狼的精神感悟(实用9篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。那么你知道心得感悟如何写吗？下面小编给大家带来关于学习心得感悟范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

狼的精神感悟篇一

读《工匠精神》后感 接过这本书时，自己正在忙碌，粗略地看了一下书的名字《工匠精神》——向价值型员工进化。价值型？我是一个价值型的员工吗？我的价值体现出来了吗？这就是这本书给我的第一印象。

读完这本书，让我感觉我距离一个顶级工匠还有好远好远。剖析自己，我只能算一个及格的工匠。所以，谢谢东来哥为我们提供了一个认知自我，完善自我的精神食粮。

谁谁销售了好几部了，又销售了多少了，心里就会急，遇到顾客就想让他买，没买很失落，还会更急，周而复始，急于求成，这就是平常心的重要性。自信心，不仅仅是对你自己的信任，更是对工作和学习的本身的信任。拥有自信，就会使得自己的工作更加充满激情，更加出色的享受工作的过程以及结果。专注心，就是我们做任何事要做到心到，神到，不断地发现问题，解决问题，再发现问题，再解决问题，周而复始，会使得自己的工作更加有趣，更加的出神入化。最后是品质心，也是最重要的一颗心，任何时候我们都要以它为中心，拥有好的品质，才能拥有更好的明天，就像书里提到的施华洛世奇，德胜洋楼，爱马仕等等无一不是在诉说着品质的重要性。还有所提到的寿命超过200年的企业，为什么没有中国，这是我深感痛心的地方，中国的文化历史是悠久的，积累的知识和智慧也是无尚的，但是我们的国家竟然没有一个悠久的企业。我没有去过国外，但是我听过去过国外

的人说过，在国外没有“假”这个字眼，但是在中国，“假”无处不在，有假币，假烟，假奶，假肉等等，这就是我们没有把品质列为首位，或许一开始是在首位，然而随着时间和位置而变成了二位，三位„„。书上没有一一提到他们的企业之所以长久的原因，但是如果这些企业没有渗透着品质，它们也就不会存活这么长时间。什么都可以萎缩，唯有品质不能。

要做好一个顶级工匠，其次是正念，与心相秉相乘，又有所不同，体现在思维上，记得曾经看过多个电视剧在主人公濒临死亡时，凭着某些念想和使命而最终活下来。可知，正念也在起着功不可没的作用。

工作是一种修行，是一种信仰，就像京瓷创始人滔盛和夫先生的“六项精进”一样，在工作中坚持不懈的努力，不去抱怨工作中的不平事，任何事都要改变自己的思想，把工作当成自己的事业，你就会集中12分精神全身心的投入，抛弃杂念，弃焦去躁，而不是只想着挣钱而挣钱，慢慢地使自己的身心疲惫，最终也没有所收获。工作是磨练自己，提升自己，完善自己的桥梁。因为不是每一个人生下来都是老板的，通过对工作的投入及精进，才能实现自我梦想和提现自我价值，当然这其中还要实现自我反省，不能一味地去根据自己的思维方式，不管对与错，不去分析和总结；又或者过度的打击自己，一蹶不振，这叫愚念，所以自我反省和总结显得至关重要。它使得我们在工作中不被感性所困扰，激励自我，完成成长自我的过程。要做好一个顶级工匠，再次就是找对方法。提到方法，就想到了一个词---事半功倍，但这决不是急于求成，或者是投机取巧。我说的是统筹（统筹方法是一种安排工作进程的数学方法，是由数学家华罗庚提出的）。比如，想泡壶茶喝。当时的情况是：开水没有；水壶要洗，茶壶茶杯要洗；火生了，茶叶也有了。我会怎么做？洗好水壶，灌上凉水，放在火上；在等待水开的时间里，洗茶壶、洗茶杯、拿茶叶；等水开了，泡茶喝。这些道理谁都懂得。但稍有变化，临事而迷的情况，常常是存在的。在近代工业的错

综复杂的工艺过程中，往往就不是像泡茶喝这么简单了。任务多了，几百几千，甚至有好几万个任务。关系多了，错综复杂，千头万绪，往往出现万事俱备，只欠东风的情况。由于一两个零件没完成，耽误了一台复杂机器的出厂时间。

