

最新酒店管理自我鉴定(大全8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

酒店管理自我鉴定篇一

我是一个性格开朗，充满自信的阳光女孩。开朗的性格使我充满活力，善于与人交往；从容自信使我勇于挑战自我去尝试学习新的事物。在大学期间我不断地完善自己，提高自身素质。在学好专业课和公共课的基础上，我博览群书，为自己打下了坚实的专业基础。我阅读了大量课外书籍，不断增加新知识，陶冶情操，开拓视野。不仅如此，我经常参加学校举办的英语角活动，锻炼英语口语能力，也结交了许多外国朋友。

在校期间我积极参加学校组织的社团活动，锻炼了一定的沟通组织能力。我曾任海南大学公共关系协会干事和海韵文学社组织部长。由于特别擅长文艺和体育，我曾任系文艺部长、院文艺干事和校舞蹈协会拉丁舞教练，和系足球队拉拉队队长，组织并参加了校内外举办的多场文艺演出活动，和体育比赛活动。也是海口金海岸罗顿大酒店和文华大酒店的婚宴庆典专属舞蹈艺员。

在校期间我还积极参加社会实践活动，提高我的社会适应能力，扩展我的知识面。由于在海南大学公共关系协会受过礼仪培训，我参加了多家公司开业庆典的礼仪接待工作，做过汽车展销模特。20xx年xx月还参加了博鳌亚洲经济论坛首届年会的接待工作，并获得博鳌金海岸温泉大酒店张总经理亲自颁发的荣誉证书。

我性格开朗、大方，有较强的沟通组织能力和实际动手能力，善于人际交往。掌握良好的礼仪知识和接待工作经验，头脑灵活、反应敏捷，能够灵活处理工作中的突发事件。

酒店管理自我鉴定篇二

初步接触了酒店业和xx国际大酒店，发现人员流动量大是整个行业的问题。酒店业的从业者素质参差不齐，从中学文化到研究生甚至更高文化的都有；同时，员工的年龄跨度很大，小的刚满18岁，但是有的部门普通员工已经年过半百了。年龄和文化程度的差异，决定了酒店在效率上的差异，如：客房服务员的英语水平普遍不高，在客人需要某些客房服务时，他们往往听不懂其要求而要前台或者服务中心同事的帮助，将电话转来转去耽误了时间，还会造成客人的不满。

酒店业是一个很需要团队精神的'行业，任何一位客人需要的服务都不可能由一个人帮他完成。从客人订房的那一刻开始，我们就开始为他服务，从预定到接待到入住到餐饮康乐到退房离开哪一项都离不开各部门的沟通和合作。

xx国际大酒店是一个新生的准五星级酒店，是一个以餐饮起家到向酒店业发展的xx集团新建的，于12月28日正式对外试营业，当时正值经融海啸。引用xx集团老总的一句话“经历过苦日子的孩子，才经得起风浪。”初次步入酒店业，可以说是与一个新生的准五星级酒店一同成长，从酒店的筹备、开荒到正式对外营业，一路走来，看到并体会到酒店在管理上或多或少存在一些弊病。酒店内部职权不清，管理混乱，容易引起部门纠纷。“例如客房送餐部与客房部，都可以送水果给客人，客人入住没收到水果打电话来询问或投诉时，经常因为追究责任而引起争吵，破坏部门间的关系又影响了效率。”沟通不灵，团队凝聚力不够。酒店一些部门不是24小时工作的，诸如订房部、销售部……各部门之间恰好又没有一定的默契和相适应的应变机制，以至造成了客人资料没

有及时更新，耽误了接车接机服务、行李运输等等事件的发生。

酒店资料不统一，没有完善的培训制度。由于人手紧缺，各个部门的员工都可以调到餐饮部去帮忙，由于不熟悉造成服务质量跟不上，客人投诉等。酒店的资料都是各部门自行整理出来的，难免在一些内容上有些出入，比如酒店到机场的空港快线的运行时间，礼宾部和管家部的资料显示的时间就有不同，在实际运用中，又临时通知最近改了时间，有了新的时间表。有些员工在入职一个多月之后才进行人力资源部的入职培训，当时酒店仍然没有提供统一的培训资料，培训没有针对性，在礼仪礼貌方面花费了相当多的时间，但当时我们已经在部门内部组织的会议里面重复多次了。此外，人力资源部组织培训的时间正当各部门任务繁重的时期，培训4天时间里，天天有新同事请假工作而不能参加培训，培训效果大打折扣。

