

# 员工工作总结发言稿 员工工作总结(实用8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 员工工作总结发言稿篇一

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过一年。回首来到公司这走过的20\_\_年，很荣幸能在我们公司与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。20xx年以来我心中的感受便是要做一名合格的总经办员工不难，但要做一名优秀的总经办员工并不容易。我认为：一名优秀的总经办员工不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、工作能力上更要钻研。我作为一名年轻的总经办员工需要学习的东西还很多很多。

要想完成工作的责任，首先必须具备良好的综合素质，树立正确的世界观和人生观。在这20\_\_年中我认真向身边的同志学习，更高的要求来要求自己。

在工作学习生活中我认真听取经验，并在工作之余的空余时间认真思考推敲，有目的的在工作中进行一些尝试。在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。如：刚来公司20xx年，对公司管理上各个方面的情况一无所知，就不能更好的建言献策，当好参谋助手，我能不懂就问，向周边的同事虚心学习请教，思考，大胆的与同事之间探讨。在空余时间，我会阅读一些行政管理方面的书籍，网上查询有关相关资料，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

不断了解公司各部结构，进一步提高后勤支持。几个月来，

我始终把熟悉公司放在重要位置，努力在日常工作中了解各部门领导的需求状况，尽可能的配合综合处同事为领导提供完善的后勤支持。以最快的速度融入到公司氛围和工作当中去，找准自己的工作立足点、切入点、着力点，找到工作的感觉，与各个部门同事员工之间搞好服务工作，管理不拒细，参谋不决断，工作到位，该请示汇报的做到及时请示汇报，不传播任何影响员工同事之间团结和进步的话，给公司员工思想管理稳定制造麻烦和障碍，影响公司的日常工作。

努力做好接机送站的车辆安排，会议期间保证参会领导公务用车的支持。从接手车辆派遣安排工作以来，按参会领导用车需求状况和需求时间，在保证公务车辆正常使用的前提下合理分配车辆，为参会领导公务用车提供后勤支持。

在日常工作中解决领导交办的临时工作。及时完成领导临时分配的工作，对不能立即完成的工作重点跟踪。

通过日常工作接触，发挥自身沟通长处，先建立良好的合作关系，并取得各部门的初步信任，了解各部需求状况，再配合综合处同事工作，为其它部门提供有效的后勤支持。虽然在近20xx年的工作中日渐熟悉，但还存在一定的问题和不足：

一是工作当中主动向领导汇报请示的多，为领导出主意想办法的少。

二是有些情况了解得不够细，不够实，不够多，掌握材料不够充分，使工作被动。

三是处理一些工作关系时还不能得心应手，原因如下：沟通方法还不够科学，跟踪问题的力度不够；我在对突发事件方面的应急能力不足等。

在今后的的工作中，首先，要继续努力，严格要求自己。坚持学习，要做到“多学、多看、多听”，通过不断学习、不断

工作、不断与人交流来提高自己的工作经验。同时每件事情都要力争做到精益求精，不留瑕疵，一次完成。我坚信只有通过不断刻苦的努力学习才能不断的提升自己各方面能力。其次，进一步学习有关先进的管理经验。充分发挥自己的主观能动性，发挥自己的专长，不断学习新知识，坚持用科学的方法和先进的理念，去总结、去思考、去提高。再次，要进一步加强主动的工作意识。工作中积极的完成各项工作，在完成好领导交待工作的同时还要完成好领导尚未想到的事情。把事情提前做好、做细，当好领导的参谋与帮手。最后，要进一步增强责任感和使命感，切实加强自身建设，努力提高自身素质，更好地适应工作需要。

我们应当在新的一年里鼓足干劲、拼搏进取，以饱满的精神状态迎接新的挑战、新的征程，争取在以后的工作中取得更大的进步。

## 员工工作总结发言稿篇二

时间一转眼就过去几个月，按照咱们公司的规定，我在下个月就能成为一名正式员工了，此时的我心中是格外的激动和振奋的，毕竟转正是公司领导们对我的认可。在这几个月的工作里，我受到了公司里不少老员工的关照，这让我在工作的时候简单了不少，在此我得感谢大家对我的提点，不然我或许还在自己的岗位上苦苦的“挣扎”吧。现在，我也是该认真的总结一下这段试用期的工作情况了。

