

最新综合科年终工作总结个人 医院综合科的年终工作总结(模板5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

综合科年终工作总结个人篇一

通过组合，使八个岗位的工作量简化为四个岗位进行工作，并按质按量按时完成任务，达到了来人有接待、问题有答复、纠纷有人解决的效果。

一年来综合科组织、安排、布置医院各种类型的会议二十余次，接待咨询的、参观的、检查的、验收等团队十余次，解决纠纷疑难问题十余次，为医院对外宣传、内部团结、和谐外围做出了努力，为医院的稳定发展创造了条件。

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。作为一名药剂师坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去。在工作中，我能严格遵守岗位职责和操作规程，对工作认真，做到细心观察；七查八对。我的成绩是大家帮助的成果。严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新

高。感谢同事们对我的关心和照顾。

一年来从医技科的整体迁移到各科的改造以及设备的制作、安装，我们不分昼夜，不分星期天，从规划到设计再到现场施工，注入了大量的汗水和辛苦，为方便患者、为改善医护工作环境及医院中长期发展规划奠定了基础。

一年来安排了八千名余名退休职工的体检、导检服务以独特的服务方式、有序地运作程序得到了好评，使表扬、留言达千条之余，职工代表赠锦旗两面，组织了两千余人的重症慢性病鉴定工作，及时有效地解决遗留问题，服务质量得到了上级部门及被鉴定人员的好感，组织居民医保的参保和续保工作，多次为劳动局的工伤鉴定、劳动能力鉴定、招录体检进行现场服务工作，为市、区残联进行伤残鉴定工作现场服务，特别是近段时期内，退休职工体检、慢病遗留问题的解决，居民医疗保险参保和续保，区残疾人的鉴定，医院基础建设改造叠加在一起，综合科全体人员不辞劳苦、加班加点保障了各项工作的正常有序进行。

一年来医院环境得到了改善，卫生保洁上了新台阶，科室建立了新的工作制度，办公室管理、病案管理、财务管理、物品管理、医保管理、院感管理、水电暖管理、设备管理、财务管理、食堂管理、后勤成本管理水平都有明显的提高。

综合科年终工作总结个人篇二

- 1、申请财政资金对电梯、变压器、空调进行维修保养。
- 2、做好市委考核办年底考核验收接待工作。
- 3、协调好年底走访。
- 4、组织好元旦机关会餐。

二、20xx年工作安排

20xx年，局综合科在抓好各项日常工作的同时，针对工作的实际，重点抓好以下几项工作：

- 1、加强与各科室、局属单位之间的沟通联系。利用会议、调研等形式，更深入全面地掌握各科室、局属各单位的工作情况，更好地做好协调和服务工作。
- 2、坚持节俭办公。进一步规范打印纸张和其它耗材使用，做到使用登记备案。
- 3、规范物业管理。明确与物业公司的权利和责任，尤其是电梯和空调的管理做到安全运行。
- 4、加强对食堂的管理。做到食堂环境整洁，管理规范。

三、20xx年工作完成情况

- 1、车辆管理工作：对车辆进行严格管理，实行统一调配，确保领导用车及时、安全；与每名驾驶员都签订了《安全行车责任状》，做到责任落实到人。
- 2、后勤服务工作：对局领导提出的各项工作部署，能够及时向各科室及下属单位传达，并抓好督促和落实；公文制发、传阅等环节严格审核把关；做好局办公会、局长早会等各类会议的会议服务工作；协调物业保障电梯的日常保养维护和卫生清扫；食堂多次圆满完成省、鞍山市、海城市接待任务。
- 3、档案管理工作：按照机关文书、档案目标管理标准，今年整理装订各门类档案14卷，档案管理进一步规范，并通过了市政府档案管理工作检查验收。
- 4、政务公开工作：局领导高度重视政务公开工作，在局经费

紧张的情况下，仍然要求全局上下每个单位至少制作政务公开板1块，大厅等服务窗口制作便民服务手册，全局共制作政务公开公示板20余块，便民手册1000余册，印制防汛手册200本。

