

# 电话销售员工演讲稿(实用6篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

## 电话销售员工演讲稿篇一

各位评委大家好！非常感谢你给我机会参加比赛。我叫xxx□今年20岁，毕业于xx实验高中。今天，我在竞争一个新鲜冷冻产品的外部销售员的职位！

作为一个商务人士，首先要深入一线市场，做好市场调研，尤其是市场上的白条和生鲜产品的价格。只有充分了解市场，才能帮助我们更好地开发市场，同时利用双汇的品牌优势和产品差异化优势进行差异化销售，充分展示双汇的品牌效应。作为一个商业人士，我认为我们应该首先做到以下几点：

- 1、诚信，按标准办事，是一个业务员必备的道德。
- 2、对工作严格要求，对自己严格要求，不要忽视或纵容小问题小错误。
- 3、做好基础工作，无条件完成办公室安排的各项任务，让办公室和总部及时了解市场第一手信息。

在市场上，充分体现双汇冷鲜肉的品质和品牌优势，与客户做好沟通协调。做好与以下基础网点和专营店店主的沟通，为客户和终端盈利，同时加强和提升客户对双汇的忠诚度。

作为一线业务人员，要有业务工作责任感，对企业、对客户、对工作负责；同时要有很强的执行力，贯彻公司领导的指导思想，在各项工作中认真贯彻执行；积极开拓市场，建立销售渠道网络；服务和监督客户，对市场进行全面、快速、准确的分析，将收集到的第一手真实、全面的市场信息准确、及时地传递给办事处和总部，为总部提供产品结构转型和产品调整，并做好原始信息，实现正确的生产和销售方式；扎扎实实做好营销工作。

第二部分是我下一步的工作思路。

市场条件和市场条件是基础。到了市场后，我会深入市场一线，充分了解市场上的白条和生鲜产品的价格，尤其是雨润、罗进、中品等竞争产品的出厂价和终端零售价，找出我们和他们之间的差距，并及时将信息反馈给经理，为经理提供有力有效的第一手信息和数据。

调查市场上各个网点的情况，找出哪些超市，哪些小超市，哪些网点我们在做，哪些不做。我们要做的是知道卖的是哪些产品，并把那些主要产品卖出去，促使他们在现有的基础上增加数量。如果没有网点，努力把这些网点发展成双汇的基础网点。

调查菜市场 and 农贸市场，了解市场上主要销售哪些品牌的肉制品，主要是白条或分割产品，哪些是冷冻产品，是否有销售双汇产品的意向。

作为一个商业人士，我最需要的是执行力。我会严格执行办公室安排的所有目标、计划等事务，对我负责的市场客户负责。作为第一责任人，你要对自己的市场负责，管理好自己的客户，根据市场情况做好市场开发。扩大双汇产品的销量和网络建设。

在市场上树立“先服务后管理”的客户管理理念，做好客户

沟通、服务和管理，以产品为导向，做好目标管理。在车间工作期间，我会不折不扣地完成工厂下达的所有指标。我去市场一线，也会根据办公室下达的目标任务服务和指导客户，指导客户制定自己的目标计划，如何执行，如何发展，如何完成。

市场一线业务人员，根据工作职责，在办公室的领导下，要严格遵循双汇的各项制度，严格遵守双汇的各项规章制度，每天开展工作。当天的工作当天就完成，不到明天，明天还有工作。同时，要虚心向老业务人员学习，更好地学习新鲜冷冻产品的业务流程、客户管理技巧以及与客户沟通技巧，从而提升自己的综合能力。

## 电话销售员工演讲稿篇二

各位同志们：

大家好！

年假休完了。新的一年已经开始，对于我们xx地产又即将翻开新的一页，续写新的篇章。

新的一年，将是新的形势，新的挑战，新的要求，我们面临新的任务，新的`机遇，新的挑战。值得注意的是我们在肯定成绩的同时也要正视各种问题的存在，具体地讲，主要可总结为以下几个方面：

