

监理公司总经理述职报告(汇总6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的格式和要求是什么样的呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

监理公司总经理述职报告篇一

同志们:

二零一x年,在集团公司党委、纪委的正确领导下,我始终坚持以习近平理论和重要思想为指导,认真学习贯彻党的xx大会议精神和中纪委三次全会精神,自觉遵守执行“四大纪律”、“八项要求”和“三个不得”以及总公司、集团公司关于廉洁自律的各项规定,严格要求自己,努力工作、勤奋求实,思想和认识上有了一个巨大的飞跃,工作上也取得了一些成绩,杜绝了违反党纪、政纪和上级有关规定的任何不良行为,现在在党风廉政建设方面所做的工作述职如下,请同志们予以审议。

一、认真落实党风廉政责任制,作到“五个亲自”。

作为公司主管领导,我深刻的领会到了落实党风廉政建设是至关重要的,因为党风廉政责任的落实与否将直接关系到整个企业的风气,风正一帆顺。尤其是公司当前正处于经济效益滑坡,改革攻坚,职工思想波动较大的关键时刻,如何落实党风廉政建设责任制将是我公司新一届领导班子能否带领广大职工群众战胜歪风邪气,走出困境,重现光明的重要一环。作为公司主管领导,我积极配合党委书记和董事长两位主管,齐心网协力共同抓好了党风廉政建设责任的落实工作。为了从组织上作到一级抓一级,形成各负其责的工作局面,我和两位主管一起与领导班子成员、公司机关各部室领导、各分公司、

项目部党政主管签订了党风廉政建设包保责任书;在公司上半年生产经营工作会议和基层党委书记座谈会上,认真听取了各分公司、项目部党政主管关于基层党风廉政建设工作汇报以及就公司下一步在党风廉政建设工作上的合理性建议和意见。对职工群众来信反映的有关问题都亲自批阅,对“重、难”点案件亲自组织安排查处工作。

二、加大了“三项”执法监察力度,全面贯彻落实中纪委提出的“八项规定”。

自担任公司主管以来,我非常重视“三项招标”工作,要求公司纪检部门必须加大“三项”执法监察工作力度,全面贯彻落实中纪委提出的“八项规定”。对公司新上项目全部实行了上场评审制度,亲自主持召开了“京开项目”、“厦漳”、“泰建”、“哈齐客专”、“察得高速公路”等5个项目的上场评审工作。亲自布置有关部门下发了《关于进一步规范项目管理严格执行三项招标制度的紧急通知》文件。并就集团公司“关于开展验工计价拨款,工程质量、工程分包和外部劳务管理专项治理的实施意见”,督促各项目工点积极开展自查自纠工作,通过找问题寻根源进行了2次大的工作作风整顿,公司所属项目共辞退了20余名无证上岗的外聘人员;二是把中纪委提出的“八项规定”利用墙板、宣传栏等形式在职工当中进行了大力宣传。

三、严格遵守上级党委关于领导干部廉洁自律的五条要求

我本人无论是在担任公司副职领导还是主管领导,都自始至终恪守上级党委关于领导干部廉洁自律的五条要求,严格遵守“四大纪律”、“八项要求”、“三个不得”。在日常生活工作当中严格要求自己和家人,从不违反原则为他人提供“便利”,不允许自己的家人搞特殊化,不收受任何人以任何形式的贿赂和做任何损公肥私的事。在日常生活当中作到严格要求自己,对身边的工作人员一律严格要求,坚决按照“四十个不准”办事,对违反原则的一律加以纠正、教导,