或往往因为抓的不是关键，连夜三班，急急忙忙，完成这一环节之后，还得等待旁的环节才能装配。这就是在正确的时间用正确的方法做正确的事的重要性，不知道您有没有用过，但是我经常用，在家里干家务，在公司里上班我都会用，还有我们书上提到的80/20法则，效率专家艾维`利的“要事第一”原则和管理学家菲利浦、克劳士比dirft原则等等，从而使我们的工作得心应手，事半功倍。当然目标的设立就显得非常重要了，要提高效率，做好事情，就要再一开始明确目标。“心不唤物，物不至”，没有梦想及目标，就没有了动力和方向。所以，无论是工作中的每一件琐事，还是我们人生中的大事，都要实时的设定好前进的方向，用正确的方法，每天进步一点点的实现它。

级工匠要做到：有问题，不抱怨，去沟通！同事之间要做到开诚布公，直接沟通，不饶弯子。良好的沟通指的是一种双向沟通过程：聆听——区分——确认——对话。前提是用心沟通。

要做好一个顶级工匠，最后还要热爱。工作的目的不是为了钱，而是为了幸福，幸福不是我们拥有了财富，而是我们工作的过程。不要把注意力放在钱上，而是要放在你所付出的工作的价值上。幸福是什么，是一种身心的愉悦。如果我们在工作中投入热情，那就是快乐。热爱工作，发现工作的闪光点，展现个人魅力，提高个人价值。

工匠宣言：

我是胖东来人。我宣誓：

我将热爱我所做的事，胜过爱这些事所带来的钱。我在工作中要精益求精，品质至上。我将秉承我们胖东来的企业文化，用心做好每一件事。我视岗位如生命，视顾客为家人，视同事为兄弟（姐妹），不卑不亢，踏踏实实地迎接每一个明天，保持每天进步一点点！请见证！

手机区员工郭满娟2013-5-16

狼的精神感悟篇二

——凝固与升华

毕业了，工作已有一段时间。角色的转换让我把对未来的憧憬暂时搁置，对自我的审视变得尤为重要。何谓精业？精业就是以一种精益求精的态度对待自己的工作，认真负责、高效能而且出色地做好自己的工作。

角色的转换让我理解了名词"卓越",芸芸众生中为何只有她/他在工作中取得成功,因为他们用精益求精的态度诠释了什么叫完美,细节往往是决定成败的.对自己的努力克制让我们懂得了什么叫尽职尽责.从优秀到卓越往往就是那一念.我们钦佩的是那些不论是开始还是到最后都能尽心尽力完成自己工作的人.敬佩那些严格要求自己达到精益求精的人，所以把精业变成一种习惯,虽不能立刻拥有成功的喜悦,但是可以为你减少不必要的枷锁。

作态度上，执行能力上，都能紧跟中心全局工作的要求，认真做好自己的本质工作，以无愧于领导的信任，同事的支持，更无愧于自己的工作岗位。

读完《敬业精神》这本书在整个阅读过程中我始终处在一种汗颜的感觉中，今后要努力做到：一；学会感恩，接受工作的全部。感恩单位，感恩领导，感恩同事，及身边的每一个人，对于工作而言应该时时感谢组织给予的工作机会，珍惜

现在所拥有的一切，带着一种从容，坦然，喜悦感恩的心态工作，既然选择了这份职业，选择了这个岗位，就必须接受它的全部，而不仅仅是享受它带来的益处，和快乐，就算是屈辱和责骂那也是工作的一部分，怀着一颗感恩的心，坦然地接受工作的一切。

二：牢记职责，拒绝借口，既然选择了这份工作就要义无返顾地承担起岗位所需的一切责任，牢记自己的工作职责，踏踏实实的做事，不找借口，拒绝拖延，尤其是组织分配的工作应该不折不扣完全彻底地去落实，因为这是自己的职责，自己理应做好的工作。

