

# 2023年工程半年度总结(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 工程半年度总结篇一

不做作，以诚相待，客户可以以诚相待，以假乱真。得到客户的信任，客户才会听你的。否则，你说的每一句话都会产生相反的效果。了解客户需求。第一时间了解客户需要什么，做有针对性的解释，否则，说什么都是浪费时间。我们一定要了解所有的房子，包括它们的优缺点，这样才能对所有客户的问题给出合理的解释。但是，对于明显的伤害，不要强词夺理。没有什么是完美的。让客户知道，看到完美，就一定有谎言。为了维护客户关系，每个客户都有不同的联系人。只要热爱项目，就会把爱传递下去，拥有无尽的资源。团结合作是一个好团队的必要条件。

## 工程半年度总结篇二

启动炉说起来没啥，但麻雀虽小五脏俱全，它包含输煤系统、除灰除渣系统、化学处理系统、电气系统、热控系统、锅炉系统，以及汽机系统中的给水泵、除氧泵、除氧器等。系统多、设计安装问题多、设备质量差。接手之后，本着“负责任敢担当”的信念，不推诿不找借口，认真摸索、总结，经过无数次的设备改造、改进，使设备运行状况提高了一大块，稳定了许多。同时根据设备现状、环境条件，制定相应的办法、措施。如针对煤仓设计角度大，制定煤仓煤位控制、定期降煤位、定期捅煤仓的办法，大大缓解了因煤仓托煤造成的锅炉降出力的问题；针对冬季寒冷，斗提机链斗易粘煤的情况，制定每周一、五定期清理链斗的规定，减少了因链斗

粘煤清理不及时而造成的设备损坏，甚至因上煤系统瘫痪而造成锅炉降负荷、停炉；针对两台启动炉省煤器结垢情况不同以及负荷的高低，分别制定不同的上水方案，保证了启动炉安全稳定运行的同时，顺利完成了热电分厂#1、2炉的吹管、投底部加热及#1、2炉运行中预热器吹灰、除氧器投加热等任务。最初几个月，几乎是天天在现场，甚至有几次白天黑夜连轴转，不过随着经验的积累，各种方法、规定、制度的完善，通过抓培训促落实，启动炉运行早已步入正轨，不需要我天天蹲守在现场了。设备改造趋完善，规制健全无怨言。

### 工程半年度总结篇三

为了更好的管理与帮忙五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮忙，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于养老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对养老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年里各项工作再上一个新台阶，真正使五保老人老有所养，老有所为，老有所乐！为构建和谐社会的做出我们的新贡献！

### 工程半年度总结篇四

转眼间半年已过去，我在xxx半年的工作做如下总结：

1. 本地及外来人口就业推介、职业辅导、职业培训；
2. 外来人员政策法规咨询以及权益保障服务；

### 3. 外来人口子女辅导教育

#### 4. 生活娱乐活动等

1. 我的未来不是梦\_就业成长小组：这个小组是我在6月份刚转到外来人口组同危仁海一同策划开展的第一个小组，虽然参加小组的人数不多，但我们跟小组成员建立了良好的关系及为个别小组成员推荐就业成功，成功地迈出第一部。

2. 学习城堡，欢乐无限——粤语学习小组：给不会粤语的朋友提供学习的场所，我是这个小组的教导员，参加的成员大多都是小朋友，虽然短短的5节小组不能教会他们粤语，但教会了他们学习的方法。

3. 外来工子女候鸟计划：开展了“小电影”小组、“想唱就唱”活动，这是我第一次策划的小组及活动，这个计划是在暑假期间为外来工子女推出的活动，为那些在暑假期间没有时间照顾子女、辅导子女的外来工人员分担压力，为外来工子女提供学习、解压、发掘潜能、培养兴趣的场所。

4. “牵手香雪——与法同行”：这法律讲座是为外来工人员了解更多的劳动合同知识，解决自身遇到的困惑等问题，此次体现了社区对外来务工人员工作以及合法权益的关心。

5. 情系萝岗-关爱进行时：这个是我们部门第一次到工厂里面搞的大型活动，此次活动宣传社工的服务内容；与企业员工之间的接触，了解他们的需要，能针对员工的需求，有目的、有针对性地开展对应的后续活动；通过游戏活动，提升企业内在凝聚力。

6. 中秋大型晚会：此晚会是我们机构第一次搞的大型晚会，虽然开始的时候下大雨及晚会活动有点小的不足，但活动成功完满的结束，给我们提供了不错的大型活动经验。

7. 社工就业辅导服务：这是我们部门最近的一个项目，此活动涉及多个小组、宣传活动、培训、个案等工作，但在我们部门同工的努力之下现在已经基本完成，虽然过程辛苦，但我学会了很多专业知识。

还有其他的小组及活动的心得我就不写了，社工是我新接触的社会工作，缺乏很多专业的知识，学无止境，人的一生是在学习和生活中不断进步，而精神则是所有一切的前提，我相信只要肯努力一定会做好这份工作的。