物业管理工作好就比产品的售后服务，直接关系到我们xx在社会上的形象，影响公司的长期发展，故打造品牌物业将成为物业公司xx年度的工作重点。去年物业公司存在几个比较重要的问题：

(一)是人员流动性过高，专业人才招聘困难。

去年全年共计离职员工人数将近120人，相当于一整个物业公司人员。员工流动性高，必然导致一些列的问题出现：一方面增加招聘费用、培训费用等管理成本；另一方面会让内部业务流程等不能有效的延续，让部分工作不能有效开展起来。所以，针对此问题，物业公司须综合详细地分析员工离职的主要原因，及时采取综合有效的办法，努力提高内部员工的归属感和凝聚力，体现更多的关怀，让员工感受到家的温暖，减少员工流失。与此同时，通过各种渠道和各种办法，招募优秀的物管人才，保证物业公司良性发展。

(二)是安全防范工作仍存在有漏洞。

由于保安人员不多，人员流动性大，专业素质仍有待提高。在安全防范方面例如装修、管理和出入控制等方面，各项手续要遵循“人性化、服务性”原则的同时，也要兼顾确保安全性目的。小区出入口检查等方面仍需要进一步加强工作，对此，下年度应从人员素质上着手，努力建立更完善的安全综合防范系统，做好“防火、防盗、防人为破坏”三防工作，确保小区安全无问题。

(三)是内部管理和工作流程须进一步完善和规范。

目前，物业公司在xx顾问公司的指导下，内部管理和相关业务流程已基本建立管理框架，但也还存在较多不足和有待改进的地方。例如物业公司内部的相关业务流程、工作指引、服务指引还不完善；管理层对一线工作人员的指导性不高；工作人员服务意识不足等。导致小区业主对物业管理工作满意度不高，不断的有不满情绪出现。因此，物业公司应从“服务就是让客户满意”，“业主至上，服务第一”等服务理念出发，强调对客户工作的重要性，加强内部管理，进一步完善内部工作流程和工作指引，加强员工教育培训，在实际工作寻求突破。

(四)创收能力进一步提高。

去年物业虽然现在推出了一些个性化服务项目，但现仅限于内部客户，且在价格上与服务水平方面与社会其他同行相比无明显优势，会所的功能也没有充分的发挥，这些问题都有待下年度积极探索解决办法，利用好现有的有利资源提高创收能力。

(一)是进一步完善公司规章制度，细化管理流程。严格执行公司的各项规章制度，逐步与规范的管理体制接轨，进一步明确内部分工和职责，建立顺畅的上传下达通道，大家团结协作，规范有序的工作秩序，从而有利推动各项工作顺利开展。

(二)是加强团队建设，努力提高员工素质。首先，进一步加强职工队伍的思想工作，促进员工思想观念的转变，在积极转变工作作风方面下功夫，对全体员工适时安排员工学习，提供交流平台，在公司内部建立学习的氛围，通过培训学习不断提高员工整体素质，配合总公司的发展需要，尽快打造出一支可以高效、实干的企业团队，为公司的发展提供优秀的人才资源保证。

强化工程管理，细化工作计划。积极加强对施工单位的管理工作，对项目进行分解，

明确各阶段的工作内容、工作难点、工作时间等，采取分段控制，责任到人的办法，真正做到“凡事有人负责、有人监督、有章可循、有据可查”的四有原则。对工程安全、质量、进度上严格要求。严罚重奖，充分调动了施工单位及监理人员的积极性，充分发挥他们的潜能，逐步使各施工单位的管理工作与我公司的管理同步；积极与施工单位沟通，了解施工单位的难处，及时排除工作中的困难，推进项目建设，从而保证了按期、保质、保量、顺利完成各项任务。

