

服务保证及服务承诺书(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

服务保证及服务承诺书篇一

质量保证及售后服务承诺书

1、质量保证：作为设备供应商——，

我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：____市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天候服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维

修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度；

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如果不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人：联系方式：

服务保障及服务承诺书篇二

致：

_____装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的'服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对_____项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理_____担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对_____项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“_____”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话

承诺人：_____

日期：____年____月____日

服务保证及服务承诺书篇三

承诺书内容如下：

1、我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

1、 提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的

考察工作提供您所要求的各种便利条件。

1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

1、我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待；售中提供全面系统的产品技术培训；售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

XXX

20xx年xx月xx日

服务保障及服务承诺书篇四

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的'质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

__销售有限公司(盖章)：

20__年12月

服务保障及服务承诺书篇五

现代服务业集群作为一种世界潮流和趋势，伴随着经济全球化

的加快、跨国公司的发展以及国际大都市商务中心区功能结构的提升,而逐渐发展、成熟起来。下面是本站小编为大家整理的服务保障承诺书,希望对您有用!

中央国家机关政府采购中心:

我方作为20xx-20xx年度中央国家机关空调集中采购供应商,在空调采购服务有效期内郑重承诺:

一、严格遵守国家法律法规,合法经营,按章办事,诚实守信,自觉维护中央国家机关各单位和中央国家机关政府采购中心(以下简称采购中心)的权益。

二、成立中央国家机关空调集中采购管理组织和机构(组织机构附后),做好中央国家机关各级预算单位的空调采购送货、安装和售后服务,配合采购中心做好相关管理。

三、严格执行《中央国家机关空调集中采购服务协议》的全部条款和规定,全面履行投标承诺,自觉接受中央国家机关各单位的检查,圆满完成中央国家机关各单位空调采购的送货、安装和相关售后服务,确保质量,提供快捷、方便、满意的服务。

四、我方所提供的中央国家机关空调政府采购价格低于市场平均价格。

五、对中央国家机关各单位的空调采购做到优先送货、优先安装。

六、空调安装质量不低于《国家标准房间空气调节器安装规范》的标准。保证一次批量在100台以内的,48小时内完成安装;一次批量在100台以上的,按照与中央国家机关各单位商定的安装时间安装。

七、严格按照我方投标文件中的投标报价收取费用和相关材料费用，自觉遵守价格优惠，不乱收费用。

八、严格执行《中华人民共和国消费者权益保护法》和《部分商品修理更换退货责任规定》，我方将具体做到，压缩机保修五年；主要部件保修三年，包括：风扇电机(含扫风电机、换气电机)、主控板(含显示板、感温头、接收头)、温控器及遥控器；其余部件保修两年。

九、当生产厂家空调价格调整，或新的型号空调上市，我方将价格调整情况及时书面通知采购中心，保证投标优惠率不变。

十、自觉根据投标文件中有关内容，接受采购中心对我方履行《中央国家机关空调集中采购服务协议》情况进行的检查，积极配合财政部对中央国家机关各单位投诉问题的调查。经核实，确属我方责任的，自觉接受按照《中央国家机关空调集中采购服务协议》的相关规定给予的处理和处罚，因我方责任给中央国家机关各单位造成的经济损失，给予经济赔偿。

承诺人：

日期□xx年xx月xx日

为做好“民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备”项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目提供相关的技术支持及服务。

一、总则

1. 我公司针对本项目通过以下形式向用户提供技术支持

1) 现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作

出响应，并及时安排工程师根据情况进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2) 通过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3) 在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行维护。

4) 用户可通过internet, 与公司技术人员进行交流。

2. 我公司承诺提供以下系统服务

1) 我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家提供三年免费质保，并享受ibm厂家提供7×24小时售后服务。

2) 我公司为本项目提供系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件提供三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3) 保修期满后，我公司将继续提供五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

二、设备技术支持服务

1. 产品交付

1) 到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作。

2) 产品的安装与调试指导

我公司负责所提供产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2. 质保期内的技术支持服务

1) 我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题(其中使用方人为损坏因素除外)无偿维修或更换。我公司提供“7×24小时电话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并提供优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

三、响应时间及方式

1. 关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1) 工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因；

2) 故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2. 重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

3) 故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3. 普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1) 对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解

决问题。

2) 不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并提供全程电话技术支持服务，

故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方提供详细报告。

四、培训

1. 培训要求

1) 对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签字确认方可认为指导结束。

2) 提供必要的书面培训资料。

2. 培训内容

- 1) 对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理
- 2) 了解设备拓扑结构和运行机制
- 3) 掌握每个设备前面板显示灯的意义
- 4) 熟悉所有设备的启动和关机
- 5) 执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动
- 6) 归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

五、其他

- 1) 用户可同时享受我公司提供的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务承诺。
- 2) 我公司所提供的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称:x科技有限公司

授权代表签字:

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

一、质量保证

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证

提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

- 1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。
- 2、网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。
- 3、24小时开机的在线服务。24小时内可随时拨打技术咨询电话。全天24小时提供技术服务。
- 4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内无法解决问题，我们将免费提供备机。
- 5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。
- 6、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。
- 7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现“附件一”所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内，台式电脑产品出现故障，我公司提供免

费上门服务。

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复；主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品。上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间：

在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3~5个工作日内，我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和internet的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。 软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列。 1、非我部提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。 2、 整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、 因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、 因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。 因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

承诺人：

日期□xx年xx月xx日