

# 最新街道信访工作全年计划 街道信访办 工作计划(优秀5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。什么样的计划才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 街道信访工作全年计划篇一

规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件(其中市交办信\*件)，重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅

批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

## 二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

## 三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，

避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

#### 四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群众事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群众事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式

办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

## 五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻新修订《信访条例》具体内容制度化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

## 六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入

村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

## 七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

## 街道信访工作全年计划篇二

20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区^v^的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的^v^面，不回避、

不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群\*性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村(居)委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群\*性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群\*性事

件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制，并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区(村)都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区(村)对重点人员实行24小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我街道的信访工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，为我街的社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

## 街道信访工作全年计划篇三

今年的街道信访工作开展的如何，有什么成绩还有哪些需要我们及时去解决的问题，写一份工作总结吧。下面是小编搜集整理的街道信访工作总结及工作计划，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

在区委、区政府的领导下，我街坚持以党的xx大精神为指导，按照全区“跨越赶超、创新发展”的总体要求，立足本街实际，紧紧围绕区域经济发展中心任务，开拓创新、攻坚克难、

真抓实干、主动作为，全力推进项目建设，切实改进工作作风，密切联系人民群众，确保街道经济社会事业持续健康发展。

## 一、年度工作总结

### (一)招商引资展现新貌，经济建设成绩突出

1、截止12月底，街道本级财政收入完成3000万元，其中国税本级财政收入完成 900万元，地税本级财政收入完成2100万元。今年各项财政补助收入5026万元，其中财政拨款3770.6万元，上级部门专项补助收入1255万元。

2、截止12月底，全街完成固定资产投资总额51.5亿元,引进市外境内资金形成固定资产1.02亿元，引进外资600万美元，实现外贸进出口30万美元，引进总部企业一个(华谊兄弟长沙电影文化城有限公司)，新增“四上”企业一家(湖南德园园林建设工程有限公司)。街道统计站被评为“长沙市乡镇街道优秀统计站”、“长沙市建设领域统计工作先进单位”。

3、今年，以大王山旅游度假区为主体的文化旅游产业平台建设全面加速，6月初华谊电影城项目与湘新投签订合作协议，11月17日，正式举行奠基仪式，该项目预计投资30亿元，将与湘江欢乐城其他项目同步建成，于2019年投入运营，届时将成为长沙一张新的文化名片和长沙国际文化名城建设的重要生力军。街道从年初开始，对我街唯一的江心村鹅洲村实施环境整治和生态建设，打造独特的岛上生态休闲项目。在街道范围内，投资300余万打造“千户农庄产业示范园”项目，今年已申报的共有68户，街道已对第一批申报户评审验收，对创建并达到标准的农庄，授予“千户农庄产业示范园”达标户标牌和示范户标牌，通过以“以奖代补”的办法给予补助扶持。

### (二)项目拆迁持续发力，重点工程建设有序推进

坪塘街道新启动坪塘大道南延线(环湖路——白泉河路)、湖南省女子强制戒毒所,新学士路、新学士路补征用地4个项目用地面积近500余亩,扫尾项目13个,涉及狮峰山、红桥、长塘、双湖、白泉、花扎街等6个村,年内实际完成征地拆迁腾地、交地项目11个,保证了项目的如期交地,按时开工建设,得到了上级的高度赞赏。

1、新项目拆迁情况。一是省重点工程坪塘大道南延线项目3月20日正式启动,项目涉及双湖、白泉、红桥3个村,征用土地522亩,共动迁135户,不到100天的时间完成签约100%,7月份实现全面交地,现全线工程顺利施工。二是新学士路项目9月11日正式启动,项目涉及红桥、长塘2个村,共82户,150余亩土地。截至12月22日,已完成签约47户,拆除5户。预计在12月30日前完成签约目标任务的90%。三是蜂巢颜料化工厂拆迁项目8月28日启动,共动迁私房255户,自管公房110户,动迁人口1000余人,面积280余亩。厂区征收实施公告于11月9日发布,目前正抓紧与公司代表进行谈判,力争在规定时间内实现厂区征收签约;自管公房征收工作已完成前期摸底调查,并对自管公房住户认定名单进行了公示,根据公示情况确定认定名单后启动补偿签约工作;私房征收已经完成前段摸底调查和评估机构选定工作,完成了第4公告的发布。各项工作正抓紧推进。

