

2023年妇产科护理人员年终总结(模板10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

妇产科护理人员年终总结篇一

在一年的.工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好

效果。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

妇产科护理人员年终总结篇二

20xx年对妇科治疗室来说是不平凡的一年，在集团公司和医院护理部的领导下，我们治疗室同心同德，团结协作，共同完成了各项护理工作。这一年，我们新引进两名护士，对她们进行了严格的带教。

这一年，在院领导的关怀下，扩大了医生诊室和治疗区域，我们全体护理人员齐心协力，发挥智慧，对新开的诊室和治疗室合理布局，打造温馨舒适的就医治疗环境。

这一年，计划生育的准入，我们新建人流手术室，迎接了两次区计划生育检查，我们和医生紧密配合，梳理流程，顺利通过检查。

20xx年对妇科治疗室来说又是辉煌的一年，我们严格执行护理操作规程，加强护理基础理论和基本操作的学习；夯实优质服务理念，待患者如亲人；没有出现重大的护理差错和事故。全年完成治疗人次xx□同比增加xx□完成手术人次xx□同比增加xx□

1. 制定各级护理人员职责和各班职责，分工明确，责任到人。

20xx年手术增多，药流也开始实施。我们针对这些工作进行了分工，手术患者从进治疗室开始，全程有人护送迎接，实行无缝护理，确保安全。药流患者定班次观察，每一个小时巡视一次，对在院期间的病情变化做到心中有数，及时向医生反馈。

2. 坚持实行交接班制度，查对制度，手术患者身份识别制度，护理安全缺陷上报制度。

3. 护理培训及考核力度增强，护理人员职业素质逐步提升。

根据年初制定的三基理论、技能培训与考核计划，今年我们积极参加医院的各种业务学习和操作培训，每个护士都通过了考核。每月进行一次结合妇科专业和护理基础理论的学习，并对学习内容进行考试。

4. 加强新员工带教，尽快掌握专科技能。

今年我科引进两名护士，安排高年资的护士进行带教。根据护理部制定的新人带教手册，结合妇科特点进行修订，对新人的素质，护理理论，专业操作等方面入手，手把手教授，使她们尽快掌握妇科各种常见病的护理和专科仪器的操作。

5. 努力查找护理安全隐患，确保患者在护理过程中的一切安全。

今年查找护理安全隐患有墙角防磕碰隐患，雾化机防报警隐患，水循环仪器防碰伤隐患等等。

1. 用礼貌用语迎接和欢送病人，面带笑容，和蔼亲切。多次受到患者真情赞赏。

2. 为手术患者提供卫生用品和术后食品，亲手送到她们手上。

3. 购置耦合剂加温器，避免因冬天低温对患者造成不适。

4. 手术后有陪伴的病人送到家属身边，没有家属的患者护士扶着患者，亲自送到输液室，并且进行卫生宣教。

1. 积极参加医院的各项活动，在护士节演讲比赛中获得三等奖。放弃休息时间，积极参加排练，为医院年会奉献优美欢快的舞蹈。

2. 科室年轻人多，有时不免有矛盾，发现苗头及时谈话，帮助年轻人树立团队精神，互相尊重，互相帮助，营造团结友

爱，互帮互学的正能量氛围。

3. 因为热情服务，患者感激送红包。护士多次拒收。对不能退还的红包及时上交上级领导，体现了治疗室护士高尚的道德情操，也是我们践行优质护理服务带来的成果。

1. 存在护理工作只重视疾病护理，对患者心理、社会等重视不够，管理督查不到位。

2. 护理人员专业素质及专科水平有待进一步提升；与护理人员年资低、学历浅，专业理论及操作技能水平不高有关。

妇产科护理人员年终总结篇三

因此现将本人一年来的工作总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员22人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

(一) 自我修养及功绩

在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。

同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。

积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时

的工作中我十分注重各科室之间的交流和合作。

处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。

工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。

我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。

. 在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。

定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。

对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。

努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学

习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。

赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。

绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。

任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。

以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

了解和掌握护士的心理，赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。

绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都

有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。

任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。

以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

注重护士业务水平的提高，科室里经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面，提高他们和自身的业务和理论水平，在科室中树立一种传。