在进入公司前，我的身份还只是一名普通的应届大学生，由于我没有太多的工作经验，而且我的简历也没有多么出彩，所以我在求职的时候可谓是四处碰壁，好在经过一段时间的坚持后，我终于等到了来咱们这个公司工作的机会。我应聘的岗位是咱们公司办公室的文员，这对于我来言还是比较简单的，而且我的专业匹配度也还不错，最终我还是顺利地成为了办公室的一名文员，当然了，在进入公司之前我就做好了诸多的准备，例如培训、加班、挨批评等等，毕竟我是要

来这里学东西的，所以有任何艰难困苦我都要坚持下去，不然就是对自己工作的不负责。

当我刚进入公司的时候，公司的hr就已经大致的告诉了我的工作任务，然后就让我跟着办公室的部长学习经验，这一段时间里，我基本上也没有参与太过重大的任务，很多时候都是在帮助大家处理一些资料，总之事情虽然不难，但是比较琐碎，虽然我已经做好了准备，但是我在工作的的时候的确还是感到了无聊，后来我也仔细思考了这个问题，其实我没有必要把目前的情况看的太重，因为我还不熟悉公司里面的情况，对于很多业务也都不了解，现在的工作其实就是一个熟悉的过程，先把小事情给做好，才有可能把大事情给完成到位，毕竟想要在短时间内就成为一名休息和文员是不太现实的，太过于急功近利只会带来更多的麻烦。

随着我把自己的心态调整好了后，我便投入了更多的精力到工作之中，无论巨细，我都力求做到最好，在这个学习的过程中，我也犯下过不少的失误，好在大家对我这个新人还是比较宽容的，这让我感动不已。等我成为了正式员工后，我会继续保持好谦虚学习的心态，多多学习有用的知识，强化自己的能力，争取早日为公司做出更大的贡献！

身为文员的这些日子，我个人更是感觉到这份工作非常的容易上手，并且我也是有很努力的让自己在工作期间去做好每一件事情，当然对于我个人来说也是非常的开心与幸福。马上就该到转正的时刻了，这么久的时间也是让我感觉到自己有很大的成长，于是我便对这些地方都简单总结了一下。

在这段工作期间我也是非常努力的提升自我，并且尽力让自己在工作上去慢慢提高，当然对于我自己的工作更是有慢慢去成长与学习。从现在已经完成的这些工作上我感觉到我个人也是变化了很多，从一个对现在的工作完全不会的情况下变得可以将现在的工作做到较为完好，也算是非常的不错了，这也表明了我个人的成长。在工作上我学会的东西真的是非

常的多，对于领导安排下来的工作我也是十分努力的在完成，那些自己存在着不懂，或是有些问题的地方更是有慢慢去学习，让自己变得在工作上更加的熟练。现在我基本上能够将各项任务都完成好，并且还算是比较高效率的，我也是对自己想了很多，当然更是有努力让自己各方面都得到提升。

从这方面来讲，我也还算是做的比较不错的，当然我个人在这上面的也是做出了非常多的努力。自己也是经常向周围的同事去请教问题，并且尽量将自己能够完成好的方面都做好，并且自己也慢慢在这样的工作环境中适应了，可以较好地展开自己的工作，并且更是可以与各位同事做到友好的相处，从这一点上就更是应该要尽可能的相互帮助，以求得更好的工作状态。

现在也是在这份工作上有较长的一段时间，但是在一些任务上还是存在着一定的疏漏，没有办法真正的做到将工作都做到完好。也就是说我还有较大的空间去成长，并且我还需要努力的方面是非常多的。现在我更是应该在一些工作技能上做一些提升，让自己可以在完成工作上有更好的效率，并且有一定的准确性。当然自己平时也是应该要多多对自己进行总结，这样才能够更好的展开和完成我个人的工作。我也非常的相信自己是能够在下一阶段的工作中找寻到自己真正想要的，并且能够做好自己每一步的工作。