## 工程半年度总结篇五

20xx今天我就围绕公司总经理室20xx年的工作目标及工程部20xx年工作计划，整体计划工作基本完成，下面我将20xx上半年工程部的工作总结及20xx下半年的工作计划向公司总经理室汇报。

20xx年度工程部工作重点之一就

是\*\*城“\*\*”\*\*苑、\*\*苑、\*\*城的交房、设备设施的实体与资料移交、设备台帐制作、工程质量瑕疵整改推进工作。在公司总经理室的正确指导下、部门及各客服中心的支持下□20xx年上半年计划内工作基本完成。

在原有软件基础上，完善各项管理制度、工程服务手册、突发事件应急预案；在原有硬件基础上与行政人事部共同携手进行工程技术人员的引进、招聘、储备，保障新项目拓展后物业工程服务的正常开展，鼓励员工到专业培训机构参加各类工程技术的培训，组织员工参加其他专业知识的内部培训，不断提高员工整体素质。

在南方的汛期事件发生后，我们认识到血的教训，总结别人在防台防汛应急预案中的不足与经验，在安徽汛期到来之前，结合各项目实际，修正防台防汛应急预案，提前配备防台防

汛物质，主动与各服务中心配合现场指导防台防汛工作，保障了今年汛期安徽外滩所管理的所有辖区安全度汛，体现出公司部门的指导与服务能力。

在冬季到来之前，工程部全面提升部门服务意识，主动为各服务中心制订设施设备防寒、防冻应急预案并组织实施，保证寒冷冬季设备设施正常运转；主动为员工申购夜间值班大衣，确保员工值班时个人的防寒保暖，让员工感受到公司的温暖。

为加快推进物业工程服务规范化管理进程，工程与装修员工采取责任分包到人原则，分工不分家模式进行工程服务管理。工程部经理、副经理每周最少两次到各服务中心现场指导检查工程服务工作(异地项目每月不低于两次)，重点检查隐蔽工程是否存在安全隐患，设备是否运行正常，上周安排的工作能否落实，检查员工的操作是否规范，设备运行记录是否完善。

公司工程部作为公司的一个职能部门，主要是执行总经理室的决议，完成总经理室交办的一切事务，服务于安徽外滩所有客服中心，本着团队协作及企业良性发展基础上，展开全面的服务与指导工作。20xx年上半年主要完成工作具体如下：

### (一)\*\*家园项目

### (二)\*\*城“\*\*”项目

根据\*\*城项目的交房时的.进度，工程部全力协助\*\*城各服务中心对已经移交接管的辖区进行全面监管，从给排水、变配电、暖通、消防、监控安防等系统入手，按照工程部制订的管理制度、操作规程等系统文件，实质性地处理好业主对房屋质量投诉，做好存在质量瑕疵的设备设施整改跟进、装修巡查管理及设备设施定期巡检维护工作，保障设备运行正常，延长设备的使用寿命，维护全体业主的安全与经济利益。

通过\*\*城“\*\*”的交房经历，总结交房过程中的经验与教训，细致分析用心学习，为后期交房、验房、装修管理、设备维护等工作提供经验，更好的为业主提供服务。

\*\*城各苑区采用单路供电方式提供动力及照明用电，工程部严格按照工程类突发事件应急预案，下基层进行反复培训演练并实地检查各苑区电梯巡检状态，督促电梯维护单位维护巡检，完善各项电梯管理规章制度，保障电梯运行正常，如遇电梯困人事件，被困人员可以短时间得到解救，全力保障业主生命安全。

另外工程部积极配合各客服中心完成公共用水、用电分摊测算、节能方案的编制与实施、耗材的申购审批、工程类合同的洽谈审阅等工作，保障物业收支平衡。

### (三)\*\*·\*\*\*\*星城

\*\*水岸星城项目是\*\*管理的第一个异地项目，在公司总经理室的全盘考虑下，工程部积极配合水岸星城客服中心组建工程服务团队，协助行政人事部先后从合肥安排多名工程技术人员赴水岸星城项目参与房屋承接查验、工程质量瑕疵的整改跟进以及后期交房工作，把住房屋、设备、设施质量关，为后期物业常态化管理奠定基础。

虽然水岸星城远在异地，公司工程部依靠科技信息通道，随时关注项目运行情况，多次亲临现场进行督导与服务、多次为项目进行物业服务专业知识进行培训，不断提升当地员工整体素质，为全椒分公司的未来发展引入正规之路。

### (四)\*\*锦城与姚\*\*苑项目

\*\*\*城项目刚刚开工建设，为吸取望湖城“\*\*\*”项目工程设计、施工缺陷的教训，公司工程部参与天下锦城项目设计规划讨论，站在业主使用功能角度考虑，提出了多条合理化建

