

2023年医院年终总结和结束语精华版 医院年终工作总结(大全9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院年终总结和结束语精华版篇一

20xx年管理科物业办在院领导及主管部领导的大力支持下，坚持“一切从医院利益出发，一切以临床、病人为中心”原则，圆满完成了医院物业工作，现对这一年的工作进行以下总结：

物业监督管理坚持完善工作职责。代表甲方认真履行监督义务，严格按合同约定考核奖罚，实行日常检查区域设卫生监督员专人负责，责任到人，每日深入病区巡查、记录与反馈，中旬班长带领检查，月末由科主任带领班组长、卫生监督员及物业公司负责人共同深入病区现场检查考核，并与护理部、住院病人考核打分相结合的三级监督管理办法，加强一线巡查及考核力度，随时监督检查，不定期地抽查，发现问题及时督促整改，做到有人查、有人管，有书面反馈，月末根据考核得分依据合同进行奖罚和付款，对乙方起到很好的监督作用，整个医疗区域及公共区域卫生合格，各种检查中受到好评，未给医院造成扣分，完成了医院交给的监督管理任务。

在医疗垃圾的管理中严格按医院及上级要求执行，医疗垃圾管理医院医疗垃圾的收集、转运和暂存地的管理也是较重要的一项工作。配备专人管理，重新制定和完善了医疗垃圾暂存地管理制度及工作职责。要求和物业公司员工严格按照要求负责收集、打包、贴签、登记、转运，要求暂存地管理人员认真登记交运，及时对暂存地进行清洗消毒，做好本职工作。

对此进行经常性的监督和抽查，力争在各级检查中在软件方面合格达标，不给医院造成扣分。由于我院医疗垃圾暂存地年久失修，设施破旧落后，历次检查中硬件不符合暂存要求，已完成对医疗垃圾暂存地进行新建工作的选址和计划上报等工作。

由于医院人员过多、人员较集中的公共场所的属性。厕所脏、异味重，一直是医院的老大难问题。经过考察了解一些宾馆、饭店卫生间的除味设施，医院及主管领导的支持下，对整个医疗区域的公共卫生间投入了少量资金，配装了电子除味剂盒，加之要求保洁员工勤冲洗、勤打扫，个别公厕配备专人专守管理，勤检查，加强管理和监督，实施了以上措施后，公厕管理得到明显改观，异味得到较好地控制。

完成了新一年三个物业合同书的起草修定工作。原有基础上完善各种管理办法、考核办法、调查问卷及卫生管理标准等文件xx余份。加班加点圆满完成了院容、院貌装饰、搭建、搬运等各项工作。全科职工积极配合xx等大型活动。两次对内科楼、外科楼、营养楼进行全面统一灭蟑螂工作。认真完成了医院的绿化、养护工作及全院生活垃圾的转运工作。

我们物业已经为医院服务多年，得到了院方的广泛肯定。正是有了甲方的支持与信任，xx物业进入快速稳健的发展轨道，品牌声誉日渐隆盛，企业文化自成体系，“专业专注、精益求精”深深植根于企业运作的每一个细节之中，融入每一位员工的血液之中，正是因为这种追求卓越、永不止步的精神，物业严于律己，加强学习，随时引入业界最先进的管理模式，力争每年每月的工作都有变化与改进。就近期而言，我们的工作改进也是显而易见的，现对今年完成工作进行以下总结：

医院外环部分因地面状况、车辆停泊、天气变化、树叶枯枝等多方面的原因，日常保洁的工作量、难度和频度都要大于内环保洁。以往我们在外环的保洁，在业界也是一直保持先

进水平的，但是xx物业领导鉴于自身品牌发展的需要，提出了更高的外环保洁要求，为此我们抽调了更大的保洁力量，奉行“更勤、更细、更好”的保洁方针，严格做到一日多次保洁，不放过每一个细微的角落，始终保持外环地面与墙面的干净整洁。

医院是xx顶尖医院，每天都要接待来自全国各地的病患及家属成千上万人，秩序维护工作较之任何一家医院都要繁重。但是，我们xx物业的秩序维护员，在经过公司专业系统的安管培训后，凭借“专业、耐心、认真、敬业”的工作精神，将偌大的医院安管工作维护得井井有条，使每一位病患能够井然有序的获得医疗咨询服务，有力的彰显了xx医院作为xx顶尖医院品牌应有的. 服务水准，多此得到院方有关部门的肯定与表扬。