下一阶段的我必定是会比前阶段更加的投入，更加努力地个人的工作做好，同时也是非常的期待自己在这份工作上的会取得的成绩，我相信定是不会差的。

### **员工工作总结发言稿篇三**

时光飞逝□20xx年即将过去，进入公司工作一年有余了。经过了这一年工作锻炼，得到了很多。现在一年工作总结如下：

我是公司电子仓仓管员：李磊。于20xx年10月进入公司工作

的，主要负责组装事业部电子物料出入库管理工作。在这一年多的工作中，使我积累了丰富的工作经验，也学会了很多仓储物流知识与管理技能，使我深感欣喜。仓储，虽然技术性并不高，但需要勤劳，心细，作业强度大，体力要求也较强。最近几个月组装事业部随着新机种的量产，原本在人力方面就比较紧凑，这就要我们合理安排人员，特别是在同一时间备多个机种物料。尽量在有限的人力上合理的安排，做到有条不紊，顺利完成工作。

现电子仓库随着pss客户新机种的量产，物料不断的增加。物料出入库的频繁，仓库存储利用面积的缩小。所以要做好仓库的管理，货物的出入库作业，日常保管，仓库清理工作，把好库存数量的管理，防止不必要的损耗的发生，有效的利用仓存面积。以下是平时工作经验总结：

a□易拿，易放，易看，易点的堆积方式。货物堆放整齐，做好物料的分类存放。

b□货物入出时做好物料卡的登记。

c□坚持货物先进先出，对于频繁进出库的货物和小件的货物应多盘点这样减少库存差异。

d□保持仓库的整洁，地面的清洁，通道的顺畅。

e□仓库作业量大，容易积累灰尘，所以每天要清理仓库，清洁地面，保持卫生。创造一个整洁的仓库，在良好卫生的工作环境下工作。

f□上班时间，认真协调入库及准确及时入库。

g□物料发放，认真执行物料发放规定，敢于坚持原则不徇私情，保证物料发放的准确性。

h□货随单走，发放的物料及时录入系统。以自己最大能力为领导们提供极尽可能准确的数据。

辞旧迎新，在总结本年工作的同时，针对自己工作中存在的性格急躁，不善讲究工作方式等问题也要端正态度、努力克服。我对明年工作也有了初步计划，一是继续加强理论学习，牢固树立“服务是第一位”的观念，二是继续加强业务学习，提高工作效率，使工作再上新台阶，三是账目方面，我要努力学习企业资源规划(erp)系统，不定时抽盘频繁进出物料，保证账物的准确性。

困难是绊脚石，更是前进的基石，在努力发扬优点的同时，更应该学会改进不足，知耻而后勇，相信在大家的共同努力下，三威电子组装事业部一定会再崭新姿。希望通过工作学习我能有更大的进步，愿我和三威电子共同发展，共同进步！

## 员工工作总结发言稿篇四

自从20xx年6月加工厂领导安排我负责车间加工工艺至今，在质检员们的团结合作和共同努力下，较好地完成了各项工作任务，素质、思想和人际交往方面都有了更进一步的提高。现将工作总结如下：

1、两个月以来，和质检员一起顺利完成了以下工程的质检工作：钢之杰2号车间、诸城市恒信基昌城厂区、北汽福田潍坊多功能小件涂装车间、潍柴动力熔化工部、潍柴铸造3号车间大件3、大件4清理工部砂斗、新沙烘干车间、潍柴涂装联合厂房、桑莎物流中心、福田诸城车辆厂等工程。

