

消化科上半年工作总结(优秀9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

消化科上半年工作总结篇一

回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况作出总结。

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重症的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工 作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

xx年参加工作，一直于我院检验科工作。秉承“质量第一、服务临床”的理念，坚持以病人为中心，高质量、高效率地为临床提供快速、准确的诊断依据，踏踏实实，勤奋工

作。尤其近几年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的陈述：

认真学习党的各项方针政策，法律、法规，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。几来，自己不断加强思想道德和业务技能的学习，提高工作的责任心，工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合主任的工作，不计较个人得失，加班加点按质按量完成任务。始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。严格遵守危急值报告制度，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。在完成临床检验工作的同时，还承担本科室进修与实习生的实习带教工作，坚持以理论联系实际，做到学以致用。

(一)有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神我来自农村，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。上中学时，生活的艰苦及一直步行于十几里之外的学校，磨砺了我吃苦耐劳，锲而不舍的品质性格。参加工作后，一直与血、尿、便、细菌、病毒打交道，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。使我自豪的是为临床医生提供了科学翔实的诊断依据。特别是为呼吸科、重症监护室、康复科等提供的药敏试验报告取得了非常好的治疗效果，得到了信任和好评。

(二)有严于律己、诚信为本、乐观向上的优良品质我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界；以包容的心和谐自他；以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

今有幸被当选为检验科副主任，今后的工作，不仅在业务上，而且在管理工作中，也要提高自己的水平。在院长的领导下，配合好主任，努力把我院检验科带入良好的学习氛围，进一步提高检验技术质量，早日使我院检验科各专业实

验室，通过iso15189实验室质量管理体系的认可，建立与国轨的质量体系，更好地为临床各科室服务；加强与临床科室的联系，开展临床需要，特异性较强的检验项目，增加科室经济效益；激发科室每一个人员的积极性，为科室的发展献计献策，将检验科建设成团结向上的一流科室，为医院发展贡献自己一份微薄之力，等到退休回首时无遗憾。

消化科上半年工作总结篇二

为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。

在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。

可以说，我科承担着单县市区乃至周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。我科在科室不增加医疗设备的条件下，实现业务收入331.8629万元，业务收入大幅度提升。

认真做好日常工作，全年共做胃镜7200人次，检出食管静脉曲张并行内镜下套扎治疗77人次，检出食管癌68人次，其中检出食管早癌2人次，行食管支架植入术12人次，检出贲门

癌74人次，检出胃癌52人次，检出胃平滑肌瘤21人次，检出胃底静脉曲张27人次，行胃底静脉曲张内镜下注射组织胶1人次，行胃巨大平滑肌瘤内镜下尼龙绳结扎3人次，检出贲门粘膜撕裂综合征5人次，并行金属止血夹急症止血3人次，检出胃幽门恶性梗阻13人次，行晚期恶性幽门梗阻内镜下支架植入术3人次。

全年共做结肠镜823人次，检出结肠息肉并内镜下治疗188人次，检出结肠癌48人次，检出溃疡性结肠炎27人次，检出伪膜性肠炎15人次，检出肠结核4人次、克罗恩病1人次。积极进行介入放射工作，完成肝癌肝动脉栓塞60人次，施行部分性脾栓塞9人次，进行治疗性ercp42人次，其中行胆道支架植入术2人次，行经皮经肝食管胃底静脉曲张th胶栓塞术3人次，行经皮经肝胆道外引流2人次。以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对领先地位。

消化科上半年工作总结篇三

一转眼，充实而又忙碌的一年又过去了，想必你对自己的岗位有了更深刻的认识，也收获了很多知识，那么在这个岁末年初的时候，不妨做个总结吧。下面由小编给大家带来消化科医生个人工作总结范文，一起来看看吧！

消化科医生年终个人工作总结2019(一)

2019年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习，向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向中国医大一的护理同仁们学习，学

习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理，在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因材施教，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理工作，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造消化内科自己的护理品牌——细微之处现温情

消化内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。一年来，我们已经收到来自患者和家属的多封表扬信，甚至有在患者过世后，家属为表示感谢亲自送来的锦旗。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺

一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面

今年医院新增了标准化培训学员，培训的任务就更重了。要有计划分层次的培训。科室的护士分层次培训，护士、培训学员、实习生分层次培训，务求达到人人过关。

3、护理科研、论文方面

不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

消化科医生年终个人工作总结2019(二)

医疗方面，本年度由于病人数量激增，全院医护人员都在超负荷工作，我积极投身一线临床工作，每日进行教学查房，本月共计查房约xx人次，门诊约xx人次，完成胃镜约xx人次。成功诊断治疗了肝结核，颅咽管肿瘤脑室腹腔引流术后并发腹膜炎，壶腹部癌等疑难杂症，成功抢救了重症胰腺炎，上消化道大出血等多例危急重症病例，为科室临床工作贡献了力量。组织全院性疑难病例讨论1例，组织远程会诊2例。