5、应急管理工作：完善了由局属单位、相关科室组成的突发事件应急工作领导小组，明确了职责分工；建立和完善各项应急预案，即《防汛抗旱应急预案》、《中小型水库度汛预案》、《安全生产事故应急预案》、《防震除险预案》、《自来水供水抢险预案》等预案；强化了应急工作的值班住宿和信息报告制度。领导亲自带班，及时处理重大汛情、雨情、险情，并及时上报市委市政府，为市领导决策当好参谋，确保了安全度汛；王晓冬局长亲自带队参加市应急办组织的应急管理宣传活动，共发放传单200份，出展板2快。

6、爱国卫生工作。及时部署、督促爱国卫生工作，做到环境整洁，卫生健康。

综合科年终工作总结个人篇三

（一）资源综合利用

1、资源综合利用认定情况

州是全省资源大州，资源节约与综合利用历来都是经济发展中的重要工作，经多年发展，红河州资源综合利用企业（产品、项目）认定工作取得了一定的成效。到xx年年10月底已通过资源综合利用认定并保有资质证书的企业129户，其中：水泥企业14户、废旧物资回收企业88户、森工企业2户、电力企业8户、其它企业17户。通过认证的14户水泥企业主要利用矿山剥离废弃物和炼铁水渣、黄磷炉渣、锰渣、铅锌渣、磷渣等；制糖行业利用蔗渣生产中密度纤维造纸，利用废糖蜜制酒精，酒精废醪液制取肥料；黄磷煤炭生产中利用磷渣、煤矸石、页岩制砖；有色冶金行业利用冶炼废渣及原丢弃的

低品位尾矿、废矿提炼生产锡、铅、锌，铟等有色金属及稀有金属；电力企业利用煤矸石、高炉煤气发电。另外还有88户废旧物资回收企业大量回收的废纸、废塑料、废玻璃供加工厂作为原料。现有有色冶炼各厂家大多与废旧物资回收公司配套，废旧金属、废纸等已成为一些加工企业的重要原料来源。

xx年年1—9月，红河州经认定的资源综合利用企业共计利用资源总量103669.34吨，综合利用产品产量135157.49吨，综合利用产品产值52935.69千元，综合利用销售总额805372.66千元□xx年年1—9月资源综合利用企业实现利税总额6963.47千元、获减免税4486.89千元，其中获减免增值税4204.49千元、所得税282.4千元。

2、工业三废产生和综合利用情况

据xx年对重点企业大宗废弃物的统计□xx年我州废弃物产生量1337万吨回收再利用，销售量66万吨，企业回收自用量543万吨，堆存量289万吨。从以上数据可以看出，我州工业废弃物较多，资源综合利用工作任重而道远，提高资源利用的效率和效益，大力发展循环经济，提高资源综合利用水平，增强企业竞争力，已经成为我们面临的一项重要而艰巨的任务。我州结合实际，以节约资源综合利用、开展清洁生活为切入点推进循环经济的发展，并制定了《红河州“”工业循环经济发展规划》。按《云南省加快工业企业资源综合利用行动计划》要求，突破原有资源综合利用仅局限于废渣、废旧物资回收利用的局限，全面推进能源、原材料、水、土地等资源节约和综合利用工作。按发展循环经济的内在要求，大力推进节能降耗，提高资源利用的效率和效益，减少不可再生资源的消耗，全面推进清洁生产。污染物的控制从末端治理向源头转变，从末端控制向资源加工的全过程控制转变，向产品的全生命周期内控制污染转变。加强资源综合利用，最大限度地利用各种废弃物和再生资源，减少废弃物的最终处理量。大力推进技术进步，积极采用先进的环保技术，为资

