

# 社区卫生服务站一岗双责报告(精选5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区卫生服务站一岗双责报告篇一

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医疗卫生服务机构是健康教育与健康促进的重要场所，开展健康教育与健康促进是提高居民群众的健康知识知晓率，健康行为形成率，及疾病相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高居民群众生活质量的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容。制定了xx年社区健康教育工作计划，内容如下：

### 一、健全组织机构，完善健教工作网络

今年我们将结合本社区实际情况，明确健康教导员的工作职责，组织人员积极参加市、区、街道组织的各类培训，提高健教员自身健康教育能力和理论水平；加强健康教育管理基础工作，定期召开健康教育领导小组成员会议，进一步完善健康教育资料；进一步建立健全医疗、预防、保健、健康教育、计划生育工作计划等为一体的社区卫生体系。

### 二、大力开展健康教育活动

1. 门诊健康教育：医生应有针对性地开展候诊教育与随诊教育。
2. 健康处方：每位住院病人或家属至少一种健康教育处方，有针对性地对每位住院病人或家属开展健康教育2—3次。
3. 积极开展健康教育活动：针对辖区内的健康人群、亚健康

人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合公共卫生服务，对辖区各居委会进行经常性指导。配合各种宣传日，深入开展咨询和宣传，有计划、有步骤、分层次开展不同形式的预防控制艾滋病、结核、狂犬病等重大传染的健康教育与健康促进工作。

同时广泛普及防治高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病的卫生科普知识，积极倡导健康文明的生活方式，促进人们养成良好的卫生行为习惯。

计划全年开展相关知识的宣传活动不少于9期，张贴相关宣传栏不少于12期，举行培训讲座不少于12期，内容富有针对性、时限性、灵活性、覆盖性和普及性。

结合实际，制定应对突发公共卫生事件健康教育、健康促进工作预案与实施计划，对公众开展预防和应对突发公共卫生事件知识的宣传教育和行为干预，增强公众对突发公共卫生事件的防范意识和应对能力。

4. 加强反吸烟宣教活动。积极开展吸烟危害宣传，充分利用黑板报、宣传窗等多种形式，经常性地进行吸烟与被动吸烟的危害的宣传。积极参与创建无烟医院，医院有禁烟制度，医疗场所有禁烟标志，无人吸烟。

## 社区卫生服务站工作计划范文精选

xx年，我中心将根据省卫生厅妇社处已下达的工作计划要点和科教处《关于加强卫生人才队伍建设的意见》，结合辖区居民的需求和本中心的工作实际，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

### 一、主要工作任务

依照健康教育工作规范要求，做好健康教育与健康促进各项

工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、结核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣传活动。

特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“防治碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作。

根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育网络信息建设，促进健康教育网络信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

## 二、主要工作措施

### (一)、健全组织机构，完善健教工作网络

完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施，我们将结合本社区实际情况调整充实健康教育志愿者队伍，加强健康教育志愿者培训；组织人员积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作计划列入中心工作计划，把健康教育真正落到实处。

### (二)、加大经费投入

计划购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育顺利开展。

### (三)、计划开展的健康教育活动

#### 1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行性传染病的内容选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。

## 2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

## 社区卫生服务站工作计划

我中心将根据市卫生局要求，结合辖区居民的需求和本中心的工作实际，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

### 一、强化社区卫生服务品牌意识

1、积极加强社区卫生服务人才培养，

2、做好示范中心的创建工作，响应政府医改的号召，在原有基础上更上一层楼。

3、根据国家基本公共卫生服务规范，对于《规范》内的9个类别，严格按照要求规范管理。

### 二、贯彻落实社区卫生服务方针政策

贯彻落实上级卫生主管部门有关社区卫生服务的方针政策，吃透上级下达的每一份文件精神，认真规划实施。继续加强

妇幼保健和健康教育工作，促进落实基本公共卫生服务逐步均等化的各项措施。

### 三、完善组织管理提升服务能力

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

### 四、努力提高社区卫生服务队伍水平

1、加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加市级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