在医院领导的大力推动下，先后投入近xx万元对原消化内镜室的扩建改造基本完成，目前已建成崭新的功能分区合理、流程规范、环境舒适、设备先进、技术过硬的消化内镜诊疗部。新设置了无痛苦内镜麻醉复苏区域，内镜清洗消毒区，预约候诊区等区域；新添置安装了消化内镜整体清洗消毒设备，

新购买的内镜主机和内镜也已完成招标，预计2020年将到位。

教学方面，每周二开展科室业务学习，本月完成了自身免疫性肝病，胃镜操作常识，内镜下活检技巧和无痛内镜开展注意事项等业务讲座。

1月13日下午，消化内科在科室大教室召开了题为“回首2019，激情2020”的年终总结、动员会议。消化全体在职医生、护士，专科住院医师以及在临床轮转的消化研究生共80余人参加了会议。消化内科杨丽书记主持会议，各位主任、副主任分别就科室医疗、教学、科研等工作进行了总结，介绍了取得的成绩，分析了存在的问题，提出了2020的工作思路。

会上，出国留学主任用丰富的照片和录像介绍了2019年消化内科在学科建设方面取得的重大成绩。华西消化除了各项医疗指标达到或超过卫生部的要求外，在急性胰腺炎、肝硬化门脉高压、炎症性肠病及消化系统肿瘤等方面的转换医学研究使这些疾病的治疗水平达到或超过国际先进水平，先进的诊治理念、精湛的医疗技术带动了西南乃至全国整体消化水平的提高，成为全国十个临床重点专科之一。这意味着华西消化代表了全国最先进的医疗技术水平和服务能力，西部的消化疾病患者在华西就可接受国内一流的医疗服务。

此外，2019年消化内科成功举办了xx消化疾病学术大会，参会代表超过以往任何一届xx消化年会；创新地将严谨的学术交流与艺术氛围融合在一起，使参会专家、代表们耳目一新，好评如潮。办会质量及组织服务水平空前，极大地提升了华西消化在全国的知名度和影响力，给全国同行留下极为深刻的印象，也再次点燃了全科同事的工作激情。

出国留学主任对全国优秀学科的分析，使全科同事认识到我们存在的差距，科室对优秀人才的渴望，激励大家努力进取，也使大家更加关注对青年学生、研究生和住院医师们的培养。一名研究生导说：“我们都是从青年医生走过来的，都非常

理解医学生的辛苦和压力，以后我会对学生们的学习、生活和人生设计给予更多的关心和指导。”

通过回首2019年走过的光辉历程，消化内科全体同仁对2020年充满信心，争取新的一年再创佳绩！

消化科医生年终个人工作总结2019(三)

岁月如梭，时光飞逝。一转眼，2019步声已经离我们远去。回首2019经琐事，历历再现。一年来，在院长的正确领导下，在同事的关怀、支持和帮助下。全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，履行了一个忠于卫生事业的医务工作者应尽的义务，彰显了一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风，禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。现将本年度的工作总结如下：

一、政治业务学习

本人积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成

和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、脚踏实地的做好日常门诊工作

严格按照市局、县局的工作要求，抓好“预防为主”这条主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登记发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服穿戴整洁。

五、积极做好新农合的宣传工作

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，

使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。我在日常工作中主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者，能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

2019再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！

消化科医生年终个人工作总结2019(四)

时间过得真快，转眼我即将结束内、外、妇、儿四个大科室的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。

1. 实习前对心内科的一些基本操作要掌握，如做心电图、测血压、心脏的体格检查等，不要小看这些，以最简单的测血压为例，很多人都没有规范的掌握。
2. 搞熟心内科常见疾病的书本知识，如高血压、心力衰竭、心肌病、瓣膜病、冠心病等；然后再在临床上将上级医生的诊疗方案与书本相对应，看看如何与患者个体结合，不懂就问，水平会提高很快。
3. 学会一些急诊处理，如高血压急症、急性肺水肿、心律失常等，急诊的东西会处理了，后面慢的也不用着急，这样做到心中有数，“一切尽在掌握”，呵呵！

4. 还有就是，医生不光要掌握高超的医术，同时还要很好的沟通技巧，与患者、与同事，平时多学学上级老师的沟通、谈话方法和技巧，等到真正工作了会很快上手。

在老师的辛勤指导下，经过不断的努力，在心内科的实习很快结束，取得了很大成绩。首先，在基础理论方面，温故而知知加强了巩固和提高；其次，在临床放面学到了新的知识和处理方法。总之。经过在心内实习，是我对常见病、多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。我一定把学到得知识应用到今后的工作中去，并不忘记老师的教诲，不断地学习进步。

消化科医生年终个人工作总结2019(五)

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，医学教，育网|搜集整理争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中

不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题的能力；医学教，育网|搜集整理严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结**年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

