

# 师父带徒弟心得体会(汇总9篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 师父带徒弟心得体会篇一

作为一名初来的实习组训，有幸的参加了工厂组织“实习组训专业技能入门培训”，对于我来说相当的有必要。

通过“组训人员的职责与定位”的培训，进一步了解了组训人员的与定位主要在于组织管理、业务发展。同时了解了各组训岗的主要的职责：教育训练组训在于培训，人力支持组训在于增员，销售支持组训在于业务，网点组训在于服务网点。

通过nbss需求导向式销售流程的培训，了解到了结合xx的实际情况的一些新的销售技巧，如：客户多为缘故市场，约访方式可以多样化；转介绍的新方法。

通过“早会流程及动作要领”、“议经营导论”、“专题制作与讲解”及早会运作演练的学习，初步了解了公司的会议的重要作用及会议经营的一些方法，早会流程及运作、专题的制作与讲解的方式方法、早会运作中应当注意的各项事项。

通过其他方面的学习，了解了xx表报系统的使用和活动管理的一些方法，产品说明会的策划和各项注意事项，二早的召开的方式方法和作用，组训工作日志的使用方法和作用。

总之，通过这次的培训，对组训工作有了比较系统的了解，同时也学到新的工作方法和技巧，对接下来的工作开展很有

帮助，希望公司可以多举办一些相关的培训。

## 师父带徒弟心得体会篇二

挖机作为一种在建筑行业中常用的机械设备，需要经过专业的师傅培训后才能熟练操作。在挖机师傅传承技艺和知识的过程中，徒弟是不可或缺的一个角色。本文将探讨挖机师傅带徒弟的心得体会。

### 第二段：建立良好的师徒关系

挖机师傅是徒弟的引路人，应该以身作则，传授经验与技艺。他们应该朝着一个共同的目标努力，建立一个良好的师徒关系，使徒弟在自己的职业生涯中能够受益。挖机师傅不仅要经常指导徒弟，还要给出具体的指导和建议，让徒弟能够有一个更好的职业路线。

### 第三段：注重理论学习

挖机师傅带徒弟，不仅要注重实际操作，更要注重理论学习。徒弟应该注重学习挖机的架构、操作规范等方面的知识，师傅则应该耐心地解答徒弟的疑惑，传达自己的经验和技艺。只有注重理论学习，才能培养出一批专业的挖机操作人员。

### 第四段：灵活应对不同的情况

在挖机施工的实际操作过程中，可能会遇到各种不同的情况。然而，挖机操作人员需要有所准备，灵活应对。这时候，徒弟需要学习融会贯通，理解和掌握各种操作方法，寻找一种最好的方案来解决现实问题。师傅应该给予徒弟正确的引导和技巧，使徒弟能够独立思考并解决问题。

### 第五段：总结体会

挖机师傅带徒弟，需要有强烈的责任感和奉献精神。这种专业技能的传承需要长期的积累和学习，才能培养出一批合格的挖机操作人员。师徒合作需要相互信任和尊重，才能在传承技艺的同时，结成深厚的友谊。在这种合作中，徒弟也可通过学习得到更多的职业技能和道理，为自己的人生奠定坚实的基础。

结尾：本文通过分析挖机师徒的合作情况，得出了有效提高挖机徒弟职业水平的方法。师徒合作需要相互信任和尊重的基础上，努力培养出一批专业的挖机操作人员。无论是师傅还是徒弟，都应当努力创造一个彼此信任的工作环境，让自己和对方都能在这个过程中获得成长和收获。

### 师父带徒弟心得体会篇三

我叫xx□2xx—xx年毕业于交通学院。毕业后被派往京沪高铁项目部任实验员，师傅张金河工作认真负责、积极上进，我非常感谢领导对我的关怀，让我有了这样一个好师傅，也有幸成为“导师带徒”活动中的徒弟之一，也很高兴能有这样一个机会和大家一起交流我们在“导师带徒”这一活动中所取得的收获、经验。

续发展，对企业的做强、做大都具有深远意义。

我刚从学校来到了陌生的环境，到单位对工作知之甚少，在思想上对工作存在着一定的畏难情绪。师傅引领我如何跨越心理障碍、树立信心帮我解决存在问题。通过沟通，他让我明白了一个道理：每个人的成功都要经历一个学习成长的过程，只要你热爱这份工作，做到干一行、爱一行，勤奋好学、踏实肯干，就没有什么困难是不能克服的。