源高效利用和循环利用提供物质技术保障。

（二）清洁生产工作

按照《中华人民共和国清洁生产促进法》、《云南省清洁生产促进条例》的精神要求，紧紧围绕《至xx年年云南省加快工业企业推进清洁生产行动计划》、《云南省发展工业循环经济工作方案》的目标和任务，我州把推行清洁生产作为调整产业结构、加快企业技术进步的一项重要举措，积极引导全州工业企业开展清洁生产□xx年年主要做了以下工作：

1、实施清洁生产的基本情况

至xx年年6月底，我州规模以上工业企业共有171户，规模以下的工业企业户，按照省经委《至xx年年云南省加快工业企业推进清洁生产行动计划》的要求□xx年至xx年年三年中我州纳入省经委实施清洁生产任务的企业共有47户，截止今年10月，47户企业已全部开展清洁生产工作，占我州规模以上工业企业的27.5%，其中：开远国资水泥厂（云南国资水泥红河有限公司）、开远红磷公司（云南云天化国际化工股份有限公司）、元阳红泰糖业公司、红河糖业公司等4户企业已通过了审核验收；30户企业正着手组织审核验收工作；其余13户企业的清洁生产工作正在紧张开展。另外，按照省经委的要求，结合我州的实际□xx年年我州对县市下达了53户企业的目标责任考核任务，至今年10月，53户企业中有47户企业已开展清洁生产，有10户企业已将清洁生产审核材料上报州清洁生产办审核，近期可组织专家逐一进行实地审核验收。

清洁生产在我州推行是一项新的工作，涉及面广，加之目前鼓励支持此项工作的政策还有待配套、完善。为推进工作，我们首先在大中型工业企业推进开展清洁生产，通过大中型企业的带头示范，逐步带动小型企业。例如开远国资水泥厂通过开展清洁生产，已实施清洁生产方案106项，共投入资

金3432.55万元，每年可取得1499.07万元的经济效益，实现了管理制度创新、资源综合利用、节能降耗、减污增效。xx年年4月26日省清洁生产办组织的专家组通过了审核验收，目前正在组织开展清洁生产合格单位验收工作。开远红磷公司也是xx年12月省环保局第一批清洁生产审核试点企业。xx年9月被中国企业联合会授予“清洁生产示范优秀企业”称号，公司选定了污染较严重的硫酸厂2#、3#两套硫精矿制酸及尾回装置（5#制酸装置）作为清洁生产审核试点。共投资50余万元，收集产生清洁生产方案28项，其中无/低费方案15项，中/高费方案9项，通过实施方案后，产量在原来基础上增加了7万吨/年，创造568万元经济效益，已解决了尾气排放超标的问题。实现了环境效益、经济效益双丰收。现该公司又在省经委节能中心帮助下启动了第二轮清洁生产审核工作。通过大中型企业的示范带动，使我州一大批中小企业也积极参与到工作中来，目前，全州已开展清洁生产审核的47户企业中就有一大批是中小企业。

2、制定计划，落实责任，将清洁生产工作纳入州委、州政府对市、县年度经济管理目标考核内容。

为使我州清洁生产工作稳步、扎实地推进，结合各县（市）企业的实际，州清洁生产办以红清办[xx年]01号《关于开展清洁生产的工作时间安排的通知》，对州政府《关于全面推行清洁生产的实施意见》中要求在xx年年底完成审核验收的53户企业，按属地管理的原则，纳入对市、县xx年年度经济管理目标考核指标，做到目标层层分解，责任层层落实，确保目标任务的顺利实现。对不按规定实施清洁生产审核或不如实报告审核结果的企业、不公布或不按规定公布污染物排放情况的企业要依法实施处罚。并将依据省政府云政发[xx年]141号文件规定，强制实施能源审计和清洁生产审核。