2、老项目拆迁扫尾情况。一是2019年以来集体土地上我街共承担省、市、区重点建设项目19个,涉及红桥、狮峰山、花扎街、长塘等4个村,909户,动迁人口3128人,征用土地面积4200亩。今年扫尾项目完成签约55户,拆除78户,剩余2户未签约,11户未拆除。2户未签约户已进入司法强拆程序,并已下达限期腾地决定书,在12月30日前实现签约腾房。二是坪塘街道桐溪港社区棚户改造项目2019年11月11日启动,共动迁230户(国有土地193户,集体土地37户),至12月16日,已实现全面清零。三是坪塘街道市水泥厂棚户区改造项目2019年11月15日启动,共动迁私房107户,公房177户。至2月15日,完成私房签约106户,公房签约177户。现剩余1户未

签约，正在走司法强拆程序。

3、重点项目工程建设情况。石门塘路已基本完成建设，正在硬化阶段。巡抚西路坪塘大道-桐溪寺段路面已铺油，桐溪寺-山泉路段正在进行土方平衡。湘江西岸堤防整治工程已开挖换填土方150米。石门塘环境景区整治工程已基本完成建设。坪塘南片保障性住房一期已基本完工，预计明年初可以交付分房；二期已启动建设。湘军文化园广场主体已完工，桐溪寺配套工程正在建设，文正书院主体已完工，正在完善配套工程和绿化。坪塘大道南延线已通车。湘江欢乐城项目，欢乐雪域、欢乐天街和四星级洲际酒店、朗豪五星级酒店、欢乐广场、配套路网、大王山旅游服务中心正在紧锣密鼓建设之中。

4、安置转户工作情况。坪塘街道新老拆迁项目一共38个，需要安置的项目为32个，截止目前，全街已完签约安置1642户，6024人，选择住房货币安置1081人，待住房实物安置2214人，已审批住房安置人数2214人。坪塘南片安置房(花溪欣苑)共计建筑面积62万平方米，其中一期已建38万平方米，含小学、幼儿园各一所，商业面积26217平方米，可分配住房2988套。目前正进行小区交验前扫尾工作，我街正在紧密联系湘江新区投资集团有限公司加大对南片安置房的建设及配套支持，在整改验收到位、资金补助明确、准备充分有序的前提下，集中全街人员及精力于3月底之前完成南片安置房一期分配，确保不影响片区下一轮大规模的动迁。

### (三) 农业农村工作统筹推进，民生社会事业繁荣发展

1、农业农村生产工作。一是稳定粮食生产，确保种植面积、遏制抛荒，通过积极引导代耕代种和大户承包，与各村签订粮食生产责任状，今年双季稻种植面积5098.09亩，一季稻种植面积19667.68亩，将抛荒控制在5%的安全范围内。二是贯彻落实中央惠农政策，做好今年的油菜良种补贴、耕地地力保护补贴、种粮大户的申报以及农业保险工作。今年油菜良

种补贴面积3511.93亩，申报种粮大户45户。三是扎实开展重金属污染耕地修复治理扩面工作和农村耕地承包经营权确权登记试点工作，将试点定在新合和太平两村，共计6810亩。四是重视森林防火工作，制定了《坪塘街道森林防火处置应急预案》，对预防及发生森林火灾事项作出明确处理。全年，街道共出森林火警3次，过火面积1.5亩，都在第一时间出动并快速扑灭，未造成重大损失。五是做好动物防疫工作，我街统一整理上报分散农户、禽畜养殖户基本资料，开展了湘江干流沿线1000米范围内畜禽养殖业退出工作，成立了领导小组并制定实施方案。今年，红桥村发生禽流感h5n1疫情，街道迅速启动了动物疫情应急预案，积极上报的同时，派出专业人员对受感染的2019余只禽类进行扑杀、深埋等无害化处理，把疫情控制在最小范围。

2、基础设施建设及投入工作。一是公路建设方面，先后在9个农业村共修建村级公路36.5公里，排查及处置农村公路安全隐患有125处，配制了150块隐患路段路标警示牌。同期投入28万元，完成了187.37公里主干道路沿线砍青扫障，确保辖区路段顺畅安全。二是在防汛抗旱方面，今年投入6万余元在双湖建立了防汛抗旱物资仓库，对防洪重点险工险段、病险水库进行全面排查整治，确保防患于未然。三是在水利建设方面，今年街道投入42万元，对全街23处骨干山塘、5处渠道进行整治；四是安全饮水方面，积极筹措资金，投入300万元将观音港社区和花扎街村安全饮水工程列入今年街道重点解决的水利建设项目，于今年8月圆满完成花扎街村安全饮水工程农村网段铺埋工作，10月观音港社区安全饮水工程正式通水。

3、社会保障工作。一是今年对全街道五保户和低保户进行了全面走访，并顺利进行了“城乡低保一体化”的工作。截止12月底我街共有低保户756户，1327人，每月发放最低生活保障金4421464元。今年共新增低保户79户，减少169户，变更减少90人。二是完善特困家庭医疗救助制度，医疗救助工作准确及时申报。今年，全街共计救助400多人次，金额100多万元。共计发放精简退职金额36864元、60人次。三是慈善