来丰富自己的专业知识，同时要学以致用，要及时的把所学到的技术和方法应用于临床护理。

一个科室就是一个家，是一个很复杂的家，在管理这个家的时候，我从不陷于琐碎的事务，而是积极的调动护士们的积极性和工作热情，把护理工作管理得井井有条。

合理的组织、协调、指挥下属完成工作目标和工作任务。

发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，的开端在的结束之后。

新年将至，为的xx年画圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

细致的专科健康知识教育，和人性化沟通，的病人满意度，

将核心制度本年度考核，每周考核一项，规范工作流程。

将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意等写入沟通本，各班参阅，须开会才能传达的周期长、改进的弊端，质量持续改进目的。

5. 联合都市宝贝照相馆，免费为新生儿宝宝出生照，将新生的喜悦留给，也留给病人全家，特殊的。

二、抓制度，工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，分工，文书书写由责任护士和质检员三人，开成管床护士责任下病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，的控制书写错误和不规范书写，书写质量。

工休座谈、抢救药品、实习生讲课、学习分别责任到人，人人有事管，事事有人，大家科室管理，了大家的性。

三、产房管理，布局改造。

产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，腕带识别制度，新生儿腕带配戴工作，产房交接流程并督导实施，产妇及新生儿安全管，疫苗上报及查对程序，疫苗管理。

，管理年验收标准，产房改进，配置消毒用品，待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一考核，尤医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中改进操作流程。

操作技术，服务质量。

五、开拓创新，学习，教育及带教工作。

带动科室学习气氛，学习每月两次，中医护理技术项目，学习中医理论，级论文一篇，，督导全科护士教育任务，专科知识学习。

今年实习生人数多，为带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，每批学生专科知识两次，圆满全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有与失去同在，充实与惆怅并行，不现状才是进步的开始，在又年度展开之际，努力启航，又奋斗的轮回。

妇产科护理人员年终总结篇四

忙碌、充实的20_年匆匆而过，回顾一年来的工作，我在院领导及护理部的关心和支持下，在科主任的带领下，始终坚持把“以病人为中心，保证医疗护理质量安全”作为指导思想，以“巩固爱婴医院，促进母乳喂养”为目标，严格按照医院和护理部的要求，圆满的完成了20_年的各项护理工作，现总结如下：

一、妇产科护理工作

今年4月份转入妇产科工作后，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，同时不断的增强自身的修养和素质，用自己的言行去约束和影响科室的护士，积极的调动护士们的积极性和工作热情，合理的组织、协调、指挥科室护士完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的

管理和全科室护士的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

1、脚踏实地，从护理基础工作做起。

科室护士偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交_制度，将晨间护理与交_作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，护理文书书写由责任护士、组长和护长三人负责，形成责任护士责任下完成病历，组长把关，护长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

3、严格产房管理，不断提高助产质量。

加强产房管理，将产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗注射程序，加强疫苗管理。

4、规范妇产科门诊管理

6月份妇产科门诊搬迁到新大楼后，按照妇产科门诊管理标准，再次进行了改进，调整了妇科诊室、产检室、胎监室、计划

生育手术室的位置，配置了检查、消毒用品，并调整了护士工作职责，以达到标准要求。

5、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

注重护士业务水平的提高，科室每月组织开展护理业务学习。引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习氛围，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，将常用操作项目纳入日常考核，同时，督导全科护士完成继续教育任务，并加强专科知识学习；不断提高专科理论知识。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

二、爱婴医院工作

今年6月底我们收到了市卫计局转发国家卫计委关于开展爱婴医院复核的通知，7月底我们提交了爱婴医院复核申请，为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，在院领导的指导和帮助下，我科根据20_年爱婴医院复核方案要求，逐条自查整改，督导落实，使爱婴医院的管理工作上了一个新的台阶。并于10月30日通过了市卫计局开展市级爱婴医院复核，11月份后我们又重新进行了整改，准备迎接省级爱婴医院复核。具体工作如下：

1、促进母乳喂养政策的实施

(1)制定了书面母乳喂养政策，并传达到了所有的医护人员。

(2)贯彻执行本院促进母乳喂养的规定和“国际双十条”。

(3)将母乳喂养的三个十条规定张贴在母婴所到之处。

2、代乳品销售情况

在医院内禁止张贴母乳代用品销售广告，禁止销售母乳代用品，禁止公司向母亲、医护人员赠送母乳代用品和样品。院内无母乳代用品销售广告、资料及样品。均无医务人员向孕产妇及其家属推荐母乳代用品和提供母乳代用品样品等现象。我院拒绝接受免费或低价母乳代用品。

