

2023年图书馆纪律作风整顿方案(精选6篇)

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

图书馆纪律作风整顿方案篇一

引导语：身为党员或干部一定要保持良好的作风建设，下面小编下面为你准备了作风建设自查报告范文，欢迎大家阅读和参考。

作风建设自查报告范文一：

自市委、市政府开展整顿机关作风活动以来，通过认真学习，发现自己还有许多方面存在不足，需认真加以改进和提高。现就对照市委作风建设活动要求，从思想上、工作上、学习上进行了自查。

一、存在的问题

一)是学习的要求和动力不够。对学习的要求不够高，学习的内容较浅，学习的范围较窄，系统性、专业性、深入性不强，从而使得学习的效果不明显。动力不足，缺乏学习的主动性。主要表现在：一方面，学习的自觉性不强。没改变那种“要我学”为“我要学”的良好学习习惯。自己较注重单位安排的各种政治、业务学习，而对其他学习的主动性不够;;另一方面，学习的钻劲不够。学习过程中，我认真做了笔记，但往往浅尝辄止，没有作深入消化，领会内涵，全面贯彻;;第三，学习重点不清。自己没有认真把握学习重点，但求面

面俱到，结果忽视了直接相关工作需要的重点学习。

自己管，也就没有主动提出来帮助改正，而是放之任之；；有时自己认为无足轻重、无碍大局、可干可不干的事，也就无动于衷；；有时本该今天干完的事，也随便拖到明天干。

三）是处理问题理论联系实不够。尽管我也经常学习，但学习的深度不够。我经常告诫自己要用辩证的观点和方法去分析和处理问题，可总是讲在嘴边，忘在手边，结果分析和处理问题的方法简单，对具体问题分析力度不够，不能全面运用发展的、联系的、辩证的眼光看待和处理问题。

二、产生问题的原因分析

一）是平时疏于学习。在知识结构日新月异的今天，不学习，就要落伍。以往我总认为，只要能把本质工作干好，其他学习都无关紧要，殊不知，学习与工作是相辅相成的。只有深入地、系统地、全面地学习，才能更好地胜任自己的工作。在日常工作中，我认为只要能干好本职工作就行了，而放松了对其他知识的学习。理论知识的学习上也只满足于看看党报党刊、听听时事新闻，读读书本，偏重于时事了解，而对于马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的学习不够，致使理论基础薄弱。由于忽视了对党的路线、方针、政策的学习和掌握，对于自己所学的东西，也没有认真去深入消化，吸收，也就不能很好地做到把自己所学贯彻到实践中去，落实到行动上来，致使在实际工作中政策水平较低。加之学习的主动性不够，对于学习制度坚持不够，老爱犯“三分钟”

热情的毛病，这一不良习惯致使学习收效不大。

二）是思维局限，认识落后。思维局限，认识落后，进取意识不够强，认为工作上过得去就行，不求冒尖，但求稳而不乱，奉行多一事不如少一事的原则。按部就班，认为只要规规矩矩地按条款、按规章制度办事，工作不出错，不给组织

添乱子，也就问心无愧。没给自己树立起跨越的高标杆，让自己朝着目标坚定地走下去，反而缺乏向更高目标追求和奋斗的激情与勇气。

三)是群众观念弱化。我们的一切出发点应着眼于广大人民群众，想人民群众之所想，急人民群众之所急，真正做到情为民系、权为民用、利为民谋。由于我们工作经常直接与企业职工接触的机会多，与他们之间的交流较多，看到群众的疾苦多，听到群众的呼声多，渐渐地麻木了、习以为常了，群众观念弱化，为人民服务的意识弱化。

三、整改措施

随着机关作风整顿活动的不断深入，通过对自身存在问题的排查，更加清醒地认识到自己存在的问题，也更加增强了我改正错误、提高自己思想素质的信心和决心。在今后的工作中，我决心从以下几方面进行改进：

