

# 2023年酒店经理的服务报告(模板5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 酒店经理的服务报告篇一

首先，非常感谢您这几年来对我的信任和关照。对于我的辞职深感抱歉。

这段时间，我认真回顾了这半年来的工作情况，觉得来xx宾馆工作是我的幸运，一直以来我也非常珍惜这份工作，这半年多来老板对我的关心和教导让我感激不尽。在xx宾馆工作的半年多时间中，我学到很多东西，无论是交际方面还是做人方面都有了很大的改善，感谢老板对我的关心和培养，对于我此刻的离开我只能表示深深的实习生辞职申请书歉意。非常感激这份工作给予了我很好的锻炼机会，但同时，我发觉自己从事这份工作心有余而力不足，长时间的工作让我有点吃不消。故我决定辞职，请您支持。

请您谅解我做出的决定，也希望您能够理解我的辞职。我将做到年底结束后离开宾馆，以便完成工作交接。我很遗憾不能为xx宾馆辉煌的明天贡献自己的力量。我只有衷心祝愿xx宾馆的业绩一路飙升！老板及各位同事工作顺利！

此致

敬礼！

辞职人：

年 月 日

## 酒店经理的服务报告篇二

尊敬的领导：

您好！

经过几天的深思熟路，主要从个人和酒店的发展角度，我决定离职。xx酒店是我在进来的第一家酒店，让我学习了很多，成长了很多，感谢各级领导对我的栽培和照顾。但刚入职时雄心勃勃，热情豪放，斗志昂扬的我渐渐远去，让我看不清自己发展的方向。我一直的观念是：不断学习，不断改变，不断努力，完善。我也一直在努力，以便更好的发挥自己的作用，但是我觉得个人在酒店一直找不到久违的激情，找不到目标，所以业绩一直没有什么突破。甚至连我的斗志，毅力都在工作中消耗殆尽。衷心的祝愿xx大酒店业务蒸蒸日上，与日常虹。

祝所有酒店辛勤工作的员工工作顺利，事业有成，身体健康。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年x月x日

## 酒店经理的服务报告篇三

尊敬的酒店领导：

您好！

我是xxx□近期在工作当中，我觉得我是非常充实的，回想起

来这对我个人能力还是很不错的提高，现阶段的工作我深刻的体会到了压力，作为一名服务员我感觉自己是做的不够好，在酒店工作我平时都是比较忙的，过去的一段时间也是比较充实，每天都是认真的做好了很多事情，这给我的感觉还是非常有意义的，在这个过程中，还是应该要调整好心态，这样下去肯定是不好的，因为感受到了的工作当中的压力，所以我应该要调整好自己的状态。

来和您辞职，我确实也是做好了准备，现阶段的工作我是深刻的体会到了这些，在这个过程中，我对自己是很有耐心的，这对我个人能力还是非常有意义的，做好服务工作非常的重要，现阶段的学习当中，我对此还是深有体会，这一点也是毋庸置疑的，现阶段我也是对此比较重视，我相信在这个过程中个人能力是一个非常大的挑战，现在我真的对此是是很不好的，我也不希望在接下来出现什么问题，作为一名服务员，我深刻的体会到了这些细节，在这一点上面我应该要认真的落实好相关的规章制度，在这个过程中，我还是感觉非常有意义的，作为一名x的服务员，我现在还是感觉很充实的。

随着时间的不断推移，一直到现在我才感觉到了自己现在是很吃力，这对我个人能力还是有足够多的提高的，在这方面我确实应该要对自己的各方面能力更加上心一点，做出辞职这个决定我也是思考很久的，酒店的工作比较多，这段时间我就感觉到了非常的吃力，在这个过程中，我应该要对自己更加有信心一点，作为一名服务人员确实还是应该做好充分的准备，所以我一定会做的更好一点的，我也坚信接下来在工作当中，应该要处理好相关的问题，现在在这个过程中，我还是感触非常深刻的，这对我还是应该做出一个好的调整的，所以思考很久之后，我还是决定和您做出辞职这个决定，确实应该让自己保持好的状态，虽然来到x酒店这里也不是很久，但是我自己还是很有信心的，我相信在接下来我也能够做出好的调整，我也希望最后这段时间能够把工作做的更好，不辜负了公司的期望，在x这里的工作有一个