工作及高龄津贴和精简退职工作稳步推进。今年，我街新申报强生助孤3名，申报2名低保户尿毒症患者的补助。申报“金叶情、心连心”救助共计2人。申报2019市级慈善助学30人，共发放助学金112019元；申报区级慈善助学23人，共发放助学金21000元。

4、其他社会民生工作。计划生育实现优质服务，低生育水平持续稳定，连续荣获“全市计生模范单位”荣誉称号；全年四次深入到13个村、社区免费为10000余名育龄妇女提供全面的妇科病大普查，6月10日至20日，街道联系南湖医院组织全街道的育龄群众进行免费生殖检测，共计开展健康检查1558人，治疗各类疾病564多例；重点关注教育卫生工作，投资100余万元对街域内中、小学及幼儿园进行维修维护，对存在的安全隐患进行排查整改，对食品卫生安全工作进行了检查；加大了对农村医疗卫生工作的投入和指导，今年来认真组织了二次无偿献血工作，成功献血150人。

#### (四) 环境卫生整治展新颜，着力打造美丽新坪塘

1、农村转型发展，环境卫生整治力度加大。共投入拆违整治提质经费500万元，重点对坪塘大道沿线、花扎街村集镇、太平美丽乡村、新塘绿心保护等进行违章建筑拆除和环境进行提质。截止12月底，街道共拆除各类违章建筑270处，拆除面积86022.48m<sup>2</sup>，完成全年任务108%，制止在建新增违法建设行为40余起；教育处罚整治流动摊贩128次，暂扣处罚经营工具50件，查处渣土、砂石违法乱运168起，上缴国库处罚金额36950元；清理村(社区)裸露垃圾920吨；取缔花扎街村、太平村集镇马路赶集市场。今年城管工作在区月综合排名中取得了3次第一名、2次第二名的好成绩。

2、爱护环境卫生，建设美丽乡村。，重点成立了爱卫办公室，大力开展环境卫生整治工作，辖区主干道保洁工作常抓不懈，全街13个村(社区)已全部建立长效管理机制，动员党员、组长等骨干力量积极参与。在岳麓区的区环境卫生评比检查中

我街共3次被评为第一名，太平村获评长沙市1-6月份城乡环境卫生整洁行动内城区唯一的“优胜村”荣誉。

3、扎实推进绿心地区农村环境综合整治工程项目。太平村被评选为区级绿色示范村，全街70户家庭被评选为“长沙市绿色家庭”称号。街道党工委的高度重视，圆满完成了绿心地区农村环境综合整治工程的前期调研、立项、施工等各项工作。项目总投资约1500万元，共建设四格化粪池1228个，垃圾分类房4个，垃圾桶1385个，垃圾箱190个，人力保洁车26台，种植花草、苗木若干，全面建设美丽乡村。目前，项目已进行到完工收尾阶段，正在等待省市区各级相关部门验收。

#### (五) 综治维稳常抓常新，社会大局和谐稳定

1、全面实施“警灯闪烁”工程。街道提供近120万元的经费，装备警用巡逻车11台，51个专职巡防队员，在辖区主要道路、治安复杂区域和110个治安巡防点进行24小时全天候巡逻，随时接受群众报警、求助；始终保持对刑事犯罪的高压态势，严厉打击各类严重刑事犯罪和“两抢一盗”、“黄赌毒”等违法犯罪。本辖区全年共受理报警案件533起，立刑事案件78起，破现行案5起；受理治安案件121起，强戒3人，治安拘留25人，捕诉8人，刑拘11人，现场调解治安案件105起。通过加大打击力度，有力维护了街道社会稳定和治安秩序。

2、信访工作接待处置到位。年初，街道调整充实了信访工作领导小组，信访办与综治维稳中心和街道群工室合署办公。全街道把信访工作摆到了重要的议事日程，定期召开信访工作会议、实行领导干部全日制轮流接访、健全信访各项工作制度及矛盾纠纷排查解决机制。今年以来，共接待群众来访140次，处理信访交办案件19起，结案率达到100%，到目前为止，全街道没有发生一起重大集体上访，没有发生一起因工作失责引发的重大群体性的事件和重大信访事项。

3、全面落实安全生产责任制。街道工委、办事处严格执行“党政同责、一岗双责、齐抓共管”，与全街13个村(社区)以及辖区内60家企业签订了《安全生产目标管理责任书》，把安全生产责任层层分解落实到各个单位；今年我街共开展监督检查非煤矿山企业42次，烟花鞭炮经营户26次，危化物品19次，其他单位98次，渡口12次，发出整改通知书13份，对3个非煤矿山单位进行了企业职业病防治的申报。街道多次组织开展企业应急演练、中小学应急演练、送训进企、文化演出等活动并通过设立安监微信平台宣传安全生产有关知识，加强安全生产教育。党政领导责任上肩，带队进行每季度至少一次的安全大检查工作，并在重大节日、特护期，开展集中安全隐患排查整治工作，确保辖区内“零安全事故”发生。今年上半年的绩效考核工作中，安全生产在全区排名第一。