届九次全会以发市委五届十一次全会精神，在工作和学习中牢记共产党员的六条基本要求，按照合格共产党员的标准要求自己，时刻把坚定共产主义理想信念放在首位，把它作为自己的立身之本、奋斗动力和行为坐标，立党为公，甘于奉献。

二)是进一步改进工作作风。努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作;;善于对遇到的问题进行理性思考，深挖其中的规律性;;善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题;;善于从政治、全局的高度认识事物;;善于根据个人具体情况和自身工作特点，不断完善和提高自己的，脚踏实地的投入到工作中去。

献智献力;;时刻遵守各项规章制度，从思想上筑起抵御腐朽思想侵蚀的坚固防线，增强拒腐防变的责任感和紧迫感。堂

堂堂正正做人，真正做到自重、自省、自警、自励，时刻以树立机关干部良好形象为自己行动、处世的准则，在生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉洁。

今后，我将以这次活动为契机，继续查摆自己在各方面存在的不足和问题，进一步提高思想认识，转变工作作风，改正不足，提高自己，真正使自己的思想得到进一步净化、工作得到进一步提高、作风得到进一步改进、行为得到进一步规范，努力把自已的各项工作做好，取得成效。

作风建设自查报告范文二：

如下：

一、存在的问题

11、思想上觉悟不高，认识不够。

思想上，我虽然能关心时事，关心国家大事，积极参加学校组织的一切

学习

活动，但除了这些外，我不会主动去翻阅关于马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的书籍，不会主动去学习教育方面的一些基

本知识，这就造成理论仅存于表面，只懂形式，不能把握其内涵，认识上没有深度和广度。

22、学习上缺乏积极进取精神。

学习的自觉性不强。没改变那种“要我学”为“我要学”的良好学习习惯。自己较注重单位安排的各种政治、业务学习，

而对其他学习的主动性不够;;总喜欢看自己感兴趣的书籍，教学业务方面的书籍看得较少，先进的教学思想、教学理念、教学方法吸收的不多。总认为那些业务书籍看起来枯燥无味，而且几年的教学已使自己的教学方法成了定势，一时是很难改过来的，或者，实在要改时，也不是我一个人要改，跟着大家一起来。因此，就存在着一种不着急的心理。备课欠深钻教材，懒于思考教学方法，至使语言表达欠精炼，业务知识疏浅。

3. 对教研工作不热心，态度消极。潜意识里认为搞教研不是我们一线教师的事，而是教研部门专门从事教学研究人员的的事，我们老师没有那个水平，不会搞，也没有时间，更没有必要，因此对教研工作热情不高，态度消极。

4. 有时

学生

中出现的问题，与家长没有及时取得联系。家访又难得走，教学的事情本来就多，忙不过来，多一事不如少一事。

耐心教育和潜移默化的影响下逐步形成的，还需要家庭、社会的配合，甚至有的学生还可能是顽固不化的“刁民”，要让思想品德变好，难度大，工作又要细心，还要耐心。因此，也就很少对学生进行法纪教育。

6. 责任意识不够强。由于大局意识不够，往往只管自己职责以内的事，其它的事就少有过问。有时，自己明明看见其它教师工作中存在的问题，因碍于面子或是认为不该自己管，也就没有主动提出来帮助改正，而是放之任之。

7. 工作中，我总是一味踏踏实实，埋头干活，不重宣扬。总觉得自己尽全力乃至牺牲一切，搞好教育教学，学生看得到，家长看得到，领导看得到。平时我很少和同行切磋，交流学

习。与其他同志，很少探讨业务，人常说“隔行如隔山”，我认为学好本专业知识，做好教学就行了，没有必要了解更多。这违背了构建和谐社会，学会与人合作的科学发展观思想。

二、原因剖析

上述这些问题的存在，虽然有一定的客观因素，但更主要的还是主观因素所造成。在这段时间，自己结合理论学习，对自身存在的主要问题和不足也多次进行认真反思，深刻剖析产生这些问题的根源与危害，从主观上查找原因，概括起来主要有以下几个方面：