3、落实爱婴医院工作管理制度

坚持母乳喂养制度、实行24小时母婴同室制度、开展优质护理服务，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。鼓励母亲进行纯母乳喂养，除非有医学指征，禁止给新生儿吃任何食物和饮料。鼓励按需哺乳，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。杜绝产科病房奶瓶奶嘴，奶粉广告。

4、加强孕产妇的母乳喂养知识宣教。

产前通过产科门诊、孕妇学校等途径，对产妇进行母乳喂养知识和技能教育。住院后由责任护士进行母乳喂养的知识和技能宣教。待产时，进行母乳喂养的知识和技能宣教，分娩时助产士必须将婴儿和母亲进行皮肤接触，并进行早开奶。产后将母乳喂养纳入查房内容，医护人员在查房时必须对母乳喂养的好处进行宣传、指导母亲喂奶体位和含接姿势、手法挤奶，指导母亲早开奶、勤喂奶、按需哺乳、不间和次数、婴儿睡眠超过3小时或奶胀时叫醒婴儿进行喂奶，指导母亲不要给婴儿橡皮奶头作为安慰物，以免产生奶头错觉，加强对剖宫产术后母亲的护理和指导等。责任护士经常巡回病房，了解医护人员在查房过程中是否将母乳喂养的有关知识宣传到每位孕产妇。出院后，定时电话回访孕产妇对母乳喂养知识及技能的情况，并及时给予指导。

5、不断巩固爱婴医院知识培训。20_年对全院工作人员实行复训3小时，新上岗人员实行岗前培训8小时。

6、进一步完善孕妇学校的课程安排。

改变了原来孕妇学校只有护士长授课的方式，增加产科医师参与授课，使孕产妇获得更多、更全面的孕期保健知识、分娩知识及母乳喂养等相关知识。

7、完善母乳喂养咨询门诊的工作

开展母乳喂养咨询门诊，每周一由产科资深助产士负责坐诊，服务内容包括纠正母乳喂养的错误姿势、乳头皲裂的护理、母乳不足的指导、婴儿吸吮困、产后乳胀的处理、特殊的哺乳技巧等，针对产妇的问题，逐一解答，并完善母乳喂养咨询门诊记录，将产妇的基本信息、所咨询的问题、联系电话、处理情况、接诊人及回访效果等记录完整。

8、完善配奶间配奶工作流程及制度。

按配奶间的管理要求，制定配奶工作流程及制度，并张贴上墙，配奶间设有专人进行管理，非本病房工作人员不得进入配奶室，进入配奶室需洗手、带帽子及戴口罩。配奶间每日开窗通风2次，并进行紫外线消毒房间2次，每次1小时，并做记录。

9、健全母乳喂养支持组织。

通过区计生局、街道办事处等组织帮助社区建立母乳喂养支持组织，并开展人员培训。利用各种形式，为出院产妇提供母乳喂养支持服务，通过母乳喂养咨询门诊，解决在母乳喂养过程中遇到的困难和问题，并将母乳喂养热线电话并告知出院产妇。坚持配合基层医疗卫生机构做好产妇、婴儿出院后母婴保健服务工作。

三、不足

虽然在20_年的工作中取得了可喜的成绩，但仍存在有待继续加强和提高的方面。比如科室护士偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，对母乳喂养中存在的问题解决不够及时等，这些都需要我们在今后的工作中进行改进。

妇产科护理人员年终总结篇五

每一位怀孕的妈妈都十分的不容易，尤其是生产的时候，这时候就要特别感谢那些妇产科的医生护士为怀孕的妈妈保驾护航。以下是本站小编整理的“妇产科护理年终工作总结20xx”□仅供参考，欢迎大家阅读，希望对您有所帮助。

时光荏苒，一年的时间又过去了，我来到医院工作已有x年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的

帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这x年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

20xx年即将成为过去，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

2. 每日静点取药，均由我们护理人员自己做，避免陪护来回取药，更好的照顾患者。

3. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿

腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，对操作项目，按操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程，完成继续教育及带教工作。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作

不断充实专科知识，派护士长到医科大学进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，完成继续教育任务，加强专科知识学习。加强实习生的带教管理，保证带教质量，完成带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

跨越20xx年，我们即将迎来的是20xx年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的，令人向往的，但要走好就必须清楚过去的一切是否完美，因此现将本人一年来的工作总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员xx人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在政治思想方面，我们始终以“”重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通