当然，自己在这次酒店实习中也有不足，在工作过程中对其它部门不够熟悉，不能快速为客人提供准确的信息。粗心大意的毛病在我身上还是时有发生，在酒店工作最重要的就是细心耐心，所以这是很致命的缺点。自己的英语水平仍需要提高，方便和客人沟通交流，另一方面，适当了解其他外语和外国文化也是非常必要的。

酒店管理自我鉴定篇三

我是xxx大学酒店管理专业大四学习，准备毕业之际，在学校安排下我到____大酒店为期一个月的实习，实习期间分别到酒店的客房部、餐饮部和营销部的总台这三个部门进行了学习，这次实习使我受益匪浅，是我大学四年学习书本知识的一个很好的运用机会。

首先我到酒店先到客房部学习。在客房部，我向清扫员大姐和客房服务员学习了如何对客房进行清扫及查房。并向其他

工作人员了解了客房部的日常工作规程。在客房部学习过程中，我学到了酒店内最基本的做床、卫生间扫清及简单的客房服务方法。使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。

其次是餐饮部。餐饮部是酒店内员工最多、工作量最大也是最复杂最辛苦的'部门。在这个岗位的学习中，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

最后是总台。总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在此段时间里，对酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

短短的一个月实习很快就结束了，在这个工程中终于体会到工作与学习角色的不同之处，我不仅向酒店员工学习了酒店服务的基本方法和技巧，体会到应该如何跟客人和同事交流和相处，更被酒店人员的无私奉献精神所感动。这不仅为我今后的理论学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。

酒店管理自我鉴定篇四

日月如梭，光阴似箭，为期一个月的`实习生活转眼即逝。这是我学生生涯中唯一的一次实习生活，也是对我三年来所学专业知识的`大检验。在xx酒店的餐饮部实习的每一天。

在这些日子我的确学到了不少的东西：除了能学到中式餐饮的服务程序和技巧、粤菜的特点和种类等课堂上所能学到的东西外，更能学到一些课堂上很难学到的东西：如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应

该具有强烈的服务意识。在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”的真正的含义，这才是一个服务员真正的素质的体现。

员工代表着整个酒店的形象，这是酒店vi设计中的一个很重要的方面。我始终以自己能够以做一名服务人员而骄傲，因为我们每天都在帮助别人，而客人在我们这里得到的是惊喜，而我们也客人的惊喜中找到了富有的人生。实习是结束了，但无论是现在的实习，还是以后的工作，我们都会为自己曾经是一名服务员而骄傲，我们的精神就像是红棉一样绽放。

酒店管理自我鉴定篇五

我是xx高校酒店管理专业大四学习，准备毕业之际，在学校布置下我到xx大酒店为期一个月的实习，实习期间分别到酒店的客房部、餐饮部和营销部的总台这三个部门进行了学习，这次实习使我受益匪浅，是我高校四年学习书本学问的一个很好的运用时机，下面就是实习鉴定。

其次是餐饮部。餐饮部是酒店内员工最多、工作量最大也是最冗杂最辛苦的部门。在这个岗位的学习中，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜等一系列根本的餐厅服务方法。并对餐厅的`服务流程有了进一步的了解。

首先我到酒店先到客房部学习。在客房部，我向清扫员大姐和客房服务员学习了如何对客房进行清扫及查房。并向其他工作人员了解了客房部的日常工作规程。在客房部学习过程中，我学到了酒店内最根本的做床、卫生间扫清及简洁的客房服务方法。使我对酒店出售的根本商品有了初步的了解。

最终是总台。总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第

一印象的地方。总台的服务根本涵盖了酒店所能够提供的全部的服务工程，因此需要前台服务人员酒店的各个部门都有充足的了解才能为客人提供满意周到的服务。在此段时间里，对酒店客人如何登记入住和退房等的一些根本的前台日常操作有了深化的了解并进行了实际操作。

短短的一个月实习很快就结束了，在这个工程中终于体会到工作与学习角色的不同之处，我不仅向酒店员工学习了酒店服务的根本方法和技巧，体会到应当如何跟客人和同事沟通和相处，更被酒店人员的无私奉献精神所感动。这不仅为我今后的理论学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。