## 二、工作计划

是“十三五”规划的开局之年，也是我街深入贯彻和落实“城乡融合发展推进精准扶贫率先实现全面小康-三年扶贫行动计划”的第一年。我们务必抓住经济形势，发掘增长潜力，厚植发展优势，努力实现全面转型，升级优化产业结构，加快新农村建设步伐，着力推进城乡融合发展，努力将坪塘打造为传统工业再生改造、生态修复和污染治理的新型产业示范区和文化创意、宜居宜业宜游的“两型”示范新街。

### (一)继续推进项目建设，提升经济效能

1、全面推进以大王山旅游度假区为主体的文化旅游产业26个项目建设，快速拉通坪塘发展的南北主动脉坪塘大道和贯穿坪塘东西发展的大动脉新学士路；对南片区的花扎街、太平、新合、鹅洲等村，在的基础上深入推进“千户农庄”项目建设，培育示范带头户，以此带动我街的农业休闲产业和旅游业的发展；充分挖掘对辖区内鹅洲村的洲岛资源，进行提级改造，将鹅洲打造成为集水上乐园、特色餐饮、渔家文化、农业观光为一体的休闲度假村。

2、在纵向增加潇湘南路南延线和望雷大道，横向增加南横线，新建一条途径我街兴丰、白泉、新塘三村即贯穿绿心保护区，联接区道铁红线和湘潭九华工业园区的道路，并纳入2-3年建设规划。

## (二) 整改验收南片保障房，加快安置分房工作

坪塘南片安置房(花溪欣苑)共计建筑面积62万平方米，其中一期已建38万平方米，含小学、幼儿园各一所，商业面积26217平方米，可分配住房2988套。目前正进行小区交验前扫尾工作，明年我街将全力完成一期安置房源验收及片区二期拆迁户住房安置的申报审批，集中人员和精力于3至4月启动并完成全部2988套房源的分配，努力为片区下一轮大规模的动迁打下良好基础。

## (三) 加强基础设施建设，改善生产生活环境

1、拟争取上级支持，街道配套部分资金的方式对139口重点山塘，进行综合整治。并拟对52.5公里渠系进行出污、护砌、扩容改造，全面完成农田水利建设。争取省市支持，完成白泉河流域综合整治。协调争取在花扎街集镇新建一处污水处理设施，扩大农村安全饮水受益群众范围。计划将启动南方水泥集团有限公司退出，根除花扎街村和长塘村的最大污染源。根据湘江新区及省两型委规划，在绿心保护区内建立生态补偿机制。实现三年封山育林计划，更新绿心残次林200亩，补种各类苗木500亩，同时加强对现有有林地的监管排查，严控挖山毁绿等违法行为。

2、努力整治乡村环境卫生，提高环境质量。进一步落实卫生提质工程，针对我街街域面积大，农村人口多的特点，我街计划通过集中整治，重点示范的方式，带动村民搞好农村环境卫生。集中整治为通过安装分类垃圾桶的方式，带领村民搞好房前屋后环境卫生，搞好房前屋后绿化、美化、亮化工程。以每年一个示范点的规划，搞好3个重点示范点，进而带

动全村环境卫生整体提升。同时，计划在长潭西线至花扎街集镇长约700米的道路两侧栽种花草树木，在集镇范围内新建排水沟并对集镇进行绿化处理。成立一支环境管理巡查队伍，有效控制渣土、扬尘及噪音。

3、加大美丽乡村建设力度。根据区统一安排，我街计划重点打造太平、花扎街、白泉及鹅洲四个村作为美丽乡村建设的创建示范点。在基础设施各领域侧重对该四个村的投入。在产业引入方面，积极利用美丽乡村示范村的资源禀赋和生态优势，包装打造一批项目扶持和鼓励本地农民就近就业。