三：怀抱忠诚，用心工作，我认为“忠诚”比“能力”更为重要，忠诚不仅仅是对单位，对领导，对同事，更是对自己的一份忠诚，工作对于每一个人不仅仅是谋生的手段，更是实现自己理想的抱负，体现自我价值的栽体，要做到这一点就必须把工作当作生命的组成部分，用心工作，工作是用生命去做的事，工作就是付出能力，时刻把工作当成自己的事业来做，而不是把它当成谋生的手段，在工作中带着一颗忠诚的心，怀着一颗感恩的心，并带上全部的热情自发主动的去工作，四：主动改进，主动创新，今年按照中心的经营方针，及中心领导的要求，在中心推行完全质量化，精细化管理，如果在出品质量上不能保证，在服务上出了问题，这些都会影响到整个中心的全局工作，要想做到事事出色，就要对自己，对部门提出高标准，严要求，主动改进工作中的不足之处，勤奋扎实做好每一件小事，带领部门想方设法去完成每一件“难事”.在众人面前切莫炫耀自己的才华，贻笑大方的事情少做。多多听从他人给自己的建议，让别人感到他/她对你的重要，把这份尊重化为感动。每天多学一点点让自己的知识永远属于扩充的状态，让你的大脑皮层永远的亢奋，往往一个人热情度越高，成功的几率越大。

成功往往垂青于有所准备的人

狼的精神感悟篇三

很久以来就对付守永的著作《工匠精神》有所耳闻，近日有幸拜读，读罢掩卷，心中感触良多，我被书中精彩纷呈的小故事和作者入木三分的道理阐述震撼着。

每个人都会有一份属于自己的工作，其不同之处仅在于，各自工作中所要完成的任务及方式相异。

我们每个人在自己的工作岗位上，有的人终其一生不过原地踏步，而有的.人却在平凡的工作岗位上如鱼得水得心应手、有声有色。

此书以全新的角度解答了这些问题，并告诉我们，工匠精神不是枯燥机械的、僵硬死板的，而是一种热爱工作的精神，是一种精益求精的态度，它不只是一种付出，更是一种获得，拥有工匠精神无论对自我还是和对企业，都是一种“双赢”的局面。

在市场化程度越来越高的今天，我们每个人的工作机会都来之不易，如果不珍惜工作机会，不努力工作而只知道抱怨的人，总是会被放在被遗忘的角落，不管他们的学历是否很高，能力是否很强，也只能是一个配角而已。

我们每个人只有热爱自己的工作，才能把工作做到最好。

一个人在工作时，如果能以精进不息的精神，火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么，即使是做最平凡的工作，也能成为最精巧的工匠；如果以冷淡的态度去做哪怕是最高尚的工作，也不过是个平庸的员工。

总之，态度决定一切，一个人的工作态度折射着他的人生态度，只有用心做事，才能把事情做得出色，才会为企业做出更多的贡献。

读完这本书，更加从内心点燃了我的工作热情，要更加努力的发挥团队的创新精神，让自己和团队成员接受。

在为他人工作的同时，也在为自己工作，这一朴素的人生哲理，从工作中发掘乐趣，在日常的点滴工作中充分运用工匠精神，把自己与公司的发展有机链接在一起，共同进步。

文档为doc格式

狼的精神感悟篇四

服务精神是一种高贵的品质，贯穿于各行各业，不仅仅是一个个案例，更是一种社会精神和企业文化。关于服务精神的读后感心得，我认为可以从以下五个方面来体会。

第一段，服务精神的内涵和重要性。服务不仅仅是指向顾客的行为，更是一种全员参与的、企业精神与企业文化的融入。服务能力的提升，需要团队的全力配合。一家企业的成功，不仅在于产品的质量，更在于服务的副产品，也就是口碑。一家企业的成功不仅来自于顾客的购买，更在于顾客的说服和传播。因此，企业要想要逐渐扩大影响力，就必须从自身服务质量提升入手。

第二段，服务精神的实践方法和车库理论。有时候，企业或者是团队的服务精神并不是很好，那么怎么进行服务品质的提升呢？这时候就要发挥出服务精神的实践方法，通过提倡车库理论，不断升级自身服务。车库理论，意味着不要以各种限制和冠冕堂皇的环境、条件为借口，要有自己的目标，积极主动去追逐。要发挥自己的能力，不断向前，为顾客提供更好的服务，这样才能实现个人价值和企业价值的提升。