同理，做的越多，就会发现还需要做的地方其实更多。

医院年终总结和结束语精华版篇二

老百姓大药房创立于20xx年10月，总部设在湖南省长沙市。老百姓大药房是一家由单一民营药店发展起来的大型医药连锁企业。老百姓大药房除药品零售外，同时兼营药品批发与制造。老百姓大药房集团是国内最具影响力的药品零售企业，系中国服务业500强企业、中国连锁百强企业、湖南省百强企业、中国药品零售企业综合竞争力百强冠军。

自20xx年创立以来，老百姓大药房实现了稳健快速发展，现已成功开发了湖南、陕西、浙江、江西、广西、山东、河北、广东、天津、上海、湖北、河南、北京、江苏、安徽等15个省级市场，拥有大中型门店600多家，经营面积10万多平方米，拥有总资产近10亿元，净资产近5亿元，年销售额近37亿元，员工1.8万多人。已发展成为全国年销售总额最大、利润最高、发展速度最快、营业面积最大、单店平均经营面积最大、单

店日均销售额最大的大型医药连锁企业集团，具备了规模大、品种齐、影响深、质量优、服务好、模式新等六大特点，并体现出了规模效应、成熟低成本运营、品牌影响力与完整产业链的巨大优势，确保了企业可持续快速发展。

20xx年10月，老百姓大药房从“让更多人看得起病、吃得起药”的朴素道德冲动出发，首创性地以超市化经营模式开出了长沙湘雅店，并革命性地举起了“比国家核定零售价平均低45%”的降价大旗，受到了消费者的热烈欢迎，出现了“提着篮子买药，排着长队付款”的现象，震动了整个医药行业，也引起了政府部门高度关注与大力推广。业内的纷纷效仿，在全国雨后春笋般地形成了“老百姓现象”，而开架自选与药品大卖场的开创，被公认为是医药零售行业经营方式最深层次的变革。

其后，公司逐渐形成了以“一切为了老百姓”为内涵的有着民生思想底蕴的先进企业文化，并以此为经营宗旨，切切实实为老百姓服务，获得了巨大的发展□20xx年4月，老百姓大药房湖南浏阳店开业，公司开始走向连锁之路□20xx年12月，西安新城店、杭州国都店相继开业，成功地实现了西征东进，跨省经营□20xx年7月，西安小寨店开业，实现了同一城市开多家门店的战略举措，开始争取局部市场的大部分份额，确立区域品牌地位的努力□20xx年底，在全国药店半数亏损的情况下，销售额激增至18.2亿元，突破性地坐上了全国药品零售业销售额与利润的头把交椅，成为国内最具影响力的药品零售企业；自20xx年至20xx年连续四年居全国药品零售行业销售额排行榜第一。

20xx年，公司成功引入外资8200多万美元，成立了中外合资老百姓大药房连锁有限公司，实现公司管理和经营的国际化，进一步提升了公司的国际竞争力□20xx年1月，公司斥资20xx余万元成功收购湘潭海诚大药房的32家药店，打响在国内全面挺进二级市场的第一枪□20xx年4月，老百姓大药房加入联

联合国“全球契约”，成功步入国际化的发展平台。八年来，老百姓大药房集团秉承“崇善守信，务实创新”的企业精神，努力倡导亲民、为民、利民的企业文化，以拉低不合理的药价为突破口，以净化和改善畸形的医药市场与流通体制为手段，以让更多人吃得起药、让更多人拥有健康作为企业的社会价值追求，开拓创新，诚信经营，八年来为消费者直接让利90多亿元，而对平价药房的发展、医药机制的改革、药品价格的下降的推动，间接让利给消费者过百亿元。为社会公益事业捐款捐物价值4300多万元，在广大群众心目中树立起了“胆商”与“德商”的形象，形成了全国性知名品牌。

老百姓大药房集团最终目标是打造“百年老店”，在追求社会价值最大化的同时，谋取企业可持续性发展。为此，全国人大代表、老百姓大药房集团董事长谢子龙先生提出了“善待顾客、善待供应商、善待员工”的“三个善待”思想，希望与广大的消费者、供应商和员工一起，为了一份共同的更加美好健康的事业而不懈努力。