消化科上半年工作总结篇四

按照20xx年申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，发现食管早癌2人次，其中施行内镜下粘膜切除术(emr)1人次，完成干细胞移植治疗肝硬化3人次，胃巨大平滑肌瘤施行内镜下尼龙绳结扎3人次。因爱博氩气刀没到位□emr开展的不尽人意，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此，2012年继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术(emr)和内镜下粘膜剥离术(esd)□

回顾过去的20xx年，对我们消化内科全体职工来说是不平凡的一年，是我们认真落实和实践科学发展观关键的一年，我们经验不足，还有很多工作需要我们去去做去加强，我们消化内科从强到更强，老一辈科室领导老一辈专家倾注了大量心血

和汗水，给予了各方面的扶持和照顾，给我们打下了坚实的基础，才有了我们年轻人充分发挥才能的平台，我们消化内科全体医护人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我代表消化内科全体工作人员，向老领导老专家和所有关心、支持、帮助过我们的院领导和兄弟科室的同仁们郑重地说一声：谢谢！

消化科上半年工作总结篇五

20__年三外科在院党委的的领导下，结合医院中心工作，以开展“优质护理服务”活动为契机，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作重点，不断提升护理服务水平，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，努力开展工作。现将一年来的工作总结如下：

社会在发展，时代在进步，只有不断学习才能与时俱进，才能在激烈的医疗竞争中立于不败之地。我科护理人员在临床护理工作中深深地体会到，为患者提供优质服务不仅需要扎实的理论知识、娴熟的操作技能，护士富有同情心和尽职尽责的奉献精神对护理事业的发展起到推动作用。

- 1、以“三基三严”为基础，护理人员业务技能得到提高。认真抓好“三基”学习和考核工作。范围涉及到基本知识、基本技能、基本操作及其他急救知识等。同时积极参加护理部组织的业务学习，加强了护士的在职教育。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。我科在组织“三基”及专科技能的培训中，特别强调临床需要什么技能就重点学习和考核某项知识要点，做到考与做不分离的做法，使考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵。

力争使每个护士熟悉基本的技能业务，以老带新，坚持边学边实践，做到一岗多能，形成个个爱学习、人人钻研业务的好风气。既各司其责又主动配合，形成团结和谐、朝气蓬勃、富有战斗力、竞争力和创新精神的团队，增强了凝聚力，提高了我科护理综合素质、工作效率。在“5.12”护士节期间举行了护理技术操作比赛中，获得操作比武3等奖。全年共参加“三基”理论考试4次，科室一人获得第二名的好成绩，合格率95%。5名护士能够利用业余时间自觉的学习文化知识，报读成人自考，续专、续本。不断提高自身文化修养。

3、加强礼仪培训，提升人性化服务水平。大方得体的行为能为患者带来良好的心境。科室在组织护士进行礼仪培训时，要求护士举止文雅，端庄大方，动作轻巧，着装整齐，与病人交往面带微笑，态度和蔼，使护士外在形象与内在修养相结合。今年，我科老年人股骨折患者多，生活护理是老年患者最基本的需求。为此我科把为患者做生活护理作为护理工作的重要组成部分，护士主动帮助患者翻身、拍背，使病人得到全面、及时、满意的护理。病人称赞护士“技术精湛，服务一流”。在强化人性化护理教育后，护士转变了服务观念，较好的克服了粗心、大意、毛躁等缺点，主动服务的意识更浓厚一些。也让“三好一满意”的主题在为患者的服务过程中得到了较好的体现。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，针对问题，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，定期和不定期各项护理制度的执行情况。确保安全医疗的根本保证。

1、明确岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，熟悉自己的工作内容、应尽的职责。引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。杜绝了病人自换吊瓶、自拔针、口服用药不到口、健康教育不到位不良现象。

2、坚持查对制度。

(1) 要求医嘱班班查对，每周总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡。

3、认真落实骨科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，规范了护理常用各种标牌、标签(如床头牌、一览表、输液卡、氧气吊牌、物品标签等)，加强了病区药品管理特别是毒麻药品、危险药品管理，加强了操作时的细节管理。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发。根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。使床头交接班的质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

5、严格执行了病区消毒隔离制度。坚持了每天对病区治疗室、换药室进行紫外线消毒，一次性用品使用后及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促。对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。我科在卫生员辞职的一段时间中，在只有一个卫生员的情况下，病房卫生得到了改善。病人有了一个舒适整洁的就医环境。

虽然医院降格为临床部，但为兵提供优质服务没有变。随着新时期军队的需要，部队外训、野练任务多而繁重，官兵出现意外伤也是在所难免。“不能让战士们流血流汗又流泪”，三外科在以科主任学术领头人的带领下，把“士兵第一、基层至上”的为兵服务理念实实在在地落实到每一个住院战士的身上。同时，进一步深化护理服务，为军人患者提供个性化、人性化的护理服务。根据患者年龄、性别、知识水平的差异，帮助患者，缓解心理压力，护士应耐心细致、态度温和、具有同情心，增加患者的信任，使之积极配合接受治疗。