好的收尾。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 酒店经理的服务报告篇四

尊敬的领导：

您们好！

很抱歉，我现在不得不离职！从我刚进酒店对一切一无所知，你们总是在不断的鼓励和帮助我，对此我十分感谢和感动。之后酒店的人虽然不多但我们一直都是共同努力的工作，我和同事们都体会过了工作的繁忙和成功的欣慰，也曾一起讨论成败的经验，或抱怨或笑谈，我们都如此的一路走过来。

这个决定并不好作出，因为这么长时间以来，从上到下多多少少是有交情在的！这也正是我没有直接当面提出离开，而是悄悄把这封没有标题的辞职报告放在二位领导桌子上的原因吧！当然，当看到信后再找我面谈，话则会更易说开！最后我还是要在向二位领导说声感谢，感谢你们许多年来的信任和帮助，我很留恋曾经的日子！

经过很长时间的考虑，我想离开是于公于私都好的一个选择，所以我希望以即日起离开酒店，离开现在的职位！

此致

敬礼！

辞职申请人□xx

20xx年12月23日

## 酒店经理的服务报告篇五

通过实习，使我们在社会实践中接触与本专业相关的`实际工作，增强认识，培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力，为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础；同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。巩固英语专业的主要知识，提高实际操作技能，丰富实际工作和社会经验，掌握操作技能，将所学知识用于实际工作中。

20xx年3月1日至20xx年5月1日。

老挝天湖酒店(老挝乌多姆赛丹萨旺酒店)

按照老师的安排，我们四位同学来到了老挝北部的乌多姆赛丹萨旺酒店，面对豪华的酒店，心里有点欣喜和担心，欣喜的是这两个月我将在这里开始运用自己学的专业来工作了。担心的是，要真正的开始踏入社会了，怕自己不能过做的很好。不过，我会努力用心去做。

安排好一切，我们第二天就开始正式上班了，我们4人被分成2组，在餐饮部和大堂两组。我被分在了大堂，经理说，在哪里也都是一样的，餐厅忙的话，大堂的也要过来餐厅帮忙。好好的运用你们学的知识开始锻炼你们自己吧。坐在大堂，我们的任务不单单是为入住客人登记资料，还要负责公函文件的翻译，跟随主管去市场采购，做现场翻译。开始跟随主

管采购，他交我们如何选菜品，色泽，价钱，还有，最关键是要和那些商贩打好交到，这样可以得到最优惠的价格。其实，这买菜的过程里，也是一门很大的学问，学会与人沟通，与人交往，同时，也显示出了人际关系的重要性。

因为我们的老板是马来西亚人，不懂老挝语，我们就做她的随身翻译，跟随她出出入入，看她和人打交道，交流，处理事情等等，从她和人家打交道的一言一行中，我也学到了很多，讲话不能过急，稳定沉重，微笑待人。

在大堂，是我们最主要的工作点，这里，我们会遇到不同国籍的人，中国人，老挝人，美国人，欧洲人.....面对这些客人，用微笑对待她们。当客人入住的时候，我们都要站起来，双手合十礼，说一声老挝语“撒拜迪”“您好”的意思。这个也是老挝的礼节，讲话也是不能声音过高，面带微笑，温柔的谈吐。当客人要走的时候，也要也要合十礼说一声慢走，下次再见等待之类的语言。我们和老挝方面的同事交流，不管是否会说错，我们也不怕，学语言，我想第一就是要先学会锻炼嘴皮子。动嘴动手动脑，三动合一，我相信就一定会学好！以前，在学校，总感觉不好意思去说，和别人交谈，从而，口语方面真的很差，有些话都是在脑子里转动，而说不出来，而现在，同过和老挝同事接触，交流，我可以开口就可以说，勇敢的和别人交流。她们也教了我们东西，教我们如何登记，收去现金，押金。还有统计处理表格，账目收入管理等等，以前，总觉得酒店的前台是一个简单的轻松的职业，而现在，自己真正踏入，才真正感受到其中的奥秘。没有任何事情是简单的，只有用心去做才能过很好的完成。

经理说，我们不仅仅要做好翻译这一块，还要懂得一个酒店的管理运作，餐饮部，客房部，商务部，她们之间是怎样联系的，是怎样一环扣一环的，懂得这些，对以后你们真正踏入社会也是非常重要的经验。