#### (四) 创新社会管理，提升公共服务水平

新的一年要继续抓好“三服务一线”工作，进一步立足坪塘实际，结合工作要求，创出我街的“三服务”品牌，切实为群众排忧解难。进一步完善城乡社会救助体系，关心帮扶失地农民就业，严格落实计生工作三级网格管理机制，提高人口计生管理服务水平，实现计生工作争优创模。随着全街项目建设的推进、拆迁力度的加大，街道面临的情况更加复杂、任务更加繁重，要不断加强和创新社会管理，进一步畅通群众诉求渠道，做好一线矛盾化解，加强对辖区内不稳定因素的排查和重点对象的稳控，把各类矛盾纠纷化解在萌芽状态，全力维护社会和谐稳定。要根据发展需要，不断创新社会管理方式方法，提高公共安全保障和突发事件处置的能力，有效防范各类事故的发生。要通过我们的努力，使群众的安全感进一步增强，满意度进一步提高，为街道经济社会发展营造良好的社会环境。

#### 一、工作总结

黄田街道在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕县委提出的“三区两美”战略部署，以加强领导班子建设为统领，以建设温州北部黄田高铁新城为主线，扎实推进经济发展、重点工程建设、环境整治、平安建设等重点工作，全年保持了经

济平稳增长和社会事业全面发展的良好势头。

1、实体经济发展迈上新台阶。面对错综复杂的宏观经济形势，街道实体经济稳步推进。根据相关统计，1至10月全街道实现规模以上工业总产值19.5亿元，同比增长7.35%；1--9规模下工业总产值20.6亿元，6.36%；服务业增加值-18万元，增长率-0.85%，排名全县第一；限上社会消费品零售总额8.1亿元，同比增长29.3%；限上批零住餐销售营业额36.2亿元，同比增长7.06%。大力做好网络经济发展服务工作，1-10月实现网上销售额4.9亿元，同比增长53.52%；特别是奥康企业国际电子商务有限公司实现网上销售额4.0亿元，同比增长151.45%。新培育“小升规”企业2家。项目政策处理措施有力，确保了瓯江治理工程无障碍施工；基本完成了甬台温天然气(黄田段)管道埋设工程，总计涉及7村5.5公里长；完成了上瓯公路上白岩、下白岩、凤屿等村130多亩征地工作；完成了黄田污水处理厂江边、珠江、浦边等村80多亩征地工作；启动了涉及山岙片6村共计350多亩的货运铁路征地工作。同时，协助奥康、佳龙电子等企业进场50多亩。项目政策处理的完成，为未来经济发展和固定资产投资打下了扎实基础。

2、城乡环境整治迈出新步伐。切实加大环境整治力度，加快推进城乡建设步伐。一是大力推进“五水共治”。认真落实“河长制”；实现了河道常态化保洁，消除了垃圾河现象；启动了楠溪江调水工作；完成了瓯江治理工程投资1.3亿元；拆除了万寿河、千东两侧违章建筑，千东河、万寿河等黑臭河治理通过验收；完成了黄浦村农田渠系改造工作；完成了大坟底水库改造前期政策处理工作。二是大力推进“三改一拆”。1-10月份，完成旧厂房改造7.1万平方米、完成率89%，完成城中村改造4.1万平方米、完成率141%，完成旧村环境综合整治4.3万平方米、完成率154%，拆除违章建筑16.7万平方米、完成率111%，各项指标完成排名居全县前列。同时，启动了无违建村创建，继续督促做好岭下村、京渡自然村旧村改造，大浦洋二期改造已经进入桩基工程。三是大力推进“四边三化”。今年加大力度推进104国道、41省道、甬台温铁路、千

东河、万寿河边的“三化”工作，严防青山白化，“四边三化”1—3季度累计分数排名全县第二。同时，按照县里要求，切实开展区域环境整治工作，特别是初步完成了红砖市场、黄田街东侧、千石大街等点整治。

3、社会事业获得新进展。全力推进百日维稳攻坚大会战，扎实抓好平安建设，1-3季度平安建设排名全县第一。认真做好治安管理工作，今年1-10月份辖区内共发生刑事案件439起，同比下降4.6%。积极开展矛盾纠纷调解，1-10月份，共受理种类矛盾纠23起，成功调解22件，调解成功率95%，特别是成功解决了4起死人案件。认真做好信访工作，今年去京非法零上访，埭下村41省道拆迁安置信访得到初步解决，金色家园房闹已引导转入司法解决，东联村、夹里村安置房信访问题得到初步缓解，李玉环、秦银权等个访得到成功解决。禁毒工作得到重视，有效完成各项任务。全力开展夏季消防安全“双月”攻坚专项行动，共整治出租房2838处，整治率达100%。安全生产常抓不懈，深入开展“打非治违”工作，共排查生产经营单位568家，发现问题232处，其中涉及抛光19处，均已得到整治。率先开展涉尘企业安全生产社会化服务，已有25家涉尘企业与科能服务公司签订涉尘企业安全生产社会化服务合同。大力推进民生事业建设，圆满完成消除“4600”现象，新增低保对象80多人；千石社区居家养老服务照料中心工作，得到市县民政部门的肯定；创成温州市卫生强街道。全力推进计划生育工作，各项指标考核靠前。圆满完成人武征兵工作。大力推进基层妇女组织建设，被列入省试点。森林消防、食品药品安全、教育、档案、工青等工作都取得了一定成绩。