定期反馈患者的意见，军人病房内设有意见本，患者有什么困难和意见、建议，写在本子上，相互沟通，相互协调，给予帮助和解决。患者可以与医护人员畅谈，发表自己的看法，增进了理解，护士能够及时了解患者的不满之处，尽快做出相应改进，取得患者的信赖、理解和支持，满足官兵需求。通过护理满意度调查，针对护理工作中存在的问题，制定措施，全心全意为部队官兵服务。

在提高护理技能和落实优质服务活动中，我科做了大量的工作，但离上级领导的要求、患者的满意还有差距，年内找出存在的主要问题是：

- 1、基础护理不到位，专业技术不精湛，出现一次导尿操作严重失误，引起患者强烈不满。
- 2、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 3、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 4、健康教育工作不细致护士在工作中，只忙于完成各种治疗、护理操作，忽视了对患者进行细致的健康指导，认为进行一次健康指导就算完成任务，健康教育缺乏动态连续性。

消化科上半年工作总结篇六

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，呼吸消化科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合呼吸消化内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将2016年上半年护理工作做如下总结：

一、加强优质护理服务，提高服务质量。

1. 全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，进一步规范了全科护士的语言、服务、行为、举止。
2. 进一步规范了“无缝护理”：细化了护理服务内容，提升了主动服务意识，为患者提供了连续的、全程的、人性化的护理服务。
3. 进一步完善了“限时护理服务”，通过晨会的学习和培训，工作的高效率及病人的满意度有了大幅提升，因此投诉率大幅降低。

二、进一步加强了安全管理，确保患者安全

1. 我们以核心制度为指引，保障了护理安全，组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。
3. 对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。
4. 对病人进行安全意识教育，及时签订了安全协议书，对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，并悬挂了警示标牌。

三、护士长带头建立了良好的学习氛围，鼓励大家学习加强护士在职继续教育，灵活运用了品管圈技能，提高了工作人员的学习、工作积极性，提高了护理人员的综合素质。

四、实行了弹性排班制度及责任护士分层负责制，合理的使用了人力资源，保质保量的为病人提供了最优质的护理服务。

五、健康教育做到了规范化、普及化

1. 每位护士与各自所负责的病人加强了语言沟通，认真的完成了宣教工作。

2. 科室充分利用起了宣传栏的作用、使健康教育知识上墙，以此来加强健康教育。

六、加强了基础护理，严防并发症的发生，认真做好晨晚间护理，危重和长期卧床病人的交接班带病例，跌倒、压疮发生率降为零。

七、建立了绩效考核机制，拉开了奖金差距，最大限度的激发了每位护士的工作积极性。

日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线, 搜集整, 理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，降低了医院感染率。

总之，我们继续坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入到了更多实际具体的工作细节中，加强了优质护理服务，在业务上注重知识更新，重点加强专科建设，积极吸纳多学科知识。以后我们会更加努力，提高了科室的整体素质，打造最强科室。

对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向中国医大一的护理同仁们学习，学

习她们的'先进管理机制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习,学习她们工作中的长处,弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通,查找工作中的不足,发现工作中的隐患,随时调整工作状态,跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理:在生活中关心体贴科里的护士,有困难主动帮助。在工作中严格要求,做到人人平等,因材施教,因人而异,充分发挥每一名护士的优点,调动护士们的积极性。

二、加强护理管理,严把护理质量关,确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程,严把护理质量关,防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知,事后有措施有改进。真正做到心中有数,工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用,调动质控小组成员的积极性与责任心,能够做到主动承担检查责任,帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为,切实做到班班查、日日看、周周总结,使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房,强化基础护理工作,提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来,加强基础护理工作,多与患者沟通,了解患者需求,真正的为患者解决难题。

2、弹性排班,充分利用人力资源,发挥护士的主观能动性,方便为患者提供服务。通过弹性排班,不但减轻了护士的工作负担,更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、

患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造消化内科自己的护理品牌——细微之处现温情

消化内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患

者和家属的都是善意言语和理解的微笑。一年来，我们已经收到来自患者和家属的多封表扬信，甚至有在患者过世后，家属为表示感谢亲自送来的锦旗。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：今年医院新增了标准化培训学员，培训的任务就更重了。要有计划分层次的培训。科室的护士分层次培训，护士、培训学员、实习生分层次培训，务求达到人人过关。

消化科上半年工作总结篇七

医疗方面，本年度由于病人数量激增，全院医护人员都在超负荷工作，我积极投身一线临床工作，每日进行教学查房，本月共计查房约__人次，门诊约__人次，完成胃镜约__人次。成功诊断治疗了肺结核，颅咽管肿瘤脑室腹腔引流术后并发腹膜炎，壶腹部癌等疑难杂症，成功抢救了重症胰腺炎，上消化道大出血等多例危急重症病例，为科室临床工作贡献了力量。组织全院性疑难病例讨论1例，组织远程会诊2例。