第三段，服务精神对于企业文化传承的影响。企业文化是企业在竞争中的竞争优势，而服务精神精神作为一种重要的企业文化，可以促进企业的价值和发展。服务精神需要企业同

仁们全员参与，当我们通过服务精神提高了企业服务水平，赢得了顾客的信任和同情，才能够真正取得企业价值的发展。

第四段，服务精神在个人成长中的作用。服务精神的意义不仅仅在于企业，个人中也有很多可借鉴的方面。作为一名员工，自己的服务质量不仅仅是工作成就，更是职业生涯的推动和自身提升的关键。通过为人服务和交流方式的提升，可以让自己赢得更多的合作和机遇，更好地面对企业竞争的挑战和生活中的压力。

第五段，服务精神对于未来的启示和期望。对于服务精神的体会和思考，让我们认识到了企业和团队要有一种包容、自我超越、积极的思维模式，要不断努力，去完善自己的服务，从而赢得肯定和信任。这不仅仅是对于企业和个人的提升，更是对于未来的感悟，让我们带着乐观心态和积极心态，去创造更多的可能和希望。

总之，服务精神的意义深远而高尚，需要我们从多个角度来加以思考和体验。在今天的激烈市场环境中，勇不可缺的是手中所握的服务精神，只有不断推进用户体验和服务质量的提升，才能够赢得顾客的信任和支持。同时，也应在个人成长中始终秉持服务精神，不断探索，踏实前行，实现自身价值和企业价值的同步发展。

狼的精神感悟篇五

第一段：公司精神的内涵与重要性（200字）

在现代社会中，企业成为推动经济发展的重要力量，而公司精神作为企业文化的核心要素，对于企业的发展至关重要。公司精神是指企业在发展过程中形成的一种独特的文化价值观和行为准则，它蕴含着企业的理念、目标、价值观和行动原则。一个好的公司精神能够激发员工的积极性和创造力，推动企业的创新发展。

第二段：公司精神的塑造与传递（200字）

公司精神的塑造需要企业的领导者具备高度的使命感和责任感。领导者的言行举止会影响到企业员工对公司精神的理解和接受。同时，公司应该通过各种渠道将公司的核心价值观传递给员工，例如通过内部培训、企业文化活动等。只有当员工真正认同公司精神，才能够积极投身到企业的发展中去。

第三段：公司精神对员工的影响（200字）

公司精神对员工具有巨大的影响力。首先，公司精神能够增强员工的归属感和荣誉感，让员工形成共同的价值观念，从而增强团队意识和集体协作能力。其次，公司精神能够激发员工的工作热情和创造力，使他们更加投入到工作中去，为企业的发展贡献自己的力量。此外，公司精神还能够提升员工的职业发展空间和竞争力，让他们获得更多的成长机会。

第四段：公司精神在企业发展中的重要作用（300字）

公司精神在企业发展中起着重要的作用。首先，公司精神能够提高企业的竞争力。一个有着明确精神的企业能够给员工以凝聚力和引导力，使团队更加紧密并形成独特的竞争优势。其次，公司精神能够建立良好的企业形象。一个有着正面精神的企业，能够赢得员工和社会的认同和尊重，树立企业的良好声誉。最后，公司精神能够提高企业的创新能力。创新是企业持续发展的源泉，仅有有创造力的员工才能够为企业带来新的突破和成就。

第五段：我对公司精神的认识与感悟（300字）

通过阅读关于公司精神的相关书籍，我对于公司精神有了更深入的认识和感悟。一个成功的公司精神不仅要有明确的价值观和行动准则，更要有高度的执行力和持续的关注。只有当领导者将公司精神内化于心、外化于行，才能够影响到员

工并构建一个有活力、有凝聚力的团队。同时，我认识到公司精神并不是一成不变的，随着企业的发展，它会随时加以调整和完善。因此，作为员工，我们要积极适应和践行公司精神，不断提升自己的专业素养和创新能力，为企业的长久发展贡献自己的力量。

总结：（100字）

公司精神作为企业文化的核心要素，在企业发展和员工成长中发挥着重要作用。通过对公司精神的认识和践行，员工能够树立正确的价值观念，增强团队意识和创造力，为企业的发展注入新的动力。而企业领导者则需要在塑造和传递公司精神中发挥重要作用，同时不断完善和调整公司精神，以适应企业的发展需要。只有当企业和员工都能够理解和践行公司精神，才能够共同实现共赢的目标。