一 实习目的及意义

- 1、检验和考察了我们对所学专业知识和技能的理解和掌握程度，锻炼了我们综合运用所学专业知识和技能，分析解决工作中实际问题的能力。
- 2、进一步培养了我们调查、分析、研究企业工作中的实际问题的能力，培养其在其在研究中搜集、归纳、整理资料的能力和理论联系实际，实事求是的工作作风，及踏实认真、吃苦耐劳、勇于创新的工作精神。
- 3、通过实际工作中与他人的广泛接触，进一步锻炼了我们的表达能力和交际能力，培养了我们的团队意识。

二 实习单位河北老百姓药房

三实习岗位出库员兼拼箱员

四实习内容

- 1、了解企业的经营思想和战略方针，了解企业制度形式、组织机构设置情况，分析其存在的合理性。
- 2、了解并分析企业的经营项目和内容，了解企业是否重视市场调查工作，是否建立起科学的市场信息收集和信息管理系统，企业市场信息的来源渠道是什么，市场环境对营销活动的影响。
- 3、重点了解企业的采购、物流、销售情况、促销情况、定价情况、运营情况，观察并思考企业工作人员遇到问题的解决措施。
- 4、了解各部门的职能和管理控制措施，思考各部门职能是否得到了充分的发挥。
- 5、了解并分析企业管理中的困难和障碍，思考解决的措施或方案。通过完成上述实习内容，对企业建立起完整、全面、清晰、深入的认识。

五实习要求

- 1、仓储物必须保证无霉变、无损坏。
- 2、仓储物资应按规格型号，按品种分类保管，不准乱放。
- 3、搞好仓库的“四防”工作，确保仓库安全。
- 4、仓库单据的记录要与实际相符。
- 5、对仓库管理中出现的问题，要及时解决，自己解决不了要向领导汇报。我所在的仓库主要储藏成品货物。整个仓库分

三个区分别储藏三个不同厂家的货物。每个厂家都有几十种不同商品，需根据产品批号码放于不同的货位。在实习中我发现入库在管理中是较为重要的一个环节。每周我们的仓库都有几次大批量的进货。信息员首先要接收并打印出入库通知单，接着通知仓库管理员准备接货。

医院年终总结和结束语精华版篇三

一年来，我院在市政府、卫生主管部门和社会各界的大力支持下，全院职工忠诚敬业、团结创新，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，取得了经济效益和社会效益同步增长，超额完成了全年工作任务。主要表现在以下几个方面：

实现业务收入4191万元，比去年同期增长969万，同比提高30.2%；年门诊71590人次，比去年同期增长13575人次，同比提高23.39%；住院病人6271人次，比去年同期增长856人次，同比提高15.8%；完成手术4511例，比去年同期增长759例，同比提高15.4%；急诊科实现与110、120报警电话联动，实现收入同比提高279%，体检科不断拓展收入，实现收入同比提高138%。其余各科室质量、效率指标也较好地完成。

多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20xx年，根据医院人才实际需求，接收本、专科学历人员8名，与13名护理人员签订了聘用合同，目前我院共计正式职工159人次，临时工及护理员31人。为了进一步提升我院技术水平，加强人才培养。20xx年，我们共派出5名人员到积水潭、阜外等三甲医院深造学习，12人接受本、专科专业继续教育。参加上级组织的各类学术会议46次，参会人员覆盖各个科室。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

2、开展优质护理。全年为护士进行业务培训7次，护理业务

查房5次，理论操作考核2次；组织部分人员外出参观学习6人次，在内科护理部率先开展优质护理服务；派送赵翠萍、张东娜参加廊坊市护理知识技能操作比赛，并取得来了团体三等奖、廊坊市技能操作优秀奖的成绩。

3、严格执行收费标准。我院成立物价科，由专人负责落实药品“115”加成和河北省医疗诊察收费项目标准。经过近一年的努力，我院基本控制了药品和一次性材料的加成问题，其他诊疗项目也已经按照收费标准实行。综合比对今年的各项目收入情况，发现我院实现了总收入上升，药品费用下降的一升一降局面。

4、加强人员考核管理。为了进一步跟上医院发展的步伐，我院20xx年开展医护人员考核3次，徒手心肺复苏项目更是实现了全员的考核。护理部、急诊科多次组织专业技能比赛，开展大练兵。医院出台政策，对没有通过执业医师考试的人员，进行奖金扣发，敦促今年六人通过执业及助理执业医师考试。

