

最新医院志愿服务社会实践报告(实用6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

医院志愿服务社会实践报告篇一

我根据学校提出的要求，经过长时间的讨论决定了本次志愿者活动，走进医院，探望患病的孩子和老人，与他们谈心，为他们解决生活中的困难，送去水果、牛奶等慰问品。同时，帮助他们做一些力所能及的劳动。

在这次社会实践活动里，我学到了很多的东西。在许多方面也有所提高，例如，在交际能力上，我比以前开朗了，更加主动的去认识朋友，与人聊天等等。

大家经过讨论还认为，我们应该与医院、建立。孤儿院、敬老院等机构建立一种长期的合作关系，让我们能够在帮助有需要的人士的同时固定几个重点帮助对象，与他们成为生活中的朋友，给与他们长期的、有针对性的帮助，从而使志愿活动更有成效。也许同窗们参与社会实践活动创造的经济效益能够用数字来衡量，但直接或间接创造的社会效益则是难以计数的。

义务和任务不只使我们忍耐了从未有过的困苦，迸发出从未有过的热情，而且使他们在无私奉献学问和爱的进程中体验到一种从未有过的成就感，大学生们无私奉献的精神对社会主义精神文明建立起到了一定的推进作用。

经过本次暑期实践活动，在一定程度上为推进社会主义精神文明建设产生了积极的作用，获得了群众的广泛赞誉。并且我们在用学问和智慧报答社会和群众的同时，本身的价值得到了表现，与“完成本身价值同效劳祖国群众”有机地统一同来。

社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中能够学到在书本中学不到的学问，它让你开阔视野，理解社会，深化生活，无限回味。更何况参与社会实践活动的进程、经历本身就是一笔宝贵的财富；社会实践是一种动力。看到在土地上耕种的农民，在工地上挥汗的工人，在边防上保卫的兵士，我明白了书桌的分量，一种激烈的义务感情不自禁，是群众哺育了我，培养了我，给了我学问和一切。作为一名大学生，在祖国需要的时刻，我会无条件地把所学的和一切奉献给祖国和群众；社会实践是体味人生的“百味筒。”要想体味一下生活的悲欢离合咸，那就请你本人参与一次社会实践吧，我保证你一定会不枉此行，个中味道只有亲身参与才干领会的到；社会实践是考证明力的“试金石”。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到本身学问的欠缺，能力的有限。任何理论学问只有与实践相结合，才能真正发挥它的价值。行不行，实践中看！

“纸上得来终觉浅，投身理论觅真知”。我们欣喜地看到，经过社会实践的磨练，同学们变得愈加成熟、愈加自信，校园里四处洋溢着积极向上的氛围。我们有理由相信，当代青年大学生有实力承当的起将来建立国度的重担，追求进步，吃苦求知，勤于理论，全面成才必将成为广大青年先生的单独心声和举动！

为期一年的大学生生活结束了，时间如白驹过隙，我们迎来了大学的第一个暑假。这个暑假说来寻常却也不寻常。在学校里，我们学习专业的理论知识，而社会实践能够让我们走向社会、了解社会，拉近我们与社会的距离，让我们能更好的在社会上生活下去。

作为一名即将成为学长学姐的准大二生，我们积极参加了暑期社会实践活动。在众多的活动中，我们选择了去医院做志愿者。我们致力于为医生护士排忧解难，为病人们消减痛苦。在与病人的相处中，病人每笑一次，我们的心里的满足感就增加一分。每当病人有什么需求时，我们会在力所能及的范围内竭尽全力去帮助他们，无论是排个队还是倒杯水，只要能让他们轻松片刻，那就是我们的收获。

在医院里志愿的这几天，见过因病治好而发自内心的眉开眼笑，见过因亲人去世而悲伤的嚎啕大哭，等等等等。我们的心情会随着他们心情的波动而波动，仿佛我们自己就是他们家庭中的一份子，他们的事就是我们的事。当然，在医院实践的这几天，我们也学会了一些关于急救防护措施，我们学会了一些简单的医疗手法，希望在以后的生活中我们可以运用这些知识帮助更多的人。