鉴于我刚刚走出校门，缺少试验实践经验。因此，他给我制定了一个相对较高的学习计划和达标标准。带我到工地结合实际情况讲解泥浆指标、混凝土坍落度、含气量等试验的操

作步骤，回到试验室后又讲解工地试验的理论知识，还讲预应力孔道注浆、混凝土的抗压强度，压浆剂稠度等试验知识。空余时间还要求我多看试验规范、试验手册等，努力充实自己的理论知识。

”基础不牢，地动山摇、“练就一身过硬的基本功，积累经验才是硬道理”这是师傅的忠告。我很好的领会了这其中的含义，在现场从不偷懒，紧紧地盯在施工一线，看工人按照试验室提供的配合比注浆料的搅拌，添加比例和顺序，有不懂的就虚心请教，每一道工序都不放过，回到试验室再结合试验规范进行分析、思考。不到一个月时间的学习实践，就已经完全掌握了混凝土抗折、抗压、含气量，沥青砂浆的弹性模量等一些试验操作。

理论指导实践，实践是检验真理的唯一标准。学习实践的同时师傅要求我定期做总结，把所学的知识与试验联系起来，通过观察、总结发现规律。这不仅能学到许多书本上没有的东西，更有利于拓宽思路、丰富视野。事实证明，这一点对我的成长带来很大的好处，师傅经常对我的工作提出一些合理的建议。

师傅说：“公司需要的是新型的复合型人才。光有较强的专业知识是远远不够的，在努力提高业务水平的同时，在工作中要拓宽视野，不要把自己当成一个单纯的试验员，而是一个工程师。从原材料进场开始报验到原材料的检验，再到工程部位，都能从试验台帐中查询，做到一目了然”。听了师傅的一番话后，我受到了很大的启发。

总的来说我们都是幸运的，本标段高速铁路荆河特大桥施工条件复杂，难度大，号称三标难度最大的岩溶桩基桥梁。这是一个学习提高的绝好机会。从实习以来，我努力工作，刻苦学习，工作中积极向老同志们请教学习，努力提高自己的业务水平，刻苦钻研，取得了长足的进步，为成为一名优秀的试验工程师而努力奋斗。

在师傅的带领下，我很快便适应了工地的工作和生活。我相信通过大家的努力和奋斗，我们公司的明天会更加美好。

文档为doc格式

## 师父带徒弟心得体会篇四

结束了多姿多彩的四年大学生活，怀揣着新的憧憬和目标，在x月x日进入了xxxx□

32个新进厂的同事们体验完与领导的见面会、了解公司概况以及素质拓展培训后，被分去了部门进行更为系统的培训。而我和其他10位同事就一同来到了发电运行部这个大家庭。

才进去的时候，一切都是充满新鲜感，就好像对眼前的培训计划一无所知却又充满期待。不知道化学部门需要做些什么，所以充满期待；不知道除灰脱硫需要负责什么，所以充满期待；不了解x工口中较为辛苦却可以收获更多的集控部门，所以充满期待。当然，因为一切都是陌生的，所以大家的精神也都高度集中，不敢错过任何一句话。

xxx主任首先来给我们开了一个简短的会议，一方面告诉我们要积极的给自己定位，完成从学生到一个社会工作者的转变；一方面，为了让我们严格的要求自己，迅速的吸收每天教授的内容，给我们做了晚自习的安排。这可以看出，部门对我们的高要求和高期望。从第一天培训至今，大家每天晚上都按时按点的到网控楼自觉的看书，复习每天白天学习到的内容。或是煤入厂的流程，或是化学除盐水制备，抑或是凝结水系统。除了理论上的学习，师傅们还亲自带着我们进入现场，对应着系统图向我们讲解流程，了解设备。进入现场时，时刻向我们灌输着“安全第一”的理念。

以化学培训为例，我本科专业是电厂化学。那时候我觉得我已经学的很好了，来到电厂就算有培训，需要学习的内容也

不会有太多变化了吧。直到培训我才意识到，自己以前所学实在是皮毛中的皮毛，需要学习的地方还有很多很多。自己要静下心来，虚心向所有人学习。要有达者为师的观念。闻道有先后，术业有专攻，每位师傅都有我们可以学习的地方。虚心和努力一定会让我不断的充实起来。