一是医院完善投诉管理制度，设立专兼人员接待，职责明确。实行“首诉负责制”，及时处理投诉，一般投诉三天内予以答复，对投诉问题及时反馈并跟踪整改落实情况。

二是坚决纠正收受或索要“红包”、“回扣”等不正之风，同时实行业务查房、行政查房和医德医风查房制度，深入临床一线，走访临床科室，与患者交谈，发现收受、索取“红包”一律严办。

三是实施“三级回访”制度，患者出院当天由主管医师回访，嘱咐回家后的注意事项，出院三天由办公室进行回访，询问在院期间的感受和意见，出院一周由主管医师再次回访，询问患者的病情和康复情况。

预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省麻疹强化工作，接种率达98%；

发现精神病人33例，进行督导治疗33人。农村新型合作医疗工作开展顺利，参保率达98%。

农村卫生一体化管理工作中，帮助各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年辖区内卫生室基本实现了一体化管理。组织专人下乡调研，为辖区居民完成纸质健康档案14530份，覆盖面达到辖区总人口的99.26%，建立电子健康档案14530余份，覆盖面达到辖区总人口的99.26%。慢性病、糖尿病、肺结核均在规范监管范围之内。

1、人员结构不甚合理，高能力、高素质、高学历人员有待进一步补充，大中专等低水平人员亟需开展继续教育，提升工作水平。

2、升级为二级综合医院，我院在很多方面还有不足，需要进一步加强临床及职能科室建设，更好的开展医疗服务和医务管理水平。

总之□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年全年的各项工作任务，也为下年度工作的开展奠定了坚实的基础。我们有信心，在20xx年，以更加昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为我市医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

医院年终总结和结束语精华版篇四

一年来，我院在市政府、卫生主管部门和社会各界的大力支持下，全院职工忠诚敬业、团结创新，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，取得了经济效益和社会效益同步增长，超额完成了全年工作任务。主要表现在以下几个方面：

实现业务收入4191万元，比去年同期增长969万，同比提高30.2%；年门诊71590人次，比去年同期增长13575人次，同

比提高23.39%；住院病人6271人次，比去年同期增长856人次，同比提高15.8%；完成手术4511例，比去年同期增长759例，同比提高15.4%；急诊科实现与110、120报警电话联动，实现收入同比提高279%，体检科不断拓展收入，实现收入同比提高138%。其余各科室质量、效率指标也较好地完成。

多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20xx年，根据医院人才实际需求，接收本、专科学历人员8名，与13名护理人员签订了聘用合同，目前我院共计正式职工159人次，临时工及护理员31人。为了进一步提升我院技术水平，加强人才培养。20xx年，我们共派出5名人员到积水潭、阜外等三甲医院深造学习，12人接受本、专科专业继续教育。参加上级组织的各类学术会议46次，参会人员覆盖各个科室。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

2、开展优质护理。全年为护士进行业务培训7次，护理业务查房5次，理论操作考核2次；组织部分人员外出参观学习6人次，在内科护理部率先开展优质护理服务；派送赵翠萍、张东娜参加廊坊市护理知识技能操作比赛，并取得来了团体三等奖、廊坊市技能操作优秀奖的成绩。

3、严格执行收费标准。我院成立物价科，由专人负责落实药品“115”加成和河北省医疗诊察收费项目标准。经过近一年的努力，我院基本控制了药品和一次性材料的加成问题，其他诊疗项目也已经按照收费标准实行。综合比对今年的各项目收入情况，发现我院实现了总收入上升，药品费用下降的一升一降局面。

4、加强人员考核管理。为了进一步跟上医院发展的步伐，我院20xx年开展医护人员考核3次，徒手心肺复苏项目更是实现了全员的考核。护理部、急诊科多次组织专业技能比赛，开

展大练兵。医院出台政策，对没有通过执业医师考试的人员，进行奖金扣发，敦促今年六人通过执业及助理执业医师考试。

一是医院完善投诉管理制度，设立专兼人员接待，职责明确。实行“首诉负责制”，及时处理投诉，一般投诉三天内予以答复，对投诉问题及时反馈并跟踪整改落实情况。

二是坚决纠正收受或索要“红包”、“回扣”等不正之风，同时实行业务查房、行政查房和医德医风查房制度，深入临床一线，走访临床科室，与患者交谈，发现收受、索取“红包”一律严办。

三是实施“三级回访”制度，患者出院当天由主管医师回访，嘱咐回家后的注意事项，出院三天由办公室进行回访，询问在院期间的感受和意见，出院一周由主管医师再次回访，询问患者的病情和康复情况。

