

# 最新收费员日常 收费站安康杯活动总结(模板8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 收费员日常篇一

为落实新高公奎管工[20xx]48号文件精神，提高全站干部职工的安全意识和自我保护能力，安集海收费站积极响应管理处号召，开展“安康杯”竞赛活动，全站职工积极投入到竞赛中，学习安全生产法律、法规，参加安全生产知识竞赛，使“安康杯”竞赛活动得到了顺利开展，现将活动情况总结如下：

一、建立健全了组织机构，成立了以站长为首的竞赛活动领导小组，切实加强对“安康杯”竞赛活动的组织领导，在人、财、物等方面给予了保障。

二、全站职工积极投入到竞赛活动当中，通过比赛增长了安全生产和自我保护的相关知识，加强了安全防范意识。

三、我站利用每周三政治学习时间，有计划、按步骤的组织职工学习了《道路交通安全法》《安全生产法》《公路法》等法律法规，使安全生产相关法规在职工中得到了普及。

四、积极参加管理处组织的安全知识竞赛活动。在管理处组织的安全生产法知识竞赛中，我站的夏迪亚获得了一等奖，江军涛获得了三等奖。在“安康杯”知识竞赛中，我站代表队获得了优秀奖，郜云获得了个人二等奖的好成绩。

五、加强宣传，我站利用收费站板报、简报宣传“安康杯”竞赛的目的和意义，使职工从多方面受到了教育。

以上是我站“安康杯”竞赛活动的总结，安全生产是一项需要长抓不懈的工作，我站将以此次竞赛活动为契机，认真做好我站的安全生产工作，使“以人为本，安全第一”的意识深入人心，确保收费站生产和职工生活的安全。

## 收费员日常篇二

一、正常模式：1、您好!欢迎行驶\*\*高速，请稍等!2、请您拿好通行卡，祝您一路平安!再见!

二、恶劣天气模式：1、您好!欢迎行驶\*\*高速，请稍等!2、请您拿好通行卡，雨天路滑请您减速慢行，注意安全!再见!

三、节假日模式：1、周末好或节日好!欢迎行驶\*\*高速，请稍等!2、请您拿好通行卡，祝您旅途愉快!再见!出口收费：

一、正常模式：1、您好!欢迎行驶\*\*高速，请您出示通行卡，请稍等!2、您应交10元，收您10元，请稍等!3、请您拿好发票，祝您一路平安，再见!

二、恶劣天气模式：1、您好!欢迎行驶\*\*高速，请您出示通行卡，请稍等!2、您应交10元，收您10元，请稍等!3、请您拿好发票，雨天路滑请您减速慢行，注意安全，再见!

3、对司机规范使用文明用语，声音要清晰和蔼;

4、接递款(卡)时手臂要自然顺直，唱收唱付，在操作过程中背部挺直;

6、在收费、刷卡过程中不准关窗;

7、收费员服装统一干净整齐，仪容仪表要端庄，女收费员化淡妆上岗，男收费员不得留长发胡须。

## 收费员日常篇三

5月22日，如皋市如港公路磨头收费站召开职工大会，组织学习市总工会有关文件和市交通运输系统工会例会精神，部署该站6月份开展“职工读书月”活动的具体内容和要求。

这次“职工读书月”书目是《从怎么看到怎么办》、《心灵的成长》、《人生的黄金十年》、《永远跟党走》等30种省总工会推荐的职工喜爱的优秀读物，会议要求每一名职工在阅读某一书籍后写一篇记叙文、议论文、散文任一格式的1200—1500字征文，并从中评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖若干名，给予相应的奖励。

通过“职工读书月”活动，认真贯彻落实《关于加快推进书香如皋建设的意见》，引导全体职工树立终身学习理念，着力提升职工的整体素质，发动和鼓励职工在读书中提高文明素养和技术技能，让勤奋劳动和创新劳动圆梦成才，大力营造多读书、读好书的良好氛围和风尚，进一步丰富职工的精神文化生活。

## 收费员日常篇四

为继承和弘扬我国传统民族节日——端午节，宣传社会主义荣辱观。20\_\_年\_月\_日，南模初级中学在全校范围内开展了“知荣辱明礼仪扬传统强素质”为主题的端午节系列活动。