2、每次交底下发之后，都要求质检员仔细阅读、分析交底，把一线员工在加工过程中容易出现的质量问题提前考虑到。

3、加强加工过程中的检验，对于一线员工在加工过程中遇到的疑难问题及时的予以技术支持和工艺支持，对于成品构件

争取做到百分之百检验。

4、在检验完成后，还要求小件拼装工序质检员必须对部分构件按一定比例抽取进行复检。

5、协调各工序的质量问题并找相关班组进行整改，对于不服从管理的班组进行通报。

6、落实质量安全科下达的隐患通知单，找相关工序整改。

7、组织人员对新职工进行培训，并起草《师徒合同》、《新职工入职考试》，同时监督落实执行情况，对新职工进行定岗测评。

8、根据加工厂工程量大小及工期进度，协调质检员分工，权衡质检员的工作强度。

同时，我还积极参加公司组织的各项活动，在质量安全月征文活动中获得奖励。

总结了2个月以来的工作，虽然取得了一点的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

1、有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。

2、对全局工作情况掌握不细，还不能主动、提前想办法。

1、我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。

2、认真学习cad的画图要领，并牢记《质量验收规范》的各项要求。

3、规范加工工艺要求，研究制定方案提高工人的质量意识，

使加工质量有所提升。

4、继续做好构件复检工作，争取达到拼装质量工地反馈为零。

5、要求每个质检员加强学习，能胜任不同工序的质检工作，达到一专多能的要求。

6、加强对成品构件外观的检查，包括气保焊外观，同时对转入货场的半成品、成品构件加以保护。

7、继续与工地加强沟通，针对工地反馈的问题及时改变工作侧重点。

8、在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。对进场的构件严把质量关，以免构件出现质量问题影响工程质量且浪费人工。

1、目前我公司实行的是定额管理制度，工资待遇与劳动量多少有很大关系。工人们只有一个目的：挣钱，干得好的干得慢，计件少，挣得钱少，导致干得好的职工挣得钱少。有很多人认为只要不被罚款，干得越快挣的钱就越多，这是质量难以提升的主要原因。很容易看出，工人缺乏那种将活干好的积极性。一味的负激励过于片面，而且负激励过重，会产生严重的负面影响，职工产生消极的工作情绪，对安全、质量、生产都会产生一定的影响。我们更应该提倡多奖少罚，而且奖励要大于考核，对于质量意识较强、表现优秀的职工，我们要重奖，这样会对我们的质量管理起到推波助澜的作用。我们可以每个季度根据各工序的人数按一定的比例评选出质量优秀标兵，或者在日常工作过程中对于干得较好的职工及时给予奖励。模范会带动一大批人，它所发挥的作用远远大于负激励带来的影响和价值。

2、另外，建议公司设立培训机构，或建立稳定的培训机制，

可以对新职工或一线管理人员进行专业的技术和管理培训，部分人员当前所掌握的知识和技能有限，但是我们可以通过后来的专业培训使其专业技能和管理水平有所提升，这样才能使我们的管理更上一层楼。

## 员工工作总结发言稿篇五

进来公司转眼就是2个月的时间，感觉自己也成长了，不过还是必须总结一下自己的工作，以便更进一步的做好这份工作。

首先，是自己的自信心还是不是很足够，有时候给比较大的老板打电话，还是觉得底气不是很足够，一方面也是自己准备不足不知道该说什么，一方面是因为自己不够有自信，感觉说服不了对方，所有在自己心理就开始大心理战了，自己仍是觉得作为一名销售人员，自信是第一步，就像经理跟我讲的，什么都可以没有，就是不能没有自信，不论何时何地就都必须绝对的相信自己，可以先让自己有了勇气，然后培养自己的自信，无论发生了变化，自信是最基础的，也是成功所必须的。

第二，关于公司对促销资源的包装很好，通过本来促销的包装，让自己更能利用有利的说辞去促销成订单。

第三，关于工作时间的安排不是很有道理，有时候一个早上都在开发未分类，导致了月初出单比较难一点，以后以后早上细分时间段来做开发客户和收割，这样即能保证自己的出单量，也能让新客户的不过出现，还能保证自己不会因为月初的出单比较难导致自己的信心不足。