过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流与合作。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐。

在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学

习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，回顾一年来的工作，我在院领导及护理部的关心和支持下，在科主任的带领下，始终坚持把“以病人为中心，保证医疗护理质量安全”作为指导思想，以“巩固xx医院，促进母乳喂养”为目标，严格按照医院和护理部的要求，圆满的完成了20xx年的各项护理工作，现总结如下：

一、妇产科护理工作

今年x月份转入妇产科工作后，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，同时不断的增强自身的修养和素质，用自己的言行去约束和影响科室的护士，积极的调动护士们的积极性和工作热情，合理的组织、协调、指挥科室护士完成工作目标

和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室护士的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

1、脚踏实地，从护理基础工作做起。

科室护士偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，护理文书书写由责任护士、组长和护长三人负责，形成责任护士责任下完成病历，组长把关，护长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

3、严格产房管理，不断提高助产质量。

加强产房管理，将产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗注射程序，加强疫苗管理。

4、规范妇产科门诊管理。

x月份妇产科门诊搬迁到新大楼后，按照妇产科门诊管理标准，再次进行了改进，调整了妇科诊室、产检室、胎监室、计划生育手术室的位置，配置了检查、消毒用品，并调整了护士工作职责，以达到标准要求。

5、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

注重护士业务水平的提高，科室每月组织开展护理业务学习。引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习氛围，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，将常用操作项目纳入日常考核，同时，督导全科护士完成继续教育任务，并加强专科知识学习；不断提高专科理论知识。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

二、xx医院工作

今年x月底我们收到了市卫计局转发国家卫计委关于开展爱婴医院复核的通知，x月底我们提交了xx医院复核申请，为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，在院领导的指导和帮助下，我科根据20xx年xx医院复核方案要求，逐条自查整改，督导落实，使爱婴医院的管理工作上了一个新的台阶。并于x月xx日通过了市卫计局开展市级xx医院复核，xx月份后我们又重新进行了整改，准备迎接省级xx医院复核。具体工作如下：

1、促进母乳喂养政策的实施。

(1)制定了书面母乳喂养政策，并传达到了所有的医护人员。

(2)贯彻执行本院促进母乳喂养的规定和“国际双十条例”。

(3)将母乳喂养的三个十条规定张贴在母婴所到之处。

2、代乳品销售情况。

在医院内禁止张贴母乳代用品销售广告，禁止销售母乳代用品，禁止公司向母亲、医护人员赠送母乳代用品和样品。院内无母乳代用品销售广告、资料及样品。均无医务人员向孕产妇及其家属推荐母乳代用品和提供母乳代用品样品等现象。我院拒绝接受免费或低价母乳代用品。

3、落实xx医院工作管理制度。

坚持母乳喂养制度、实行24小时母婴同室制度、开展优质护理服务，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。鼓励母亲进行纯母乳喂养，除非有医学指征，禁止给新生儿吃任何食物和饮料。鼓励按需哺乳，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。杜绝产科病房奶瓶奶嘴，奶粉广告。

4、加强孕产妇的母乳喂养知识宣教。

产前通过产科门诊、孕妇学校等途径，对产妇进行母乳喂养知识和技能教育。住院后由责任护士进行母乳喂养的知识和技能宣教。待产时，进行母乳喂养的知识和技能宣教，分娩时助产士必须将婴儿和母亲进行皮肤接触，并进行早开奶。产后将母乳喂养纳入查房内容，医护人员在查房时必须对母乳喂养的好处进行宣传、指导母亲喂奶体位和含接姿势、手法挤奶，指导母亲早开奶、勤喂奶、按需哺乳、不限时间和次数、婴儿睡眠超过3小时或奶胀时叫醒婴儿进行喂奶，指导母亲不要给婴儿橡皮奶头作为安慰物，以免产生奶头错觉，加强对剖宫产术后母亲的护理和指导等。责任护士经常巡回病房，了解医护人员在查房过程中是否将母乳喂养的有关知识宣传到每位孕产妇。出院后，定时电话回访孕产妇对母乳