2、继续开展全科团队培训，坚持每周四下午组织中心人员学习有关全科医学和社区卫生服务方面的新理念和新技术。

### 五、完善社区卫生服务的主要功能

#### (一)、认真落实预防保健制度

1、掌握辖区居民的总体健康状况及影响居民健康的主要危险因素，认真制定社区健康促进规划及实施计划，在街道办事处积极配合下，每月至少举办一次健康教育讲座，根据“卫生宣传日”和突发性公共卫生事件确定宣传主题，提供有针对性的科学健康信息。

2、社区常住人口的预防保健主要指标处于良好水平。

- (1)、法定传染病报告率100%;
- (2)、7岁以下儿童保健管理率逐年上升;
- (3)、孕产妇保健管理率逐年上升;
- (4)、35岁以上患者首诊测血压比例不低于90%;
- (5)、60周岁以上的老年人高血压规范化管理不低于85%，并建立专项健康管理档案。

## (二)、为居民提供方便、快捷、高质量的医疗服务。

- 1、全科医生熟练掌握相关基本理论和基本技能知识，正确处理社区常见健康问题。
- 2、及时提供家庭出诊、家庭访视等家庭卫生服务。对特殊人群实行动态服务。
- 3、继续开展中成药、针灸、推拿、火罐、敷帖、刮痧、熏洗、穴位注射中医药服务。

## (三)、提高康复和计划生育技术服务

- 1、继续开展计划生育技术指导、避孕药具发放和咨询点服务。帮助重点对象落实避孕措施，开展避孕知识宣教，提高群众对避孕节育措施知晓率。
- 2、充分利用康复站资源，由专业技术人员指导康复病人做康复锻炼。

## (四)、提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

- 1、认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

2、认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

3、完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

## 六、严格社区卫生服务监督管理

1、定期迎接卫生行政部门对中心的监督检查，并认真整改检查中存在的问题。

2、认真接受卫生行政部门对社区卫生服务人员进行的医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规的培训和医德教育。

3、认真研究防范和处理医疗事故的预案，加强医疗质量管理和医疗事故防范。

## 七、开展健康管理工作的

随着不良的生活方式导致的疾病不断上升，医疗费用不堪重负，给家庭和社会带来沉重的负担。实现战略前移，动员由医院诊治的病人康复后回到社区，对其的整体健康和疾病进行有效的管理，是我们社区卫生服务工作者的一项重要任务之一。

新的一年，我们将尝试启动健康管理工作的，解放思想，大胆创新，计划运作健康教育和慢性病管理试点工作，组织本院举办防病治病知识讲座，同时，以展板等形式广泛开展健康教育，以儿童、青少年、老年人、慢性病、知识分子等高危人群为重点宣教人群。旨在提升辖区人群的总体健康水平。

## 社区卫生服务站一岗双责报告篇二

20xx年，本站积极开展基本公共卫生服务项目工作，严格按照项目工作要求，认真组织，科学实施，较好地完成了基本公共卫生服务各项目标任务。如下：

### 1、健康档案。

截止到20xx年11月15日，本站累计建立居民健康档案达到7560人份，建档率达到73.8%，电子档案与纸质档案实现同步更新，档案合格率整体达到90%以上。

### 2、健康教育。

本站非常注重开展健康教育活动的实际效果。止20xx年11月，全站共印制和发放各种宣传材料12份，发放威海市居民健康读本400余本，播放健康教育影音资料种类达到6种妇女儿童保健质量，使妇幼保健工作逐步规范化。

### 3、老年人健康管理。

本站高度重视老年人查体工作，把此项工作作为一项惠及百姓的重大民生工程来抓。加大宣传力度，采取各种便民措施，吸引群众主动到机构查体，查体人数增加明显。止20xx年11月15日，共227名65周岁以上老年人进行了免费查体，老年人管理率达到60%。

### 4、慢性病管理。

本站将慢性病人的入户随访工作作为今年的基本公共卫生服务项目重点，充分结合老年人查体工作，对高血压、糖尿病等重点人群进行门诊及入户随访。止20xx年11月15日，纳入管理的高血压数达到452人，规范管理率达到60%；全镇纳入管理的糖尿病数达到171人，规范管理率达到36%。