4、党建工作科学化水平得到提升。深入推进“红色细胞工程”建设。扎实开展“三严三实”专题教育活动。深入查找领导班子和领导干部存在的不严不实问题共16个，目前已基本完成了整改任务；扎实开展红色细胞工程建设。以“三联”措施为途径，打通服务群众“最后一公里”。以党员联户为途径，深入开展党员走访群众活动，发放便民服务卡6800多

张。积极开展基层组织建设百日攻坚行动，全力推进干部“蹲村、联村、包村、强村”活动，深入开展走村访户，落实了干部“走村不漏户，户户见干部”，实现了干部走访群众全覆盖，截止目前共走访群众6953户，走访率达到99.5%，帮助解决群众困难689件(次)。大力加强党风廉政建设，严格贯彻落实中央八项规定，坚决纠正四风问题，认真落实公务接待“三严四禁”及外出学习参观考察管理制度。结合三严三实教育实践活动，深入开展“破两难纠四不”专项活动和“九项整治”专项行动。开展正风肃纪专项行动，进一步严明纪律，促进干部作风转变。今年1—10月份，已查处党员干部违法违纪案件7人，开除党籍6人，党内严重警告1人，起到了处理一人、教育一片的目的。加强农村基层党风廉政建设，严格执行《农村基层干部廉洁履行职责若干规定》，大力开展村级组织负责人廉政体检工作，进一步完善“三资”管理机制，进一步规范村级建设项目招投标和“三务”公开工作，切实加强村级非生产性开支监督管理工作，积极开展村监会示范点创建活动，积极配合市、县开展农村基层作风巡查工作。开展反腐倡廉宣传教育活动，组织开展“一把手”上廉政党课、和“510思廉日”活动，推进廉政文化建设。大力加强信访办案力度，深化“阳光信访”工作，完善领导定期研究工作制度、领导阅批信访件制度。进一步明确党工委主体责任和纪工委监督责任，大力加强纪检监察队伍自身建设，落实“三转”，确保纪检监察工作顺利开展。夯实基层组织工作基础。各村党支部开展“五星争创”活动，对党员进行星级评定，开展整改提升工作。积极开展村民中心建设，建成村民中心17个，占总村数的94%。完成1个软弱涣散党支部转化工作，实现了软弱涣散党组织转化率达100%。全面落实了村干部坐班制度，创建了奥康、佳龙电子等3个企业的示范党建品牌。落实干部联系群众“五件宝”制度和干群“鱼水情”行动。切实加强宣传工作，搞好党委理论中心组学习，积极开展文化、体育等系列，农村精神文明建设得到切实加强。抓好一街一品一活动，创建东联村“十个一”文化样板村、千石村文化特色村和外窑、雅林门球场、篮球场等体育设施。落实农民文化节、礼堂联欢周、

全民阅读月、体育运动季、文化“送种”年“五大载体”47项活动。一是开展文化“三下乡”，举行全国性赛事中国·楠溪江第二届“永奇杯”门球俱乐部邀请赛和健身舞操、门球、象棋、乒乓球、农民趣味运动会、拔河等比赛活动，深化省级体育强街道创建工作，丰富群众文化生活。强化统战工作举措，加强民族团结进步，落实安全，强基工作，积极开展，深化“同心同行，共建和谐”活动，积极落实宗教标志物下移等“三改一拆”涉及宗教、民间场所违法建筑拆违工作，完成“民族主题公园建设，加强民族团结进步工作。

今年以来，我街道各项工作取得了一定的成绩，但也存在一些问题和困难：实体经济发展土地、人才制约较大，而且在短时间内无法破解；基础设施建设有待进一步完善，特别是火车站周边地带；社会治安工作还存在薄弱环节，安全生产形势依然严峻；党的基层建设有待进一步加强，党员干部的作风有待进一步改进。

## 二、工作思路

高度重视、上下一心、同心同德，继续按照全县统一部署，以奋发图强的精神状态和求真务实的工作作风，克服不利因素，采取有效措施，克难攻坚，真抓实干，确保圆满完成全年工作任务。

(一)以招商引资为重点，促进经济转型发展。园区辐射，促进经济转型。发挥轻工园区辐射引领作用，加强研发平台与配套设施建设，积极促进企业机器换人、减员增效，提高企业生产效率。扶持、培育、壮大网络经济主体，提升企业电子商务应用水平，实现网络经济大发展，催生黄田经济新增长点。凝聚合力，推动招商引资。要围绕黄田高铁新城发展定位，瞄准高端产业和产业高端，着力引进一些科技含量高、产业链长、带动能力强项目。同时，要加强在谈项目的跟踪对接和协调服务，切实提高招商实效，增强街道可持续发展后劲。