这一周在培训集控相关的内容——凝水系统。周一一大早□x工将系统图告诉了我们，然后明确的告诉我们周三早上就来默画这一张图。以前从未接触过这个的我，在看到这么复杂的'一张系统图以后就傻了眼，觉得这根本就不可能吗。可任务已经布置了下来，当时就咬咬牙，死记硬背也得背下来啊。可实际情况是，在x师傅仔细耐心的对我们讲解完书中的内容以及尽可能详细的解释每一部分，以及晚自习认真地画了好几遍以后，突然发现其实这张图也没有想象中的那么难画。于是周三一大早信心满满地将这张图的主要流程和用户都画了出来，觉得测点和一些排气阀门没有画无伤大雅，自认为这下肯定没有问题了。可是实际情况是，当天下午□x工拿着我们的图严肃的指出了我们图中的缺陷，然后针对凝汽系统还对我们进行了提问，考察的效果不是很令人满意。我们当时心中还有不满，觉得对我们要求太高。可是后来，我们突然意识到，是我们对自己太松懈了。工作中容不得一丝的疏忽。感谢王工让我们意识到了这些问题，也感谢x工严格的要求，让我们学会了该怎样去学习系统。这对我们今后的学习和工作，都大有裨益。

周五上午□xx主任来和我们开了一个简短的见面会。会议时间很短，可是会议中x主任提到的每一个内容都在我的脑中留下很深的印象。他告诉我们要多去读书，读书会使一个人的思想更有深度，要去学习各个领域的知识□x主任告诫我们需要一个强健的体魄去努力的工作，所以需要自律，要劳逸结合，不要放纵自己；在工作中要有工作精神，要对自己的工作负责；要知道自己的爱好，并且真正的去培养这个爱好？？每一件都让我很受触动。

除了x主任和x工，给我们上课的老师们在上课时，将他们所知道的也都悉数相授。总而言之，能碰见这么多负责任又有耐心的前辈们，是我的幸运。而我在接下来的工作中，会一如既往的虚心学习，谨记认真、踏实，发挥工作精神，将自律进行到底。不断的自我定位，不断的超越自我。

## 师父带徒弟心得体会篇五

为提升新警素质能力，助推新警成长，河南省公安厅于日前决定，在全省公安机关深入开展“师傅带徒弟”岗位练兵活动。通过老民警“传帮带”、新民警“跟学练”，进一步增强老民警事业心和责任感，激发新民警上进心和求知欲，确保公安机关的好经验、好做法、好传统得到传承。

也许，有的同志会说，“师傅带徒弟”是我们公安机关的老传统了，并无新意；甚至觉得大张旗鼓开展专项活动意义不大。而我以为在全面深化公安改革的新常态下，公安机关深入开展“师傅带徒弟”活动，不仅有助于新民警的成长进步，增强队伍凝聚力、战斗力，传承公安机关的优良传统和作风；而且对深化公安改革，推动公安事业创新发展等具有重要现实意义。

多少年来，公安机关一大批热爱公安工作、经验丰富、忠于职守的`老民警，抱着对公安事业无限热爱和对新民警的殷切希望，把在几十年公安工作中积累的宝贵经验无私地传授给新民警，使得一批又一批新民警很快熟悉公安业务，并成为执法办案、调解矛盾纠纷、维护稳定、处置突发事件、抢险救灾、服务群众的行家里手。从而确保了公安事业不断推向前进。

然而，近几年，人们发现“师傅带徒弟”这项传统活动，在有些公安基层单位开展的并不令人满意。那种“师徒”亲密无间、切磋执法办案的情景成了美好的回忆；而“现在没有师傅一说了”、“现在的徒弟吃不消带”、“带出徒弟，饿死