在医院领导的大力推动下，先后投入近__万元对原消化内镜室的扩建改造基本完成，目前已建成崭新的功能分区合理、流程规范、环境舒适、设备先进、技术过硬的消化内镜诊疗部。新设置了无痛苦内镜麻醉复苏区域，内镜清洗消毒区，预约候诊区等区域；新添置安装了消化内镜整体清洗消毒设备，新购买的内镜主机和内镜也已完成招标，预计20__年将到位。

教学方面，每周二开展科室业务学习，本月完成了自身免疫

性肝病，胃镜操作常识，内镜下活检技巧和无痛内镜开展注意事项等业务讲座。

1月13日下午，消化内科在科室大教室召开了题为“回首20__，激情20__”的年终总结、动员会议。消化全体在职医生、护士，专科住院医师以及在临床轮转的消化研究生共80余人参加了会议。消化内科杨丽书记主持会议，各位主任、副主任分别就科室医疗、教学、科研等工作进行了总结，介绍了取得的成绩，分析了存在的问题，提出了20__的工作思路。

会上，出国留学主任用丰富的照片和录像介绍了20__年消化内科在学科建设方面取得的重大成绩。华西消化除了各项医疗指标达到或超过卫生部的要求外，在急性胰腺炎、肝硬化门脉高压、炎症性肠病及消化系统肿瘤等方面的转换医学研究使这些疾病的治疗水平达到或超过国际先进水平，先进的诊治理念、精湛的医疗技术带动了西南乃至全国整体消化水平的提高，成为全国十个临床重点专科之一。这意味着华西消化代表了全国最先进的医疗技术水平和服务能力，西部的消化疾病患者在华西就可接受国内一流的医疗服务。

此外，20__年消化内科成功举办了__消化疾病学术大会，参会代表超过以往任何一届__消化年会；创新地将严谨的学术交流与艺术氛围融合在一起，使参会专家、代表们耳目一新，好评如潮。办会质量及组织服务水平空前，极大地提升了华西消化在全国的知名度和影响力，给全国同行留下极为深刻的印象，也再次点燃了全科同事的工作激情。

出国留学主任对全国优秀学科的分析，使全科同事认识到我们存在的差距，科室对优秀人才的渴望，激励大家努力进取，也使大家更加关注对青年学生、研究生和住院医师们的培养。一名研究生导说：“我们都是从青年医生走过来的，都非常理解医学生的辛苦和压力，以后我会对学生们的学习、生活和人生设计给予更多的关心和指导。”

通过回首20__年走过的光辉历程，消化内科全体同仁对20__年充满信心，争取新的一年再创佳绩！

消化科上半年工作总结篇八

20__年，我们在继续抓好护理质量，提高护理人员业务水平的基础上，以优质护理服务为核心，创新管理方式，不断提高社会满意度。特制定20__年护理工作计划如下：

完善护理风险防范措施，加强重点环节的风险管理，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

如实习护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

加强护患沟通，主动做入出院病人健康宣教。提高病人满意度，避免护理纠纷。

专科理论知识，院内感染知识为基础，加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将个人完成的工作及对未来的展望总结如下：

一、思想政治方面

通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。

在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、年度展望

在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在今后cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

一、20__年心内科护理管理目标完成情况如下：

20__年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情

感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，

以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3) 树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三) 建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1) 认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2) 认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3) 坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

20__年三外科在院党委的的领导下，结合医院中心工作，以开展“优质护理服务”活动为契机，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作重点，不断提升护理服务水平，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，努力开展工作。现将一年来的工作总结如下：

社会在发展，时代在进步，只有不断学习才能与时俱进，才能在激烈的医疗竞争中立于不败之地。我科护理人员在临床护理工作中深深地体会到，为患者提供优质服务不仅需要扎实的理论知识、娴熟的操作技能，护士富有同情心和尽职尽责的奉献精神对护理事业的发展起到推动作用。

1、以“三基三严”为基础，护理人员业务技能得到提高。认真抓好“三基”学习和考核工作。范围涉及到基本知识、基本技能、基本操作及其他急救知识等。同时积极参加护理部组织的业务学习，加强了护士的在职教育。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。我科在组织“三基”及专科技能的培训中，特别强调临床需要什么技能就重点学习和考核某项知识要点，做到考与做不分离的做法，使考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵。

力争使每个护士熟悉基本的技能业务，以老带新，坚持边学边实践，做到一岗多能，形成个个爱学习、人人钻研业务的好风气。既各司其责又主动配合，形成团结和谐、朝气蓬勃、富有战斗力、竞争力和创新精神的团队，增强了凝聚力，提高了我科护理综合素质、工作效率。在“5.12”护士节期间举行了护理技术操作比赛中，获得操作比武3等奖。全年共参加“三基”理论考试4次，科室一人获得第二名的好成绩，合格率95%。5名护士能够利用业余时间自觉的学习文化知识，报读成人自考，续专、续本。不断提高自身文化修养。