## 电话销售员工演讲稿篇三

销售应该具备的几点解决问题的能力——销售人员需要有准确的判断能力，迅速的找出你要服务的客户，评估客户是否是能决定与你合作，比如：是由您负责这个项目的吧。

您是公司的老板吧？等等含蓄却能有效的了解客户的身份地位。迅速的摆脱无意义的接触，摆脱没有决策权的客户，找到决策层，同时也不会让他感觉你直接跳过了他，在和决策层聊的时候不防提起他，让他知道你的感谢。

这样你在以后的工作中多了一个有利的支持者。销售应该具有贪婪和好斗的本性，那些知足常乐，安贫乐道的人不适合做销售，一个销售应该是渴望同陌生人交流，把同客户的接触，“斗”思想当作是一种乐趣，而且自信的人，能够承受拒绝和失败，不会因为客户的拒绝而产生怀疑，具有坚忍不拔的毅力，随时的调整自己的状态，有一句话“迅速的把自己的左脸再次面对客户”销售应该具备的察言观色，观察客户的内容包括，年龄，服色，服装，走路的姿势，语气，声调，语言逻辑等等，重要的是他的“眼神”眼睛是心灵的窗户，一个人的眼睛藏不住心里的东西，综合的通过以上几点来分析顾客对与不同问题的反映和购买意向的体现，这些观察功力需要你在日常生活中的体会和总结，是经验的积累，销售应该具有创新思维，“如何向和尚推销木梳”不同的角度有不同的理解，而在销售角度来分析，销售需要创新思维，不要墨守成规，在你销售的过程中拿出你的个性，特色，独树一帜，突破传统。

如果你按照规矩来销售，你会黔驴技穷，只有有自己的思想，有自己的做法，你才会有层出不穷的解决问题的方法。销售还需要有坚定的意志，这样你才会在谈判中坚持你的原则和利益，不会因为客户的引导所设置的圈套，而放弃你的利益，甚至会回到公司去为客户争取利益。

汇报客户的抱怨，苦衷。销售的倾听工夫很多人都谈了，但是倾听不只是听，还需要你用更多的肢体语言，比如你的表情，你的点头，和你的语言，来表达你的赞同，更重要的是知道如何诱导顾客将你所想知道的，象你吐露，让顾客说出有价值的东西。

尽快的进入角色，和客户产生共鸣。销售的随机应变能力，也是众多人的话题，不同的客户不同的问题，如何能够在客户提出问题的時候作出正确的回答。

这需要你有灵敏的观察能力和应变能力。集中注意力去观察客户，分析客户。

作出正确的回答。销售的提问技巧大家有些忽视，这和倾听同样的重要，询问方式一般分为，开放式或者是封闭式，开放式比如：你喜欢什么样的人？你喜欢去那里旅游？给顾客回答的余地。

封闭式比如：你喜欢这样的人吗？你喜欢去这里旅游吗？客户只能回答是或者不是的提问方式。一般根据客户不同的情况提出不同方式的问题，从中抓住客户需求信号。

例子，信徒：我祈祷的时候可以抽烟吗？牧师：不行。信徒：我抽烟的时候可以祈祷吗？牧师：可以。

很有意义的一段话，我们能从中体会很多，因为我们是销售，玩的就是语言逻辑，思维逻辑。

## 电话销售员工演讲稿篇四

尊敬各位领导、同事、朋友们：

你们好！

我是20xx年11月入司的，算算到现在已经3年了，在公司也算老员工了。这三年我见证了公司成长的风风雨雨，自身也在不断地变化着，成长着。

我刚入司时，公司刚开业5个月，只有十几家店面，月营业额只有几万元，有的单店营业额只有几千元。说实话，那时候，真没敢想过公司会有今天这样的规模：有33家连锁店，月销售收入达到近200万元。而且那时候我们在南京一没有知名度，二没有经验，只有一切靠自己：到处扒房源，打电话约房主客户，带看约看，到马路上散发传单，到小区去扫楼，跟小区保安套近乎捞房源，每天跑下来一身臭汗不说，还没什么效果，那时候，很多人坚持不下来，离开了，但也有人留了下来，因为当时我们都憋着一股劲儿：要做南京最有价值的不动产商，同时要为公司为自己创造财富。在这样的理想信念驱动下，我们坚持到了今天。