11、理论学习不够，政治素养不高，联系实际不够，使

自己对理论知识的理解与实际脱钩，没有发挥理论的指导作用，只是为了学习而学习，使学习变得形式化、教条化，因而不能准确把握形势。

22、业务知识钻研不够，没有深刻意识到业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用，业务水平要有提高，必须要对业务钻研，而自己在业务方面存有依赖性，认为领导会有指示，我不用先急着干，害怕自己先做做不好。而且自己尚未有一整套学习业务知识的计划，故在开展工作中有时比较盲目，缺乏一定自信。

33、工作方法简单，只安于表面，把自己份内的事做好就可以了，处理事情方法比较简单，没有创新精神，工作作风还不够扎实，对问题不作深层次的分析，思考不深刻，有时把工作作为负担，未注意到工作方法的完善会给自己的工作带来动力。

三、整改措施

通过这次学习实践活动，我认真反思了自己的不足，决心边学边改，立查立纠，认真做好：

注重学生的全面发展；；树立育人意识，做新时期的智慧型教师。

22、树立团结合作的理念。在单位积极和同事们交流，学习他人的长处，弥补自己的不足。和同行们共同研究探索新理念下的教育教学工作，关心和帮助每一个同志，维护同事们的利益。坚持以“学生”为主体，建立良好和谐的师生关系，为他们终身发展奠定基础。

33、树立自强的理念，不断学习，转变工作作风。

我要更深入地学习理论，采用报刊，络，听报告会，听专家点评等各种手段，丰富自己，武装头脑。用最先进的教育方法，激励学生，提高自己，脚踏实地，努力改变工作方法，改进工作作风，坚持高起点、高标准、高要求，自强不息，争创一流。用一流业绩报答党和人民。

44、树立好教师形象

，以表扬鼓励为主，及时对学生进行思想品德教育。关心爱护学生，不体罚、变相体罚学生，不歧视后进生，循循善诱，因势利导，全面发展学生的素质。努力提高自身的

教学

水平，加强

教育

教学艺术的修养。

纪律作风

整顿

活动为契机，在今后的

工作

中，加以改进，不断完善自己，使自己成为一名家长满意，人民满意的教师。

图书馆纪律作风整顿方案篇二

按照__的部署，近期我参加了机关干部作风整顿建设活动。认真学习了中央、省、市关于开展作风整顿的重要精神，使我深刻地认识到，加强领导干部作风建设是新时期党对领导干部的必然规定，也是全面贯彻落实科学成长观、构建社会主义和谐社会、提高党的执政能力、保持和成长党的先进性的客观需要，更是“坚持科学成长、构建和谐社会”，树立我市教育形象的需要。对照“五查五看”，检查自己在思想作风、学风、工作作风、领导作风、生活作风等地方的情况，现自查总结如下：

一、查摆问题与不足

- 1、学习上不够主动。没有自觉主动的挤时间学习，跟业务无关的涉猎较少，对很多新事物、新知识的学习掌握得还不够好，运用理论指导实践，促进工作上还有差距。
- 2、宗旨观念有所淡化。全心全意为群众服务的宗旨观念不够强，思想作风抓得还不够紧，为群众提供信息服务做得还不够。遇到新情况，新问题不能积极主动地想办法解决，思想不够解放，改革创新精神还不够，而强调客观困难居多。
- 3、工作作风不够踏实。对待工作有时报有应付了事的态度，

