

# 高速公路收费站工作总结及工作计划(大全5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。什么样的计划才是有效的呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 高速公路收费站工作总结及工作计划篇一

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止

和十\_准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设。这句话什么意思，是说要微笑服务吗?;没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务!在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难;在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货g型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了?碍着你的事了?多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情!既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

## 高速公路收费站工作总结及工作计划篇二

20xx年为期40天的春运已经结束□x路政x大队在管理处和支队的正确领导下，紧紧围绕“便民利民、平安春运”的春运主题，坚持“以人为本、安全为先、科学组织、和谐春运”的总体原则和要求，以“情满旅途”活动为载体，全处干部职工要以饱满的热情和高度的责任感，全面提升科技应急保畅能力，深入强化联勤联动处置能力，提高认识，加强领导，周密部署，精心组织，确保x年春运期间x高速公路安全畅通。现将大队x年春运工作总结如下：

贯彻落实管理处关于交通运输公路执法专项整改工作会议视频的相关精神，全力做好专项整治工作：一是抓好十个主要问题的整改，落实“五个严禁”；二是坚持将思想教育与专项整改工作相结合；三是坚持将自查整改与社会监督相结合；四是做好相关资料的收集报送工作。1月4日至6日□x路政x大队开展了为期三天的公路执法专项整改工作问卷调查活动，目的为摸清当前路政队伍在文明执法、执法方式、执法作风、执法理念等方面存在的突出问题，不断采取有效措施加强路政队伍建设，提升路政执法公信力和形象。此次调查活动的主要对象过往司乘人员及部分群众代表，问卷内容涉及受访人的基本情况、对路政队伍文明执法、工作作风和办事效率的印象和评价、对路政部门及路政人员执法行为的意见和建议等共8个问题。重点调查路政人员是否存在执法不规范、不严格、不文明、不廉洁等问题。

问卷调查采取现场访问和电话访问二种方式进行，共发放和收回调查问卷50余份。

1、加强领导，落实责任。为切实做好x年春运工作，加强领导，实现“安畅x”的工作目标，大队成立了春运工作小组，制定了春运工作方案，明确分工职责，这些都为确保春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。

2、全面动员。认真贯彻管理处下达的《关于认真做好x年春运工作方案的通知》的文件精神，大队分别于元月15日召开春运动员部署会，于16日上午举行春运启动仪式，要求全体路政人员充分认识春运工作的艰巨性和重要性，思想上形成统一，切实做好今年的春运工作。

大队根据管段实际情况，采取有力措施，迅速动员，积极部署，竭力做好安全工作，确保春运期间人身财产安全。

1、切实加强领导，重视安全工作。大队召集全员参加春运安全保卫工作会议，对安全生产工作专门进行部署，要求大家高度重视安全工作，确保春运安全保卫工作万无一失。会议要求全员严格做好五点要求：一是积极部署，确保安全。各中队要按要求，结合实际，提早采取措施，加强自身安全和道路安全的检查，确保春运安全；二是落实措施，做好应急处置工作。要针对冰冻雨雪天气，加大路面的巡查力度，积极做好重特大事故应急工作，确保管段安全畅通；三是加强队伍管理，严格执行“十条禁令”，确保内部安全；四是加强值班，认真落实值班制度，及时上报各类信息，做到随叫随到，提高快速反应能力；五是加强信息收集和反馈工作，及时请示和汇报，保证信息渠道畅通。

2、突出重点，做好安全隐患排查工作。按照x省消防安全委员会《x省深化今冬明春火灾防控工作开展第二次“清剿火患”战役工作方案》（x消防委20xx33号）文件精神，重点开展桥涵下堆积物清理工作，防范火灾事故；制定预案，加大了应对恶劣天气处置力度。针对春运期间常见的雨雪雾等恶劣天气，及时掌握恶劣天气和突发情况道路交通信息，结合实际制定应急工作预案，在危险路段设立醒目危险标志，遇突发事件及时上报，快速处理。

3、狠抓车辆安全管理备战冬季道路保畅。为了备战冬季大风、大雨、冰雪等恶劣天气，保障冬季道路安全保通，x路政x大队

坚持预防为主，狠抓车辆安全管理。一是对大队现有所有执法车辆进行了一次全面性排查，更换轮胎，对所有车辆全面更换补充了防冻液，做好防冻防滑的准备工作。二是开展驾驶员安全知识培训，组织全体驾驶员巩固学习道路交通方面的法律、法规，强化交通安全意识，学习冬季行车的注意事项和一些紧急情况的处理方法，提高驾驶员安全驾驶和突发事件应急处置能力。三是加强车辆管理，所有巡查车辆严格按照规定的路线、路段巡查，严禁擅自脱离巡查路线，认真填写行车日志。四是督促驾驶员认真落实出车前后的检查制度，发现问题，及时报修。