师傅”等声音到是时有耳闻。究其原因，一方面，目前基层所队警务繁忙，老民警尤其是公安业务能力强的民警肩上的担子较重，客观上没有更多精力带新民警。因为，时下，大都基层单位都实行绩效考核。因此，有的老民警觉得因带新民警影响工作业绩，有点得不偿失。再说，新民警缺少实践经验，执法办案不免有些“毛手毛脚”，万一在执法办案上出点差错，师傅自然脱不了干系，所以老民警也“怕”带；另一方面，有些新民警自持文化程度高、接受能力强，在跟班学习中要么浅尝辄止，要么怕苦、怕累。这对师傅而言，他们心里也知道，今天他是“徒弟”，明天就是同事，往后还有可能成为自己的领导，因此，当师傅的对“懒徒弟”大都采取容忍的态度，更不会摆出“严师”的架势对其进行严厉批评教育。师傅这种无奈，自然带不出“高徒”。徒弟“学艺”不精，又岂能接好班，把公安事业发扬光大、推向前进。

可见，“师傅带徒弟”既不是件容易抓好，又不得不认真抓、抓出成效的大事。鉴此，我以为河南省公安机关采取“师傅”、“徒弟”结对帮扶、跟踪培养、职责共担、绩效捆绑等措施，深入开展“师傅带徒弟”活动的做法，值得学习借鉴。

## 师父带徒弟心得体会篇六

在银行工作的这段时间让我对于这个行业有了更深的感触，也是让自己成长了很多。我们作为银行的一员就是应该让每一位来到银行的顾客感受到好的一个服务，服务行业如果连服务都做不好那不是让人耻笑。只有让每一位来到这里的顾客感受到仿佛回到家一般的温暖，才能够让顾客在下回的时候还会选择我们银行，并且对我们银行产生好感，在以后和其他银行竞争时，占据更大的优势。而想要服务好顾客却也是没有那么容易的一件事情，这让我在一开始也是思考了很久。虽然银行有对新入职的员工进行培训，但那也只是一些表面的东西，和其他银行的服务并没有什么太大的区别。想要真正的和其他的银行做出差距来，还是有着很大的难度。



而我也是经过这么久的的工作之后积累下来了一点心得。想要服务好顾客，首先一点就是要有一个真正为顾客着想的真心，顾客对于我们的一些业务其实并不了解，特别是一些不怎么接触网络的老人家，在我们这里办理时我们可以适当的提出一些有利的活动，让来到银行的顾客受益。也只有真正的拥有一个真心，让每一位来到这里的顾客感受到我们是为他们着想的，我们才能够得到顾客们的信任，从而也是让我们银行获得更大的收获。第二点也就是自己的一些小细节，要注重自己的一些小细节，在大方向上面基本大家都没区别，很难做出差距，而想要把自己的服务做好，注重一些细节是很重要的。对每一位顾客保持从内心而发的尊重，而不是看人来做事，这样的行为是不对的，每一位来到我们银行的顾客我们都应该平等对待，让大家享受到一样的优质服务。

最后则是话术，这是每一位柜员都要掌握的，但是想要掌握的深入却没有那么容易。有些东西不是那么容易改变的，会不经意间流露出来。而我们要掌握的话术则是要牢牢记住，并且在别人提出问题的時候，脑子还没思考过来，但是嘴巴就已经能够自动的回答出去自己的话术。只有这样的炉火纯青才能够把自己的服务工作做好，而我现在也只是得到了一点皮毛，还需要继续的学习。我想在未来的时候我通过更加的努力，一定是能够得到更大的收获，在服务这方面做出一番成绩，把自己的服务做到最好。

## 师父带徒弟心得体会篇七

时光飞逝，很快一年时间已经过去了。我和xx老师师徒结对已经一年了。回顾这一学年“师徒结对”活动，我获益匪浅。x老师的“传、帮、带”加速了我的成长。我非常感谢xx老师为我搭建教学发展平台，在师傅的关爱下，我学到了很多教育教学方面的知识，使自己在教学方面一步步地走向成熟，业务水平不断提高。

我很荣幸能成为x老师的徒弟。我和x老师同时承担品德与社

会的教学工作，同一学科，为我向师傅的学习提供了得天独厚的条件。x老师特别的谦虚与温和，我每次备课遇到问题，向他请教，他总会不厌其烦地向我说说他的想法。在相互的探讨与思考中，在x老师的鼓励、指导和帮助下，我与新课改共同成长，在运用教学新理念、教学方法等方面都给了我许多实实在在的指导和帮助。下面我就从几个方面谈谈自己的收获：