活动已经结束了，但是我们的热情还没有消减。在以后的学校生活中，我们不仅会好好学习理论知识，我们还会将理论知识运用于社会实践中，因为实践是检验真理的唯一标准，只有在实践中，我们才能更好的理解理论知识更深层次的含义，同时让我们学会如何与人相处，从实践中积累经验、吸取教训。

“三个代表”在理论中闪烁光辉，莘莘学子在奉献中锻炼生长。大学生暑期社会实践活动是高校人才培养目标的有效道路，是提高大学生综合素质的重要举措。

我校今年的大学生社会实践活动主题明显，内容丰厚，方式多样，成效明显。广大青年学子在为人民服务的活动中，不仅进修、宣扬了提出的“中国梦”重要思想，更是以无私奉献的精神加强了同群众的紧密联系，得到了社会的广泛赞誉，而且在理论活动中拓展了本身的分析素质，增了学问，长了才干。

一、活动背景

“中国梦”是2012年11月29日，新一届中央领导集体在国家博物馆参观《复兴之路》展览过程中，发表的重要讲话之一。定义“中国梦”，实现伟大复兴就是中华民族近代以来最伟大梦想，而且满怀信心地表示这个梦想“一定能实现”。党内著名理论家，中共中央党校原副校长李君如认为，全面建成小康社会是21世纪头20年的“中国梦”。这是实现21世纪头50年“中国梦”和后百年“中国梦”的最重要的一个发展阶段。“中国梦是民族的梦，也是每个中国人的梦。”称。也正因如此，在讲话中对每位中华儿女，都有殷切的期望和嘱托。他还用了“三个必须”来指明实现“中国梦”的路径：实现中国梦必须走中国道路；实现中国梦必须弘扬中国精神；实现中国梦必须凝聚中国力量。

实现中国梦必须走中国道路，这条道路就是中国特色社会主义道路。这条道路来之不易。它是在改革开放30多年的伟大实践中走出来的，是在中华人民共和国成立60多年的持续探索中走出来的，是在对近代以来170多年中华民族发展历程的深刻总结中走出来的，是在对中华民族5000多年悠久文明的传承中走出来的，具有深厚的历史渊源和广泛的现实基础。中华民族是具有非凡创造力的民族，我们创造了伟大的中华文明，我们也能够继续拓展和走好适合中国国情的发展道路。全国各族人民一定要增强对中国特色社会主义的理论自信、道路自信、制度自信，坚定不移沿着正确的中国道路奋勇前进。

实现中国梦必须弘扬中国精神。这就是以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神。这种精神是凝心聚力的兴国之魂、强国之魂。爱国主义始终是把中华民族坚强团结在一起的精神力量，改革创新始终是鞭策我们在改革开放中与时俱进的精神力量。全国各族人民一定要弘扬伟大的民族精神和时代精神，不断增强团结一心的精神纽带、自强不息的精神动力，永远朝气蓬勃迈向未来。

实现中国梦必须凝聚中国力量，这就是中国各族人民大团结的力量。中国梦是民族的梦。也是每个中国人的梦。只要我们紧密团结，万众一心，为实现共同梦想而奋斗，实现梦想的力量就无比强大，我们每个人为实现自己梦想的努力就拥有广阔的空间。生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民，共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。有梦想，有机会，有奋斗，一切美好的东西都能够创造出来。全国各族人民一定要牢记使命，心往一处想，劲往一处使，用14亿人的智慧和力量汇集起不可战胜的磅礴力量。

“中国梦”的本质内涵，是实现国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐。当代中国所处的发展阶段，决定了全面建成小康社会是“中国梦”的根本要求，相应地，“中国梦”也呈现出这个阶段的诸多重要时代特征。

为此，我与其他七名同学共同组成志愿者小队，联系医院，走进医院，帮助扶持鳏寡孤独的患者。

二、基本概况

我小组根据学校提出的要求，经过长时间的讨论决定了本次志愿者活动，走进医院，探望患病的孩子和老人，与他们谈心，为他们解决生活中的困难，送去水果、牛奶等慰问品。同时，帮助他们做一些力所能及的劳动。