预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省麻疹强化工作，接种率达98%；发现精神病人33例，进行督导治疗33人。农村新型合作医疗工作开展顺利，参保率达98%。

农村卫生一体化管理工作中，帮助各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年辖区内卫生室基本实现了一体化管理。组织专人下乡调研，为辖区居民完成纸质健康档案14530份，覆盖面达到辖区总人口的99.26%，建立电子健康档案14530余份，覆盖面达到辖区总人口的99.26%。慢性病、糖尿病、肺结核均在规范监管范围之内。

1、人员结构不甚合理，高能力、高素质、高学历人员有待进一步补充，大中专等低水平人员亟需开展继续教育，提升工作水平。

2、升级为二级综合医院，我院在很多方面还有不足，需要进

进一步加强临床及职能科室建设，更好的开展医疗服务和医务管理水平。

总之□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年全年的各项工作任务，也为下年度工作的开展奠定了坚实的基础。我们有信心，在20xx年，以更加昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为我市医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

医院年终总结和结束语精华版篇五

终于结束了近一年的实习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到xx医院实习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。在实习中最特别的，就是带「精神科团体」。以前我对精神科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的□xx医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科实习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院实习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的相互合作，才能给予病人最大的支持与帮助。

在xx医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积

极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是xx医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到更多向上的生命希望。

在实习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没实习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是实习最大的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中学习如何去连接理论。

总而言之，在这一年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工作者」，心中确实有点成就感。

感谢xx医院给我实习的机会，也感谢佳纯实习督导在工作忙碌之时，还要带领实习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他实习生，在紧凑的实习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然实习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

我科在医院领导的正确领导下，始终坚持以病人为中心、提高医疗服务质量为主题，以医院管理年共创和谐医院为工作重点，强化医疗质量和医疗服务管理，认真履行我院制定的各项规章制度和我科制定的各项操作规程，不断提高各级医务人员的自身素质和业务水平，全面提升我科的诊断、技术、服务水平，紧紧围绕年初制定的工作目标，全科医技护理人员同心同德并超额完成医院下达的各项工作任务，促进社会效益和经济效益同步增长，为我院又好又快、共创和谐医院的发展理念，做出了应有的贡献。

科室不断完善各项规章制度，全面更新标准化的操作规程；新制定了医务人员及患者放射防护制度；重新建立了工作人员健康档案，做到工作人员的健康资料统一管理、存档；全体工作人员严格按照标准化操作，严格执行医院各项规章制度和劳动纪律。

树立良好的医德医风，大力弘扬救死扶伤的人道主义精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬治病救人的优良传统。文明礼貌服务，时刻为病人着想，做到耐心细致，尽量快的提前给病人阅发诊断报告，做到灵活掌握急诊急发、特诊特发的诊断理念，程度满足病人的需求。

本年度我科完成总诊疗病人xx人次，其中ct检查xx人次，全年保量保质完成，干部、职工、农医保、食品饮服人员体检任务，总人数达xx余人次，积极开展特殊检查，全年xx多人次，全面提高了经济效益和科室信誉度。

大力开展增收节支工作是当前和今后的中心工作。围绕这个中心，限度地把大家节支意识的积极性调动起来，切实做好增收节支工作，严格把关控制成本支出，使科室内的各项耗材(成本耗材、电费、办公用品等)大幅度下降。面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，严格按照医院管理/规章制度的相关要求，保证和巩固基础医疗/技术质量和服务质量，提高医疗服务的安全性和有效性，进一步落实医院的各项规章制度、人员岗位职责、技术操作常规。

在抓好常见病、多发病诊断的基础上，加强放射诊断/技术的质量管理，积极开展新科目，全面提高放射科的.诊断、技术、治疗水平；照片质量和诊断报告达到医院诊断标准，同时减少医疗差错发生，坚持每天读片，每月疑难病例讨论学习。

多年来，我们科始终坚持多层次、多渠道培训医务人员的工作技能，鼓励年轻医务人员刻苦钻业务、积极开展新技术，不断提高工作能力；在工作量不大加大、工作人员紧缺的情况

下，我们科室不断外派年轻医师到省级医院深造学习。尽快适应我科现行的数字化操作和数字化管理，对全科操作人员继续进行不定期的新技能培训，使之人人对每台机器都能娴熟操控，尤其是对今年年初新进安装多排螺旋ct□医用影像诊断工作站，用最短时间进入工作状态。