首先，作为一名青年教师，只有不断学习，才能使自己跟上课改的步伐，才能以全新的理念指导自己的教育实践。因此，在x老师的要求、指导下，我坚持平时及时充电，不断更新自己的教育观念。在平时的教学中，我能做到认真备课，钻研教材，遇到教学中的难点、重点、疑点，主动向师傅请教，与师傅共同钻研教材和备课，主动让师傅指导教案，虚心接受师傅的建议，修改不足，更好地吃透教材。

互相听课、评课是师徒结对的一种基本活动形式，这也成为了向师傅学习的过程中最为直接的一种方式。我感到师徒结对就像一条无形的纽带联结在我与师傅之间，使我们在有意无意之中增加了交流和相互学习的机会，从而得到提高。

更督促我的教学实践的还是x老师不定期的随堂听课，课后他总能让我从不同的角度重新审视我的教学，从而督促我不断的改进，也就是在这样不断的磨练中，我变得课堂从容，应变能力强，顺利的完成了这个学年的教学任务。

在听x老师的课的过程中我也有很大收获。他扎实的教学功底、先进的教学理念，多样的教学手段，使我受益匪浅。x老师的课最大的特点就是条理性强，思路清晰。他的课给人感觉从容不迫，教学的各个环节都紧密相连，课后我们坐在一起交流上课后的体会，在多次听课学习的过程中，我对品德与社会学科的教学有了更清晰的认识。

投入到这份事业中去。

作为青年教师的我，更深知自己的责任重大，只有虚心的向师傅学习，才能不断地提高自身的素质。总之，这一年来，我向x老师学到了很多东西。我也将不断学习，不断提高，向更高的目标迈进，向专业型教师发展，这是我的又一目标。

师傅带徒弟心得体会转眼我已参加幼教工作两年多，值得庆幸的是在我步入工作的第一年就能借助幼儿园开展的“师带徒”这个平台，拜园里优秀的孟凡娟老师为师，孟老师的为人处事，经验心得，尤其是工作中那份认真的态度，扎实的专业知识，深厚的专业理论知识等常常让我深深的佩服，从而让我获得了很多学习、工作动力，使自己能更好的投入到这份事业中去。在孟老师的指导下，这两年里我的业务水平和专业知识都得到了很大的提高。

“授之以鱼，不如授之以渔”。每次对课题的研究和对公开课的准备，孟老师都是争求我的意见，而不是把她的知识观念强加给我，更多的是传授给我上课的方法和思路，这对我一个新老师来说在心理上对幼儿园的工作没有过多的压力，能够充分的发挥自己的长处，受到了师傅的重视，从而加强了自己对工作的责任感和自信心，更多的时候我们的关系是亦师亦友，互学互助，共同进步。

摆正心态，不

耻下问，持之以恒。我和孟老师不在同一个班任课，但这并不阻碍我向她学习，不上课的时候，遇到不太懂的问题或拿捏不准的活动教案，我总是虚心的向孟老师请教，孟老师则会不厌其烦的给我讲解，以至于认真到每一个小环节小细节，甚至还会给我预演上课时所遇到的问题，教会我如何去应对。心里怀着一颗对老教师的尊重，不骄不躁的心，摆好自己的心态，遇到解决不了的难题要勤问并勤做总结，只有持之以恒的坚持下去，自己的工作业务水平才会不断的进步。

多听师傅的课，多总结经验，找出自己的不足。在日常繁忙的工作中，我总是一有时间就去孟老师的课，孟老师的课题设计总是很新颖，无论是从教具还是课件的准备上孟老师都是一丝不苟的认真做好，孟老师就像有某种魔力，无论多无聊的课都会很容易的吸引孩子们的注意力，并且让孩子们很快的喜欢上上课，孟老师驾驭课堂的能力极强，在多次听课之后，我慢慢熟悉她的教学风格，发现她很多闪光点，这使我受益匪浅。

在孟老师的指导下，在这两年里我进步了很多，我感谢我的师傅。作为一名新教师，我深知作为一名专业教师对工作的责任重大，在日后的学习生活中，我一定会尽自己的最大努力去获取更多的教学经验，使自己尽快成长为一名合格的幼儿教师。