3、加强礼仪培训，提升人性化服务水平。大方得体的行为能为患者带来良好的心境。科室在组织护士进行礼仪培训时，要求护士举止文雅，端庄大方，动作轻巧，着装整齐，与病人交往面带微笑，态度和蔼，使护士外在形象与内在修养相结合。今年，我科老年人股骨折患者多，生活护理是老年患者最基本的需求。为此我科把为患者做生活护理作为护理工作的重要组成部分，护士主动帮助患者翻身、拍背，使病人得

到全面、及时、满意的护理。病人称赞护士“技术精湛，服务一流”。在强化人性化护理教育后，护士转变了服务观念，较好的克服了粗心、大意、毛躁等缺点，主动服务的意识更浓厚一些。也让“三好一满意”的主题在为患者的服务过程中得到了较好的体现。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，针对问题，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，定期和不定期各项护理制度的执行情况。确保安全医疗的根本保证。

1、明确岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，熟悉自己的工作内容、应尽的职责。引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。杜绝了病人自换吊瓶、自拔针、口服用药不到口、健康教育不到位不良现象。

2、坚持查对制度。

(1) 要求医嘱班班查对，每周总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡。

3、认真落实骨科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，规范了护理常用各种标牌、标签(如床头牌、一览表、输液卡、氧气吊牌、物品标签等)，加强了病区药品管理特别是毒麻药品、危险药品管理，加强了操作时的细节管理。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发病。根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。使床头交接班的质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

5、严格执行了病区消毒隔离制度。坚持了每天对病区治疗室、换药室进行紫外线消毒，一次性用品使用后及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促。对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。我科在卫生员辞职的一段时间中，在只有一个卫生员的情况下，病房卫生得到了改善。病人有了一个舒适整洁的就医环境。

虽然医院降格为临床部，但为兵提供优质服务没有变。随着新时期军队的需要，部队外训、野练任务多而繁重，官兵出现意外伤也是在所难免。“不能让战士们流血流汗又流泪”，三外科在以科主任学术领头人的带领下，把“士兵第一、基层至上”的为兵服务理念实实在在地落实到每一个住院战士的身上。同时，进一步深化护理服务，为军人患者提供个性化、人性化的护理服务。根据患者年龄、性别、知识水平的差异，帮助患者，缓解心理压力，护士应耐心细致、态度温和、具有同情心，增加患者的信任，使之积极配合接受治疗。定期反馈患者的意见，军人病房内设有意见本，患者有什么困难和意见、建议，写在本子上，相互沟通，相互协调，给予帮助和解决。患者可以与医护人员畅谈，发表自己的看法，增进了理解，护士能够及时了解患者的不满之处，尽快做出相应改进，取得患者的信赖、理解和支持，满足官兵需求。通过护理满意度调查，针对护理工作中存在的问题，制定措施，全心全意为部队官兵服务。

在提高护理技能和落实优质服务活动中，我科做了大量的工作，但离上级领导的要求、患者的满意还有差距，年内找出存在的主要问题是：

- 1、基础护理不到位，专业技术不精湛，出现一次导尿操作严重失误，引起患者强烈不满。
- 2、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 3、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

4、健康教育工作不细致护士在工作中，只忙于完成各种治疗、护理操作，忽视了对患者进行细致的健康指导，认为进行一次健康指导就算完成任务，健康教育缺乏动态连续性。

一年很快就过去，在这重要一年里我结束了学生生涯通过了执业护士资格考试由一名懵懂的实习生正式踏上了我的护士职业生涯道路。怀着无比激动的心情我被分到神经内科，这样一个缺乏实践经验的新护士，却得到了科室护士长的热情指导及各位老师同事无私的帮助，使我迅速适应了神经内科的工作，让我慢慢成长了起来，我很庆幸自己来到了这样融洽的团队。现将参加工作这一年的工作总结如下：

一、加强思想道德及法律意识

不论在学校或者单位，领导和老师都时刻教导我们，作为一名医护工作者，拥有良好的思想道德及法律意识，是做好护士本职工作的根本。我牢记师长们的教导，在这一年中时刻提醒自己，要遵纪守法不做有悖护士职业道德的事情。在医院及科室的领导下，我认真学习法律知识，通过各种途径收集学习有关法律法规，学习总结了护理工作中存在的法律问题，如：医疗卫生法规、护理法等，熟悉护士的法律地位及法律依据、护士的法律责任等。

深知作为护士，要在工作中具有强烈的责任感和事业心，并且要保持工作态度端正，严格遵守护士职业道德规范，认真执行各项护理制度和技术操作规程，正确执行医嘱，准确及时完成各项护理工作，严格执行查对制度及交班制度，防止差错事故的发生，避免法律纠纷的发生。

二、找准了自己的位置，立足于本职工作

刚刚毕业的大学生往往会被人认为眼高手低、实践能力差，或许在我们身上确实存在一些浮躁情绪，要做好自己的工作首先就要“沉”下来，找准自己的位置及起点，踏实走好每

一步。今年我结束了学生身份，正式成为一名职业护士，对有的工作内容不熟悉，日常工作虽然已经没有问题，但毕竟工作时间较短缺乏处理突发事件的经验：比如遇到危重病人处置抢救或是濒死病人大抢救时显得有些手忙脚乱，有时会出现准备抢救物品不齐全等问题。