参加省市放射学术活动及防护知识培训20余人次，在本年度我科全体人员参加的浙江省杭州市放射防护知识培训班的学习全部考核过关，并取得了《放射工作人员证书》。先后在省级以上刊物撰写并发表科技论文2篇。积极参加医院内举办各类培训讲座及医学继续教育学习，均考试合格。医院年度考核均合格。

配合临床科室积极开展新项目，在我科先后开展了cta□ctu造影，在ct引导下组织活检穿刺等工作。

医疗设备的管理维修是我放射科的重要工作之一。没有精湛完美的设备运转就没有良好的工作环境。在工作量不断加大的情况下，和我科数字化尖端设备的增加，操控及维修技术难度也随之加大，因此我科加大了医疗设备的操控维护的管理力度。相对制定了各台设备的操作规程及维护制度，设备使用故障记录制度等一系列规章制度，效果显著。

明确安全制度。通过定期的科室会议、讨论、研究，不断强调医护人员的安全意识。由于本科具有一些与其他医疗科室所没有的特点，要求医务人员对各种机器的操作应该严格按照所定操作章程执行，而且对安全漏洞的堵塞尤其要注意，避免人为失误、错误引发的突发安全事故的发生。这期间，对有关操作规程中不完善的地方，大家要提出一些很好的建议，经研究讨论后给予采纳并明确。

基础设施建设。科室的基础设施建设又分为两部分：一是医疗仪器设备的更新升级，二是影像信息整合改善美化诊断水准。

医疗基础设施的先进与否，是影响本科室医疗水平的根本因素，而针对科内机器的紧缺和老化，机器故障较频繁，严重制约科室业务开展和工作质量的情况，为确保将来日益俱增、业务不断扩展的工作需求，望医院明年为本科室引进一台数字化摄影机-dr[]全面提高医院和本学科的综合实力与竞争力，真正做到双台套工作流程，缩短检查诊断时间，避免检查病人拥堵、滞留时间过长引起的不满，亦为新技术的开展、提升医疗质量与服务质素提供有力保证。

我们要加快学科整合的步伐，理顺普放[]ct的协调合作关系，充分发挥大学科影像诊断的集体优势和力量，促进科室间互相学习，使医师更好地完善知识结构与提升专业素养，提高影像诊断的符合率。

相对制度化建设与基础设施建设立竿见影短期内就能够见到成效而言，科室人才的建设则是一项更长期更艰巨的工作。我科的人才资源现状可以说是处于新老交替的滞后状态，整体缺乏创新意识，缺乏新技术开拓理念。所以我们今后必须遵循人才是第一财富，人才也是财富的创造者的发展法旨，一个科室要有所发展，就必须重视引进人才，培养人才。本科室明年特需引进数名医学影像专业本科生，充实和改善科内人员不足及技术滞后状况，同时也让这些新生力量为科室增添活力。

对人才培养方面，本科室继续外送优秀人员到国内知名医院进修、培训，以及参加各类学术交流研讨会议，开阔科内人员的专业视野，注重加强与院外相关学科各方面的沟通联系，继而形成结构较合理、发展趋势良好的一流的专业工作团队和学科建设梯队。

总之，在20xx年的工作中，我们取得了令人欣喜的成绩，实现了大的突破，谋得了新发展；但我们应该更清醒地认识到，当今越是形势好的时候，我们越要有忧患意识，越要居安思危，面对危机。我们全科医技护人员要同心协力，坚定信心，

志存高远、励精图治，按照设定好的目标努力奋斗，为把我院发展为和谐而强大的现代化医院作出新的更大的贡献。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高自己的重点。

医院年终总结和结束语精华版篇六

xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，科室遵循医院管理，坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，深入开展护理优质服务工作，完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强质量控制，落实护理质量持续改进，全年实现了“零投诉、零纠纷”，获得“温馨病区”称号。现将全年工作情况总结如下：

1、善于授权，激励下属，引导大家相互关心、相互爱护；变科室管理为大家共同的工作。在工作中善于发现、利用每位护士的长处，创造机会让护士们扬长避短；在科室5个责护组中，各责任护士优势互补，形成了群体优化组合的良好局面。以上举措，在科室营造了一种松紧相宜的工作氛围，在全院护士民意调查中，内分泌科成为最想去的临床科室之一。