“三个强化”推进“情满旅途”活动扎实开展。为进一步改进和提升春运服务水平，保障人民群众安全便捷出行，x路政大队以“三个强化”促进春运“情满旅途”活动扎实有效开展。一是强化路域整治，创造良好通行环境。

大队结合人员调整，要求全体路政人员对辖区内隔离设施、安全防护设施、桥下空间、边坡等进行拉网式排查，及时排查各类安全隐患，并通报相关部门消除隐患。另外大队积极与辖区内高警大队召开春运工作部署会，共同商讨春运期间可能出现的恶劣天气、客流激增等突发事件的处置措施，确保道路安全畅通。二是强化文明服务，树立良好执法形象。

大队在巡查车上配备医药箱、车辆维修工具、行车指南、饮用水等便民服务设施，及时为过往司乘提供力所能及的帮助。自春运启动以来，大队路政人员协助司机维修抛锚车辆1次，答复过往司机询问30余次。另外大队将加强清障施救监管，合理布局清障设备停放场所，确保施救车辆在最短时间内赶到现场实施施救，保障高速公路畅通。三是强化法制宣传，营造和谐执法氛围。大队结合“春运”期间车流量大、人员来往频繁的特点，组织路政人员在服务区内设置春运服务台，向过往司乘发放年画、便民服务卡等宣传资料，提醒司机安全驾驶。另外大队结合外出务工人员返乡过年的有利时机，积极开展法制宣传进农户活动，向高速公路沿线村民发放宣

传年画，讲解高速公路管理法律法规内容，提升沿线村民的法律意识。

春运期间，大队密切联系高速交警、养护部门、施救单位，进一步健全与各单位的联动机制和信息沟通机制，实时了解路面情况，确保反映迅捷，救援及时。进一步强化路面巡查，强化重点路段控制管理，确保车流顺畅。与高速交警、清障施救单位一起进行交叉夜间巡查。同时，将施救车辆重点布置在特大桥等路段，并与所辖路段社会吊车保持联系，以便突发事件发生后，能第一时间赶赴现场施救。我大队提前启动应急预案，提前部署，与各部门加强联系形成联动机制。大队实行24时值班制度和联合高速巡警不间断对管段进行巡查，整合资源，信息共享，第一时间掌握路况信息，确保司乘能及时回家过年。

为切实应对春运期间突发时间，值班人员高度重视，明确责任，严格按照上级要求做好值班工作。同时，坚持领导带班制度，加强学习，熟悉值班程序，全体人员手机24小时开机，确保联络畅通。值班人员定期分时段汇总值班期间情况。春运期间值班工作责任严格落实到个人，对瞒报、错报、漏报事故或者对发生事故处置不力的，严格追究有关人员责任。

春运期间，大队共出动巡逻车230台次，上路人员520人次，联合高速巡警开道10余次，服务司乘客55人次，护送车辆420台次，摆放安全标牌102块，反光标志桶500余个，清除火灾隐患20余处，积极配合收费站所维持站所秩序10余次，在k209+969m处及时制止1起恶意涂盖警示宣传标语的侵权行为，受到司乘广泛好评。

春运40天，共发生路产案件34起。其中立案案件27起，未立案案件7起，共结案33起，破案率100%，结案率97%。造成路产损失206221元，收回路产赔偿款203681元，索赔率98%。重大事故7起。一般事故20起。未发生有理投诉，有理投诉率为“零”。

20xx年春运工作已经圆满收官，工作取得了一定成绩，通过全队扎实、刻苦有效的工作为广大人民群众欢度新春佳节创造了轻松和谐、安全有序的环境，为实现今年管理处关于“安畅x”整体工作目标奉献了自己的一份力量。在下一阶段的工作中路政x大队将再接再厉，扎实工作，进一步增强队伍的凝聚力和战斗力，为创建标准化路政示范大队，建设“六个x”做出更大努力。

## 高速公路收费站工作总结及工作计划篇三

做为一个收费站工作人员，我对安全有着深刻的理解，安全以人为本，就是爱护和保护人的生命财产，把人看作世间最宝贵的。作为单位的员工一定要遵守单位的规章制度，立足岗位，爱岗敬业，在安全生产工作中切实际做到“严、细、实”，提高安全意识。

所以我们要时时讲安全，日日讲安全，一点小小疏忽或许会对我们生命带来致命的危害，不要等事情发生了才去补救。同样一点小小的故障或许会对我们的单位带来巨大的损失。安全生产人人有责，不少事故的发生，究其原因就是安全意识淡薄，没有把安全做到“密”，要是某一个环节严格一些，严格执行相关规定，一场灾难是可以避免的。