酒店管理自我鉴定篇六

四年时间如流水般划过，而如今马上面临毕业。我抓住一切时机锻炼自己各方面的力量，使自己朝着现代社会所需要的具有创新精神的复合型人才进展。在努力学习专业学问的同时，我喜爱阅读一些关于科学和社会实践类的书籍，想从书籍中不断提高自己的科学文化学问，来提高自己的内涵修养，注意培育自身扎实的学问技能，训练礼仪等力量，为以后做事打好根底。无论是给个人还是酒店都会制造应有的价值，我不仅要靠自己所学的东西去干一番事业，而且还要脚踏实地的从每个细节做起，要用勤劳的'双手成就我明日的幻想。

在校期间，我仔细学习专业学问，并屡次获得奖学金。在学校和班级的各种活动中积存了肯定的阅历，使自己具有良好的身体和心理素养，且有很好的沟通和适应力量。努力把握根本技能技巧，在学好专业学问的根底上，通过考试取得一般话二级乙等、计算机一级，酒店治理师证书。

除了系统学习理论学问外，还把理论学问运用到实践中去，我性格比拟外向，喜爱思索，洞察力较强，不怕吃苦，大学期间，我屡次参与过社会实践活动，经过学校的安排，在酒

店实习七个月，获得酒店领导的确定。寒假期间在餐厅做兼职，通过培训还做过促销员，在这些实际操作中，不仅更加稳固了所学学问，也学到了学校里所学不到的人情世故。正由于如此，使我积存了丰富的实践阅历，而且更加注意团队合作精神和集体观念，同时也更加明确了我的人生目标。我情愿从基层做起，不断积存阅历，提高专业技能，成为一个真正的酒店人！

酒店管理自我鉴定篇七

待人真诚，能吃苦耐劳，办事严谨认真负责，创新能力突出，有较强的组织管理能力，有团队精神及良好的人际关系，协作意识及适应能力很强，大学期间专业课程的学习使我有扎实的理论知识，课余时间参与的各项校外实践活动不仅让我积累了丰富的社会实践经验，更重要的是培养了良好的社交能力及应变能力，使我具备了相当的工作能力，相信自己在工作中能做得更出色。

本人是一名应届毕业生，就读于贵州交通职业技术学院，旅游与酒店管理专业。

性格活泼开朗、具有很好的亲和力，善于与人沟通、而且爱好广泛，爱好唱歌、喜欢不断创新、追求新事物。努力积累文化知识，为实践做最充分的准备。每一门课程我都认真对待。因为学的是旅游与酒店管理专业，所以在管理方面提高的同时学习导游基础知识和酒店销售。

本人为人极富亲和力，对酒店管理专业拥有浓厚的兴趣，赋有创新意识，对待工作有热情，协调组织力强。具备了扎实的专业基础知识，系统的掌握了餐饮连锁管理，管理学等有关理论；熟悉工作常用礼仪；对酒店服务有一定的经验。具备较好的英语听、说、读、写、译等能力；组织能力和宣传能力强，在校期间，工作和学习受到老师和领导的一致肯定。

猜你喜欢：

1. 酒店管理毕业鉴定
2. 酒店管理专业个人自我鉴定
3. 中专酒店管理毕业自我鉴定
4. 酒店管理个人实习鉴定怎么写
5. 酒店管理实习自我鉴定模板

酒店管理自我鉴定篇八

日月如梭，光阴似箭，为期一个月的'实习生活转眼即逝。这是我学生生涯中唯一的一次实习生活，也是对我三年来所学专业知识的检验。在xx酒店的餐饮部实习的每一天。

在这些日子我的确学到了不少的东西：除了能学到中式餐饮的服务程序和技巧、粤菜的特点和种类等课堂上所能学到的东西外，更能学到一些课堂上很难学到的东西：如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”的真正的含义，这才是一个服务员真正的素质的体现。

员工代表着整个酒店的形象，这是酒店vi设计中的一个很重要的方面。我始终以自己能够以做一名服务人员而骄傲，因为我们每天都在帮助别人，而客人在我们这里得到的是惊喜，而我们也从客人的惊喜中找到了富有的人生。实习是结束了，

但无论是现在的实习，还是以后的工作，我们都会为自己曾经是一名服务员而骄傲，我们的精神就像是红棉一样绽放。