(二)以五水共治为突破，继续开展城镇环境整治。切实推进“五水共治”、“三改一拆”、“四边三化”、“两无三化”、卫生城区创建等行动，按照上级下达的拆改任务要求，确保完成无违建道路、无违建村、无违建河道创建任务。以“治水”为突破口，全力推进水环境治理，加大黑臭河整治力度，抓好农村生活用水、饮用水管理，同时要严管严治，坚决依法取缔搬迁污染企业。加快完成瓯江治理工程及大浦洋整治工作，继续做好农村污水治理工作。强化生态文明宣教，努力做好乡村生态休闲特色文章。开展生态街道建设规划修编，健全环境信息通报体系，建立突发环境应急处置预案。大力推进农村文化礼堂建设、旧村庄整治等各项工作，不断推进“美丽乡村、美丽田园、美丽山水”三位一体建设。扎实推进“四边区域”私坟生态化改造，加快生态公墓建设，有效解决“青山白化”问题。

(三)以项目建设为重点，改善基础配套设施。抓住机遇，拓展集聚平台。要着眼提升黄田物流人流能力，深入实施交通先行战略，要切实加快动车站周边道路建设，特别是金林路、金工路、金穗路、金水路等道路建设；要加快罗黄大桥建设，切实缩短黄田与温州市区的空间距离，承接温州市区部分人群的交通需求压力；要加快瓯江治理工程建设，并要着眼环江路建设，切实解决黄田的洪涝灾害和交通堵塞之苦；切实推进浦边货运战场建设，真正把黄田打造成为现代物流园区；要配合做好上瓯快线的政策处理工作，真正把黄田三岙片区从交通的死角变为交通的枢纽；同时要配合做好轻轨s3线的前期工作，逐步形成动车运输、轨道交通、快速公路无缝衔接的现代立体交通网络，不断增强城市综合承载能力。真抓实干，完善基础设施。加快千石二期安置房、雅村安置房建设步伐，尽快启动千石三期安置房、东联二期安置房建设，积极帮助雅林村安置房建设的有条件建设用地调整工作。同时要大力推进岭下村旧村改造。

(四)以民生福祉为指向，加快社会事业发展。一要加大社保就业力度，力争完成拆迁项目失地农民社保购买工作，积极

做好征地农民失业金发放工作。二要坚持教育优先发展，加快雅林小学迁建步伐，进一步均衡街道教育资源配置，努力办好人民满意的教育。三要进一步完善公共卫生服务体系，大力提高基层医疗惠民的受益度和覆盖面，着力构建监管有力、覆盖全程的食品安全监管网络，确保群众生命财产安全。四要扎实做好人口计生服务工作，改善人口结构、提高人口质量，确保人口自然增长率控制在8%以内。五要繁荣发展文化事业，以提升市民文化素养、丰富文化内涵为重点，积极开展学习型单位创建、道德讲堂等群众性文化活动，充分发挥老年文体队伍作用，不断满足群众精神文化需求。重视发展工会、妇女、儿童、老龄、红十字、残疾人事业，继续做好民政、兵役等工作。

(五) 狠抓综治维稳，确保社会平安稳定。加强社会治安综合治理。深化“一格三制”维稳工作机制，强化部门站所协调配合，优化维稳队伍结构，全面扫除“黄、赌、毒”、“两抢一盗”等社会丑恶现象，开展治安复杂场所排查整治活动。进一步形成上下联动、条块结合、齐抓共建、整体推进立体式全方位防控体系。加强信访调解工作。坚持领导干部接访、下访，不断完善“大调解”工作机制，健全矛盾纠纷的滚动排查和预警机制、矛盾调处机制，依法解决群众合理诉求，有效化解社会矛盾。充实外来人口调解委员会，优化劳资纠纷调处机制，深化工伤保险扩面工作，构建和谐劳资关系。抓好安全生产和消防安全工作。落实企业安全生产主体责任，强化企业自身安全意识，加强安全生产标准化建设，深化各重点行业和领域的安全生产专项联合整治，开展“打非治违”专项行动，有效防范安全生产事故发生。加大出租房消防隐患排查整治力度，全面实现出租房“一户一档”网格化精细管理，及时掌握出租房动态信息。完善应急管理机制。完善政府负责、站所联动、社会参与的社会应急联动救援体系，努力提高突发事件应对处置能力。