随意乱穿车道，有些车辆或是因为没有注意车道有人或是因为刹车失灵，进入车道并不会减速，令人猝不及防，甚至造成不堪设想的后果。同时，在处理问题过程中不要站在车道里面，司机不会料见你会躲，就在这没料到当中，事故发生，所以我们更应该谨慎，应该关注安全，珍惜生命，做到“不伤害自己，不伤害别人，不被人伤害”。“冰冻三尺非一日之寒”，我们要从身边的小事做起，从点滴做起，再小的细节不能放过，因为忽视了细节就有了泰埋尼克号的沉没。

态度决定一切，我想我们的安全管理也是一样的，必须做到用认真的态度对待安全问题，抓好了安全意识这个源头，安全事故就会少发生或不发生。如何在思想上引起足够的重视，在行动上注意安全呢？我觉得可以从以下几方面着手：

安全是常抓不懈的主题，个别人总是认为这是老生常谈，耳朵都磨出茧子。“我知道该怎么去做！”。说这句话的人往往思想上没有对安全引起足够重视，出事的往往也是这些人，等到真出了安全事故，悔之晚矣！安全不是一朝一夕的事情，也不是一个人两个人的事，它需要我们全员参与认真对待，所以说安全必须是常抓不懈的，安全思想政治工作也必须是常抓不懈的。

干一行、爱一行、钻一行，我认为这不仅仅是一个爱岗敬业的问题，它更象是一个安全问题。例如由于长时间的封道造成收费广场大量车辆滞留，这时你要有礼貌同司机解释。开道时司机往往比较急，这样的结果必然造成收费站秩序混乱，形成车辆阻塞车道，谁也出不去的局面。如果你做不出正确疏导手势，就会有事故发生，如果你思想上安全不重视，自身业务技能差，收费广场秩序就会大乱，交通事故就会频发。所以只有提高自身的业务技能才能够有效地杜绝安全事故的出现。

加大安全管理力度就必须建立一套完善的规章制度，明确分工，做到工作安全有章可循，责任到人，杜绝违章操作。谁出了安全问题就由谁负责，并加大安全监管力度，定期检查与不定期抽查相结合，发现安全隐患及时排除，防止更大安全事故的发生。对于一些不符合安全规定的条款及时修改，真正做到安全管理创新，以此增加工作人员的责任心与危机感。

除了日常的管理和考核严格要求外，还要有针对性地将业务知识进行培训、考试。安全知识的学习能够有效地杜绝安全事故的发生，通过学习、互相交流可以取长补短，吸取别

人的教训，严格把关，杜绝安全事故的发生。

严格落实上下岗、交接班措施，明确人员落实责任，严格执行落实收费亭上岗锁门制度。下一级的工作要对上一级负责，做到层层落实，重视防患于未然，每季度组织至少一次观看安全教育系列片，强化安全防范意识。

关注生命，关爱生命。安全问题不能只停留在口头上，最重要的是落实到行动中，安全工作是非常重要的，所以为了我们的交通事业，为了我们的家庭，为了我们自己，请把安全思想常常树立。安全规章制度，不是捆住我们的绳索，这正如风筝和线的故事，没有了线的束缚，风筝不会飞的更高，只会一头栽下。安全也正如是鞭策我们正确行进的鞭子，只有时刻牢记安全，我们才能做出更好的成绩。

## 高速公路收费站工作总结及工作计划篇四

辉煌的x年即将过去，将x年取得的成果和成绩将在x年发扬下去，发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的x年，而奋斗吧！总结x年的优点和过失，规划x年工作思想和动向。

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

当前的任务形势，参加所站的'收费能手和服务之星'的评比，

为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎扎实实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎扎实实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严格要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事。做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为

收费生活增光彩。

- 1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。
- 2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。
- 3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

- 1、心放细，手放快，眼放亮。
- 2、调整好心态，平常心面对“一切”。
- 3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。
- 4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。
- 5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。
- 6、认清自己的工作技能操作能达到标准，只有更好，没有最好。
- 7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。
- 8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。
- 9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

推荐合同范本：

以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法□x年为明天的梦想而努力。

x年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年里，要有新的面貌，新的计划。

- 1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。
- 2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。
- 3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。
- 4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

外勤的职责：

- 1、看管站里的设施。
- 2、维护车道和收费亭的卫生。
- 3、登记外来员。
- 4、精神饱满，姿态端正。
- 5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

## 高速公路收费站工作总结及工作计划篇五

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新

增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点□xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。21、22日两天□xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案□xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上□xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的`警钟□x月份□xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

x月以来□xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性□xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

xx收费站