本次活动主题鲜明、内容丰富。早在1个月前，学校纪念屈原的各项活动的宣传、筹备就已经开始了。如劳技课上的“纸粽子制作”、美术课上的“画一画屈原”、语文课上的祭文征集等。5月31日的系列活动则正是这一阶段整体活动的集中展示。整个主题活动分校内、校外两大板块。校外，我校10

多位学生参加了在\_\_镇举办的\_\_市中学生端午节纪念屈原系列活动。校内，整个活动又分为三大板块：游园会、视频知识竞赛、主题班会。活动还邀请了\_\_单位的武警战士一起参加。

中午开始的游园活动形式多样，有“书楚辞、画屈原”的现场比赛、有“猜灯谜”活动、有“赶粽子球”比赛、更有超级吸引人的现场包粽子活动，虽然最后粽子形状各异，甚至不是很好看，但这些粽子担负着爱心大使的光荣任务，同学们将把这些粽子亲手送给可爱的武警战士们。

在视频知识竞赛中，代表各个年级参赛的队员们展开了一场激烈的争夺。场上同学你追我赶、后援团的老师和同学更是为他们的队伍呐喊助威。而在教室里观看现场比赛的同学们也都全神贯注，因为他们不仅关心本年级同学的表现，而且还盼望着有机会进入比赛现场，成为幸运观众呢。最终，年龄最小的七年级代表对夺得了最后的胜利。

各班的主题班会则紧紧围绕本次互动主题，在环境布置、班会形式、内容方面下足了功夫，营造出了很好的过节氛围，增强了对端午节和屈原的了解。

本次纪念屈原的系列活动寓教于乐，形式活泼、轻松，同学们也乐在其中。通过开展纪念屈原的系列活动，同学们对屈原有了充分的了解，对如何继承和发扬我国传统文化有了明确的认识。他们在丰富多采的活动中体验着、感悟着。全校近90%的同学都参加了今天的各项活动，不仅赢得奖品，而且提升了自身的文化礼仪素养。

弘扬传统文化、做“知荣辱、明礼仪、扬传统、强素质”的南模初级中学的青少年，这是同学们必修的一门课程，也是学校工作的重要内容。

# 收费员日常篇五

为加强收费管理工作，不断提高我站班组建设的质量和水平，切实增强班组的凝聚力、执行力和战斗力，结合我站实际，特制定该方案。

## 一、活动的目标任务

通过开展系列活动，持续有效地加强班组建设，让各班组成员极大地发挥自身潜能、工作热情和主人翁精神，让各班员积极、主动地参与到班组建设中来，为班组建设的创新群策群力，高质量创建党员示范班组、团员先锋班组、三优标准班组和五快模范班组。高起点培养一批优秀班长，为以后的班组建设工作和人才储备工作奠定良好的基础。

## 二、活动的组织领导

为加强对班组建设活动的领导，特成立班组建设作领导小组。

组长

副组长

成员

工作领导小组下设办公室，负责活动的日常工作。

## 三、活动的开展时间

201x年x月至x月

## 四、班组建设的内容

（一）抓班子带队伍

班长要善于学习、勤于思考，抓好班组质量管理，强化以岗位为核心的精细化管理，积极带领班组成员开展各项劳动竞赛及技术比武等。营造浓厚的学习氛围，发挥每个员工的创新思维能力，把创建学习型、团结型和创新型班组作为班组建设的主要任务，为忻州高速的健康发展奠定良好基础。

## （二）勤学习练技能

各班组通过自学和集中学习的形式认真开展培训工作，按照我站年度培训计划，有针对性地开展好员工培训工作，员工培训合格率达100%，可结成帮扶对子，一帮一，一对一，促进班组整体素质的不断提高。

## （三）立特色展风采

加强班组文化建设，根据各班组特点定位班组特色，突出重点和亮点。抓好员工政治理论、职业道德教育，积极开展学习型班组、学习型员工创建活动，建立班组文化宣传园地，开展读书、读报等有益的文体活动，执行好谈心制度，及时掌握班组成员思想动态。

## （四）抓安全促发展

各班组要认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”方针，牢固树立“安全发展”理念，认真落实安全生产责任制，加强收费票、款、卡的管理。重视安全教育培训，提高班组成员的安全意识和事故防范、应急处置能力。积极开展“安康杯”等竞赛活动。