理想是什么？理想是人生的奋斗目标，是对美好未来的设想，也是人们前进的动力源泉。我们都有自己的理想，有了理想，我们的生活才有方向，奋斗才有目标。人类有了理想，才使世界不断向前发展。实现理想，需要执行力。包括行动和行动的能力。为了实现理想，我们要付诸行动，身体力行，如果不实施于行动，那就是幻想，空想和妄想。是在虚度光阴，浪费生命，因为时间就是生命。实现理想，还要借助软环境，那就是一个好的平台。它可以是你成功的铺垫，也可以是你成功的一个跳板，充分发挥光与热的舞台。为你展示自我才能，实现自身价值创造必备条件。

如今我们公司□xxx有限公司，就是我们发挥自我才能的平台。我们企业口号是：没有任何人任何事，能够阻挡我们。这句话让我们坚持到了现在，让我们从弱小走向壮大，从幼稚走向沉稳。我们一路走来，始终走着稳扎稳打的步伐，保持着敢想敢做的作风，开拓着南京市场。现在1+2联合不动产这个品牌已经逐步深入南京市民的内心，这是离不开在公司工作的每一位同事同仁的贡献，是由我们的优质服务与专业水平



创造出来的。当然还有以往的工作前辈。

现在，公司正处在一个发展的阶段，在发展的过程中会有这样那样的问题产生，这是一个企业在发展过程中必须要经历的，面对问题，我们要积极地应对，去解决，去坚持。质变是要靠量变的积累的。

我们来到公司的目的无非有两个：第一是赚取更多的money；第二是锻炼提升自己的能力。我想，在坐的每一位同事同仁，应该都有此两目的，包括我本人。为了此两目的，以及在公司同事间激励和融洽的工作氛围下，我工作到现在。

所以作为一名一线销售人员，对于公司，我个人想提出几点意见：第一，店面团队的稳定性是要尽快解决，个别员工的提升，是要在保证店面整体发力的前提下的。第二，在公司盈利的前提下，每年的年底，公司应该给予全年销售的优秀员工奖励，并通过各种渠道来表彰先进，激励员工。激励的力量是不可估量的，这会促使其他的员工更加努力地工作，也会激发全体员工的荣誉感。物质和精神的双满足，才会使我们与公司一起携手并进，实现双赢。我想，这也是大家的心声，全体销售员工的呼声。

在此我想送各位一段话，是世界伟大作家梭罗说的：“我不知道有什么比一个人能下定决心改善他的生活能力更令人振奋了，……要是一个人能充满信心地朝他理想的方向去做，下定决心过他所想过的生活，他就一定会得到意外的成功。”

最后，祝愿我们的公司业绩蒸蒸日上，创造一个又一个辉煌；也祝愿每一位同事同仁，在人生的理想道路上获得成功，走得更远。

各位领导，同事们下午好！今天我能作为艺陶的.一位先进个人站在这儿，是多么的激动。

俗话说：“环境造英雄”。是谁给了我这个环境？是艺陶！艺陶是由在坐的各位组成的，没有各位就没有艺陶。也就是说是在坐的各位给了我这个环境和机会。在这我首先应该感谢各位一年来对我的支持和帮助。我特别要感激的是各位领导对我经常的教导！在此我说声：“谢谢”！

下面我说一说一年来工作中的几点体会！

首先，千里之行，始于足下。每一个人都应学会从小事做起，从点滴做起。刚进公司，我是一个什么都不懂的小丫头。于是我从小事学起，从点滴做起。比如，开始时我只是帮助打打快递单、打打清单、发票。点点滴滴中学习、体会、思考，直到现在可以独立操作业务。