情节严重的坚决予以处罚。

四、以身作则做好表率作用，为职工群众做出好的榜样

“其身正，不令则行；其身不正，虽令不从”。一个单位作风的好坏，关键在于班子的自身形象和示范作用，只有抓住班子建设这个龙头，才能建设一支高素质的干部队伍。作为党委委员、公司主管，我深知领导干部在廉政建设中的表率作用至关重要，我在工作中把反腐倡廉与公司改革发展相结合，严以律己，以身作则，切实履行好建设公司赋予我的神圣职责。我主要做好以下几个方面：一是认真学习、贯彻、执行好上级规定，加强自我警示，为自己构筑拒腐防变防线；二是带头遵守有关党风廉政建设的规章制度，要求别人做到的，自己首先要做到；三是带头同各种不良现象作斗争；四是带头接受党和人民群众的监督，增加工作透明度；本人也坚决做到严于律己，从不搞行贿和受贿；五是对配偶和身边工作人员能够严格要求，严禁家属和身边工作人员打着自己的旗号谋取不正当利益；没有借用公款为自己办私事的行为；没有在企业兼职，领取任何报酬；六是带头发扬党的艰苦奋斗的优良传统，牢记全心全意为人民服务的宗旨，不计较个人名利得失，吃苦在前，享受在后。

五、今后努力的方向

一年来，按照上级的部署和党委的分工，我在党风廉政建设方面做了一定的工作，取得了一定的成效，但对照上级的要求还有一定的差距。党风廉政建设是一项根本性、基础性、全局性、长期性的工作，在今后党风廉政建设和反腐败工作中，我将始终把领导干部的权力和责任统一起来，充分发挥公司党委、职能部门的责任主体作用，充分发挥纪检监察部门的监督检查主体作用，努力建立有效的领导体制和工作机制，推进党风廉政建设和反腐败工作各项任务的全面落实。在今后的工作生活中，我会进一步增强做好党风廉政建设的自觉性和主动性，切实抓好党风廉政建设各项任务的落

实，不断取得党风廉政建设的新成效，争取使公司的党风廉政建设再上新的台阶。

监理公司总经理述职报告篇二

尊敬的各位领导、同事们：

在（ ）担任总经理、党支部书记以来，在集团党政的领导下，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的xx届四中、五中全会精神，紧紧围绕集团“三大发展”战略，总揽全局，克服困难，努力拼搏，全面完成了集团下达的各项指标和任务。在工作中自觉接受群众的监督，尽职尽责，踏实工作，严于律己，严格管理，（ ）物质、精神文明两个文明建设方面取得丰硕成果。现将任职一年来的工作向集团领导汇报，请予审议。

一、依法履行职务情况

20xx年我们领导班子带领各部门经理及领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩，体现了集团的企业精神：团队、诚信、效益、满意。

1. 抓管理，促效益。

20xx年（ ）在7、8月经营的淡季，客源急剧下降，影响了营业额，我及时指导销售部调整销售策略来吸引团队，并安排销售人员主攻本地培训市场。根据需要，及时调整了销售部人员，扩大了销售渠道，在指导工作时，始终以市场为导向，明确市场定位。

厨房采购是的一项重大支出，为了保证食品、蔬菜物美价廉，降低采购成本，由我亲自主持召开4次食品采购会议，并且亲自到批发市场调研，做到及时调研、了解行情，保证了低成

本的采购价格，相应提高了餐饮毛利率□20xx年达到了59%的高水平。

20xx年，在以会议、团队为主要客源体的情况下，圆满完成了429.11万元经营任务，创利0.21万元。

2. 抓队伍建设，打造核心团队。

为提高管理人员的综合水平，我组织了管理人员收看等课程，鼓励员工学习电脑知识、文化知识。开辟出一间小会议室作为电脑房，配备电脑供员工学习电脑知识。为员工提供广阔的学习空间，掌握新技能，为打造学习型奠定基础。

让员工满意 员工是企业的基石，没有员工的努力，就不会有企业的发展。作为的总经理兼书记，在抓经营的同时，没有唯利是图，而是始终把员工的利益放在心上，并通过党支部、工会、团支部的职能，举办各项活动，让员工得到了实惠。不仅提高了员工福利待遇，改善员工伙食标准，还多次组织员工搞文娱活动，员工的满意是构建和谐企业的根本。