## 五、活动的各阶段

活动以各班组为单位，按每月选定一个主题作为侧重点进行评比。

第一阶段：“党员示范”班组

1月至3月开展业务学习；

第二阶段：“团员先锋”班组

4月至6月军事训练、队列训练；

第三阶段：“三优标准”班组

7月至9月收费业绩考核；

第四阶段：“五快模范”班组

10月至12月综合成绩汇总；

## 六、考核评比

由站稽查抓好班组建设动态检查和定期考评，制订内容详实完善的班组考核细则，以班组成员当月考核分之和作为班组总分，按平均得分的高低进行排名。每季度对班组建设情况进行检查考评，评先选优，奖优罚劣，推动班组建设水平不断提升。

七、各班组要积极探索加强班组建设的新思路、新途径、新方法，共同推进班组建设上台阶、上水平。

## 收费员日常篇六

以“管理规范、服务优质”为主题，围绕“四个创新”（观念创新、制度创新、管理创新、服务创新）和“二项工程”（素质工程、形象工程）。突出班组的地位和作用，创新班组建设理念，重视发挥班组长的作用，使班组管理立足制度化，着眼人本化，努力创建学习型班组，推行管理规范化、

手段现代化、职工知识化、考核标准化，提高收费站工作人员的整体素质。

组长□xx□

副组长□xx□

组员□xx□xx□xx□

请各收费站依据此模式，迅速成立相应的内部组织机构，并予上报。

### （一）领导重视，措施得力。

各收费站要成立班组建设领导小组，制定班组建设年度计划，并把班组建设纳入到目标经济责任制之中加以约束，保证班组建设工作的顺利开展。各级领导和机关一定要树立为班组服务的思想，为班组创造良好的外部环境和工作条件。要克服形式主义，下基层班组了解情况，听取意见，帮助班组排忧解难，调动各方面的力量，提高班组的管理水平。

### （二）确定班组创建目标，拟订创建主题词。

收费站各班组可结合本班组的特色和特长，确定本班组的创建目标，提出创建主题词，并围绕主题词制订实施计划，开展各项活动。

（三）健全和完善《班组管理办法》，建立适合班组建设和运行的规章制度。

#### 1、建立班组例会制度。

通过例会的形式讨论班组工作计划并采取多种形式加强落实。通过例会确定工作重点和及时总结工作，使班组工作不断进



步。

## 2、建立班组学习制度。

班组人员综合素质参差不齐，影响着工作的质量、任务指标的完成。建立学习制度是提高员工素质的有效途径，是推动各项工作有效开展的根本保证。

## 3、建立班组交流制度。

班组交流可以借鉴先进的管理经验、管理知识、工作方法，防微杜渐防止不良现象发生，取长补短，提高认识，统一思想，统一工作方向，形成团结的氛围。

## 4、建立安全生产制度。

牢固树立安全第一的思想，严格执行各项安全制度，加强安全生产学习和培训，组织和开展安全活动，提高安全意识和技术水平。

## 5、建立班组个人档案。

班组内通过考核的形式，考察记录班组成员的业务情况、文化水平、工作数量、工作质量和先进事迹，为评先创造条件。

## 6、建立班组考核制度。

实践证明考核机制是非常有效的，是切实可行的管理手段。班组考核制度的建立将有效的促进班组人员荣誉感、责任感的加强，有效地促进班组凝聚力的加强，有效地促进班组竞争意识和竞争本领的提高。

### （四）加强培训，全面提高班组素质。

组织丰富多彩的培训，加强职工尤其是班组长的政治学习、

岗位训练，结合技能鉴定、岗位练兵、业务比武等活动，使广大职工的思想道德水平和业务素质不断提高。采取各种有效方式，加强业务知识和技能培训，开展多种形式的岗位练兵和技术比武活动。另外，积极开展艰苦奋斗、勤俭节约教育、职业道德教育，树立良好的职业道德；进行形势教育，增强广大职工的危机感、紧迫感和竞争意识。

（五）开展班组竞赛活动，促进班组建设全面发展。

为推动班组建设工作向纵深发展，激发班组争先创优的积极性，开展针对性强、便于操作的班组竞赛活动，对先进班组实行精神鼓励和物质奖励相结合的政策，充分调动职工和班组争先创优的热情，促进班组建设的健康发展。