3、完善制度，制定政策，推动清洁生产全面开展。

（1）加强中介服务机构管理，使其更好地服务企业

制度建设是规范和推进清洁生产工作的重要手段。为支持和鼓励清洁生产审核中介服务机构有序地开展工作，根据《云南省推荐清洁生产审核中介服务机构办法》、《云南省推荐清洁生产审核中介服务机构办法实施细则》，本着“提倡竞争、保证质量、公平合理、控制总量”的原则，我们制定下发了《红河州申请备案推荐清洁生产审核中介服务机构管理规定》和《关于进一步加强红河州清洁生产工作监管规范审核程序的通知》。对到我州开展清洁生产服务中介机构的备案推荐条件、申报程序、管理监督等方面作了明确的规定，支持、鼓励、引导中介服务机构更好地为我州企业做好清洁生产服务工作。目前，已有15家中介服务机构到我州申请批准备案，对这15户中介服务机构，州清洁生产办多次召集其负责人听取意见建议，同时，明确强调了进入红河州开展清洁生产审核服务工作应遵循的原则，最大限度的避免了中介机构间出现的恶性或不正当竞争，以及只收费服务不到位问题的发生，为清洁生产工作的开展创造了条件。

（2）制定激励政策，积极鼓励企业开展清洁生产

为了广泛、深入地推动清洁生产工作，鼓励更多的企业参加到节能、降耗、减污行动中，根据《云南省清洁生产表彰奖励办法的通知》，我州制定了《红河州清洁生产表彰奖励办法》，明确规定了奖励表彰的企业、单位、个人的具体条件、申报审核程序、奖励方法等，建立完善了推进红河州清洁生产审核工作的激励机制，已经州政府审核批准实施。

（3）出台《红河州清洁生产审核验收程序》，规范清洁生产审核验收工作

清洁生产审核是一套科学的、系统的和操作性很强的程序，通过审核验收能够较好检查企业是否严格按照规定的程序扎实地开展了清洁生产工作。按照《云南省清洁生产审核实施办法

（暂行）》的要求，结合实际，我州制定了《红河州清洁生产审核验收程序》，对申请审核验收企业的条件、资料审查、现场检查验收、验收小组会议等各个具体操作环节作了详细的规定。同时，为统一、规范审核验收的工作标准，排除人为因素的影响，制定了《红河州清洁生产审核验收工作标准（试行）》，对清洁生产审核包括的七个阶段35个步骤进行分解、量化，并以100分为标准分计算，每个步骤用量化分值来评分，90分以上方能验收合格。为体现公平、科学、合理，对参加审核验收的专家组成员，规定人数为5—7人，这样既规范了我州清洁生产审核验收程序，又防止了企业、中介机构应付了事、“走过场”等行为的发生，极大程度地提高了清洁生产审核的质量，加快了我州清洁生产审核验收的步伐。

4、加大推行清洁生产的宣传、培训力度。

我州清洁生产工作开展起步较晚，加之有相当数量的企业对此项工作认识不到位、理解不深刻，为加快推进步伐，我州清洁生产办公室充分利用报刊、广播、电视、网络等宣传舆论工具，组织开展形式多样的宣传活动。全州各市、县通过召开规模以上工业企业动员大会，利用节能宣传周、新闻媒体等形式广泛宣传《中华人民共和国清洁生产促进法》、

《云南省清洁生产促进条例》，到今年9月底全州累计有170户企业、6500人次参加了清洁生产推进动员学习，共发放宣传资料、张贴宣传标语共5000余份（条）。通过广泛宣传，使企业和社会各界认识到，清洁生产是落实科学发展观，引导企业走新型工业化道路的重要途径。清洁生产审核是降低污染物排放总量，促进污染源达标排放的有力手段。根据工作进度，州清洁生产办还编发了六期清洁生产简报，增强了政府各级各部门干部职工做好清洁生产工作的自觉性和紧迫感，使广大群众普遍了解并积极参与到推行清洁生产活动中来，同时企业法人代表也能较全面的正确理解清洁生产的涵义，把实施清洁生产由要我干变为我要干的自觉行动，逐步形成了政府依法推行清洁生产，企业依法组织实施清洁生产的良好社会氛围，进一步提高了全社会的资源意识、节约意