## 5、重性精神病患者管理。

按照基本公共卫生服务规范要求，积极开展重性精神疾病管理工作，对辖区内重性精神疾病患者进行了摸底调查和登记造册，对规范管理重性精神病人基本都能完成每年的四次随访和一次体检工作。止20xx年11月15日，共登记管理重性精神病人19名，规范管理率达到60%以上。

## 6、减盐防控高血压。

我站广泛开展了减盐防控高血压项目，止20xx年11月15日，食盐摄入量调查人数达到1100余人，对70名高血压高危人群进行高危干预，对辖区5所小型餐饮场所进行减盐技术指导。

## 7、省级增补项目。

我站积极开展省级增补项目，开展妇女保健咨询与健康指导的人数为200人，对121名冠心病和58名脑卒中患者进行了系统管理，对35名残疾人进行了康复指导。

## 8、家庭医生式签约服务。

全面推广家庭医生式签约服务模式，与上级医院联合开展签约居民的预约就诊及转诊，开展绿色通道，使看病更加方便快捷。按照协议约定，落实服务承诺，真正做到“有诺必践”。截止20xx年11月15日，重点人群完成家庭医生式签约服务385人。

## 9、h型高血压的管理。

# 社区卫生服务站一岗双责报告篇三

今年是泰山区委区政府提出的“基层卫生服务创新提升年”为了全面规范提升社区卫生服务质量和水平，我们根据

区卫生局《二〇〇九年全区卫生工作重点》，紧紧围绕卫生工作总体要求，结合我街道工作实际，现将上半年工作总结如下：

## 一、医疗服务质量不断提高

为适应当前社区居民对健康的需求，不断提高医疗服务质量，改善就医环境。中心采取周一门诊例会的形式，将一周来存在问题进行全员讨论，并提出相应的改进措施。对新上岗的乡村医生进行业务强化培训，并选派业务骨干参加全省全科医师骨干培训，同时选派2名以上中医执业医师参加全省中医药骨干和中医适宜技术培训。全面提高了医疗服务水平为下一步社区卫生服务工作深入开展奠定基础；改进医疗服务，优化服务流程。为了使患者有一个良好的就医输液环境，我们在输液大厅配置了电视机、空调等一系列便民设施，做到认识到位、措施到位和效果到位，并在门诊设置合作医疗一站式窗口报销、导诊服务、代煎中药，努力营造温馨的诊疗环境，为病人提供便捷、满意的人性化服务。通过以上措施，医疗服务质量有了明显的提高，业务收入增长较快，今年1-5月份门诊业务量由去年的380100余元元增长到724857余元，比同期增长了90.7%。固定资产收入由去年的85.6万元增长到130.969万元，比去年增长53.7%。

## 二、星级卫生所、服务站的创建工作

对照“星级”卫生所、卫生服务站的创建标准，对全处2个卫生站、8个卫生所进行了分类，明确各个单位争创的“星级”目标，将各项内容细化分解到责任人，规定完成时限，定期对工作进度和质量进行调度，督促各项工作的顺利进行。前灌社区卫生服务站今年将争创五星级社区卫生服务站。今年上半年，栗家庄村委投入6000余元，为卫生所粉刷了外墙，用不锈钢框架为卫生所制作了钛金字标识，更换了高标准宣传栏，还配备了彩电、洗衣机等高档电器，卫生所面貌焕然一新；达到五星级标准。目前，万家庄卫生所扩建房屋主体

已基本建成。

### 三、一体化管理健康运行

中心投入5万余元为各卫生所(站)均配备了微机，打印机，完善了各单位内部设施，实行包包责任制，责任到人，分组对每个卫生所(站)逐一进行清产核资，将药品库存数据全部录入微机，并与中心联网，加大一体化管理力度，实行网上监管，网上报帐，处方、合作医疗报销随时打印，彻底杜绝私自进药、两笔帐现象。1-5月份一体化收入881342.70元，比去年同期增长89.2%。