狼的精神感悟篇六

无私的人不会寂寞－－读《精神丰碑》有感七（2）班贾雨恬前苏联学者费迪说：“道德规范之于人，犹如远行者的面包、沙漠上的水，没有它们便没有生命，《精神丰碑》读后感（一）。倘若失去良好的道德气氛，人类社会就可能变成一群野兽。”可见，道德是人类最基本的底线，可以透视人性美、自身修养和内涵，就宛如名香，经燃烧压榨而其香愈烈；犹如稻香，经凛冽寒风而傲立雪中，留一缕幽香；更像一面镜子里，显示出自己的形象。道德究竟是什么？是助人为乐，见义勇为？是诚实守信，敬业奉献？又或是孝老爱亲，自强不息？从生活上来说，道德就是从飞刻入骨髓的奉献精神；就是赵永录默默无闻的助人为乐；就是裴春良心系村民，为社区积累财富的艰苦努力；就是赵传宇寒江救人的见义勇为；就是谢芳春追逐梦想的坚持不懈……他们的精神让人感动，他们高尚的人格深深刻在人们心灵的丰碑上，感动、触摸着人们的心扉。仔细回想，在我们周围，拥有高尚道德的人比比皆是。进入初中，小组讨论成为我们上课的一大特色，这

不仅有助于我们学习，更重要的是有利于增强同学间团结协作的意识，读后感《精神丰碑》读后感（一）》。在这个过程中，我们常常可以看到“你不懂，我来帮你”的情景。正如数学老师说的那样：小组合作并不只是好生间的交流，还要把学困生带进来，帮助他们答疑解惑。这不仅可以帮助他们提高成绩，我们在帮助他们的过程中还可以巩固所学知识，甚至发现新问题。现在，我们班在学校举行的各项比赛中都获得了一等奖的好成绩，在成绩方面，我们也不甘落后，这与我们同学间互帮互助是分不开的。或许有些人会说，这点小事何足挂齿？我却不以为然。虽然这些事比不上全国道德模范的事迹感人、伟大，但至少他们有着共同的出发点。古人云：勿以善小而不为，勿以恶小而为之。所以，高尚的行动不分大小。人要有高尚的思想，没有高尚思想的人，就没有高尚的行动。道德也是让生活愉快和幸福的艺术，助人为乐是快乐的源泉。做好事不留名者不是一无所获，他们在帮助别人的时候，实现了自身的价值，快乐的种子开始播种发芽。无私的人们，永远不会感到寂寞！

狼的精神感悟篇七

每个人都会有一份属于自己的工作，其不同之处仅在于，各自工作中所要完成的任务及方式相异。我们每个人在自己的工作岗位上，有的人终其一生不过原地踏步，而有的人却在平凡的工作岗位上如鱼得水得心应手、有声有色。最根本的原因只是他们对自身工作的认知和对待工作的态度及处理方法不同。

每位员工需要自我反思的一个人生问题，并对这个问题进行了深刻细致的解答。它有助于解除困惑，调整心态，重燃工作激情，使人生从平庸走优秀。如果每个人都能从内心深处承认并接受“我在为他人工作的同时，也在为自己工作”这样一个朴素的理念，责任、忠诚、敬业将不再是空洞的口号。在市场化程度越来越高的今天，我们每个人的工作机会都来之不易，如果不珍惜工作机会，不努力工作而只知道抱怨的

人，总是会被放在被遗忘的角落，不管他们的学历是否很高，能力是否很强，也只能是一个配角而已。我们每个人只有热爱自己的工作，才能把工作做到最好。一个人在工作时，如果能以精进不息的精神，火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么，即使是做最平凡的工作，也能成为最精巧的工匠；如果以冷淡的态度去做哪怕是最高尚的工作，也不过是个平庸的员工。

读完这本书，更加从内心点燃了我的工作热情，要更加努力的发挥团队的创新精神，让自己和团队成员接受“在为他人工作的同时，也在为自己工作”这一朴素的人生哲理，从工作中发掘乐趣，在日常的点滴工作中充分运用工匠精神，把自己与公司的发展有机链接在一起，共同进步。