三、重要收获

在这次社会实践活动里，我学到了很多的东西。在许多方面也有所提高，例如，在交际能力上，我比以前开朗了，更加主动的去认识朋友，与人聊天等等。

大家经过讨论还认为，我们应该与医院、建立。孤儿院、敬老院等机构建立一种长期的合作关系，让我们能够在帮助有

需要的人士的同时固定几个重点帮助对象，与他们成为生活中的朋友，给与他们长期的、有针对性的帮助，从而使志愿活动更有成效。也许同窗们参与社会实践活动创造的经济效益能够用数字来衡量，但直接或间接创造的社会效益则是难以计数的。

义务和任务不只使我们忍耐了从未有过的困苦，迸发出从未有过的热情，而且使他们在无私奉献学问和爱的进程中体验到一种从未有过的成就感，大学生们无私奉献的精神对社会主义精神文明建设建立起到了一定的推进作用。

经过本次暑期实践活动，在一定程度上为推进社会主义精神文明建设产生了积极的作用，获得了群众的广泛赞誉。并且我们在用学问和智慧报答社会和群众的同时，本身的价值得到了表现，与“完成本身价值同效劳祖国群众”有机地统一同来。

医院志愿服务社会实践报告篇二

xx养老院的规模不算大，除去四栋住宿楼之外，便是食堂，操场了。养老院有一座小湖泊，里面养了一些鱼，鱼塘四周那么是菜园，院长告知我们，这些鱼是由养老院出资请人养殖的，四周的蔬菜瓜果那么是一些老人自发种植的。养老院里的老人不算多，仅有几十位。但这也意味着这是几十位无家可归的老人，不过也有一些是由于子女的工作繁忙，无法照看老人，这之中，我们还了解到，有一局部老人是由于子女不孝被赶出来的，这令我们有些动容。想想老人曾不辞辛苦的把子女培育成人，到老了确落得这样的结果，实在是心疼不已。

不过我们也没有遗忘我们这一行的目的，养老院由于经营有些不善，资金方面有些捉紧，我们代表我们学院的数千名同学向养老院进展捐款，在学校们共筹得资金一万多元，虽然

钱不是很多，但也代表着我们学院数千名师生的一点心愿，暂且也能为养老院缓解一下资金的压力。由于大局部都是老年人，且整理卫生的阿姨在前段时间辞职了，院子里的环境是比较差的’，我们二十多个人进展分工，将整个养老院进展一个大扫除，擦拭玻璃、桌子，扫地、拖地一样不落，经过我们几个小时的努力，养老院焕然一新。

中午的时候，院长热忱的款待我们在食堂就餐，饭菜比较简陋，就是写抄豆角，抄大白菜，煮了锅海带汤。根本上是看不到什么肉的。但我们并没有嫌弃，而是觉得这些老人过的实在太苦，想起我们在学校里大手大脚的，而他们在这一过的如此寒酸，不禁有些潸然泪下。

由于有局部老人在吃过午饭之后要午睡，我们并没有连续打搅他们，而是静静的离开了。这一次的关怀老人的活动进展还比较顺当，也让我们这些高校生感受到了老人的不易。明明只是几公里的距离，生活的环境却如此的不同，想起我们和自己的父母其乐融融，可他们却不能和自己的后代享受天伦之乐，这值得我们深思。

医院志愿服务社会实践报告篇三

社会是大课堂，实践长真知识。假期对于我们大学生来讲是一个难得的机会，因为在这段时间里我们可以做很多自己想做的但平常有没有时间做的事，满满当当的安排假期生活，快乐而又充实。假期是大学生充实自我，增加阅历的重要阶段。很多大学生都有着自己精彩的假期计划，打工是一种身心的磨练，在赚取生活费用的同时，又可以亲身感受社会这个熔炉；有的大学生抓紧机会去进修，参加雅思、托福、考研等培训班，让自己的知识得到更加完善的补充；有的大学生则准备跋山涉水，去游历神州各个地方，扩大自己的视野，丰富自己的阅历· · · · · ·而我则希望能够传播文明、传播爱心，实现自己人生价值。所以我选择了xx年济南铁路春运志愿者的活动，成为了一名光荣的志愿者。一年一度的春运随

着寒假的到来而来，每年的这个时候，铁道部的工作都是异常的多，为此省团委向全省在校大学生发出招募志愿者的信息，看到这个消息之后，我毅然通过学校报名参加了这个活动。刚开始没有志愿者服务的时候，我原本以为这个工作应该会很轻松的，可是不然，做一名合格的志愿者，把春运工作做好并没有我们想象的那么轻松、那么简单。