2、注重落实作为管理者的协助、支持、提供良好的工作环境和信息的功能，引导护士对自己的工作、学习、自我成长进行自我评价，强调自我管理，从而增强了护士责任包干制的自觉行为。

1、改革护理业务查房，率先在全院使用多媒体开展每月一次的ppt式护理查房和业务学习，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并在其后进行学习心得、体会交流，以达到提高业务

素质的目的。开展“每周一课”、“沟通技能培训”等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使科室护士们能自觉钻研业务。

2、加强岗位技能的培训和考核。改变传统教学模式，对新护士、初级责任护士重视岗位技能培训，规范培训、考核内容，讲究实效，不流于形式，同时加强护士注重平时工作习惯的培养。对新护士实行“一对一”导师制，完成新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，护士长不定期抽查，成绩在85分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对2名新护士进行了此项培训，效果好。

1、开展“沟通技能培训”，并就典型案例进行分析、演练，继续改善服务流程，在日常工作中规范护士言语、行为。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最满意护士。

3、开展“3h”护理服务模式，添置各种仿真花卉美化环境，为病人提供各种生活上的便利，如：设置“低血糖应急盒”、“阅读窗”等，从而建立内分泌科优质护理服务可持续发展的长效机制，创建了温馨病区。

4、改革护理工作模式，改革排班模式，实行责任制整体护理——责任护士对病人实行责任制包干，对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务。

5、深入开展健康教育工作，形式多样，如：每月大型讲座、每周科室小讲座，每周5个责护组交叉式考评并及时反馈，坚持电话随访、满意度调查等工作，满足病人日益增长的健康需求。

以上措施提高服务质量，全年中病人及家属无投诉，科室无纠纷发生，医院组织的服务质量调查病人满意率98.7%，位居全院之首。

1、重新制定责护班、主班工作流程及考评标准，规范各级护士考核内容及标准，制定初级责任护士应知应会考评表、新进护士上岗能力考评表。

2、配合护理部完成了责任护士分层认证，并修改各层级责任护士工作职责及考核标准。

3、加强质量控制，发挥科内质控小组作用，充分利用“关口前移”，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，对科室、护理部质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。全年重大护理差错事故发生率为零。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。加强了危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救急救的成功率。

5、每周进行安全意识教育会，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时。

2、健康教育有待进一步深入，动态连续性有待加强。健康教育的理念有待更新，病人及家属的参与意识有待加强，自我管理能力和提高。

3、个别护士个性较急躁、工作中存在粗枝大叶的现象。

医院年终总结和结束语精华版篇七

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文书书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加盟、旗主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级医院观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要素，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%；住院1628例，比去年同期提高10.2%；业务收入344万元，比去年同期增长10.3%；治愈好转率9.24%；病床使用率62.7%；比去年同期提高3.7%；病床周转26.8次，比去年提高2.2%；病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在全盟旗县级专科医院中率先通

过质量认证，第一个获准准入医疗市场。同时年度全盟专科医院医疗护理质量评比中再拔头筹，连续四年蝉联第一。

医院年终总结和结束语精华版篇八

一直以来，在院领导和科室主任的关心、支持和指导下，在各部门和科室全体同仁的支持、配合下，我始终围绕医院的中心工作，立足本职，勤奋工作，以院为家，在科室人员少、工作量大的情况下，想方设法克服一切困难，圆满地高质量地完成了各项工作任务，为医院上等达标和发展建设做出了应有的贡献。现将这一年来我的工作总结如下：

在工作中，我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，模范遵守医院的劳动纪律，坚持出满勤，干满点，从不迟到、早退。经常加班加点，从不计较个人得失。尊重领导，团结同志，爱岗敬业，无私奉献，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，受到领导和同志们的一致好评。

办公室工作琐碎、繁杂，随机性、综合性较强，很多工作无法预测也难以量化，但办公室工作无小事，事事关形象，容不得半点马虎。几年来，我诚实敬业，甘于奉献，始终践行“服务好领导、服务好部门、服务好职工、服务好患者”的工作理念，本着高度的责任感和事业心，以一丝不苟的工作作风和积极热情的工作态度完成了领导交给的各项工作任务，为院领导决策提供了科学、准确的依据，发挥了办公室参谋的作用。