让员工父母满意 在20xx年底，组织了《 》座谈会，安排部分员工父母来()召开座谈会，会上我向各位家长做了工作汇报，让员工家长了解()、了解集团的概况、发展等，让员工家长畅所欲言，提建议和意见。在座的家长无不表示对子女在()工作放心，对工作表示支持。()、员工、家庭三者紧密地联系在了一起，()有家庭作后盾，就有了发展的坚实基础。

3. 关心员工生活，致力解决实际问题。

在开展先进性教育活动以来，()党员在支部的带领下，完成了各项学习任务，征集了各方面的建议和意见，开展了丰富多彩的活动。其中在开展谈心活动中，收效很大，广大员工为我本人提出了一些很好的建议和意见，对自己的帮助很大。同时在谈心活动中加深了管理层与员工层的沟通，相互之间

的误会减少，通过沟通，两者之间互相理解，互相体谅，互相帮助，大大提高了工作效率。在为员工办实事、解决困难中一是实行了员工工资改革，福利待遇得到提高；二是宿舍内热，在提出意见的第二天就给各宿舍安装了电风扇；三是文娱活动增多，恢复了员工生日舞会，组织了圣诞晚会、钓鱼、品茶赏桂等丰富多彩的活动。

二、廉洁自律情况

几年来，我能自觉遵守中央和集团党委有关领导干部廉洁自律的规定，我要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。我严格按集团党委制定的廉政措施办事。坚持贯彻民主集中制，按照决策程序办事，个人不专断，不擅自决定重大问题。带头执行各项廉洁规定，严格执行“会审会签”制度，自觉遵纪守法。对加强党风廉政建设的会议、文件、规定精神，能认真及时传达贯彻。

3. 以党员干部自律。作为党员干部应该是干部职工的表率，两个文明建设的“领头雁”。因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“总经理、支部书记”自居，而是以“总经理、支部书记”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的荣誉和权力。

三、思想作风建设情况

当今世界正在发生着人类有史以来以来最为迅速最为广泛最为深刻的变化，“全球经济一体化”、“知识经济”、“电子商务”、“数字地球”等新名词、新事物不断涌现，我深刻意识到今天知识更新太迅速了，作为一个普通领导，不学

习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就要被历史淘汰。为了不辜负人民期望，更好完成集团所交代的各项任务，必须不断地学习，努力提高自己的政治素质和指导经济工作能力。一年来，我在自己学习、加强思想建设上下了不少功夫，取得了一些效果。

一是学理论。今年我参加了学习，利用周末时间，系统地学习了经济管理、经济学、财务、公共关系学等方面知识。在“保持党员先进性”教育中又利用近三个月时间学习毛泽东、邓小平、三代领导人关于世界观、人生观、价值观论述，学习了党章和共产党员生活准则。可以说这一年来，是我参加工作从事理论学习，受政治教育时间最长，内容最多，收获最大的时期，通过这一系列学习，使自己对“人活着为什么，当官为什么，身后留什么”的问题有了更明确认识，理想信念坚定了，工作思路清晰了，干什么的劲头觉得更足了。

二是学科技。当今科技创新日新月异，必须采用科技手段才能更快更多获取信息，加快知识的更新。我主要采取三种方法，来加快新知识的占有量，一用电脑充电，二是书海知识，三是利用信息家电获得知识。

新世纪是强者恒强、大者恒大发展趋势，通过学习使我更有紧迫感、危机感，在今后的工作里我会更加努力学习，不断提高自身知识和获取信息，更进一步推动工作的开展。

四、存在的主要问题：

1. 充分发挥副职干部的助手作用不够。
2. 制定的规章制度流于形式的地方不少。

五、今后的设想

1. 完善管理人员素质教育 加强对管理人员的考核要求，提高

管理人员综合素质，鼓励学习文化知识、专业知识，不断提高理解能力、协调能力，争取在20xx年打造一个团结的、高效率的管理队伍。

2. 狠抓管理促进发展 在完善管理人员素质教育的同时，加强部门经理队伍建设，逐步完善激励机制，促进部门经理自省、自觉遵守各项规章制度，自觉加强部门内部管理，自觉协调部门之间的问题，通过加强部门经理的队伍建设，不断促进员工队伍的建设，最终能够为的发展培养合格的人才，培养一支能吃苦、能奋斗讲奉献的团队。