喂养知识及技能的情况，并及时给予指导。

5、不断巩固xx医院知识培训。

20xx年对全院工作人员实行复训3小时，新上岗人员实行岗前培训9小时。

6、进一步完善孕妇学校的课程安排。

改变了原来孕妇学校只有护士长授课的方式，增加产科医师参与授课，使孕产妇获得更多、更全面的孕期保健知识、分娩知识及母乳喂养等相关知识。

7、完善母乳喂养咨询门诊的工作。

开展母乳喂养咨询门诊，每周一由产科资深助产士负责坐诊，服务内容包括纠正母乳喂养的错误姿势、乳头皲裂的护理、母乳不足的指导、婴儿吸吮困、产后乳胀的处理、特殊乳房的哺乳技巧等，针对产妇的问题，逐一解答，并完善母乳喂养咨询门诊记录，将产妇的基本信息、所咨询的问题、联系电话、处理情况、接诊人及回访效果等记录完整。

9、完善配奶间配奶工作流程及制度。

按配奶间的管理要求，制定配奶工作流程及制度，并张贴上墙，配奶间设有专人进行管理，非本病房工作人员不得进入配奶室，进入配奶室需洗手、带帽子及戴口罩。配奶间每日开窗通风2次，并进行紫外线消毒房间2次，每次1小时，并做记录。

9、健全母乳喂养支持组织。

通过区计生局、街道办事处等组织帮助社区建立母乳喂养支持组织，并开展人员培训。利用各种形式，为出院产妇提供

母乳喂养支持。

20xx年，我院在xx院长的领导下，和全体职工共同努力，共同奋斗，克服各种困难，在技术上做到精益求精，实行救死扶伤的革命人道主义精神。以“全心全意为人民服务”为宗旨。我们一年来取得了辉煌的成绩，并坚持不懈的抓好医疗服务质量，贯彻以‘病人为中心’踏踏实实的做好本职工作，使我院医疗技术服务水平再上一个新台阶。一年中我科全体护理人员工作仔细认真负责，对自己所做的工作无怨无悔，工作踏实，积极肯干，任劳任怨，工作态度热情□xx院长□xx院长以身作则和全体员工团结一致，齐心协力，取得了辉煌成绩。

20xx年，护理部在医院各位领导的关心下，根据医院制定的工作重点，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将工作总结如下：

一、进一步加强管理，严格各项规章制度及落实，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为起到良好的推动作用。

三、加强业务知识的学习，提高护士的整体素养，上半年为全面贯彻落实以病人为中心的服务理念，进一步加强护理人员的专业技能培训和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了三基三严的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：各种无菌物品的使用、并随时进行检查。并对护理人员进行六步洗手法的培训，效果显著。下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于护理安全的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，依法

履行自己的义务，保障患者权利，杜绝医疗护理纠纷。具体表现为2点：

1、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

2、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习每周1-2次，业务考核每月1次，培训率达95%，考核合格率达90%。

在20xx年护理部总接收住院病人xx人次，共住院天，好转率90%，治愈率60%，死亡0%，床位周转率11%。住院人次比去年增加xx人。

在回顾以往工作、肯定成绩的同时，也存在一些不足，如工作散漫，三查八对做的不够严谨，偶尔有小的差错出现，（但经过仔细核查，未造成严重的医疗事故），这些不足必须在新的一年里给予认真对待及解决，否则将会影响医院的核心竞争力。目前我院存在的主要问题：

在新的一年里，坚决贯彻党的方针政策，在院党支部和老院长的领导下，全院同志团结一致共同努力为医院的发展，做出自己应有的贡献。预祝我们医院在新的一年里再创辉煌，奋勇前进为全面的小康社会做出自己的贡献。最后祝大家身体健康、新春愉快，工作顺利。

妇产科护理人员年终总结篇六

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐

步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理，夯实基础护理. 为患者创造良好的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施：

1、转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切.因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评。

3、改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生

重点表现在：

1、严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

2、完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

五、勤奋好学，不断上进

我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如5、12操作比赛及知识竞赛，我科、等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在

活动中成长!与此同时,我科护士唐静被评为”优秀护士”!