第四，对客户的判断和留还是扔判断不标准，有时候舍不得扔客户，导致了库内客户的太多，新客户增加不了，导致库内的客户流动不起来，一方面也会影响自己的出单量。

第五，执行力的问题，每天50个有限电话、15个xx及5个新增，

没有做好，曾有一段时间就是xx很少去跳入，可是研究表明□xx的客户依旧是出单的主要关键。

第六，准备工作的不足够。每天感觉自己很忙碌但是就出单的效率不是很高，主要是在做二次跟进的时候自己准备工作方面做得比较差。

第七，自己上门砍单能力还是不够有杀伤力，感觉自己说辞比较乱，不能很好的组织语言，还有就是谈单时间把握不够到位，还有促销利用不够有气氛。

## 员工工作总结发言稿篇六

20xx年已经过去半年年，逝去的时光已成为历史，属于我们的只有今天，我们能把握的`也只有今天！我们要学会在顺境中感恩和体会幸福，在逆境中成熟和坚强！学会用激情创造灿烂，使我们的生命更加精彩。失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就半年来工作情况向各位领导及同事们总结如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，提供多方位的、超值的服服务，确保通过高效率、高水平的服务来稳定客户。、加强内控制度建设，防范和化解金融风险。行里组织员工对内控制度指引等内容有针对性地进行了学习，重点学习了总行□xx银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等内容。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思

想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

xx年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，特别是要针对不同层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案；要树立“服务无小事”的观念。不断改进服务；要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要通过强化客户关系管理，积极促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户形成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。二是对一些业务还不够精通。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

- 1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。
- 2、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好。

最后，半年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不

足。在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足。在下半年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

## 员工工作总结发言稿篇七

一. 主要工作任务和业务完成情况 1. 完成情况综述（具体情况由你自定） 2. 未完成情况分析并说明（具体情况由你自定） 3. 职业精神 刚到房产时，我对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及房地产市场。作为销售部中的一员，我深深感觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，我已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

看似简单的工作，更需要细心与耐心。在我的整个工作中，提供各类销售资料，平凡单调的工作成为了销售助理的奠基石。通过管理这些资料，让我从生疏到熟悉，进一步了解公司的房地产项目及相关客户等工作内容。刚开始由于对房地产知识掌握的不熟悉，常常在接听客户电话时，让我措手不及，销售部是对外的形象窗口，我们回答客户的每一个问题，都跟公司的利益息息相关，每说一句话都要为公司负责，为树立良好的公司形象做铺垫。

在此方面，我深感经验不足，部门领导和同事都向我伸出了援助之手，给了我很多好的建议和帮助，及时化解了一个个问题。每接待一次客户后，还要善于总结经验和失误，避免同一类差错的再次出现，确保在下次工作中有新的提高。

随着工作的深入，现已开始接触销售部管理的客户工作，电话拜访、催款是一门语言艺术，这不仅需要好的表达方式，还需有一定的经验。俗话说：“客户是上帝”，招待好来访的客户是我义不容辞的义务，在客户心理树立好公司形象。

就总体的工作感受来说，我觉得这里的工作环境是比较令我满意的。第一是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力；第二是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。

二. 本期工作的改进情况 房地产市场的起伏动荡，公司于\*\*\*\*年与\*\*\*\*公司进行合资，共同完成销售工作。在这段时间，我积极配合\*\*\*\*公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的制定，在春节前策划完成了广告宣传，为\*\*月份的销售高潮奠定了基础。最后以\*\*\*\*个月完成合同额\*\*\*\*万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，我从中得到了不少专业知识，使自己各方面都有所提高。

2\*\*\*年下旬公司与\*\*\*\*\*公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出\*\*火爆场面。在销售部，我担任销售内业及会计两种职务。

面对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，我基本上每天都要加班加点完成工作。经过一个多月时间的熟悉和了解，我立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中我做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每

月的工作总结和每周例会，我不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与我和其他销售部成员的努力是分不开的。

总之，几个月来，我虽然取得了一点成绩，但离领导的要求尚有一定差距。今后，我将进一步加强学习，扎实工作，充分发挥个人所长，为公司再创佳绩作出应有的贡献。

## 员工工作总结发言稿篇八

尊敬的各位领导各位同事大家好：

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮助下整理了两份评估材料。

我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务，12月8号在评估工作即将结束的时候正巧东三省大学生供需见面会在哈尔滨召开，这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务

员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

作为事业单位下属的经营类场所——国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的一年里续写人生新的辉煌！