没有做到脚踏实地，总想在工作中找到捷径。

二、剖析问题根源

以上问题的存在，虽然有一定的客观原因，但主要是主观原因造成的，问题出在表面上，根子生在思想上，从更深层次上分析起来，主要有以下几点：

- 1、政治理论学习缺乏系统性。思想上对理论重要性的认识，没有上升到应有的高度，停于形式，时间观念不强，没有把点点滴滴的零星时间利用起来。
- 2、为群众服务观念弱。认为自己的职务不高、担子不重，致使工作有时不够深入，忽视了工作的积极性、主动性，造成了思想上忽视了群众的重要地位和根本利益，没有对群众的重要作用给予足够重视。
- 3、工作方法简单。有时处理事情方法比较简单，没有创新精神，工作作风还不够扎实，对问题不作深层次的分析，思考不深刻，没有注意到工作方法的完善会给自己的工作带来动力。

由于以上问题的存在，最终造成在一些工作上的被动，增加了个别工作的难度，导致了在工作中有时不能达到十分满意的效果。

三、整改措施与思路

随着“作风建设年”活动的不断深入，通过自查活动，使我更清醒的认识到自己存在的问题，也更增强了我改正错误、提高自身思想素质的信心和决心。在今后的工作中，我决心从以下几个方面进行改进：

- 1、树立终身学习理念，坚持学以致用。制定切实可行的学习

计划，做到三个落实，即学习时间落实、学习内容落实、学习效果落实，反对图形式，走过场。把有关党的路线、方针、政策学深学透，及时掌握新知识、新技术，努力探索工作新思想和新方法，与时俱进谋发展，开拓创新展形象。

2、坚定共产主义理想信念，强化宗旨观念。理想信念是人安身立命的根本，作为一个共产党员，特别是党员领导干部，更应该时刻把坚定共产主义理想信念放在首位，把它作为自己的立身之本、奋斗动力和行为坐标，立党为公，甘于奉献，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

3、秉持高度的政治责任感，树立踏实的工作作风。以高度的使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务。工作中多动脑子想办法，敢于管理，大胆管理，坚持原则，不做“老好人”。发扬勇于开拓创新、敢于胜利的优良传统和作风，多和同事交朋友，努力开拓工作新局面。

图书馆纪律作风整顿方案篇三

近段时间在学校学习有关行风建设文件及《中小学教师职业道德规范》与教育部《关于加强中小学教师职业道德建设的若干意见》等条例法规，我认真剖析，结合自己工作的实际，反思自己在思想作风，工作态度方面存在一些问题。

(1)理论学习不主动，学习自觉性不太高，利用工作空闲时间或业余时间学习较少，平时只是在单位组织的学习活动中参与政治理论学习，主动性还不够。

(2)教学中，对于成绩较差的学生帮助、辅导不够，特别是有些留守学生，平时对他们关心、爱护较少。

(3)规章制度落实执行不够，在我校“五日工作制”中，对于集体备课，教学开放日上只是应付形式，缺乏主动精神，

使制度落实不能到位。

我想今后应从以下几个方面入手进行整改，不断完善自我：

(1)要进一步更新观念，保持创新精神，打破旧的传统思维模式，用发展的眼光、新的思路看待问题开展工作，克服畏难情绪，增强工作的能力，务实高效地做好本职工作。

(2)事事从我做起，从小事做起，做其他同志的表率。

(3)搞好业务学习，政治学习，积极参加网上研讨，提高自身素质。

(4)加强廉政建设，严于律己。

在今后的学习和工作中，我要牢固树立廉洁自律，教书育人的宗旨，不断学习，还断提高自身素质，为武当路小学的发展做出自己应有的贡献。

图书馆纪律作风整顿方案篇四

为了进一步加强党员干部作风建设，不断提升思想政治素质，促进_安市粮食工作平稳较快发展。根据市纪委《关于进一步加强和改进党员干部作风建设的通知》（_纪发[20__]62号）文件要求，我局积极开展党员干部作风建设活动，并结合党员干部思想状况和工作实际，深入开展党员干部作风建设自纠自查工作，现将自查情况报告如下：