六、规范护理文书书写,减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书,大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

七、创新服务形式,让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的,特制定了一些新的服务措施,让病人真正感受到我们的医护服务,品味出我们的优质所在。如:

- 1、为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;
- 2、为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;
- 3、设计并缝制了产妇病员裙;
- 4、产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式,让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群,每天派专人值守,及时回答孕产妇提出的问题。
- 5、特向医院申请电磁炉一个,为分娩产妇提供方便。
- 6、在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。
- 7、加强出院随访,及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题,进行电话咨询,对特殊问题,请其及时来院检查,今年共电话随访x人,受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理,积极控制医院感染

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。

九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

妇产科护理人员年终总结篇七

妇产科优质服务试点病房工作总结在医院活动领导小组的正确领导下，护理部指导下，我们妇产科在本月优质护理活动的的工作中，不辞辛苦，牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，本着“患者满意，政府满意，社会满意”的目标，不断推进护理工作。

我们加强了护患关系，每个责护小组均能按护理服务规范进行护理服务，按时巡视病房，征求患者及家属意见，最大限度满足患者需求。受到了医生、患者及家属的好评。对全科护理人员进行了优质护理服务内涵的培训，围手术期护理培训提高了护士综合护理服务水平，增加了经济效益和社会效益，营造了护理服务工作氛围。

存在问题：

1、各别人对优质护理服务工作认识不足，工作缺少主动性。

2、分级护理服务内涵掌握不熟练，

3、患者家属不原意接受生活护理。我们全体护理人员有决心，信心做好试点病房工作，尽最大能力把各项护理工作做得更规范，真正起到典范作用。

妇产科优质护理服务工作总结(四)

为深入贯彻落实医药卫生体制改革总体部署和全国、全省、全市卫生工作会议精神以及我院关于优质护理服务示范工程活动精神，坚持以病人为中心，进一步规范我科临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供优质、安全、便捷、温馨的护理服务，我科于四月份组织了全科护士学习卫生部相关文件精神，并进行了讨论，及时转变了服务模式及管理模式，采取责任小组及责任护士负责患者的分工模式，并执行床边服务，狠抓基础护理服务，由护士长及专业组长亲自参加并指导晨间护理及病员康复工作，经过几个月艰苦努力，我科基础护理工作得到了很大改善，病人得到了实惠，病员及家属满意。

一、创新护理工作模式，实施全程护理

一是落实责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我院结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

二、是加强医护合作，全方位为患者提供服务。把护理质量关口前移，责任下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全。探索医护一体化的专科护理工作模式，结合性格互补、能力互补、交流技巧互补等原则组成医护工作小组，共同为患者提供满意服务。

三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化。根据我科病员住院周期长，精神衰退生活懒散等特点，重点加强基础护理，要求护士做到“三短、六洁、八知道”，科室质控小组加强监督、检查及考核。

四、倡导主动服务，提供人性化护理。优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我院根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者提供直接护理服务，从今年年底开始夜间增加了吊班，加强晨晚间护理。

六、加强教育培训，提高护理能力

护士长组织，要求人人参与，组织全体医务人员学习培训考核卫生部《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、《综合医院分级护理指导原则(试行)》、《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体医务人员认真学习职

业道德规范和卫生行业作风建设的有关规定，医院各项规章制度和各类人员岗位职责，同时开展多种形式的活动。

七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

妇产科护理人员年终总结篇八

非常感谢院领导，给我的此次进修的机会，我于4月27日到锦州附属医院正式进修学习，初到他院觉得他们医院的环境和仪器虽不如我院的先进，但是他们的病人和病种非常多，这就增加了我学习的动力，我觉得应该在回院后达到进修的目的，让自己的护理水平有所提高。护士长让我跟一位从事护理行业20多年的一个主管护士上责任护士班，他们那的责任护士的岗位职责和咱院的大同小异，我们负责四个病房病人的治疗与护理工作，如接待新患，术前宣教及准备，及术后病人的护理和宣教，还有一般常规的治疗和护理等等，刚去的那一段时间患者家属都对我不信任，甚至有的拒绝我给做治疗，这时我想只要我退缩不去做，那我永远都没有动手和表现的机会，患者也会对我更加的不信任，我没有退缩，每一次都走上前去。主动和患者沟通，并保证病人一定不会增加他们痛苦，就这样在一次次的拒绝中，在老师耐心的指导帮助下，我出色的完成了治疗与护理，取得了患者逐渐的信任。

那是一个下午，科里的护士要参加一个电脑知识的培训，我和几名实习的学员被留在科里值班，突然急诊科送来了一位大出血的患者，我赶紧组织实习学员给她测生命体征，我迅

速的给她吸上了氧气，建立了静脉通路，抽血标本，上心电图监护，让在场的实习生，通知科里的护士，同时正确无误的执行医嘱。等科护士回来后，我又为他办理了住院手续，及时输上了血。没有耽误患者的治疗，受到了科护士长的赞许。