因为我的二学位和志愿者工作时间上有所冲突，所以，为了更多地投身到志愿者项目上来，大年初四一大早，当人们还沉浸在新年的气氛中时，我就来到了距市区十几公里的京沪高铁济南西站。由于是提前上岗工作，当天来志愿服务的就只有我一人，经过西客站客服中心的姐姐一番培训，我正式走上了工作岗位，我被安排在三楼候车大厅济铁青年志愿者服务站。刚开始的时候，我对这里的一切都感到很新鲜，对工作也很好奇，我的工作基本就是给人答疑解惑，给乘客指路。由于还没有过完年，西客站的旅客并不是太多，所以第一天我的工作也比较轻松。不过我还是发现了一些问题，比如有旅客到服务站问有没有镊子之类的小东西，很遗憾服务站没有，我觉得既然是服务站就应该尽可能的提供给旅客帮助，一些车站所允许的小工具还是应该必备的，这也是应该改进的地方。

之后几天，我先后被安排在候车厅入口，安检口，售票厅工作过，经过几天的兴奋期之后，迎接我的便是疲劳期了，一天长时间的工作常常让我疲惫不堪，但看到经过我帮助后旅客的笑脸，我便有一个信念：那就是再苦再累为了帮助旅客为了受帮助旅客的笑容也要坚持下来！

每天我都会碰到各种各样的旅客，偶尔也会碰到一些外国朋友，这个时候正好是练习自己英语口语的机会了。不过大多数时候，我碰到的还是返乡的人们，这样的场合也可以培养自己的沟通能力和表达能力。这都是在学校里学不到的，是靠自己在社会上积累得来的。在这次春运工作中，我还遇到过很多事情，比如有一为奶奶，本来想出站但不熟悉西客站

结构糊涂的来到了候车厅，她向我打听怎样出站，我在给她指路后看到她拿了很多行李，便帮助她拿下去，她一个劲的感谢我，说有我们这些志愿者真好，我听了这些之后感到我作为一名志愿者有着无比的自豪和光荣，这让我更加有信心去完成今后的工作。还比如，有些旅客因为有事情要离开，便需要我帮助他们看管行李，我觉得这是他们对我们志愿者的信任，由此，更让我感到作为志愿者的责任与光荣。还有一位赶车的大叔急急忙忙的问我他该去哪个检票口怎么走，在我解答之后，他对我竖起了大拇指，这是对我工作的肯定与赞赏，加深了我作为志愿者的责任感与自豪感。当然由于一开始不熟悉工作我也曾经给别人指错过路，也提供给别人过错误的信息，我自然尽力去补救过，但同时这些错误激励我在今后的工作中更加认真负责，担负起肩上的责任。

文档为doc格式

医院志愿服务社会实践报告篇四

走向社会、接触社会、了解社会、学会做人、学会做事，增强社会责任感，培养并提高社会交往、组织管理、分析思考、实践创新能力。

清理社区内墙面上张贴的广告；

服务孤老, 为社区孤寡老人做家务事；

收集社区废品卖掉处理, 将挣的钱用于社区公共建设；

开展读书学习互助活动，帮助和指导社区内的小朋友开展读书学习。

今年寒假我参加了假期社区服务活动，虽然五天的时间活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，并且学到了很多课堂上学不到的东西。也通过五天的实践，使我有了一些关

于社会基层建设的心得体会。

学校把社会作为实践的场所,让我们参与社会,在公益劳动的实践中有所启示。启发了我们在公益劳动中寻找能使我们受到教育,有所感悟的亮点,引导我们去了解社会、感受社会。

处于这个时代的我们,大多都是独生子女,对待一些人际关系和自我评估的方面都有所欠缺。这次的活动让我觉得自己是另一个雷锋。也让我亲身体会到了劳动的光荣感。这些都促进了我努力改正自身错误,正确认识自己。让我们亲身体会到了劳动的艰辛和劳动穿早世界的真理,抵制了我们轻视劳动和不劳而获的思想的侵蚀,避免了我們形成好逸恶劳的坏习惯。