识、环境意识和法制观念。

为加强红河州清洁生产审核员队伍建设，让更多、更广泛的人员参与到清洁生产的推进工作中来，逐步壮大清洁生产审核业务骨干队伍，在省清洁生产办的指导帮助下，我州先后举办了两期清洁生产审核员培训班，进一步加大对各有关部门、相关机构和企业管理人员的业务学习培训。各县市经贸（济）局及53家企业的清洁生产工作管理人员共210人参加了培训，并通过考试获取了《云南省清洁生产审核员证书》。为建立专家库储备机制，州清洁生产办还组织了县市及相关人员9人参加了国家清洁生产中心在昆明举办的清洁生产审核师培训，进一步提高了我州清洁生产管理人员的素质，完善和充实了红河州清洁生产审核队伍。

5、统计工作情况。

为及时、全面掌握各县市清洁生产指标完成进度，抓住重点开展工作，确保今年清洁生产目标任务的完成。州清洁生产办公室要求各县市、中介机构落实专人负责统计工作，每月报送清洁生产工作情况统计表。对已实施清洁生产的企业，指导企业按云南省清洁生产办统计工作的要求，真实、完整地填写《实施清洁生产成果统计表》，特别是对拟实施的中、高费方案进行统计，作为我州组织申报清洁生产项目的备选项目。

6、明确职责、协调配合，加大监督检查力度。

清洁生产工作的推进需要各级党委、政府的支持，更需要相关部门的协同配合。工作中，州清洁生产领导小组各成员单位，按照《中华人民共和国清洁生产促进法》、《云南省清洁生产促进条例》明确的职责范围，相互配合，充分发挥部门职能作用，积极主动协调配合推进清洁生产工作。xx年年我们先后组织召开了两次清洁生产工作会，提出了抓住国家和省全力倡导节能减排下达考核指标的有利时机，以点带面、

以大带小、以内地带边疆，全面推进清洁生产工作的思路，引导和促进企业实施清洁生产。为促进工作扎实推进，防止搞形式、摆花架子、走过场，对进入红河州开展清洁生产服务的中介机构，结合红河州实际先后三次召开会议，提出了规范服务行为，提高服务质量的具体要求，州经委下发了《关于进一步加强红河州清洁生产工作监管规范审核程序的通知》红经济〔xx年〕205号文件，明确了具体要求，同时，与州环保局协同配合开展了对县市的督察工作。

7、异龙湖周边工业企业实施清洁生产的情况。

按省经委和州政府的要求，我委积极开展异龙湖周边工业企业清洁生产工作，要求石屏县经贸局明确一名领导及具体工作人员，负责组织对异龙湖流域工业企业工业用水、废水排放逐一建立档案、全面推行清洁生产，并建立了异龙湖水污染综合防治报告制度，加大对异龙湖重点行业及农村污染源治理力度。据查：异龙湖流域面积为360.4平方公里，流域内有16户工业企业，目前已对这些工业企业实行备案，监督指导企业加强中水回收利用和污水“零排放”，提高工业用水重复利用率，严格控制工业企业向异龙湖超标排放污水，限制淘汰高耗水项目和落后生产设备，现已有3户实施清洁生产工作（异龙水泥公司，东糖石屏分公司、恒誉包装厂），今年可完成审核验收。对异龙湖周边企业已要求尽快全部开展清洁生产工作。到目前为止，异龙湖水污染的综合治理工作在各级、各部门的配合下，综合治理取得了初步成效〔xx年共削减化学需氧量419.62吨、悬浮物141.58吨、总氮22.17吨、总磷6.9吨，流域内减少施用尿素140.8吨、普钙148.7吨。

为圆满完成《至xx年年云南省加快工业企业推进清洁生产行动计划》、《云南省发展工业循环经济工程方案》及《红河州人民政府办公室关于全面推行清洁生产的实施意见》的目标和任务，积极引导企业开展资源综合利用、节能降耗和推行清洁生产，大力发展工业循环经济，明年主要抓好以下几