篇二：

当我翻开那一本用烫金色印刷字体一位名叫付守永大师写的《工匠精神》的时候，几乎是一气呵成看过了这一部著作，似乎它并不深奥，但中间的故事直入主题，顿时让我明白了许多。

我不仅在问自己，自己真的很迷茫，我们为什么工作，需要的是什么，一开始我个人觉得这不切实际，这个社会这个世界，人大部分都是自私的，有一句古话人不为己，天诛地灭。

然而当我静下心从新翻阅这么书的时候，我才慢慢发现，这种精神是多么的高尚与执着。是的，这不并不是简简单单的一本书，这更是一种精神，一种态度，一种信仰，一种力量，这种精神与力量会催人奋进助人成长，直至造就职场的核心竞争力，这就是每一个乐观、健康、积极向上的人应该具备的一种精神——先处理心情，再处理事情。

人有时候都是会累的，都会抱怨，工作忙，工作累，工作是受罪。都喜欢自由，喜欢家，因为在家觉得轻松自在不受束

缚，于是我们越是抱怨，越是觉得累。越是觉得这简直就是再受罪。从而我们会慢慢变的迟到早退偷懒服务态度不好等等对工作不认真负责的状况屡屡发生，然而我们应该问问自己，这是不付责任的。

只有员工将企业的事情当作自己的事业来做，将企业当作自己的家，才可以造就一个充满生机，具有活力的企业。

敬业会让你出类拔萃。不要满足于普普通通的工作表现，要做就要做得最好，你才能成为企业里不可或缺的人物。超越平庸，选择完善。这是值得我们每个人一生追求的格言。有无数人因为养成了轻视工作、马马虎虎的习惯，以及对待工作敷衍了事的态度，终致一生处于社会底层，不能出人头地。你工作的质量往往会决定你生活的质量。

我深刻领会到，使自己由浮躁变为脚踏实地，由随波逐流，循规蹈矩变为积极主动工作，真正把热爱企业、热爱岗位、全心全意履行岗位职责落在实处。无论从事什么行业，只有全心全意、尽职尽责地工作，才能在自己的领域里出类拔萃，这也是敬业精神的直接表现。不论你的工资是高还是低，你都应该保持这种良好的工作作风。

其实工作就是一种修行，在修炼的道路上我们应该披荆斩刺，要耐得住寂寞，受得了冷讽热嘲，使自己变的强大。

“用心做事”是一种人生原则，它能使自己在生活中学到更多，做得更好，只有用心做事，才能把事做出色。“用心做事”是对工作强烈的责任感和正确的思维方式。态度决定一切。

一个人的工作态度折射着人生的态度，而人生态度决定一个人一生的成就。

当我翻开那一本用烫金色印刷字体一位名叫付守永大师写的

《工匠精神》的时候，几乎是一气呵成看过了这一部著作，似乎它并不深奥，但中间的故事直入主题，顿时让我明白了许多。

我不仅在问自己，自己真的很迷茫，我们为什么工作，需要的是什么，一开始我个人觉得这不切实际，这个社会这个世界，人大部分都是自私的，有一句古话人不为己，天诛地灭。

然而当我静下心从新翻阅这么书的时候，我才慢慢发现，这种精神是多么的高尚与执着。是的，这不并不是简简单单的一本书，这更是一种精神，一种态度，一种信仰，一种力量，这种精神与力量会催人奋进助人成长，直至造就职场的核心竞争力，这就是每一个乐观、健康、积极向上的人应该具备的一种精神——先处理心情，再处理事情。

人有时候都是会累的，都会抱怨，工作忙，工作累，工作是受罪。都喜欢自由，喜欢家，因为在家觉得轻松自在不受束缚，于是我们越是抱怨，越是觉得累。越是觉得这简直就是再受罪。从而我们会慢慢变的迟到早退偷懒服务态度不好等等对工作不认真负责的状况屡屡发生，然而我们应该问问自己，这是不付责任的。