监理公司总经理述职报告篇三

作为市场开发部门的一员，我们要有开拓精神及创新意识□20xx年我们与中国ren保合作，推出装gps免五年盗抢险及买保险送gps政策，开创了岛城车载gps销售的马太效用□20xx年我们又创造性的提出加强与银行金融部门合作控制汽车贷款风险，取得了良好的效果，同时又促进了神龙达汽车管理公司的风险控制工作的开展。所有这些都是我们通讯导航公司全体员工创新智慧的结晶，再次我要感谢公司市场部的全体员工，是你们创造了我们公司今天的辉煌。展望2004年，我想我应该从以下几个方面来开展我们市场部的工作：

一、加强市场推广、宣传力度。

在巩固现有的市场份额基础上，加强市场渗透，运用各种有效促销方式或商务手段，确保市场的占有率；制定市场宣传策略，监督广告投放，实施媒体传播计划，制定并实施活动方案。负责商品广告的费用预算，并对公司广告品等宣传材料进行审查，并及时评估广告效果，并及时做出调整；开展对外与服务相关的宣传、公关活动，及时准确掌握社会公众对公司的意见，并反馈到公司，进而提出对策。

二、负责在区内建立、健全营销网络。

完善客户资料的建立、保存和分类管理，负责客户情况收集、调查，协助客服中心进行客户满意度的调查，最大限度地满足用户需求；经常开展市场调研与预测工作，及时掌握市场行情动态、价格趋势，监控竞争对手，对重大市场变动和政策变动情况及时分析、总结并提交公司决策层进行决策；建立客户关系典型数据并对客户关系资源进行协调，建立完善合理的奖励机制调动销售人员工作的积极性。

三、落实每周业务例会制度，做好员工培训、交流工作。

明年我们会加大市场部业务人员，对新进的人员进行全面的培训，使更多的优秀年轻人加入到我们这个团队中来。我们要对每周举行业务例会的任务进行落实，做到目标明确、责任到人，保证预期目标的实现。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

监理公司总经理述职报告篇四

20xx年刚刚来临时，我曾在心里立下誓言，在这一年里，我

要更好地配合领导搞好工作，使我们部门有一个更好的发展。

回首这一年来的工作，尽管有取得成功时的喜悦，也有遇到挫折时的无奈，但我始终在为这一目标而努力。正因为如此，这一年的工作我积累到了一些有益的经验，也得到了许多可喜的收获。下面，我就20xx年度我的思想和工作情况按分管范围作一个简单的汇报，请各级领导和同仁审议和指正。

在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步并把握住了工作重点和难点。

20xx年上半年，公司新领导班子上任，制定了完善的规程及考勤制度□20xx年下半年，柜台迁移，新的地理位置和部分移除的售票处给我们带来了更多的效益，柜台的每一名员工都很明确工作重点，为公司创造更多的效益加班加点做好本职工作。

在做好经营工作的同时，安全工作始终是我们日常工作中的重要内容。在这方面，我的观点是晓之以理，动之以情，“严”字当头，“防”字在先。对于现金管理，我们保证柜台现金超额的情况下马上通知上级领导然后做到妥善安排。对于用电安全，我们每天下班前都仔细检查并保证人走断电，不让隐患存在。作为机场的窗口柜台，我们更为注重服务安全，为更好的服务已有客户及现场旅客，领导对柜台制定了新的奖惩制度，在执行这一制度方面决不走过场。对于在安全工作中出现的好现象，及时进行了奖励。对于发现的问题，本着三不放过原则，决不姑息迁就。如今年xx月份因为我服务不到位，造成旅客投诉，公司及时召开了会议