一、加强领导，积极推动干部作风建设工作

加强和改进党员干部作风建设活动开展以来，我局党组高度重视，召开会议专题研究党员干部作风建设问题。一是切实加强领导，成立了党员干部作风建设活动领导小组，局党组

书记、局长张康立任组长，下设办公室具体负责作风建设各项工作的组织实施。二是研究制定了《_安市粮食局关于进一步加强和改进党员干部作风建设的实施意见》，对加强和改进党员干部作风建设活动提出了具体的意见和目标任务，积极推动干部作风建设各项工作的贯彻实施，全面提升全局党员干部作风形象，提高工作效率，促进机关各项工作。三是及时召开局机关及直属单位负责人参加的动员会议，传达市纪委文件精神，并对局系统开展加强和改进党员干部作风建设工作进行了安排部署，从指导思想、总体要求到工作原则、工作重点都提出了明确要求。要求各科室、各单位领导做好表率，要求党员干部做到的，领导班子成员要首先做到，以一级带一级，一级抓一级的方法，切实推动党员干部的作风建设工作。局党组书记、局长张康立同志在讲话中要求各单位都要加强组织领导，充分认识了党员干部作风建设的重要意义，落实各项工作措施，从本单位工作自查入手，提出整改措施，把党员干部作风建设工作作为一项长期性工作来抓。要通过加强学习，加强党风廉政建设各方面工作，切实提高工作作风、领导作风建设。

二、认真开展自查，落实整改工作，确保取得实效

在局动员会后，各单位、各科室对照局实施方案，认真开展自查，通过对照、分析、查摆三步骤，查找出存在的问题主要有：

一是从思想上对政治理论学习重视程度还不够，对学习理论的重要性和紧迫性还缺乏足够认识，政治理论学习不够全面，有受业务影响而忽视抓理论学习的现象。二是个别党员干部责任意识不强，没有真正树立公仆意识，模范作用发挥不好。三是工作作风不够扎实。对作风建设的严肃性重要性认识不足，存在工作不到位、作风不扎实、组织纪律性不够强等现象。

我们对在这次党员干部作风建设自纠自查中查找出的问题进

行认真梳理研究，制定了整改措施。

1、建立健全学习制度，切实加强理论学习。一要坚持和完善班子成员和党员干部理论学习制度，科学制定学习计划，运用多种形式，增强学习效果；二要进一步增强学习的主动性和自觉性，深刻认识理论对实践的指导作用，增强学习的紧迫感，克服学习不深入，浅尝辄止等现象。加强对粮食流通相关知识学习，努力开创粮食工作新局面。

2、密切联系群众，牢固树立公仆观念。一要真正树立公仆意识，经常深入基层、深入一线解决工作中的难题。二要努力实践全心全意为广大职工服务的宗旨。三要进一步加强党性修养和党性锻炼，带头贯彻落实廉政勤政建设，严格执行领导干部重大事项报告制度，增强自律意识，做到自重、自省、自警、自励。

3、大力弘扬求真务实、真抓实干的敬业精神。一要深入基层，有计划、有专题地开展调查研究工作，总结新经验、解决新问题；要进一步转变作风，讲求实效，弘扬求真务实、实事求是的优良作风。二要改进工作方法，提高工作水平，为和谐、健康发展贡献力量。

三、开展党员干部作风建设取得的效果

我局通过为期一个多月的整改，局机关及各直属单位的精神面貌和干部工作作风都得到了很大的提升和改善，主要表现在以下3个方面：

1、思想上有了新认识。通过学习，党员干部对这次党员干部作风建设活动的开展，有了更加明确的认识，思想素质进一步得到提高，为更好的开展粮食各项工作奠定了思想基础。

2、精神面貌有了新改观。通过加强干部作风建设这次活动，进一步加强了干部职工思想建设，使更多的干部职工把心思

放在工作上，放在千方百计为粮食事业多做贡献上。与此同时，工作的积极性、主动性、创造性进一步增强。

3、工作作风有了新转变。通过学习教育，干部工作作风有了新转变，干部职工从自身做起，从基本工作做起，从本职岗位做起，形成了积极向上的工作氛围。

四、今后作风建设工作努力方向

（一）继续抓好整改落实工作。

继续把加强领导干部作风建设列入201_年粮食工作日程，加强对干部作风建设工作的组织领导和督促检查。各单位、各科室主要负责同志要对有关工作亲自抓，加大整改落实力度，确保作风建设工作不走过场，取得实效。