只有员工将企业的事情当作自己的事业来做，将企业当作自己的家，才可以造就一个充满生机，具有活力的企业。

敬业会让你出类拔萃。不要满足于普普通通的工作表现，要做就要做得最好，你才能成为企业里不可或缺的人物。超越平庸，选择完善。这是值得我们每个人一生追求的格言。有无数人因为养成了轻视工作、马马虎虎的习惯，以及对待工作敷衍了事的态度，终致一生处于社会底层，不能出人头地。你工作的质量往往会决定你生活的质量。

我深刻领会到，使自己由浮躁变为脚踏实地，由随波逐流，循规蹈矩变为积极主动工作，真正把热爱企业、热爱岗位、

全心全意履行岗位职责落在实处。无论从事什么行业，只有全心全意、尽职尽责地工作，才能在自己的领域里出类拔萃，这也是敬业精神的直接表现。不论你的工资是高还是低，你都应该保持这种良好的工作作风。

其实工作就是一种修行，在修炼的道路上我们应该披荆斩刺，要耐得住寂寞，受得了冷讽热嘲，使自己变的强大。

“用心做事”是一种人生原则，它能使自己在生活中学到更多，做得更好，只有用心做事，才能把事做出色。“用心做事”是对工作强烈的责任感和正确的思维方式。态度决定一切。

一个人的工作态度折射着人生的态度，而人生态度决定一个人一生的成就。

[工匠精神读后感]

狼的精神感悟篇八

作为一名服务行业从业者，我深知服务精神的重要性。最近，我读了一本关于服务精神的书，深受启示和感动。在这篇文章中，我将分享我对服务精神的理解和体会。

第一段：服务精神是什么

服务精神是一种理念，是一种关注他人需要和利益的精神。这种精神是在为他人服务的过程中产生的，它帮助人们在工作和生活中更好地与人交往，获得更多的满足感和成就感。服务精神还体现了道德层面的价值，表现为本着公正、公平、善良、宽容等基本原则来对待他人。

第二段：服务精神的重要性

服务行业的核心是满足顾客的需求和期望，优质的服务可以帮助企业建立良好的品牌形象和口碑，增强企业的竞争力。而服务精神则是优质服务的基础，它可以提升服务人员的情商和专业素养，增强服务人员与顾客之间的默契与信任。此外，服务精神还可以帮助人们更愉悦地生活和工作。

第三段：服务精神的实践

服务精神的实践包括对他人细节的关注、真诚的表达、积极解决问题、随时关注顾客的需求等等。以顾客为中心，关注每个顾客的需求和期望，主动询问顾客的意见和建议，用心解决顾客的问题，这些都是服务精神的具体实践。

第四段：服务精神的重要性和价值

服务精神是一个人格魅力与组织文化的共同体现，是服务行业核心素质之一。一位有着优秀服务精神的员工，不仅能更好地服务顾客，还能在工作中自我成长、提高自身价值和职业素养。服务行业企业倡导服务精神，助力员工从传递基本服务到提升服务质量，提升顾客满意度与企业口碑，增加企业收益，是企业快速发展的重要保障。

第五段：我的收获

读完本书后，我对服务精神的理解有了更深刻的体会和认识。作为服务从业者，我认为高质量服务应该始终把客人放在第一位，以客户期望为导向，来实现更加出色的服务品质，它不仅仅是为了实现经营目标，也是追求道德境界和永续成功的道路。我将用心实践和探索，将服务精神贯穿到我的工作和生活中，为创造更加美好的服务体验而努力。

服务精神的核心是以人为本，以顾客为中心，关注每个人的需求和期望。它不仅帮助我们为顾客提供更加出色的服务体验，还可以帮助我们建立起良好的精神面貌，不断提高自身

的素质和能力。作为一名服务从业者，我们要以服务精神为动力，来创造更美好的服务体验，使每个顾客都感受到我们的用心和关注。

狼的精神感悟篇九

人文精神读后感

文/胡雁飞

学习了人文精神，了解了它是一种普遍的人类自我关怀，表现为对人的尊严、价值、命运的维护、追求和关切，对人类遗留下来的各种精神文化现象的高度珍视，对一种全面发展的理想人格的肯定和塑造；而人文学科是集中表现人文精神的知识教育体系，它关注的是人类价值和精神表现。从某种意义上说，人之所以是万物之灵，就在于它有人文，有自己独特的精神文化。人文精神不仅是精神文明的主要内容，而且影响到物质文明建设。它是构成一个民族、一个地区文化个性的核心内容；是衡量一个民族、一个地区的文明程度的重要尺度。一个国家的国民人文修养的水准，在很大程度上取决于国民教育中人文教育的地位和水平。现在我们在构建主义和谐社会，胡锦涛总书记说把共同建设、共同享有和谐社会贯穿于和谐社会建设的全过程的重要讲话精神，对落实科学发展观、构建社会主义和谐社会具有重要的指导作用。