对我给予了严肃的处理，并给予了扣奖处分，使我及全体员工从这件事中吸取教训。

在这里需要指出的是，如果说我们今年在以上各方面取得了一些成绩，这全是上级的正确领导以及全体同仁努力工作的结果，在此我要真诚地说声谢谢！我知道，一个人的力量是渺小的，一个企业要想得到充分的发展，只有依靠领导班子的精诚团结和全体同仁的齐心协力。尽管理想与现实往往存在着差距，但我总是首先从自身寻找原因。我知道，我所做的工作还很不够，为了公司的利益，为了公司的辉煌，我将继续本着“老老实实学习，勤勤恳恳工作，实实在在办事，正正派派做人”的处世准则，一如既往地规范自己的言行，把工作做得更好。

谢谢大家！

监理公司总经理述职报告篇五

上午（下午）好：

20xx一年当中的学习、工作中，在总公司领导的信任和通讯导航同事的关心、帮助下，使我很快的适应了新的工作岗位，完成了从一个纯粹的软件技术人员向技术、管理人员过渡的过程。

非常感谢张总、单总和人力资源部，让我迈出从技术人员到公司副经理过渡的第一步。四月初，在他们的指导和帮助下，我完成了《实施神龙达客户关系信息化管理[crm]可行性方案》。该方案从汽车行业实施定向客户关系管理、公司业务流程设计、实施精细化销售等方面对神龙达实业各分公司的客户关系管理进行了分析说明，指出了目前我们企业管理的瓶颈，即工作流程不清晰、客户信息分散在业务人员手中、部门分工协作责任划分不尽明确、相关人员的工作流和信息流没有统一的平台共享等。这个方案为今后的管理工作提供

了理论依据。

作为市场部分管领导，今年初我们就制定了工作目标，即终端产品销售、市场调查、市场开发市场渗透、反馈客户需求信息、同业信息提供以及分销商管理等工作。我尤其要感谢公司市场部的所有同事。在他们的理解、支持、配合下，我们先后完成了汽车美容中心、汽车销售商、行业用户等分销商的合同规范管理工作。配备专门的人员对分销商进行业务辅导及培训，并在安装售后部的大力配合下，使业务区域进一步扩大，特别在“非典”期间，大家工作尽职尽责，都圆满的完成了公司制定的月度计划指标，使公司的业务稳定增长。截至目前，我们已完成本年度营业收入xxx万元，实现利润xxx万元，营业收入比去年翻了一番，利润比去年增加xxx万元。

监理公司总经理述职报告篇六

20xx年，是公司充满希望的一年，也是机遇与挑战并存的一年，这一年来，我在集团公司的正确领导下，在县各单位的大力支持帮助下，依靠公司全体员工的智慧和力量，坚持求真务实、埋头苦干的作风，强化生产经营管理，打牢生存根基，努力营造团结向上、奋发有为的企业环境；我们发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间，积极培育有利于企业持续发展的市场体系。一年来，各项工作齐头并进，得到了蓬勃的发展。下面，就我任职期间的工作情况做以下简要汇报，请予评议：

一、加强学习，不断提高素质和能力

本人于年月日聘任出任公司经理，时至今日已有余，作为公司经理，我深感自身肩负的责任重大，因此我在工作和生活中特别注重加强自身建设，加强政治理论和业务知识学习，不断提高素质，同时工作作风严谨踏实，把求真务实的作风落实到每一项工作、每一个环节，深入下属各单位，熟悉各

项业务和各个环节，扎扎实实做好自己分管的各项工作，自觉遵守规章，廉洁自律，起到了模范带头作用。

二、紧抓实干，认真履行岗位职责

(一)加强市场开发。今年，为了加大市场开发力度，我们一是明确市场开发目标。针对城区新建楼群分工包片、责任到人，集中力量，签定合同，落实市场开发任务到人。二是加大宣传力度。通过文艺演出和发放宣传资料，让人们充分了解使用天然气的好处，促进市场的开发。三是全员参与市场开发。挖掘每个员工的潜力，每个人都将市场开发作为一项份内任务，共同开发。