我在那里感受最深的就是惠好文化，给我带来的与众不同，我从不把情绪带到工作中去，每一天都带着微笑面对病人，因为我觉得患者是最需要我们帮助的人，在疾病面前，他们难免有不良情绪，如果我们不去体谅他们跟他们计较的话，那我们就不配做一个医护人员，所以更热情的服务，让他们看看我们惠好人的服务态度，尊敬我们惠好的文化，我们虽说是民营医院，但服务的态度却不一般，一次来了一位子宫脱垂的患者，身上特别的脏，并带有一股特别刺鼻的味道，而且看起来精神不太好，护士们都你推我我推你的不愿意给她做术前准备，我主动的走过去，在家属的帮助下，我为她备皮，抽血标本，看到患者精神不太好，我向家属交待了术前饮食注意的事项，并帮助家属为患者剪短了指甲，擦洗身体，患者家属非常感激我，我觉得在护理这项工作中，我们应该同情弱者，这也是我在惠好文化的熏陶下，逐渐在成长，我认同了惠好的文化，给别人带来的震撼，在患者及家属的赞许中，我也在不断进步。

在以后的学习中，我把那些属于我们那四个病房的病人，当成了我自己所管辖的病人，在没有老师的指导下，我能出色的完成这四个房间病人的治疗与护理，进行一些及时的宣教，每项工作都能准确无误及时的完成，没有给老师带来麻烦，给老师减少了不少的负担，同时也取得了护士长的认同，在别的护士修年假而无护士替班的情况下，我主动的代替了这个班，上了一个星期的处置班，每天配药，灌营养袋，协助医生换药，拆线，做清宫术。取上环，和供应室沟通换器械，画体温单等等，一项一项都认真的去做，遇到问题就找老师讨教，完整无误的完成了护士长交给我一个星期的任务。在以后缺班次的情况下护士长都会让我替班，我也从中学到了其他班次的一些知识和技能。

时间过的飞快，转眼间学习一个半月多了，也迎来了惠好建院三周年，妇科要与产科分成两个科室，遵院里的指示，我回到了医院，通过此次的进修我非常感激院领导给我的这次机会，和给予我的支持，同时也很羡慕见证惠好医院发展的同事们，分科以后，我会跟着我们护士长继续学习，在学习工作中工作，在工作中和惠好一起成长，为实现我们的美好院景而努力奋斗！

通过三个月的进修时间，我在各位带教老师的悉心引导下学习了许多东西，使自己无论是在业务上水平上还是在与人沟通的技能上都有了一个质的提高。

在进修过程中，我在重新学习理论知识的同时虚心向带教老师请教，对于顺产接生中各个关键时期的处理有了更加深刻的认识。比如在第一产程中对宫口开大的时效在产程图的反映上有了理论和实际相结合的理解；在第二产程中，我会更明确胎头拨露直至胎头着冠后对会阴保护的手法和时机，胎头娩出前后的处理手法，能有条不紊的结扎脐带及清理新生儿呼吸道，并及时做好接产心得笔录；第三产程，能够在胎盘剥离后，轻巧、快速、准确地进行会阴缝合。

在进修期间，我认识到做好分娩过程中孕产妇心理保健的重要性。在孕妇待产和分娩过程中，我能以冷静客观的态度观察产妇，并以科学有效的方式去指导帮助她们，用热情及和善的言行鼓励她们，使得分娩顺利完成。与产妇之间建立相互信任感，满足产妇在分娩过程中独立与依赖的需求，使她们感到自在与轻松，从中产生自信心。这样，便可保证和促进母婴的安全和健康。

你们好！我叫__，现任__医科大学附属__医院妇产科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20__年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，妇产科圆满完成了今年年度目标任务。回望这一

年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调。

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训。

作为一个妇产科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我

又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

妇产科护理人员年终总结篇九

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1.改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；2.改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；3.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；4.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。5.联合都市宝贝照相馆，免费为新生儿提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满

完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

妇产科护理人员年终总结篇十

20××年即将成为过去，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

2. 每日静点取药，均由我们护理人员自己做，避免陪护来回取药，更好的照顾患者。

3. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，对操作项目，按操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派护士长到xx医科大学进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，完成继续教育任务，加强专科知识学习。加强实习生的带教管理，保证带教质量，完成带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。