我深知自己的不足之处，在护士长及科室老师的指点下我也发现了许多自己应该改进的地方。所以我发扬在学校留下的好习惯随时反思自己随时通过学习弥补自己的不足，在休息之余加强基础理论、基础知识和基本技能的训练。在工作之初参加了护理部的职业培训并顺利通过考试，平时积极参加医院的讲座及护理部组织的操作技能培训，努力让自己尽快成为一名职业的护理人员。

日常工作很繁杂也很繁忙，有时会很容易让自己成为一部只知工作的机器，而忘记自己的一名护理人员，一个应该解决患者遇到大大小小困难、满足患者基本需要、及时发现并处理潜在护理问题的职业护理人员。我也当过病人家属，能够深切感受到作为病人作为家属的需要，所以在日常工作中我始终坚持以“爱心、耐心、细心、责任心”来对待每一位患者，认认真真做好一名护士应该做到的事，同时我的这种态度也让我得到了他们及家属的肯定，更加给了我前进的动力。

三、坚持理论学习，加强工作能力锻炼

刚开始工作始终有理论与实践脱节和缺乏实践，不能严谨严密地分析解决实际工作中存在的一些问题。实践中总结出理论，但理论必须回归到实践才能发挥理论的关键之处。在学校中我们学习很多理论知识，课程让我们从医学最基础的知识学到护理这专业的一块，但在工作中往往因为慌乱而将自己所学的知识忘到九霄云外，很汗颜面对当初的老师及自己。时常很惊奇自己在临床中遇到的有些知识，但回头看书才发现这些却正是老师当初强调的重点。

所以我会将自己在临床中遇到的问题在教材中加强复习，即使是小问题都不要放过，将问题回归到解剖、生化、生理、病理、病理生理、诊断学到最后的护理学，按照这个思路层层推进复习，既巩固了基础理论也解决了工作中很难察觉到的错误。同时加强对神经内科的专科学习，认真阅读及思考科室提供的学习资料。通过学习加强了自己为患者进行健康教育的理论基础及沟通能力的训练。

作为一名新护士最缺乏的就是经验，加强对自己工作能力的锻炼成为这一年来得首要任务。加强护理业务技术训练，严格掌握输液输血、吸氧、吸痰、导尿、cpr及监护仪的操作规程。自己收集视频学习资料，依照标准操作，发现学习操作中的关键环节、平时操作易发生的错误、易产生纠纷的环节，纠正不良习惯。培养自己风险防范能力。特别是输液技术，神经内科患者普遍年龄加大，血管较差，提高静脉穿刺技术是提高日常工作效率及抢救急危重症的一项重要能力。在工作中我积极反思自己穿刺技术的不足，向年资长的老师请教，积极实践，努力总结经验为今后的工作打好坚实的基础。

培养自己应对突发事件的能力。在这工作的一年里，刚开始遇到抢救会感觉不知所措，心里很紧张，但在老师的带教下我已经慢慢学会了应该如何处理。利用工作之余认真学习应急风险预案，学习各种突发事件的处理程序及方法。认真做好护士长交给的任务。来到神经内科得到了护士长的培养我很庆幸，为了培养我的工作能力让我参与到科室各项工作中去，我有了自己的工作任务，让我感觉自己也是科室的主人翁了。

尤其是我分管的护理查房让我学到了不少，培养了我发现问题分析问题解决问题的能力。科室医疗器具管理让我更加熟悉他们的结构、使用方法及操作规范，在实际工作中解决了不少困难，这是在其他地方很难得到的宝贵机会。合理计划分配自己的工作时间。临床护理工作操作多，同时进行的操作也很多，如果对自己的工作内容不熟悉很容易出现样样事

在做却一件也做不好的情况，反而引起患者的不满，工作效率也很低。在工作中我仔细观察老师们的工作方法结合自己的实际合理利用时间处理手头的事情。

加强沟通能力的训练。良好的沟通能避免护患矛盾是患者积极配合治疗提高工作效率。同时与医生的沟通能使我解决自己处理不好的问题也能学习到更多有关神经内科的专业知识。加强对我科药物的学习。掌握适应征、用量、用法、配伍禁忌及拮抗剂。在摆药时回忆，在加液时向患者介绍并进行健康教育。同时学习了神经内科相关的康复锻炼方法，并在工作中教会患者正确的进行锻炼。

四、加强了团队合作意识

来到神经内科我得到了护士长老师同事的关怀及帮助，在工作中我体会到一个团体合作所带来的便利及能够迅速让自己成长起来的巨大力量。作为神经内科的一份子，我愿意将自己的精力和热情投入到临床护理工作中，为科室的发展进献自己的一份绵薄之力。

