

医院员工培训心得体会(模板5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

医院员工培训心得体会篇一

医院消毒工作是预防和控制医院感染，防止传染性疾病的传播、维护医疗质量、保障患者及医护人员安全的重要手段之一。有计划、连续、系统地开展医院消毒与感染监测，是有效开展预防和控制医院感染和传染性疾病的在医院内暴发流行的重要内容。检验科于20__年8月27号组织了医院消毒与灭菌知识培训。培训总结如下：

一、主要内容：消毒与灭菌的概念，消毒水平等级，消毒与灭菌的方法、原则，消毒液的配制。

二、培训效果：本次培训应到13人，实到13人，收回有效答卷13份。培训期间，检验科全体人员认真记录，积极提问，现场讨论热烈。通过这次培训不仅能增加消毒灭菌知识的积累，同时也能改变临床医务人员对消毒灭菌制度执行中的抵触情绪，加强医务人员自我职业防范措施，也熟知相关法律法规、规范的流程、规范的行为，增强消毒灭菌意识。

三、培训、工作中的不足：这次培训存在不足的地方，时间紧，内容较多，所以在前期培训的基础上，进一步加大对各检验科消毒管理人员进行消毒知识培训，加强对《消毒管理办法》、《消毒技术规范》、《感染管理办法》和相关的'法律、法规、规章、制度及消毒专业知识的讲解。在日常的消毒灭菌工作中争取做到科学规范工作，持续质量改进，加强专科内涵，提高服务质量。健全岗位职责，规范岗位培训，加强科学管理，加大质量控制，保证医疗安全。我们将把检

验科的消毒管理工作作为保障医疗质量和医疗安全的重要内容常抓不懈。这次培训总体来看还是达到了我们预期培训的效果。通过本次培训，使我科人员加强了消毒方面知识的掌握和巩固，在今后我们更要尽可能多地加大培训次数和力度，以提高检验科人员的业务水平和专业知识。

医院员工培训心得体会篇二

这次培训，大家学习热情，听课专心，笔记认真，积极互动认真学习了全程培训内容。今天的专题课件和视频讲课内容灌入新的理念融入到实际工作之中。从中懂得了真正的优秀员工应该用什么态度做好服务工作。为以后的提升服务态度和做好岗位工作奠定了基础，培训成效良好。这些课程将对我院职工完成年度工作任务和发展目标，起到十分关键的作用。通过这个侧面，展现了我院的全体员工不断学习、不断提升，也说明了我们的培训是非常必须的，是最好的福利。员工们热爱学习，不断掌握新的专业技能，提高专业技能和服务理念，提高主人翁的工作态度，主动积极的完成日常工作。一些礼仪和细节还需要进一步加强和完善。

对这次培训，全体员工思想上高度重视，把培训当作提高自身素质重要机会来看待，参加踊跃。总培训率在95%左右。在繁忙的业务工作中，很多同志放弃了休息，在不影响工作的前提下认真参加培训。展现了我院员工良好的学习意识，这次培训将对我们的各项工作起到极大的促进作用。通过培训，使我们认识到，医疗服务质量是医院一切工作的核心，是衡量全部工作的最重要标准。不断提高医疗服务质量不仅是增强市场竞争能力的重要保证，也是切实维护人民群众根本利益，体现全面、协调、可持续发展的重要标志。

医院员工培训心得体会篇三

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，

更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些体会介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

一、明白什么是管理：管理是一门艺术，就是运用组织的各种资源，以达成组织目标。管理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，明白每个人应该做什么。团队建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进；同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感；当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用？那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据

对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和体会，请同志们指正。

医院新进人员培训心得5

医院员工培训心得体会篇四

七月六日是一个平常的日子，但对我而言是一个非比寻常的日子。这天早晨，我们在这个被绿色、人流、车流充盈着的美好城市中迎来人生旅途上的一个起航点。空气有点躁动，红绿灯交替闪烁，拥挤的人潮也阻挡不了那跨越黑白色条纹斑马线的那一双轻盈的脚步。

近了近了，顺着斑驳树荫往前直走，尽头就是目的地。首先映入眼帘的就是门诊大楼，在这里集合完毕后，经过儿科大楼，穿过林荫小道，右手边是健苑和餐厅，再往前就是东一楼。等待是一个漫长的过程，看着电梯忽明忽暗闪烁的数字，看着周围洋溢的青春面庞，心也跟着雀跃了，随着数字不断的攀升，仿佛心里也掺杂了些别的情愫，那是对未来的美好憧憬和对人生的无线期盼。

开场白是辛老师，长相甜美，得体大方，优雅知信，不用说，很显然已经具备了一个护士该有的职业素养。她表示了对我们的欢迎，我也很喜欢她，初始印象很好。

对我来说，印象最深刻的莫过于乔莉娜乔老师，她的自我介绍中讲，她是一名et造口治疗师，接下来用ppt向我们展示了一系列关于这个职业的介绍，一张张图片，各种触目惊心的伤口，哪怕隔着屏幕都能让人倒喝一口凉气，随之而来的便是由衷的敬佩，像是给自己开启了一扇大门，或者说像宇航员登上太空的第一步，让我对这个职业有了更多得了解，而不是像之前那样，未更深一步的接触这个职业得时候，跟大多数人一样，以为护士只是机械的打针换药，不具备任何的

挑战性和诱惑力，直到这天才明白护士可以更好的给自己不断充电，选择一个自己感兴趣的方面钻研，尽可能的成为籍籍无名中的佼佼者，以便更好的发挥自己的作用，减轻更多人的痛苦。

在这个越来越发达的社会里，追求快节奏已经成为当前的社会主流，好像只要慢一步，就难以望其项背。然而慢下来静下心来才能得到更多隐藏在心里最真实的想法。人文素养是一个大的方面，其中囊括了人文方法人文知识和人文精神，前两者都可以通过多种渠道获得，但是人文精神需要长久的积淀，日积月累，历久弥坚。

护士不仅仅是一个职业，更是一种责任，一种关爱，一种尊重。今天发放护士服，蓝色的很漂亮，淡淡的蓝像不染尘埃的纳木错，神圣不可侵犯，像大海里成群救人于危难的海豚，刻不容缓，不知疲倦。抱着这身服装，满满的都是快要迸发的心怀天下的豪情。

医院新进人员培训心得4

医院员工培训心得体会篇五

怀着无比崇敬的心情迈进了__医院的大门。为了大家更好的实习，我们首先开始了一周的培训。在这短短的一周中我接触到了很多优秀的老师，学习到了很多先进的理念，了解到__医院浓厚的文化底蕴，更重要的是意识到怎样更好的服务病人，起航251医院让我受益匪浅！

首先我们学习到实习的基本管理制度，知道要求很严格。实行军事化管理，有利于各种优良品质的形成。医院中可能遇到的一些事情的处理，比如医疗废物的处理、常用工作流程及应急预策、纠纷的处理及输液用药安全等利于我们提前熟

悉医院事务。在实习时遇到此类事务不至于慌乱无策!

通过这次培训我知道了优质护理文化的内涵，让我感触最深的是老师说的一句话“敬业，是最完美的学习态度，把每件简单的事做始就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”是的，护理工作是繁琐的，可是当我们用心用爱去浇时遇到此类事务不至于慌乱无策!