（二）建立健全加强干部作风建设的长效机制。

把加强干部作风建设作为一项长期任务来抓，完善机关集体学习、干部培训、自学等各项制度，以作风建设促进干部的日常工作。建立健全领导决策机制，完善重大问题集体决策和责任追究制度。把在这次党员干部作风建设活动中形成的加强党员干部理论学习，领导干部带头强化作风建设，把作风建设活动和阶段性工作目标相结合等好的方式方法固定下来，形成长效机制，督促解决制约和落实党员干部作风建设的突出问题，确保将党员干部作风建设落到实处，看到效果。

图书馆纪律作风整顿方案篇五

按照市委、市政府的统一部署，认真贯彻落实《xx市人民政府办公室关于加强乡镇便民服务中心、村(社区)全程代办站(点)工作建设的通知》(万府办发〔20**〕78号)和《xx市人民政府办公室关于对全市乡镇便民服务中心、村(社区)全程

代办站(点)建设开展专项督查的通知》(万府办发〔20**〕135号)的文件精神,我乡积极开展自查工作,现将便民服务中心、村全程代办站建设的自查情况汇报于后:

乡党委、政府高度重视,多次召开会议研究便民服务建设工作,制定实施方案,成立了以乡党委书记王承兴同志为组长,乡长梁中科同志为副组长的领导小组,由乡长梁中科同志任紫溪乡便民服务中心主任,副主任由彭贵凡同志担任,落实了各窗口的业务承办负责人。各村也成立了便民服务代办站建设的领导机构,明确了具体的代办人员。

我乡严格按照上级要求,落实了56平方米的乡便民服务中心办公场所。已于6月装修完毕,9月3日挂牌成立,并对群众服务;服务中心包括民政及社会保障、计划生育、新农合、国土和村镇规划、林业、农业综合、司法和综治、综合服务窗口,根据工作需要还将陆续扩大与群众办事密切相关的服务窗口。人员分工、服务制度以及各个办事窗口的工作职责、服务内容、办事流程等已挂牌上墙,并放在显著位置,接受群众监督。添置了桌椅、电脑等办公设备,财政共计投入资金8.6万元,从而确保服务中心更好的为群众办事,方便群众。

我乡辖五个行政村,根据实事求是、因地制宜的原则,结合我乡实际,首先在楼房坪村和孙家坝村进行便民服务全程代办站建设,严格做到四个落实(落实办公室、落实代办人员、落实工作经费、落实服务事项)。其余三个村因无办公地点,暂时搁置,在落实好办公地点后再进行便民服务全程代办站建设。为使各村便民服务点规范统一,乡上统一制定了村便民服务指南、便民服务制度以及吊牌和便民服务指南,落实了2名代办人员,且进行了业务培训。

便民服务中心成立后,各办事窗口工作人员都认真工作,热情为老百姓服务。前后共接待来访群众140余人次,处理各类纠纷4起。便民服务中心的成立,极大的方便了广大人民群众,各服务窗口以方便群众办事为宗旨,更好的解决群众实际问

题。由于我乡工作人员少，事情多，中心工作人员均是身肩多职，工作人员全天在便民服务中心办公。

图书馆纪律作风整顿方案篇六

组织召开支行员工会议，围绕本支行行风建设工作进行了专题部署。并安排我支行营业主管为行风监督员，认真制定了一系列措施，确立了“谁主管、谁负责”的工作目标，将目标任务进行细化、量化、硬化。全行形成了上下联动，创先争优，整体互动的氛围。