大学生寒假社区服务是对自己的一次考验。在父母羽翼下成长的我们到底有没有能力,在社会上用双手来收获什么。到底我能干什么?心理上总有这样的疑问,寒假社区服务就是证明自己能力的一个平台,迎接未知,考验自己,把想象和实际联系起来,看看自己是不是温室里的花朵。

可能大学生的我们还没有多大的本领,但是即将成为栋梁的我们在真正走入社会前来的一次预演。出墙报,清洁楼道,打扫卫生,卖废品。一份简单的工作,却可以让我们认识自己。

这几天,我们设计了一期关于过年习俗的墙报,在社区引起了很好的反响,爷爷奶奶纷纷告诉我们他们小时候过年的事情。下午我们跟着社区打扫卫生的阿姨一起清洁社区的卫生。我们拿着小铲子,去到各个楼栋清理小广告。很辛苦,一天下来胳膊都是酸酸痛痛的,但是我们干的非常起劲,为社区环境贡献出自己的一份力量。

我们把社区的旧报纸,杂志整理起来,拉到废品收购站卖了。这样不仅节约了资源,还得到了一笔不小的.经费。下午我们

去宏图书店，买了一些适合小朋友读的故事书和一些年货，为明天和后天做准备。我们开展了一期读书学习互助活动，帮助和指导社区内的小朋友开展读书学习。家长们带着孩子来社区的图书馆让孩子们看他们喜欢的图书，一些小学生还拿着不会的作业来问我们，我们很耐心的给他们解答。我们起了个大早，去到孤寡老人家里，为他们打扫卫生。扫地，拖地，擦柜子，刷厕所。虽然很累，但是看到老人脸上洋溢的笑容，我们从心底里都是暖的。

医院志愿服务社会实践报告篇五

地点：上海火车南站

1、上海旅客春运回家情况调查实践，主要调查途径为问卷调查，数据采集，查阅资料等。

2、分析数据，指出问题，提出自己的想法观点以及建议

1、在采集数据综合了解之后，能较为准确地得出去年春运期间，客运量达到了25.57亿人次左右，比去年增长11.6%。20年间的年均增幅为5.6%，而最近这几年的增幅在10%左右。

2、参加本次调查的有效人次为53次其中23人为长三角旅客30人为外省旅客其中73.6%为北方旅客22.6%为南方旅客其余为西北西南旅客。

a□62%以上的旅客选择了火车作为春节回家的交通工具，本次回家85%以上是硬座和硬卧票。

b□购票情况为52.8%为电话网上，18.9%去车站排队买票，而剩下去代售点排队买票等其他途径。

c□超过一半以上的比例旅客旅途时间在12个小时之内并且无换乘，全部旅客换乘次数都在3次以下，都在两天之内回到了

家。

d□78%的旅客对这次春节回家为很满意和较满意。

e□60%以上的旅客都有过凌晨就起床排队买票的经历，62.3%的旅客认为车站和机场及其工作人员工作效率一般。

f□针对“有人认为春运期间开旅客专列是不公平的表现”，选项情况为41.5%同意公平26.4%觉得我没享受到与我无关24.5%旅客认为旅客专列与公平问题无关。

g□对于造成春节购票难的原因，旅客们认为首要原因是购票时间过于集中，其次为火车运力不足，导致车票紧张，再次为票贩子猖狂导致票源紧张。

1、在春运压力年年高速增长的情况下，政府积极组织协调，尤其是今年能够积极有效应对冰雪灾害对交通的影响。虽然还没有做到尽善尽美，但是我们能看到政府的努力。

2、每年寒假春节，旅客买火车票难已是多年悬而未决的难题，一些旅客通宵排队购票。但是，这几年能够明显看出情况得到了有效改善。首先各大高校一直是错开时间考试放假，解决了绝大多数学生的回家问题；其次车站派发了大量临时售票点，同时开通了旅客专列。但是不可忽视的是，春节旅客买火车票依然紧张，而且仍然有少数旅客因为一些特殊原因没有坐上火车。

3. 今年尤其应注意的是网上购票的便利不断加深，为许多年轻人带来福音，但对于以农民工为首的底层劳动者却是额外的压力。他们不会上网，更没有时间在电脑面前一耗大半天，所以对于他们是希望的火车票难有着落。