## 师父带徒弟心得体会篇八

师徒结对活动开展已有一个学期了。在这一个学期里，我在努力践行着做为师傅所应尽的责任。尽管心中有几许压力，但还是感谢学校为我们青年教师所搭建的这个平台。首先，它鲜活地再现了自己曾拥有的经历。从宋孜和姜丽丹身上仿佛看到了刚参加工作时的自己。这一个时期的教师就如同人生的孩童阶段，每天每时都会冒出数不清的困惑，渴望能被一一解答。但不是所有的人都能将问题与他们倾诉的，当自己一个人默默地努力一段时间后，教育的热情会因为外在环境的冷淡而消退，从此教师将教书视为谋生的手段。但我校的青年教师是幸运的，因为拥有了一个学校为其创设的'平台。在这一个学期了，我与两位教师明显走近了，只因为学校赋予我们这一层特殊的关系。听一节课，听课本所记录的内容是有形的，在交流中产生的许多思想是无形的，而这种无形的思想也许正是影响教师改变的关键因素。

其次，它让我们意识到教学是自己工作的生命所在。工作的积极性是否高涨全在于工作态度，当对工作成效持无所谓的

态度时，一切也就没有了努力的理由。师徒结的活动让我们觉得工作有所成效是一种幸福，是一份荣耀，让我们努力去追寻它。姜丽丹经常主动要求我听她课，宋孜为了准备一节充分的课，不断地试教。这些，都可以看出，教师在自发地努力，她们意识到，会上课，上好课，是教师的生存之本。

最后，它让我意识到自身的诸多不足。“学然后知不足，教然后知困”，其实在师傅这“名”与“实”之间还是存在较大差距的，但既然接受重任，就只能努力缩小差距了。在提高徒弟业务水平的同时，也努力充实自己。在这个学期里，尽管没有每一篇课文都在课前写下详尽的教案，但基本做到带着精心的设计走进课堂。因为高段教学目前还是我的弱项，我想以此实现提高。不然，面对去听宋孜的课也无法说出更多有针对性的意见了。

## 师父带徒弟心得体会篇九

回顾以往在银行服务工作中的努力自然是令人感慨的，从初入职场到成为让领导认可的服务人员自然让我从中敬礼了许多，虽然这项工作对自身有着严格的要求却未尝不是种用来锻炼的方法，总之我能够在服务工作中采纳客户的建议并改进自身的服务质量，虽然在提升服务水平过程中付出不少努力却也是值得的。

在工作中注重细节并倾听客户的建议是很重要的，虽然前来银行办理业务的客户都需要银行工作人员的讲解，但对于不懂的地方还是会提出疑问并在银行工作人员帮助下得以解决，然而也有部分客户会对银行员工的工作提出建议并希望能够得到采纳，因此我也会注重这方面的倾听并通过意见的收集整理来进行反馈，事实上正因为能够通过自身的服务来重视每个客户的建议才能够得到他们的认可，因此我能够正确认识到做好服务工作的必要性并通过努力改进自身的服务质量，虽然现阶段的我还存在不少缺陷却比入职之初进步了许多。

保持微笑服务并严格遵守银行的工作制度是我的职责所在，为了做好服务工作自然得严格遵守制度并努力提升自身的工作能力，因此通过工作中的努力做到从不缺勤也是十分重要的事情，在加上每天能够早些赶到银行开展工作的话也能够有着更多的时间进行准备，面对客户的需求也应当做到微笑服务从而给予对方良好的感受，这些都是自己从事银行工作需要重视的细节之处自然要将其做好，而且我也能通过银行工作中的'努力提升自身的综合素质，因此对我而言银行工作的完成也是锻炼自身能力的过程。

做好对服务工作的反思以便于通过今后的努力加以改善，我明白再好的服务也有让客户感到不满意的地方从而需要加以改进，这便需要在银行工作中养成建立计划和总结的习惯从而正确认识到自身的不足，相对于工作中的不足而言如何加以改进并得到客户的认可是我努力的方向，因此我不能够因为些许的成就便感到自满从而需要保持积极进取的心态，在往后的银行工作中也需要注意自身服务水平的提升从而在工作能力方面获得领导的认可。

我明白今后的职业生涯中需要努力的方向还有很多自然不会停下自己的脚步，总之我会以严格要求约束自己并在工作方面多向领导和同事学习，另外我也会履行好自身的职责并通过良好的服务水平获得更多客户的认可。