我们紧紧围绕转变服务理念、改善服务态度、提高服务质量这个主题，结合治理服务水平专项工作，在全行深入开展了思想教育和树立金融行业新风尚教育，全行层层动员，上下宣传，利用晨会、周例会强化服务教育，使全行工作者树立了爱岗敬业、诚信立业的服务理念。

2、深入开展行风评议，完善行风监督机制。以客户意见簿为基础接受社会和客户的意见和建议，召开行风监督征求意见座谈会，多层面、广范围的开展自查自纠，制定出了整改方案，对征求到的意见和建议梳理归类，整改。通过行风评议活动，促进了服务质量和管理水平及工作效率的提高。

3、落实便民服务措施，努力提高服务质量。我们把人民群众满意不满意作为衡量工作实效的标准，一切为了客户，一切方便客户，保障客户利益，收到了良好的社会效益。我们在全系统全面推行“首问负责制”，谁的客户谁接待谁负责，在第一时间段内给客户以满意明确的答复。大堂设置了咨询服务平台和便民服务平台，充实了人性化服务内容。

4、建立信息公示制度，拓宽社会监督渠道。推行行务公开制度，并在营业厅显著位置公示“为民服务创先争优服务监督牌”并公示举报电话、等接受群众监督。通过不断深化公开内容，丰富公开形式，提高公开质量，增强公开实效，拓宽

社会监督渠道，增加服务工作透明度。

尽管我们在金融行业作风建设、服务质量管理方面做了大量而有效的工作，确实也取得了一定的成绩，但仍存在一些突出问题，根据我们层层自查和客户意见簿登记结果的反馈，主要表现在：一是服务态度方面，存在服务不主动、不热情、不到位现象；二是工作管理方面，存在一些流程落实不到位现象，办业务程序方面不清晰，客户盲目办业务；三是存在沟通、告知不到位现象；四是安全保卫宣传工作有待加强。

针对存在的问题制定整改措施如下：

（一）服务不主动、不热情、不到位问题

- 1、加强职业素质教育和培训。培训内容重点是爱岗敬业、服务礼仪以及客户沟通；培训重点人群是前台柜员以及新入行工作人员。
- 2、创新机制，开展特色服务。我行以确保客户资金安全为前提，改变工作思路，完善服务流程，推出一系列人性化特色服务，满足群众服务多层次、多方面的需求。
- 3、加强大堂服务，分流等待客户。在办理业务高峰期，大堂经理应及时与柜台沟通，增加窗口，教会客户使用自助取款机及时分流客户。

（二）加强员工工作管理问题

- 1、严格执行以岗位责任制为中心内容的各项规章制度，认真履行各级各类人员岗位职责，严格执行各种操作规程。
- 2、加强制度管理，层层落实责任。支行长，营业主管具体负责本行员工的考核，进一步加强层级管理，做到工作到位，责任到人。改善营业厅环境问题；加大巡查力度；加强对保

洁工作人员的培训和考核，重申保洁管理制度，保持厅堂干净卫生整洁。

（三）沟通知不到位问题

要充分告知，即客户在办理业务过程中的需要了解和知道的各种事情都要进行告知。建立和完善沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理客户投诉，定期收集客户对服务中的意见，及时改进。严格落实服务质量和与安全责任制和责任追究制。

（四）安保宣传工作需加强问题

一是对客户加强安全告知，多说一句话提醒客户注意个人资产安全；二是加强巡视，尽量避免危险事故发生；三是加强与镇派出所的沟通联系，共同维护好银行的安全环境。

我支行建立行风工作长效机制，对行风工作长抓不懈，防止行风问题的反弹回潮。让群众真正感受到行风评议带来的效果，推进邮储银行辛安镇支行行风建设上一个新台阶。