第二、不因善小而不为，不因为一件事情小就认为不值得做。从我销售的角度来说，就是不能因为一笔生意的金额少而不为。这笔小小的金额很可能是巨额的开始。就拿我正在操作的瓷条来说，刚开始只是一、两千美金，甚至几百美金一笔，客人的要求又很高，而且过程繁琐。刚开始心中真的有很多的抱怨，但到后来，我改变自己的态度，不管出口多少，我都以出口几十万美金的态度去对待，去操作。于是每次的定单量增加了，我也得到客人的夸奖和肯定。所以让我们认真的去对待每次的出口。

第三、只有付出，才会有回报。就像播种，播下种子不一定会发芽，但若不播种，就永远没有发芽的机会。请相信是金子迟早要发光的。当你正在为你付出的诸多努力没有得到相应的回报而抱怨、叹息、停止不前时，也许机会正从你的眼前溜走。比如说寻找一个客户，也许你发了上百封信，可没有一封回信，于是你开始抱怨、叹息、停止发信。可谁又知道你的第一百零一封信就是一个大客户，可因为你的停止不前而失去了。可见，只有坚持不懈才能成功。

最后，我想创改周恩来的一句话，周恩来在学生时代就说

过“为中华的崛起而学习”我要说的是“为艺陶的辉煌而努力”，当然我们不是周恩来一样的伟人，我们没有能力为中华的崛起做多大的努力，但我们是艺陶的一份子，在坐的每一位都有能力为艺陶的辉煌做出努力。大家知道，因为中华的崛起让亿万的中国人民从此过上了好日子。我相信艺陶的辉煌能让我们艺陶人过上更好的日子。在尚总经理的带领下，我们艺陶发展了，只要我们艺陶人齐心协力，共同努力，我相信尚总经理一定能带我们走向艺陶的辉煌！

谢谢大家！

## 电话销售员工演讲稿篇五

各位领导、同志们、朋友们：

大家好！我叫xxx来自供电公司我工作岗位是。很高兴能参加这次演讲，感谢领导和同志们给了我这次倾诉心声，抒发感情，畅谈理想，表达追求的机会。今天我演讲的题目是《心系电力事业奉献绿色青春》。

当大地夜幕不知不觉降临的时候，当万家灯火划破夜空的时候，当无数车间机声轰鸣的时候，当玉树灾区恢复供电重见光明的时候……您也许不会费神地去想是谁在创造和守护着这一片光明，是谁为经济发展插上了腾飞的翅膀，是谁为千家万户送去了无限的温馨和祥和，是谁在生产和供应着“阳光”？在这里，我要无比骄傲和自豪的告诉您：是我们，是我们电力人！特别是我们电力青年人，我们奉献，我们付出，我们劳动。我们快乐！

因为年轻，曾试想登高临远，指点天下；曾试想精谙世道，明察秋毫写奇书；曾试想科峰探险，为飞船上天增辉；曾试想商海一游，荣归故里。曾迎风而唱：先天下之忧而忧，后天下之乐而乐。而今，在公司团组织的教育下，自己已经学

会把自己的理想与本职岗位结合起来，脚踏实地，立足，发展自己。

从某种意义上讲，青春就是激情，就是责任，就是义务，就是奉献。然而，真正做到对电力事业始终如一，无怨无悔，这无疑是一场人生的考验。我们电力青年队伍是一支能吃苦、能战斗、守纪律、讲奉献的团队。可以说，这是我来后的最大感受。为了确保全市多万人口的安全可靠的用电，为了促进当地经济的增长，为了我市电力事业的科学和可持续发展，我们努力提高自身业务水平，牢固树立服务意识，在工作中真正做到想客户所想，急客户所急。去年以来，席卷全国的用电紧张形势考验着每一位电力人，同时也考验着我们这支年轻的队伍。为了保障供电可靠性，有的同志辞别了病榻上的亲人坚持在工作岗位，有的同志推迟了婚期全身心的扑在工作上，有的毅然放弃了节假日与家人去郊外踏青的'机会。谁不希望天伦之乐，谁不想放松一下，可为了电力事业，我们舍小家为大家，抛把牵挂留给了妻儿老小；谁不希望花前月下，谁不想与爱人甜甜蜜蜜？可为了电力事业，我们却把思念留给了亲人；曾经有人问我们你们每个月能拿多少工资，值得这样玩命的工作？面对这样的提问我们只是淡淡一笑，因为在我们电力人的心中，供电公司是我们的大家园，电力事业是不能用金钱来衡量的。