（一）1月：确定方案宣传动员：印发班组建设年活动方案，明确总体目标、措施要求和工作计划。

（二）2月、3月：

1、成立xx中心班组建设年活动领导小组，做到有组织、有领导。

2、召集各部门、收费站领导召开动员部署会议。

（三）4、5月：制定制度组织实施。

1、制定班组建设年度计划，并把班组建设纳入到目标经济责任制之中加以约束，保证班组建设工作的顺利开展。

2、指导收费站确定班组创建目标，拟订创建主题词。

3、建立适合班组建设和运行的规章制度和考核办法。

（四）6——12月：全面贯彻自我完善：

- 1、认真学习、贯彻班组建设年的各项规章制度和考核办法，同每个班组长签定责任状，将开展班组建设年活动与奖惩挂钩，调动各方积极性，保证班组建设年活动顺利、有效的进行，全面提升文明形象。
- 2、进一步深化各项规章制度和管理规定的贯彻落实，重点抓好窗口服务建设，巩固已取得的成果。
- 3、对照各项规章制度和创建要求，认真查找自身存在的问题和薄弱环节，做到有的放矢。
- 4、各班组对开展的活动通过自制版面宣传，宣传板报也将纳入考核目标。

#### （五）考核评议总结表彰：

- 1、对班组建设年活动进行回顾和总结，发现不足，总结经验，将建设年活动与征管工作长效管理有机结合起来，使文明服务、规范管理再上新的台阶。
- 2、做好各类资料、台帐的整理和汇总工作。

望各单位紧紧围绕活动要求，群策群力，统筹推进，迅速掀起活动高潮，确保通行费征管工作再上新台阶，全面提升xx中心管理水平。

## 收费员日常篇七

参加\*\*管理处\*\*年度收费业务骨干培训，通过授课老师在课堂上精彩的讲解，从法规与政策、沟通服务、稽查管理、数据分析，包括etc的工作原理和常见机电故障等方面，全面巩固了我们各方面的专业知识，我们学员之间也通过向老师请教，通过课堂上的案例分析，互相交流互相学习，取得了很好的成效。特别是16日的内训师选拔，让我们看到了各站所

的特色，也感觉到自身有些方面的差距，能够从中看到自身缺点，更加感觉到学习的重要性，下面是我根据学习的课程，初步的谈谈自己此次培训学习心得成果。

在法规政策上，范老师从法律的角度，向我们详细地讲述了当前高速公路收费新形式的法律背景，在当前收费工作中有哪些法规政策是常用的，在处理收费争议时应该怎样从法律的角度看问题，处理问题。要有正确的证据收集知识，掌握相应的证据收集技巧方法，有效的利用执法仪取证，利用法规政策合理开展工作。

在沟通服务上，老师想我没讲述了沟通的定义，并通过互动交流，实例分析强调了沟通的重要性，讲述了沟通意识，沟通意愿，沟通技巧三要素。引导我们在沟通中不仅要良好的表达择机的信息和观点，也要通过认真听说去体会别人的意思。特别是我们一线基层的班长监控员，在面对司乘，面对同事，面对上级下级是都要有良好的沟通能力。如果不想沟通不愿沟通或不会沟通会使信息传递达不到工作要求。我意识到要处理好日常工作必须要有良好的沟通能力，要了解沟通的目的，区分事实和评论，积极观察，讲事实，谈感受，了解需要再提出请求。承接任务是要目标清晰，确定目标后要制定多种方案，并根据需要选择执行。回报工作时要先总结，后具体，先结果后原因等。

在稽查管理上，通过了解常见的逃费方式和逃费特征来学习如何有效的开展对外稽查工作，总结了相关的处理经验，比如说如何要求不规范过磅的司机倒车过磅，倒卡车的逃费特征，在面对不同的逃费方式要仔细观察，如何向不同的特情宣传对应的法规政策，怎样才能让低级交费后满意的离开等。也了解在对内稽查中有那些工作重点，对内稽查是基于保证收费队伍的廉政建设，促进工作落实，提高收费管理水平的需要。分析了近期对内稽查中常见的问题，从特情操作，文明服务，业务技能，现场管理等方面讲述了我们工作中存在的问题，并提出了相关的对策和建议。