我们常常要求说的文明用语，有请、谢谢、别客气等。这是执政党和政府要求推广的，还搞过五、四、三运动。单从这一重视程度来看，说明文明问题是够严重的了。

当今的社会，是一个文明的社会。文明是路上相遇时的微笑，是平时与人相处的亲切，是不小心撞到对方时的一声对不起文明是一种品质，文明是一种修养，文明是一种被大家广泛推崇的优良行为。

人文的核心是人，以人为本，关心人，爱护人，尊重人。这就是我们常常说的人类关怀、生命关怀。人是衡量一切的尺度，在人世间的各种权利，只有人权是天赋的，生来具有的，不可剥夺，也不可代替的。承认人的价值，尊重人的个人利益，包括物质的利益和精神的利益。

文明的时代呼唤文明的人，我们应该和不文明的行为决裂，文明已被人们放在心里的一个重要位置，所以我们要时时刻刻与人文明交谈。

文明，首先从与人对话做起。

与人对话，不要只顾自己说，或者只顾说自己，兜着圈子把话题往自己身上拉。向别人诉说自己的情况，自己的喜怒，并一再追问别人对自己的看法。不是真心听取意见，而是求得心理满足，对别人的问题则一概不感兴趣，不予关注。反之，应该主动地寻找大家共同感兴趣的话题，甚至重点谈及对方关心的事情，并留心他人欲言又止的难堪。美国总统罗斯福接见社会各界人士时，都要先了解对方的情况，然后对别人的事情表示关切和敬重，由此，罗斯福总统在公众之中赢得了很高的荣誉。同时，要注意说话的角度和分寸，绝不摆出居高临下的姿态说教别人，甚至连你应该、你必须、你马上等指使性的口气也不要用。同样地，绝不在失落者面前谈论成功，绝不使用嘲讽的尖刻的语言，绝不给人泼冷水，诸如你真可笑、回去翻翻字典吧等，以防伤及他人的短处。

文明的语言会使人们的听觉环境成为美丽的享受，从而在内心深处产生良好的心理反应，用同样的语言来自觉维护这个环境的和谐与美丽；文明的语言使听者增加亲切感，从而拉近彼此的距离而不是相反。

在公共场合，常听到有刺耳的语言在人们之间的对话中出现，甚至有些人将对别人的辱骂当成口头禅，不知不觉地就成为开口说话的信号或发语词，自己很是自然，而全然不顾同一

环境中其他人的感觉。古人说：己所不欲，勿施于人。想必这些人虽然对别人出口成脏，但肯定不愿意听到别人与自己打招呼说话的开头或者中间充着这些侮辱性的或不雅的语言的。既然这样，那么从自己做起，试着用文明的语言来与别人交流，让自身的修养在语言之中悄然流露，以一个受过教育，头脑清醒，有着健全思维和正常心态的形象，在别人心中存在。

有意思的是，当你对别人表达了善意，别人接受了，说谢谢你时，我们的语言表达仿佛凝固住了。雷锋的回答是：这是我应该做的；宣传品提示的叫做别客气；我见到更多的是：抿嘴一笑。我们东方人很含蓄，也很羞涩。

请字通常，至少在普通话里，是比较正式的说法。日常要是用的话里面也常要包含人情或金钱或吃喝。替代的日常用语，在北京过去叫劳驾、借光，天津说法是麻烦您老。这些说法现在越来越少了，新的流行语还没有见有人统计过。

所以，我觉得，文明的语言，说与不说大不一样。一个社会的文明，离不开文明语言。生活在文明的环境里，人们会有一种幸福感。文明环境，会孕育出更多文明言行，让文明得到延伸和升华。大家做一个语言文明的好市民，使当今社会成为名副其实的文明社会。