(二)强化工程建设。一是加强对现场管理员的培训。组织施工管理人员学习《城镇燃气设计规范》、《施工管理手册》、《业务流程》等内容，使员工明晰职责权限，懂得岗位技能要点，熟悉操作流程，了解工作内容和控制过程，能够独立制定本岗位的工作计划及时总结成绩和不足。二是加强对施工队伍的管理。加大了对施工过程全方位的监督，是每个程序都到位，着手培养了管理人员的质量安全意识，强化了对管理人员的质量安全教育，严把工程质量关。三是加强工程管理责任体系建设。实行了工程管理例会制和项目经理负责制，每周召开一次工程调度分析会，及时总结工程施工中经验及存在的问题，分析原因，制定对策，合理的解决各种矛盾与难点。

20xx年，根据市场开发和用户实际情况，在保证工程质量的同时，工程建设得到了较快进展。全年外网铺设中压管线长度约5.6公里，完成工程总投资358万元，完成内部办公楼及给排水、电、道路、围墙等工程，完成投资约148万元，完成新建项目餐厅、洗浴间、锅炉房等附属主体工程，完成投资约20万元。

(三)强化安全生产管理

1、及时抢修维修。运行管网抢修及时率达100%，维修及时率100%，管道压力合格率100%、灶前压力合格率100%，无投诉责任事故和安全事故发生。

2、加强检查力度。我公司针对两座首站及三条气源21公里管网，24个凝水缸，42个阀门井以及7个小区调压箱庭院管网等不间断的巡视排查、定期检查供气设备，定期保养维护，随时保障良好的工作生产状态，并按时做好检查记录，每日24小时值班，为在最短时间内处理事故提高了可靠保障，特别是在“迎国庆保安全”“安全生产月”“奋战六十天”重点时段加强了检查，巡视保卫力度和密度，明确分工、责任落实到位，严格治理安全生产工作，确保了“国庆六十周年”“一会一论”坛稳定供气。

3、优质安全服务。针对生产部人员素质和管理现状，从加大对职工安全教育入手，制定内部措施和管理制度，对职工进行量化评分，并把其作为职工月度考核的依据；规范完善维修置换等工作记录，对出现的客户投诉事件做到及时处理，及时反馈；先后进行了四次拉网式安全大检查，查找问题排除隐患。

加大岗位技能培训力度，共有10余人次派往调压器厂进行培训调压器的一般原理和知识，组织业务学习，提高了维修操作技能。

4、狠抓质量工程。一是狠抓质量指标。安全无事故率100%，运行调压合格率100%，整体工程合格率100%，维修及时率100%，经营无气损率100%（我们对公司经营的三条管道气源，每天进行输出气量上下游核对，及时发现问题及时解决，杜绝了经营中气损的发生，从经营以来没有因气损造成经营损失）。二是狠抓安全指标。全年安全运行、车辆交通无事故。三是抓好质量安全管理。首先是加强组织领导。为了明确责任，组织成立了安全委员会，对公司的安全问题全面指导监督公司制定周安全生产例会，随时处理解决安全生产中

所发生的各种问题，尤其是今年迎“国庆”保曹妃甸论坛期间，要求公司每位职工从思想上都要以政治的高度来认识、重视，在此期间未出现任何不安定的因素和安全事故。其次是普及了用户的天然气安全知识。加大对用户正确使用燃气及安全管理规定的宣传，先后共发放《用户安全使用手册》20xx余份，避免了人为的安全事故。再次是大力开展安全教育和培训工作。组织全体员工学习安全知识，提高全员的安全意识及安全技能，并进行了考核。九月份中旬，分别对三种气源举行了抢险预案演习，增加了员工的实战经验和在紧急情况下处理事故的快速反应能力，加强了全体职工政治思想及普法教育，提高了认识，全年没有一起违法犯罪现象发生。