五、增强了责任心及服务意识

参加工作这一年，我发现自己变化最明显的就是责任心更强了，服务意识也越来越强。以前自己不用担责任也没有想到太多，现在我愈发觉得自己在工作中越来越觉得责任感让自己更加积极认真的投入到繁杂的工作中去，对待病人以人为本的服务理念要求自己，努力实施整体护理。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！我会继续发扬我在过去的'一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该

做的最起码的工作。作为一名护士，我意识到我所要肩负的重任，所以，我要激励自己拿出百分百的热情投入到工作和生活中去。

消化科上半年工作总结篇九

2014年6月，盛夏。我接到了四川大学华西医院寄来的进修通知书。内心情绪如海上波浪跌宕起伏；感激：医院领导、科室主任和护士长给予我外出进修学习的机会；担忧：学习结束后不能带回新的知识；开心：能与同科室的医生在同一个地方共同学习彼此会有帮助；不舍：要离开才一岁半牙牙学语的宝宝，不能每日陪伴他。9月伊始，我还是踏上了开往成都的客车开始了进修学习的生活。来到一个陌生的城市；接触到一群陌生的人；在一个陌生的环境里工作，心中的紧张油然而生。随着时间的推移，由陌生到了解再到熟知；时光竟如箭飞逝，半年进修学习已经结束，而我的内心从开始就记忆犹新。

一. 信息化管理：电子医嘱，电子病历□pda(掌上电脑)

1. 医生下达电子医嘱后护士站电脑床位一览表上就会在相应的床位上显示一个“铃铛“的标示，提示有新医嘱。处理后的医嘱”铃铛“会自动消失。长期医嘱，临时医嘱，新开的长期医嘱，新开的临时医嘱，停止的医嘱都会有不同的颜色进行区分，便于工作人员分辨。

2. 电子病历：新入院的病人都会有首次评估，主要填写一些病人的基本资料，主诉，院外的检查结果，入院后的治疗措施。针对不同的科室的护理记录都会有一个书写的模版，只要你点击模版就会出现相应的护理记录，只需要你填上一些相应的文字数据，大大缩短书写记录的时间。

： 又称掌上电脑，它与所在病区台式电脑联网后。病区内-1-

每位病人的信息都集中在了pda上了。当护士对病人行治疗时

只需要用pda扫描病人的腕带上的条码，就会显示病人的信息再扫描输液瓶及口服药袋上的条码pda上会显示医嘱内容，执行医嘱的时间，执行者姓名。各班在下班之前都会由在台式电脑上进行医嘱查对，以杜绝了差错事故的发生。

二. “感控从我做起” (这是华西医院在开展医院感染控制相关活动时的倡导口号和主题思想)

1. 2014年10月开展了第二届“感控宣传周”活动。11月22日下午2点在华西临床教学楼多功能厅拉开帷幕。内容有专家讲座，有奖问答，闯关游戏等多种丰富的专题活动。

2. 华西医院感染管理科经常对全院医务人员及保洁人员进行院感知识的培训。

3. 床单位消毒彻底，病人出院后有专用的床单位消毒机对病床，被褥，枕芯进行消毒；

4. 陪伴床由该病区护工统一管理，按时发放登记并定期消毒；

5. 病区里的每一张病床都放了手快速消毒剂；以提醒和方便医护人员及时进行手卫生消毒。每一台治疗车都备有消毒液便于及时清洁。

6. 对于特殊感染的病人如：绿脓，鲍曼等都有醒目的隔离标识。(尽管如此，我在icu进修期间的一次皮肤采样竟然在一位进修医生的脸上采到了鲍曼)

三. 优质护理服务

工作人员充足，工作细化(呼吸科共有87张床位，分成四个小组一个护理小组每天会有二至三个护理人员，上午还会有个中班护士输液。中班都由4名护士上，每一个人分管一个组。夜班的工作人员更是充分，有三名夜班护士还有三个加强班。

不会急诊收病人，床位都是通过预约的，要有出院才会收新病人；如果是病情危重的患者都会送往重症监护室。)

四. 病房整洁温馨(病房清洁保持得非常好，因为整天都有保洁员定时清扫、处理垃圾；每一间病室都有洗浴间，还有地灯以及少量的画做装饰体现了人文关怀)

五、关键词

1、微笑服务

带我的老师姓杜，整天都笑眯眯的；我们小组的病员都很喜欢她；我也很喜欢她。在跟她学习的三个月中让我学会了怎样与病人有效的沟通：微笑，不愠不火，耐心就是最好的武器。

2、呼唤式护理：

3、“在岗在状态”

这个词语是我在icu进修期间最常听到的，几乎每一周的晨会中至少有一次会听护士长提到；也就刻骨铭心了。

4、合作。

后勤服务工作做的很好。除了医院环境打扫的非常干净之外；每一位病员做b超，ct等检查都是由工人护送；临床收集的标本以及所需用药都会及时送出和送达。

学海无涯！通过进修学习，我们学到的或许不止我所提及的这些。我告诉自己“要继续努力，学习无止境。”亲爱的各位同仁，让我们一起努力，携手谱写仁济医学中心辉煌新篇章。