方面的工作：

（一）加强领导，强化规划编制。

将发展工业循环经济摆在工业经济工作的首位，加强对循环经济发展工作的组织和领导，建立相应的组织领导和日常工作机构，确保责任到位、措施到位，推动工业经济增长方式的转变。从实际出发，按循环经济的理念指导编制好节能节水、资源综合利用、清洁生产等专项规划，研究制定红河州推动循环经济发展的政策措施，积极探索发展工业循环经济的有效模式和途径，切实推进循环经济发展。

（二）加快经济结构调整和产业结构升级。

坚持工业强州战略，坚定不移走新型工业化道路。一是引导企业以调整产品结构、拉长产业链条、全面提升资源综合利用水平为重点，强力推行清洁生产。二是重点发展科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少的高技术和新兴劳动密集型产业，加快产业转型步伐。三是大力推进节能降耗，提高能源利用效率。重点抓好工业企业特别是年耗能5千吨标煤以上重点用能企业节能监督管理，统计重点用能企业能耗状况，大力推进节能技术改造，推广应用先进节能技术和产品，以能源的高效利用促进经济社会全面协调可持续发展；四是大力推进资源综合利用。在开采、消耗、废物产生、资源再生以及最终消费环节中加强资源的有效利用。提高矿产资源开采回采率及废物、低品位矿、尾矿、废石的综合利用率；提高工业“三废”综合利用率；鼓励产业间、企业间积极开展利用工业排放废物为原料的生产活动；支持不同行业企业通过资源链、加工链和产品链的延伸，实现资源—废弃物—资源的循环利用。

（三）突出重点，加强循环经济试点示范带动。

从实际出发，抓好一批重点行业、重点领域、工业园区循环

经济试点。按照循环经济的理念和工业生态学理论构建生态工业园区。加快建设红河生态工业园区建设，从分析区内现有企业的能源、水和原料利用状况入手，制定包括资源产出率、单位产品资源消耗（能耗、水耗、主要原材料消耗）、资源综合利用、废物排放等方面的实现目标。通过引进关键链接项目，形成企业间共生和代谢的生态网络关系，打造园区内循环型的资源流、物质流、能量流、信息流和技术流的高效耦合系统。并通过一批重点行业、重点领域、工业园区循环经济的试点示范，总结重点产业、工业园区、示范企业实施循环经济的经验，总结出红河州可持续发展的基本模式，做到以点带面，带动全州工业循环经济发展。

（四）加强依法行政，抓好监督管理工作。

严格执行《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》和《云南省节约能源条例》、《云南省清洁生产促进条例》，依法开展监督、管理和服务工作。积极推行工业用能设备能效标准、取水定额标准、主要耗能行业节能设计规范以及强制性能效标识、再利用品标识和清洁生产产品标识等规范化管理。加强循环经济统计监测，及时向社会发布有关工业循环经济的信息。定期深入企业，发现和解决问题，研究工作，扎实推进循环经济的发展。加强对清洁生产工作的管理，督促指导列入实施清洁生产的53户重点企业，严格按照国家和省清洁生产审核要求，按期组织实施并通过清洁生产审核。

（五）加强培训和宣传教育，抓好人才队伍建设。

广泛开展企业循环经济、清洁生产、节能降耗和资源综合利用技术、政策和业务知识教育等培训服务，重点抓好耗能设备岗位培训和清洁生产审核员培训工作。用3年时间对全州耗能设备岗位的操作及管理人员进行全面系统的培训，力争到“”末，对全州重点用能企业主要经营管理者基本完成一轮业务知识培训。组织好县（市）工业经济主管部门和试点

企业分管领导及主管人员的工业循环经济知识培训工作。把节能、节水、节材和资源综合利用的各项工作，切实落到实处，为提高社会各方面对发展循环经济重大意义认识，把发展循环经济的理念贯穿到各项经济工作中去，使企业树立循环经济的新观念、新思维，创新发展思路，开拓性地进行生产经营，为建设资源节约型、环境友好型社会做出应有的贡献。