### 四、社区卫生服务扎实推进

社区卫生服务中心始终坚持“以居民为中心，以健康为目标，以需求为导向”，大力开展社区卫生服务工作。根据上级文件要求，中心及站均已安装山东省社区卫生服务电子档案软件系统，并印制了大量的电子档案信息表，进行了新一轮的入户查体建档工作，免费建立以户为单位的家庭健康档案，截至目前，共建档2075余份，其中建立电子健康档案139余份。同时组织业务骨干，聘请上级医院专家到社区免费为居民查体。筛查慢病患者，并进行重点管理，定期随访。同时开展一年一度的中小學生、幼儿园查体工作，夏家庄、万家庄幼儿园查体已基本完成。

### 五、完善新型农村合作医疗制度

今年上半年，各卫生所(服务站)均已安装山东省新农合软件，并与全区联网，将参合人员名单全部录入微机，实行全区合作医疗“一证通”制度。参照山东省新农合基本用药目录对在卫生服务中心及卫生所、卫生站就诊发生的费用一律现场随机报销。报销情况新农合办公室每月向各村及时张榜公布，接受群众监督。今年上半年全街道累计报销元，其中门诊人次，报销元；大病住院人次，累计报销元。为缓解群众“因病

致贫”、“因病返贫”起到了很好的作用，使新型合作医疗制度深入人心，不断提高群众对新农合的满意度。

## 六、积极做好传染病防控工作

今年上半年区委区政府把手足口病及甲型h1n1流感疫情工作列为重要议事日程，为此，我街道党工委高度重视，将此项工作摆在首要任务来抓。(1)加强领导，成立领导小组具体负责疫情防控工作具体事宜，并召开各村、社区，处直各部门、各托幼机构防治会议，下发有关文件等，进一步安排工作，明确职责，落实专人负责，确保各项防控措施落到实处。(2)广泛宣传，分别对管辖的12个村卫生所、服务站，6个厂企散居卫生所、21个托幼机构、5个中小学开展手足口病及甲型h1n1流感知识分期培训，并制定手足口病防控工作目标责任书与村社区、卫生所(站)、各托幼机构负责人层层签订，以明确责任，强化防控措施。通过发放宣传单，召开家长会等形式进行广泛宣传，增强防控意识。(3)加强管理，严格落实各项防控措施。我们在疫情期间，实行了领导带班制，落实行政、门诊、预检分诊24小时在班在岗，确保值班电话、传真24小时通畅。设立预检分诊台、发热门诊、发热留观室，对来诊患者进行预检分诊，并实行专人负责消毒隔离，以控制院内感染。对手足口病新患病的患儿家庭实行流调跟踪服务。对辖区内各托幼机构进行每周两次的督导，落实各项防控措施，对措施不到位的进行停园整改。目前，我街道手足口病累计发病病例23例，以散居儿童为主，托幼机构没有停班停园现象，由此看来，通过以上措施有效的控制了我街道手足口病的发病率，达到预期效果。

在下半年的工作中，我们将继续做好以下几方面的工作：

一、继续做好手足口病及甲型h1n1流感防控工作，对各托幼机构继续加强督导，对在园儿童进行逐一查验预防接种本，做好各种疫苗的查漏补种工作落实各项防控措施。

二、与中心医院联合，开展居民集中查体工作。并充分运用电子档案软件系统，结合电子档案信息表，开展大规模的社区卫生服务入户信息调查、重点人群随访工作。

三、准备近期完成14岁以下儿童的麻风腮、甲肝、乙脑的查漏补种工作，同时对剩余的幼儿园及中小学学生进行健康查体。

四、进一步完善卫生所(站)的星级创建工作。加大投入，争取一个月内完成万家庄卫生所的内部装饰工作。

## 社区卫生服务站一岗双责报告篇四

在市医保中心的指导下，在各级领导、各有关部门的高度重视支持下，我们严格按照国家、市、区有关城镇职工医疗保险的政策规定和要求，做了大量有益的工作，经本站相关工作人员的共同努力□xxxx年的医保工作总体运行正常，未出现费用超标、借卡看病、超范围检查等情况，在一定程度上配合了市医保中心的工作，维护了基金的安全运行。按照市医保精神，对xxxx年度医保工作进行了自查，对照评定办法认真排查，积极整改，现将自查情况报告如下：