(六) 以深化党的群众路线教育实践活动为契机，加强基层党建工作。继续抓好问题整改落实、建章立制，建好长效机制，

确保教育实践活动取得实实在在的效果。加强政治素质建设。继续深化“红色细胞工程”、“五星争创”活动，继续开展“微宣讲”活动，继续抓好党员不信教工作，切实增强党员干部政治素质。加强干部队伍建设。继续加强机关干部队伍建设培训，提升业务能力。继续深化“村社工作日”“星期二”制度，增强工作实效。继续加强党员队伍建设，加强两新组织、农合联支部建设及软弱涣散村整顿，提升村级党员干部队伍素质。加强作风效能建设。加大机关“庸懒散慢”和“小鬼难缠”现象整治力度，加强各社区、科室、站所、便民服务窗口工作人员的作风效能监督。组织两代表一委员全面督查、测评各项重点工程项目。加强“三千行动”、“住村夜访”效能监察力度。深化党风廉政建设。坚持把警示教育工作作为推进党风廉政建设的第一阵线，通过观摩、座谈、观影等形式，营造浓厚的反腐倡廉气氛，切实提高干部廉洁从政意识。抓好廉政文化实体建设，完善驿头廉政文化教育基地，开展红色廉政文化教育，充实廉政文化内涵。

## 街道信访工作全年计划篇四

20xx年，我办在市、区^v^的关心、指导下，在街道党工委的正确领导和重视下，全面贯彻关于信访工作“四个到位”重要讲话精神和《信访条例》规定，深化信访工作创新，拓宽信访工作渠道，提升法制信访能力。坚持“执政为民，依法信访”和“以人为本，以情治访”为原则，综合运用政策、法律等手段，依法及时、合理地处理群众反映的各类问题，维护群众的合法权益。为幸福东门、和谐东门和法治东门建设提供有力保障，确保辖区社会稳定。

### 一、20xx年信访基本工作情况

20xx年1-10月份，我办共受理三级信访总数200件211人次(其中市级164件、区级23件、我办立案13件)。总数与去年同期(207件261人次)相比下降3%，人数同比下降19%。其中来

信/电子邮件27件，与去年同期(10件)相比上升170%;来电151件，与去年同期(179件)相比下降16%;个体来访20批23人次，批数与去年同期(14批26人次)相比上升43%，人数同比下降13%;集体来访2批10人次，批数与去年同期(4批46人次)相比下降50%，人数同比下降78%。重信重访13件，与去年同期(59件)相比下降78%。群众信访反映的主要问题是：城市管理类、越线乱摆卖类和物业管理纠纷类等问题。

## 二、主要做法

(一)、规范工作流程。严格规范信访工作流程，树立服务意识，文明接待来访;及时受理事项，准确记录来访者所反映的情况;认真查看和分析问题,限时办理回复。做到接访热心、听记细心、解释耐心、调处诚心，让来访者顺心。

(二)、分类管理。严格执行《信访条例》，对诉求合理的，能在当场解决及时解决到位;当场解决不了的，按照“谁主管、谁负责”的原则，明确问题落实责任部门和责任领导，提出交办意见，并在时限内解决到位。对诉求不合理的或不属于信访受理范围的，需给群众解释的说明解释到位，并提供法律咨询，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施依法处置到位，依法维护正常信访秩序。

(四)、建立信访工作机制。及时、妥善处理群众的信访问题，实现应该在社区解决的不到街道，应该在街道解决的不到区，应该在部门内部解决的不到上级机关或党委、政府的工作要求，使群众的信访问题在辖区第一时间得到妥善处理，防止越级上访、非正常上访。

## 三、存在的主要问题

从20xx年信访反映的问题来看，个别信访问题出现多次重复

投诉，如乱摆卖问题，虽能及时处理，但该类问题较难根治，从而占据了一定的信访数量。

## 街道信访工作全年计划篇五

根据目前的信访形式和任务，按照上级有关工作重点和目标要求，以控制和减少群众性越级上访为重点，加大防控和解决问题的力度，以规范信访工作秩序，畅通信访信息渠道为目的，加快信访信息化系统建设，提高信访工作制度化、规范化水平、以信访工作“三创”活动为抓手，强化工作、落实基础。

### 1. 加强组织领导，提高思想认识。

建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的责任感和使命感，进一步强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

### 2. 落实基础，提高工作能力。

坚持矛盾纠纷排查预警机制，定期排查本辖区矛盾隐患，最大限度地控制和减少各类集体访、越级访、重复访的发生；加强初信初访的处置力度，强化责任意识，落实来信来访首问首办责任制，认真处理群众初信初访所反映的问题；加紧解决信访老户的问题，以《信访条例》和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

### 3. 加强自身建设，提高工作素质。

学习宣传《信访条例》，努力维护信访工作秩序，通过综合

利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。

增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，最大限度地保障群众的合法利益；建立完善的工作机制，严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。