（六）完善政策，健全法规，建立促进循环经济发展的利益导向机制。

一是贯彻落实国家已有的有关资源综合利用和废旧物资回收经营等税收优惠政策，不断加大执法监督检查的力度，按照《云南省资源综合利用认定实施细则（暂行）》规定，进一步理顺、规范红河州初审工作程序。继续做好资源综合利用的审核、报批、报表上报工作，加大日常监督、检查力度，做好管理、协调、服务二是发挥好政府投资对社会投资、金融支持的引导作用。把发展循环经济作为政府投资的重点领域，凡重点项目计划要与发展循环经济、清洁生产、节约降耗和资源综合利用等重点工作的落实相结合；与实施试点示范方案相结合；与主体目标的实现相结合；与建设资源节约型企业相结合，突出抓好有利于构成循环经济产业链项目的组织实施。

综合科年终工作总结个人篇四

20xx年在医院两委会的正确领导下，综合科从无到有，从各自为战到整体配合，互相学习取长补短至共同进步，都以医院办院方针为指导，以“尊重、关爱、责任、敬业”为主体，展开一切服务工作，特别是通过“创新思维、感动服务”及“学习实践科学发展观”两大活动，大多数人从思想上转变了旧观念，从行动上紧跟医院快速发展的步伐，各项工作取得了明显的成绩，也积累了好的经验，同时也看到了自己的不足。下面就是年终的工作总结：

通过组合，使八个岗位的工作量简化为四个岗位进行工作，并按质按量按时完成任务，达到了来人有接待、问题有答复、纠纷有人解决的效果。

一年来综合科组织、安排、布置医院各种类型的会议二十余次，接待咨询的、参观的、检查的、验收等团队十余次，解决纠纷疑难问题十余次，为医院对外宣传、内部团结、和谐外围做出了努力，为医院的稳定发展创造了条件。

一年来从医技科的整体迁移到各科的改造以及设备的制作、安装，我们不分昼夜，不分星期天，从规划到设计再到现场施工，注入了大量的汗水和辛苦，为方便患者、为改善医护工作环境及医院中长期发展规划奠定了基础。

一年来安排了八千名余名退休职工的体检、导检服务以独特的服务方式、有序地运作程序得到了好评，使表扬、留言达千条之余，职工代表赠锦旗两面，组织了二千余人的重症慢性病鉴定工作，及时有效地解决遗留问题，服务质量得到了上级部门及被鉴定人员的好感，组织居民医保的参保和续保工作，多次为劳动局的工伤鉴定、劳动能力鉴定、招录体检进行现场服务工作，为市、区残联进行伤残鉴定工作现场服务，特别是近段时期内，退休职工体检、慢病遗留问题的解决，居民医疗保险参保和续保，区残疾人的鉴定，医院基础建设改造叠加在一起，综合科全体人员不辞劳苦、加班加点保障了各项工作的正常有序进行。

一年来医院环境得到了改善，卫生保洁上了新台阶，科室建立了新的工作制度，办公室管理、病案管理、财务管理、物品管理、医保管理、院感管理、水电暖管理、设备管理、财产管理、食堂管理、后勤成本管理都有明显的提高。

通过多次开会讨论使大多数人转变了思想观念，以主人翁姿态面对一切困难，不论多么艰难困苦都能想方设法得到解决。

用辩证的关系看待、付出与得到，得到的不仅体现在金钱上，更重要的是在精神和形象上，大家坚信只要有付出，金钱、精神、形象和公信迟早都能得到。

行政资源的整合有以下几大好处，一是有各自为战，互不牵连到联合办公，起到互补作用；二是共同进步、共同学习、共同处理公事和私事；三是不论来者是什么样的人群，需要解决什么样的问题，时刻都有一句温暖话，时刻都帮助他解决，尽可能满足他的要求；四是节约支出，锻炼人才，减少环节，如病案和办公室工作，由原来的十一个工作日的工作量被压缩在三个下午来完成，其他岗位也是如此。