通过数据分析的讲解，我们队数据有了新的认识，了解到数据分析的重要性，学习如何从数据中找出相关的工作信息，从数据中预测未来工作的情况，并有针对性的做好准备工作。

在etc课堂上，老师帮助我们熟悉etc的工作原理□etc数据传输的具体过程□etc应包含obu有效性，用户卡有效性□obu和用户卡发行属地一致性判定，车卡绑定以及黑名单查询等5项判定流程，其中任意一项不符合□etc车道不应自动放行。转入人工干预处理。对工作中常见的故障排除，比如打印机测试状态能打票收费是不能打票；数据未上传造成长款；封账是出现20094工号等常见的故障作出详细分析，给出了相关的处理方法。

在管理处首届内训师选拔会场，我作为一名收费骨干评审，认真的听完了每一名讲师的讲解。通过听课学习我感受到他们在业务操作，或在服务沟通，或在机电维护各方面都有很深的见解。让我在学习和工作中有了很好的借鉴对象，也认识到我自身在生活工作的不足之处。

通过这次的培训学习，我深感自身视野有了很大提高，业务知识也得到了良好补充，进步非常明显。在以后的工作中我要求自己在以下几点上重点学习：

一是努力学习法规政策知识，巩固理论基础，用科学理论武装头脑。在法制社会，要对政策法规有宏观的认识。特别是收费工作中需要的法规政策要牢记于心，学会用法律知识做好工作，保护自己。

二是要进一步加强自身的沟通技巧，积极做好沟通服务。不管是对司机宣传政策，对同事工作交流，还是对领导汇报工作都能全面，有效的沟通。确保工作中了解目标，用正确合理的工作方法确定好的工作方案，确保工作高效率，高标准地完成。

三是加强学习机电维护知识，从基本的工作原理开始学习，进一步了解机电组成部分，了解机电故障的表现形式，做到快速准确的判断机电故障原因，及时维修，确保工作正常进行。

四是认真履职尽责，做好稽查工作，不管是对内稽查还是对外稽查都能客观公正。确保通过稽查强化管理，促使大家都能自觉按标准完成工作。确保司乘都能清晰了解收费法规政策并自觉遵守，净化收费工作环境。

五是加强学习数据分析知识，提高数据分析能力。知识我工作中短板，要通过学习提高视界，认真了解数据反映的情况，做好数据分析。

六是积极做好工作学习总结，及时与大家分享交流学习和工作中的成果，并通过交流促使大家一起进步，团结协作，更好的完成工作任务。

## 收费员日常篇八

为贯彻落实管理处“强技能、优服务、提质增效”活动要求，进一步提高一线员工的身体素质和服从意识，增强职工队伍的凝聚力，提升员工的精气神，树立xx收费站窗口形象，2020年10月22日至28日□xx收费站进行为期一周的军训。

此次军训，由站内的退役军人同事任做教官，军训内容包括军姿、稍息、立正、停止间转法、齐步走与立定、正步走与立定、跑步走与立定等一系列军事训练项目。

军训目的在于磨练一线员工意志，提高综合素质，培养大局意识与团队精神，进而提高工作效率，并要求其在训练面前不讲条件，不找借口，不怕吃苦。看似简单的要求都在一次转体间，一次行进与停止间体现出来。没有付出就没有收获，我们要端正态度，摆正位置。一个完整的队伍，训练的每一

个动作，都让xx员工们深深体会到了团结的力量、合作的力量以及团队精神的重要性。

xx站自开站以来，始终坚持以人为本、强化管理的原则，不断加强全体员工的组织纪律性，提高团体意识、执行力，培养员工的凝聚力和向心力，同时将军队的严谨作风深入到收费站的每一个角落，不断树立文明窗口形象。收费站采用的是半军事化管理形式，半军事化管理包含军训、内务整理制度、着装等内容，通过这种管理模式，塑造了高速公路的窗口形象，展现了东常高速文明服务的风采。

无规矩不成方圆，此次军训使我们收益匪浅：站部的管理更规范化、制度化，员工的风貌更严整，队伍的纪律性增强，员工的工作激情和生活热情更高。员工倍加珍惜现在所拥有的优良的工作与生活环境，尽管坚守三尺岗亭也执着，尽管每天重复着简单的劳动也快乐，尽管面对无数无理取闹的逃缴司机也会文明服务、真情对待。

10月28日，结束了为期一周的训练。本次军训虽圆满告一段落，但是由军训带给我们的收获是无止尽的。在训练场上，我们挥洒辛勤的汗水，在高速路上，我们传播文明，谱写奉献篇章！