（一）办文工作。

这一年来，我负责承办上级单位来文，下发医院行政文件、办公室文件。安排组织院行政查房、院领导接待日，对行政

查房和院领导接待日所发现的问题及时向院领导及相关科室进行反馈，督导问题的落实情况并认真做好记录，定期进行分析总结，及时准确记录了医院的大事记，认真做好办公室的档案管理工作，每年年初对上年度办公室各种文件资料进行整理、立卷、归档。

（二）办会工作。

组织安排好各种会议，并认真做好会议记录和会务保障，协调并督办会议精神、会议决定的贯彻执行。

（三）办事工作。

认真做好医院行政查房计划安排，做好总值班室的管理，落实安排总值班以及节假日的排班，定期对值班人员的值班情况及值班补助进行汇总与统计。对各种来电、来信及上级机关下发的'各项通知、工作要求等，及时向领导汇报并传达到相关科室，即时反馈各种信息，做到快捷实效，保证上下政令畅通。同时，负责收集院务公开有关资料和医院宣传资料。

（四）印章管理工作。

（五）制度修订工作。

配合医院三甲工作□20xx年在办公室人员少、任务重的情况下，对医院的制度职责进行了组稿并汇编成册。新领导上任后，要求各部门完善各项工作制度，我根据自己的工作体会，参与修订了□xx制度□□xx管理制度□□xx采购管理办法》等。同时，具体承担物资项目办的日常工作。

总之，在工作中，我勇挑重担，尽职尽责，在做好本职工作的同时，力求为医院多操一份心，多出一份力，力求为领导多分一份忧，为职工多办一点事。一份耕耘，一份收获，连续三年，医院进行的专业技术人员年度考核我都是优秀，都

被评为“先进工作者”。但我深知，繁忙的工作让自己忽略了业务方面的学习和研究，忽略了政治理论学习的深度和广度。

“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，未来的日子里，我会以更加昂扬的精神和百倍的努力去干好自己的本职工作，为医院的发展做出新的更大的贡献！

返回目录

医院年终总结和结束语精华版篇九

20xx年，在医院领导正确指导和支持下，在各科室通力配合下，同志们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室工作特质，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，较好地完成科室各项工作任务！在20年检验科将会配合医院改革创新，科技兴院宗旨，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作再上一个台阶！20年度检验科工作计划如下：

1、按照三甲医院审核标准，对检验科各条检查内容进行分解对照，逐条梳理，认真准备，对没有达标项目尽快落实解决措施。力争检验科在三甲医院复审中顺利通过。

3、通过完善科室内部细节化管理，增强安全忧患意识，逐步达到监督检查制度化，操作流程规范化，使科室每一项规章制度均能落到实处，贯穿到科室工作每一个环节。

1、室内质量控制目标：继续做好生化室各个检验项目每日质控工作，完善临检室各个常规检验项目室内质控，做到有记录、有失控原因分析、有整改措施。

2、室间质量控制目标：20年检验科继续按时参加卫生部和自治区临检中心临床化学、血液学、免疫学、微生物室和血库室间质量控制活动。力争所有参加项目均达标。

4、将各室室内和室间质控结果纳入对科室质量考核指标，提高检验准确性、将科室化验差错率降到最低点。

1、作好现有各实验仪器维护和保养工作，要求每一个工作人员认真学习，熟练掌握仪器操作技能、严格按照要求维护和保养仪器，并能对出现各类故障，认真研究，积极应对，及时解决。保证本室各类仪器正常运行，这样既节省维修成本也保证日常检验工作进行，提高工作效率。

2、引进新设备：20年争取购进……………

1、标本量：20年计划完成……人次，比20年完成……人次，增长…%；

2、业务收入：20年计划完成……万元，比20年完成……万元，增长……%；

3、血库用血：20年计划用血……万毫升，比20年完成……万毫升，增长……%；其中成分输血率达到99%，（三级甲等医院规定标准为90%）。

1. 20年检验科计划开展新项目有……

2、争取科研课题立项一项。

4、申报院内新技术新项目……项，争取获得院内奖项。

5、教学工作：接受来自医科大学实习生临床实习，实习生管理规范有序。

1、计划引进本科生2名、硕士研究生1名，做好引进人员培养工作。

2、全科业务学习规范化、制度化。计划全年举办各种形式业务学习……次。

3、争取举办区级或市级继续医学教育1次。

20xx年是继往开来崭新一年，乘着医院新大楼投入使用春风，检验科全体人员愿为医院发展作出自己努力和贡献，使检验科工作更上一层楼！