### 一、提高对医疗保险工作重要性的认识

为加强对医疗保险工作的领导，本站成立了有关人员组成的医保工作领导小组，明确分工责任到人，从制度上确保医保工作目标任务的落实。多次组织全体人员认真学习有关文件，并按照文件的要求，针对本院工作实际，查找差距，积极整改。着眼未来与时俱进，共商下步医保工作大计，开创和谐医保新局面。本站把医疗保险当作大事来抓，积极配合医保部门对不符合规定的治疗项目及不该使用的药品严格把关，不越雷池一步，坚决杜绝弄虚作假恶意套取医保基金违规现象的发生。对其它定点医疗机构的违规案例，从中吸取教训，引以为戒，打造诚信医保品牌，加强自律管理、推动我院加

强自我规范、自我管理、自我约束。进一步树立医保定点医院良好形象。

## 二、从制度入手加强医疗保险工作管理

为确保各项制度落实到位，本站健全各项医保管理制度，结合本站工作实际，突出重点集中精力抓好上级安排的各项医疗保险工作目标任务。制定了关于进一步加强医疗保险工作管理的'规定和奖惩措施，同时规定了各岗位人员的职责。各项基本医疗保险制度健全，相关医保管理资料具全，并按规范管理存档。认真及时完成各类文书、书写病历、护理病历及病程记录，及时将真实医保信息上传医保部门。定期组织人员分析医保享受人员各种医疗费用使用情况，如发现问题及时给予解决。

## 三、从实践出发做实医疗保险工作管理

并反复向医务人员强调、落实对就诊人员进行身份验证，杜绝冒名就诊等现象，并要求对就诊人员要求需用目录外药品、诊疗项目事先都征求参保人员同意。经药品监督部门检查无药品质量问题。

本站信息管理系统能满足医保工作的需要，今年我站在人、财、物等方面给予了较大的投入。日常维护系统较完善，新政策出台或调整政策及时修改，能及时报告并积极排除医保信息系统故障，保证系统的正常运行。对医保窗口工作人员加强医保政策学习，并强化操作技能。本院信息系统医保数据安全完整，与医保中心联网的服务定时实施查毒杀毒。

本院定期积极组织医务人员学习医保政策，及时传达和贯彻有关医保规定，并随时掌握医务人员对医保管理各项政策的理解程度。

通过自查发现我院医保工作虽然取得了显著成绩，但距医保

中心要求还有一定的差距，如基础工作还有待进一步夯实等。剖析以上不足，主要有以下几方面的原因：

- 1、领导及下属医务人员对医保工作平时检查不够严格。
- 2、个别医务人员思想上对医保工作不重视，业务上对医保的学习不透彻，未掌握医保工作的切入点，不知道哪些该做、哪些不该做、哪些要及时做。
- 3、在病人就诊的过程中，有对医保的流程未完全掌握的现象。

今后我站要更加严格执行医疗保险的各项政策规定，自觉接受医疗保险部门的监督和指导，根据以上不足，下一步主要采取措施：

- 1、加强医务人员的有关医保文件、知识的学习，从思想上提高认识，杜绝麻痹思想。
- 2、落实责任制，明确分管领导及医保管理人员的工作职责，加强对医务人员的检查教育，建立考核制度，做到奖惩分明。
- 3、今后要更加加强医患沟通，努力构建和谐医患关系，不断提高患者满意度。使广大参保职工的基本医疗需求得到充分保障，通过提高我站医疗质量和水平，增强参保人员、社会各界对医保工作的认同度和支持率。

促进和谐医保关系，教育医务人员认真执行医疗保险政策规定，促进人们就医观念、就医方式和费用意识的转变，正确引导参保人员合理就医、购药，为参保人员提供良好的医疗服务。遏制传统体制下医疗资源浪费、医疗费用过快增长的势头。进一步做好医疗保险工作，以优质一流的服务为患者创造良好的医疗环境。让患者明明白白消费，高高兴兴就医，为运城市经济和谐健康发展做出积极的贡献！

# 社区卫生服务站一岗双责报告篇五

为了实现人人享有卫生保健目标，有效缓解看病难、看病贵的压力，大力推进社区卫生服务体系建设，逐步构建“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的医疗卫生新格局。不断满足人民群众日益增长健康的需求，为构建和谐社会提供健康保障。现将我站工作汇报如下：