感动服务使我们提倡的，在给对方服务的同时提高语言沟通能力，因人而易，注意自己的形象，用心去服务，在行动中让对方真正感到你对他的尊重，对他的关爱，他们认为你担起了责任，也看到了你爱岗敬业的行为，对方才会为之而动情，才会积极配合你的工作，达到双方满意的效果。

综合科年终工作总结个人篇五

一、在“德”的方面在思想上，我能够和区委、区政府以及办公室的各项方针政策保持一致；在工作上，能够认真、坚决地贯彻办公室领导班子的各项决策。踏实工作，少说多做，这是我的工作原则；宽厚待人，以诚相见，顾大局，讲团结，这是我的待人宗旨。我觉得，干好工作是自己应尽的责任和义务，因此，在工作中我能够自觉的一如既往、积极主动、尽心尽责。

二、在“能”的方面为尽快提高文字水平，适应领导要求，在集中学习时间少的情况，我着重从以下两方面提高综合文字水平：一是注重平时积累。坚持每天看报、收看新闻和浏览网上信息，对有价值的信息做好剪接，不断丰富自己知识，提高综合素质，为写好材料积累素材；二是熟悉相关业务。无论是写材料还是协调问题都需要熟悉专业、把握政策，工作

中我注重把握宏观经济形势和有关政策，把握全区工作重点和难点，力求考虑问题全面、总结问题精练、分析问题透彻、解决措施到位。通过一年来的锻炼，我感觉自己在撰写材料方面的能力有了一定程度的提高。

三、在“勤”的方面综合二科的工作，一个总的感觉，就是领导对综合材料的要求越来越高，很多材料要的又比较急，又没有太多定式可言，更来不得半点失误。为此，我牢记自己作为综合二科科长的工作职责，能够对自己严格要求，有比较强的工作责任心和比较好的工作态度，工作勤勉，任劳任怨，干活不偷懒，遇事不推诿，不计较个人得失。遇到工作忙的时候，能主动利用晚上和双休日的时间加班加点完成任务。无故不迟到、不早退。总的来说，自我感觉是尽心尽力了。

四、在“绩”的方面一年来，我能根据处室分工，尽职尽责地做好本职工作。

主要工作包括一是认真做好区政府全体会议、常务会议、区长办公会议、区政府办公室召开的综合性会议的记录、纪要工作。

截至目前，共参加各类会议xx余次，形成各类会议纪要xx篇。撰写会议纪要时，为确保会议纪要内容详实准确，对于个别议题中涉及的专业问题或专业术语的表述，能够积极同参会部门领导沟通，保证语言表述准确。同时，按照办公室主要领导要求，形成草拟稿后，及时征求有关部门意见，确保了会议纪要内容详实、准确、规范。

二是做好文字综合工作。始终把提高服务水平，为领导服好务作为工作的重点和中心。由于区划调整，我们对浑南地区的情况比较陌生，三区合并后，我带领科室人员注重搜集各方面的资料，并加强与各职能部门的联系，以便掌握全区经济建设、社会发展和重大事件等方面的情况，为写材料积累

素材，并积极思考，努力创新。对于涉及全局性的重要材料，我们尽量做到先与业务部门交流、吸取真知灼见，逐字逐句推敲，然后征求主管领导意见，最后再呈报领导，力求完美无缺，截至目前，综合二科共形成各种报告、汇报等文字材料xx余篇，向市政府等上级部门上报各类基础材料xx余篇，成稿的文字量超过xxx万字。

五、“廉”的方面能够时刻牢记自己是一个共产党员，认真遵守党内的各项廉政建设规定。坚持作老实人，办老实事，没有出现违法违纪的问题。

以上是我对20xx7年工作的简单总结，工作中肯定还有许多疏漏，个人修养和工作技能方面也会有许多不足之处。真诚地希望各位领导和同志们对我多提宝贵意见，以利于我今后改进、提高。