(五)规范公司内部建设。一是健全规章制度。组织全体职工学习，为公司的规范化管理奠定了基础。二是加强宣传工作。搞好对内对外宣传，利用宣传栏张贴公司的重要文件，各种管理制度，好人好事等，积极向集团投稿，发表各类稿件及时报道了公司内部发生的好人好事、市场开发、工程建设、运营管理、后勤服务等内容。公司综合办、发展部、生产营部共同组织策划了“走进小区”发放宣传材料20xx余份，扩大公司的社会知名度。三是提高服务质量。今年在不断完善服务工作程序的基础上，开展了一系列的服务培训，组织开展服务工作大讨论，提高了服务质量，为用户维修、灶具近千次，受到了居民的一致好评和认可，树立了公司的服务品牌。

三、存在的不足

20xx年，我带领公司上下齐心，攻坚克难，全年管道天然气共发展民用户1308户，工福户4户，销售液化气532.5吨，销售天然气367万立方米，销售焦炉煤气590.1万立方米。总营业收入1600万元，全年实现主营利润110万元，工程利润55万元，取得了较好成绩，但也存在这不足和差距：一是根据公司目前发展经营的需要，在市场开发方面还存在着薄弱环节，

尤其是工商户的开发，还需要继续做好深入的调研开发工作。二是公司内部管理中还存在着劳动纪律松懈，执行规章制度不严等。三是各专业岗位的职工技能普遍存在能力偏低，需进一步提升岗位技能的培训。在今后的工作中组织定期或不定期的专业培训。

3城镇燃气公司总经理述职报告

今年是新公司成立后开局的重要一年，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现代企业制度的要求，积极科学化民主化市场化的运作，采取了精心革新，细致调整，转机建制等一系列得力的举措，赢得了新公司开门红，顺利进行了新旧交接平稳过渡与快速发展的良好局面。在新公司按照全新体制下运行的开局关键之年，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为新公司的总经理，现就一年来的履职情况报告如下：

一、及时调整思想，更新观念，适应新体制下企业经营管理需要

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司“主角”。作为公司的总经理，严格按照董事会的授权与经营管理范围，带领员工队伍围绕总公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销策略与发展蓝图，建立健全公司规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念。做好人，才能做好做强企业。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。一年来，我们本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界

观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司一起事务我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有用人为公司所用，为公司奋斗。

二、以人为本，身体力行，致力培育团结、和谐、高素质的经营管理工作团队

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建学习型社会的要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标杆作用。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

三、务实创新，科学规划，着力构建适应企业经营管理需要的新机制

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强化的部门职能作用。

2、采取用多种方式，重视人才，发挥能人作用。根据工作需要设置部门岗位（职务）职数，对每一个岗位（职务）都制定了相应的岗位条件、工作标准和工作要求，基本完善了部门负责人、职工在新体制下的“双向选择”聘（任）用机制，月度、年终考核，优胜劣汰。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位（职务）分配差距，绩效工资细化考核到每一个岗位。同时强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性和创造性。

四、明确目标，合理安排，整合企业各项工作，做到全面协调的发展

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力。公司多年来一直没有相应的独立的燃气资质，今年根据国家现行有关规定，积极申报完善企业燃气资质及区域确定，并按照《**省燃气管理条例》的要求，对公司企业燃气资质注册登记手续，使其合法化，为公司今后的可持续发展奠定了基础。

2、加强供气区域管理，调整发展思路，规范农村燃气安装工程。为规范燃气市场秩序，保障人民生命财产和公共安全，明确燃气供应范围，按照**省建设厅《关于城镇燃气企业管理的指导意见》（**建发[20xx]200号）文件精神，以及《**省燃气管理条例》规定，公司根据现已建成的燃气管网敷设现状和城市燃气发展规划，特申请**、**、**乡镇的供气区域，保障了公司的合法利益。

五、目前存在的问题和今后努力的方向

1、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需

要的良好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，一年来，总结过去，在上级的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下一年度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹。在新的一年里，我将加强各项工作的学习，与董事会成员一起，带领公司全体员工们积极深化企业改革，以促进公司健康长远的发展。