议。认真维护保养置业公司办公场所设备设施，提供满意物业工程服务，为置业公司领导办公提供舒适环境。

\*\*苑属于回迁楼，为了顺利开发承建\*\*锦城楼盘，回迁楼的分房工作为20xx年上半年物业公司的首要任务之一，在置业公司领导的安排下、在公司总经理室的指导下、在各项目的支持与配合下，公司工程部多方协调从各项目抽调多名工程技术人员赴姚公新苑项目参与房屋承接查验、工程质量瑕疵的整改跟进以及交房工作，把住房屋、设备、设施质量关，为后期物业常态化管理奠定基础。

根据公司发展战略，望湖城项目即将实行区域化管理，公司工程部将严格执行公司总经理室提出的区域化管理方案，提前做好各项工作准备，顺利、稳妥完成工程人员集中管理，做好工程维修工具、耗材的统一管理，剔除不称职的工程人员，引进储备各项技术及整体素质比较好的人才，为公司发展献言献策，维护公司整体利益，保障企业良性发展。

\*\*城“\*\*”原置业公司项目部善后服务即将结束，为确保后期物业服务工作的顺利开展，减小业主对房屋质量的投诉，按照置业公司领导的指示，成立维修整改小组，处理一般物业工程维修人员不能处理的相关维修整改工作。

维修整改工作结束后，小组成员后期纳入物业公司工程部突击维修小组，服务与\*\*物业各管理辖区，做好设备设施集中保养、工程类突发事件、工程遗留问题的整改工作。

20xx年下半年没有新的交房任务，公司工程部依据公司总经理室的发展思路，对已经初步走向正轨的园区，进行规范化常态管理，逐步实现物业管理规范化。

20xx年置业公司发展迅速，楼盘日益增多，异地项目进一步拓展，物业公司随之拥有新的机遇，管理的项目逐渐增多，下半年工程部将逐步介入望湖城商业街的前期跟进，做好项

目成接查验与交付工作，做好湖东景园项目及水岸星城的前期工程介入跟进工作。

为体现物业工程管理规范化，体现职能部门的真正作用，精减工作人员，减少部门开支，提升工作效率，认真落实工程部erp工作计划，顺利完成下半年计划工作。工程部通过各种途径，依靠置业公司沟通平台资源，协调好相关公共事业单位，为物业未来发展打好基础。

20xx下半年应巩固20xx上半年度取得的各项成果，继续加快推进物业工程服务规范化进程，争取在20xx年底前，安徽外滩物业所管理的物业项目，工程服务礼仪、服务标准、操作规范、技术能力可以与安徽地区品牌物业公司基本对等。在实际推进中，需注重员工的服务理念、意识、技能上的培训与考核，逐步提高员工整体素质。

在培训中，我们依靠鼓励员工参加正规培训机构的培训，依靠置业公司项目组力量组织相关供应商、安装单位对所有工程人员进行各类技术培训，公司工程部自行组织与物业服务有关的培训，员工与员工之间的交叉互动学习及交流培训，真正意义上实现培训有效果，培训有进步。

20xx下半年公司工程部将结合实际更新完善各项设备设施操作流程、工程类突发事件应急预案、作业指导书、岗位职责、技术员工服务标准，使得遇事先得知，事中有预案，处理有经验。

提前做好\*\*\*物业管理的所有辖区公共能耗的统计及分析，从细节着手，从实际出发，制订详细的节能方案并组织实施，加大力度控制公共能耗(包括用水、用电、用汽等能耗)的消耗，为物业公司节约运行成本，为广大业主节省公共能耗费用的分摊。

争取20xx年全年度皖投家园项目的节能比攀升至10%，\*\*城项



目的节能比控制在7%。在\*\*城项目暖气使用过程中，我们将积累数据，找出设备操作及节能控制中的不足，做好分析，研究好对策，为冬季供暖工作奠定基础。

在设备设施维护工作中，工程部将督促各客服中心做好20xx下半年度的设备设施维护计划，工程部将按照上报的预定计划监督指导设备设施维护保养工作，严查运行及日常工作记录。

对设备设施的维护所需的耗材，要求各客服中心提前做好计划，储备少量的易耗材，严格控制维修所需耗材的使用，做到依旧换新制度，做到能不换则不换制度，在节约物业运行成本的同时，保障设备设施的正常运行。

“工程设备设施服务管理是\*\*物业的核心竞争力，是公司品牌建设的核心”，工程服务管理的规范化是重要内容之一。在规范化服务的基础上，工程部会主动服务于各客服中心，做实事做好事，提升部门主动服务意识，让员工及各服务中心感觉到工程部是在为他们服务，关心他们，支持他们的工作，这样才能真正团结一致搞好物业服务，提升安徽外滩物业品牌。

“服务要有意识，指导要有能力”，工程部会把这句话熟记在心，用心的去做好各项服务。依靠置业公司这棵大树，新项目会不断拓展，公司工程部需要做的工作仍然很多，不足之处也有体现，我们部门将一如既往的按照公司的发展战略，总经理室的指导方针，在原有服务能力的基础上不断学习，不断提升，更好的为\*\*\*各客服中心提供服务与指导，让物业公司整体服务水平走上新的台阶，让业主得到最满意的物业服务。