1. 继续加强建设保障学生回家措施

2. 完善旅客网上购票体系
3. 增强电话订票的服务力度
4. 增加代售点以及临时代售点

医院志愿服务社会实践报告篇六

社会是大课堂，实践长真知识。假期对于我们大学生来讲是一个难得的机会，因为在这段时间里我们可以做很多自己想做的但平常有没有时间做的事，满满当当的安排假期生活，快乐而又充实。假期是大学生充实自我，增加阅历的重要阶段。很多大学生都有着自己精彩的假期计划，打工是一种身心的磨练，在赚取生活费用的同时，又可以亲身感受社会这个熔炉；有的大学生抓紧机会去进修，参加雅思、托福、考研等培训班，让自己的知识得到更加完善的补充；有的大学生则准备跋山涉水，去游历神州各个地方，扩大自己的视野，丰富自己的阅历……而我则希望能够传播文明、传播爱心，实现自己人生价值。所以我选择了xx年济南铁路春运志愿者的活动，成为了一名光荣的志愿者。一年一度的春运随着寒假的到来而来，每年的这个时候，铁道部的工作都是异常的多，为此省团委向全省在校大学生发出招募志愿者的信息，看到这个消息之后，我毅然通过学校报名参加了这个活动。刚开始没有志愿者服务的时候，我原本以为这个工作应该会很轻松的，可是不然，做一名合格的志愿者，把春运工作做好并没有我们想象的那么轻松、那么简单。

因为我的二学位和志愿者工作时间上有所冲突，所以，为了更多地投身到志愿者项目上来，大年初四一大早，当人们还沉浸在新年的气氛中时，我就来到了距市区十几公里的京沪高铁济南西站。由于是提前上岗工作，当天来志愿服务的就只有我一人，经过西客站客服中心的姐姐一番培训，我正式走上了工作岗位，我被安排在三楼候车大厅济铁青年志愿者服务站。刚开始的时候，我对这里的一切都感到很新鲜，对

工作也很好奇，我的工作基本就是给人答疑解惑，给乘客指路。由于还没有过完年，西客站的旅客并不是太多，所以第一天我的工作也比较轻松。不过我还是发现了一些问题，比如有旅客到服务站问有没有镊子之类的小东西，很遗憾服务站没有，我觉得既然是服务站就应该尽可能的提供给旅客帮助，一些车站所允许的小工具还是应该必备的，这也是应该改进的地方。

之后几天，我先后被安排在候车厅入口，安检口，售票厅工作过，经过几天的兴奋期之后，迎接我的便是疲劳期了，一天长时间的工作常常让我疲惫不堪，但看到经过我帮助后旅客的笑脸，我便有一个信念：那就是再苦再累为了帮助旅客为了受帮助旅客的笑容也要坚持下来！

每天我都会碰到各种各样的旅客，偶尔也会碰到一些外国朋友，这个时候正好是练习自己英语口语的机会了。不过大多数时候，我碰到的还是返乡的人们，这样的场合也可以培养自己的沟通能力和表达能力。这都是在学校里学不到的，是靠自己在社会上积累得来的。在这次春运工作中，我还遇到过很多事情，比如有一为奶奶，本来想出站但不熟悉西客站结构糊涂的来到了候车厅，她向我打听怎样出站，我在给她指路后看到她拿了很多行李，便帮助她拿下去，她一个劲的感谢我，说有我们这些志愿者真好，我听了这些之后感到我作为一名志愿者有着无比的自豪和光荣，这让我更加有信心去完成今后的工作。还比如，有些旅客因为有事情要离开，便需要我帮助他们看管行李，我觉得这是他们对我们志愿者的信任，由此，更让我感到作为志愿者的责任与光荣。还有一位赶车的大叔急急忙忙的问我他该去哪个检票口怎么走，在我解答之后，他对我竖起了大拇指，这是对我工作的肯定与赞赏，加深了我作为志愿者的责任感与自豪感。当然由于一开始不熟悉工作我也曾经给别人指错过路，也提供给别人过错误的信息，我自然尽力去补救过，但同时这些错误激励我在今后的工作中更加认真负责，担负起肩上的责任。