## 一、基本情况

金地格林城社区卫生服务站成立于20xx年5月，门诊及业务用房建筑面积126平方米，现有医务人员8名，其中副主任医师1名，主治医师2名、主管护师1名，护士3名、药剂师1名。设全科诊室、治疗室、妇儿保健室、化验室、理疗按摩室、信息资料室、预防保健室和健康教育室。主要承担着金地格林小城小区5960户，15000人以及周边部分小区，武警消防站、学校和民营商户等人员的健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务、一般常见病和多发病诊疗等六位一体服务，为社区居民提供全方位、整体性、连续性和人性化的健康服务。

## 二、转变服务观念，改变服务模式，全面开展六位一体的社区卫生服务。

我站十分重视公共卫生服务，逐步完善了家庭健康档案，对小区内不同年龄段、不同居住类型的居民健康状况有了较为全面的了解，逐渐承担起了社区居民健康守护人的责任。目前，对现有入住居民建立健康档案2364户，6427人，占社区居民的85%以上。管理高血压病人369人、糖尿病病人126人、脑卒中患者3人、冠心病病人3人、精神病2人、残疾人2人。从20xx年开始，为小区65岁以上的老人免费做健康体检，日常的测血压、测血糖，询医问药、健康教育等做到免费和随时服务，同时我站还印发了大量的健康教育宣传资料，图文并茂的健康关怀处方，并采用入户调查、上门随访、板报宣



传、举办义诊等活动，针对社区老年人、妇儿和特殊人群进行了多种形式的专题健康讲座，受到社区居民的普遍好评和信赖。

### 三、政府支持，提升了卫生服务便捷性和满意度

针对辖区内大部分居民就医刷卡（医疗保险卡）的迫切需求，在本次医疗机构定点刷卡申报期已过的前提下，洪山区社保处急居民所急，想居民所想，大力支持与援助我站，使此次申报顺利通过。

根据患者从周边三甲医院带注“药品”的情况，患者要求用同厂家药品，我站为了满足患者的需求，不得不进此类药品，但卖价比大医院普遍降低30%—40%，带注患者45%—50%，门诊量增多，导致医护人员的工作量加大，业务用房面积不够。

按照“创宜居环境，建和谐社区”的目标，我站年轻医护人员流动量较大，政府能否帮助解决最基层（社区卫生服务站）年青医务人员的编制问题，留住人才。

根据社区的业务需要，希望政府拨发一批相应的检查设备。希望五减六免费用及时到位。

虽然我站做了大量工作，取得了一些成效，但服务领域、内涵、方式还有待于进一步探索，服务能力有待进一步提升，不少困难仍困扰下一步工作的开展，主要有：

（一）部分社区居民对社区卫生服务的认识有盲点，虽然社区服务工作在我社区起步已近4年，卫生部也付出了很多的艰辛和努力，但相当多的居民对这项工作并不真正了解，一味追求无偿卫生服务的大有人在，也有极少部分居民（有经济能力的）认为只要付钱，卫生机构就应提供所需的一切服务。这些认识上的盲点导致社区医务人员入户调查，建立健康档案，对慢性病人进行随访时居民不理解、不信任、不配

合、许多居民不给开门，拒绝调查，影响责任医生工作积极性。

（二）在入户调查、进社区宣传健康教育讲座、单元门装订家庭医生公示牌的活动中，虽然得到居委会大力的支持。但小区物业公司以做宣传广告为由拒绝医务人员的工作，要求收取广告费用才允许进入，阻碍了我们的工作。

（三）业务用房租金价格每平方涨至80—100元□20xx年—20xx年房租补贴未落实到位。希望政府部门解决公共卫生工作量大、经费紧张的问题。

随着卫生事业的改革发展，社区居民对社区卫生服务的要求会日益增长，我们的服务还不能完全满足居民的需求，还有许多方面不够规范，需要完善和改进提高，敬请各位领导和代表多提宝贵意见，我们将以此次视察为契机，以社会需求为导向，以“小病在社区，大病进医院”为宗旨，更加努力工作，竭尽全力为构建和谐社区做出新的更大贡献。