所有这些，群众看在眼里，感动在心里。当我们把电源通到部分山高偏僻的乡镇，当我们把光明送到被世界快要遗忘的角落，那些无电户纷纷送来锦旗，表达广大无电户群众对党和政府、对电力人的感激之情。一根根挺拔的电杆竖起来了，一台台变压器架起来了，一盏盏电灯亮起来了。“户户通电”工程的实施，使村民们在享受电力文明的同时也记下了我们电力人的名字。大山作证，江河作证，我们电力青年突击队员顶风雨、战酷暑，翻山越岭，把光明送到了农家，与百姓架起了爱心的桥梁，把和谐和文明送进了大山深处，送进了老百姓的心坎，为老区人民点燃了光明之灯、希望之火。

因为年轻，曾激昂陈辞：我不吃苦谁吃苦？再走红军长征路；曾豪情万丈，挥毫疾书，泼墨如云；曾壮志凌云，“金戈铁马”，幻想只身去战场做铁血男儿。而今，在公司团组织的教育下，自己已经把全部身心投入祖国的电力事业，发挥自己的聪明与才智，积极参加共青团活动，让团旗在自己的身边永远鲜红飘扬。

是的，青春是绿色的、是美丽的，我们电力青年人多象一只只雄鹰，年轻的翅膀承负一份份企业党政领导的重托与期望，也承载着一份新世纪新时代的责任。说到责任不由得让我记起美国总统杜鲁门有一句著名的座右铭：“责任到此，请勿推辞！”既然我们选择了这个职业，选择了这个岗位，就必须接受他的全部，而不是仅仅享受它给你带来的益处和快乐。既然选择了远方，就注定要风雨兼程，既然选择了奋斗，就注定要放弃安逸。

朋友们，让我们热爱我们的家园，热爱我们的电力事业，共同携手，追求卓越，奉献青春，开拓未来，用我们的双手构筑一座电力科学发展的丰碑！

## 电话销售员工演讲稿篇六

各位来宾、朋友们：

今天，我们欢聚一堂，共同庆祝公司年会。值此，我代表公司全体员工，向出席今天宴会的各位来宾、各位朋友表示最热烈的欢迎和最诚挚的问候！并致以最真诚的感谢！

今天在座的各位来宾中，有许多是我们的老朋友，我们之间有着良好的合作关系。公司长久以来能取得今天的业绩，离不开老朋友们的真诚合作和大力支持。对此，我们表示由衷的钦佩和感谢！同时，我们也为有幸结识新朋友而感到十分高兴。在此，我谨再次向新朋友们表示热烈欢迎，并希望通过合作能与大家建立广泛的联系和深厚的友谊！

朋友们，春风拂柳，既意味着我们收获辛勤耕耘的回报，更预示着我们开始迈向新一轮的风雨征程。今天□x公司特备薄酒一杯，谨此答谢朋友们多年来和腾盛风雨同舟，携手同进，合作共赢。为此，我提议，请举杯：

这杯酒，是感谢的酒，感谢各位一年来对腾盛的关怀厚爱、鼎力支持！

这杯酒，是喜庆的酒，庆祝今天的合作成功，分享收获喜悦。庆祝明天的胜利，我们再相逢！

这杯酒，是祝福的酒，祝福大家身体健康、家庭幸福、万事如意、大展鸿图！

这杯酒，是祝愿的酒，祝愿在未来的合作中，我们的友情更深、心情更好、生意更旺！

这杯酒，是壮行的酒，未来的征程中，充满着坎坷和艰辛，让我们手挽着手，心连着心，踏着泥泞的路，迎着朝阳，朝着更高、更远、更快的目标前进！

干杯！