

最新宿舍志愿服务过程和心得(模板5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

宿舍志愿服务过程和心得篇一

一、目标

通过建设健康小屋一体化模式，免费为社区居民提供测量身高、体重、血糖、血压、腰围等，提供健康指导服务，提高社区高血压、糖尿病等慢性疾病的早期发现和管理水平，探索现代自助式健康管理运行机制，逐步形成现代健康生活方式，提高居民健康水平。

二、选址

健康小屋选址在社区卫生服务中心，面积大约在30平方米左右。

三、设备配置

配置常用的简便的测量设备，如身高仪、体重仪、血压仪、血糖监测仪等。

四、作用

- 1、社区居民：自我提高，自我管理，自己的健康自己作主。
- 2、医疗机构：宣传群众，组织群众，开展慢病筛查，治疗和随访，复诊工作。

五、社区健康小屋开展情况

社区居民可以免费使用仪器进行自测，及时了解血压、血糖、心电等身体健康指标。在过去的半年时间里，通过对健康小屋有限资源的合理支配和利用，我中心对辖区居民，尤其是老年人和慢性病人进行健康体检共计110人次，其中新增高血压病人8人次，糖尿病病人5人次。

通过开展健康小屋体检工作，免费为社区居民提供测量身高、体重、血糖、血压、腰围等，提供健康指导服务，使我中心高血压、糖尿病等慢性疾病的早期发现和管理水平有所提高。在探索现代自助式健康管理运行机制的同时，逐步形成现代健康生活方式，提高了居民健康水平。

通过开展健康小屋体检工作，也使我们认识到，居民的健康才是我们的第一要务。尤其是对于高血压、糖尿病等慢性病患者，我们做的不仅仅是体检，更重要的是针对其作出正确的干预指导。提高他们的生活质量。

通过开展健康小屋体检工作，也使我们认识到，社区工作的艰巨性，在人力，物力，财力有限的资源空间里，我中心安排专人负责健康小屋体检工作，并安排坐诊专家协助专项体格检查。每周坚持至少两次健康体检。

总之，在体检工作中，我们还存在很多不足之处，我们会在今后的工作实践中，努力完善每一项体检项目，更好的利用有限的资源，真正地实现健康小屋的价值，为社区居民服务。

宿舍志愿服务过程和心得篇二

第一段：引言和背景介绍（200字）

作为一名卫生院志愿者，我有幸参与了近一年的志愿者服务工作。卫生院是社会医疗体系的重要组成部分，为社区居民

提供全方位的医疗保健服务。作为志愿者，我不仅可以帮助医护人员，也可以为患者提供关爱和支持。下面是我在卫生院志愿者服务中的心得体会。

第二段：工作内容与体验（200字）

作为卫生院志愿者，我主要参与了一些基础性的工作，如接待患者、整理文件、辅助医护人员等。通过这些工作，我深刻感受到了医院工作的紧张和忙碌，也学到了很多新的知识和技能。同时，接触到不同的患者，我也了解到了他们的需求和困难。有时候，一些老年患者对于医学术语不太了解，我可以帮助他们解释，使他们更加明白自己的病情。这种帮助的同时也让我更深刻地理解到了“服务他人即是服务自己”。

第三段：困难与挑战（200字）

作为一名卫生院志愿者，我也遇到了一些困难和挑战。卫生院工作强度大，有时候工作压力较大，需要快速应对各种突发情况。有时候还会遇到一些情绪低落的患者，他们可能因为病情变化而感到焦虑和恐惧。这时候，我需要耐心倾听并提供支持和安慰，从而让他们感到关心和温暖。困难和挑战虽然存在，但我深深体会到通过自己的努力和付出，可以为患者带去希望和治愈。

第四段：成果与收获（200字）

通过一年的卫生院志愿者工作，我积累了丰富的医学知识和实践经验，培养了良好的服务意识和团队合作能力。我学会了与患者进行有效的沟通，帮助他们解决问题和缓解痛苦。此外，我还结识了许多优秀的医务工作者和志愿者，他们的职业态度和工作热情令我深受启发。正是通过这些成果和收获，我认识到了自己的价值和潜力，也更加坚定了未来从事医疗行业的决心。

第五段：展望与总结（200字）

从卫生院志愿者服务中，我深刻认识到医疗事业的重要性以及志愿者工作的力量。我相信，在未来的日子里，我会继续努力学习和工作，为更多的人提供帮助和服务。我希望通过自己的努力，能够成为一名优秀的医务工作者，为社会健康事业做出更多的贡献。

总结起来，作为卫生院志愿者服务，从工作内容到困难与挑战，我都有了深刻的体会和领悟。通过这份志愿者服务，我不仅学到了知识和技能，更重要的是培养了一颗关心他人、乐于助人的心。我深信自己的志愿者服务经历将会对我未来的学习和工作产生积极的影响，让我成为更好的自己。

宿舍志愿服务过程和心得篇三

1. 梳理中心医疗人员及构架，完成20_年度员工考核，评选优秀员工6人；

4. 加强各科室制度、流程的管理，完善培训学习项目；

6. 中心收入1、2月约20万，3、4、5、6月逐月增加达40万；

二、公卫板块

4. 年度老年人体检目标620人，截止到6月30日完成老年人体检430人；

6. 卫计局目前划拨到中心公卫经费近20万元；

三、下半年工作计划

1. 继续加强医院的宣传，提升各科室门诊就诊率，提升住院病床使用率，加强口腔、中医科建设，加强中心辅助检查科

室与临床各科室的配合，提升检查检验的开展情况。

2. 进一步发挥家庭医生团队的作用，做好以防结合，提升辖区居民对中心的信任度、满意度。

3. 加快中心财务改革，尽快进行科室成本核算，拟定各科室绩效方案，充分调动员工工作积极性。

4. 努力提升中心产值，力争尽早实现收支平衡。

宿舍志愿服务过程和心得篇四

卫生是人民生活的基本需求和权利，而卫生院则是社区居民获得医疗保健服务的重要场所。作为社区卫生服务的重要组成部分，卫生院的服务水平直接关系到居民的健康水平和幸福感。为了提升卫生院服务质量，我参加了卫生院志愿者服务工作，并在此过程中积累了一些宝贵的心得体会。

第一段：选择成为卫生院志愿者的初衷。

我选择成为卫生院的志愿者，是希望能够为社区居民提供更好的医疗服务。卫生院作为离居民最近的医疗机构，承载着居民的健康期盼。然而，由于卫生院资源有限、服务设施不完善，使得居民难以享受到优质的医疗服务。作为志愿者，我希望能够通过自己的努力，改善社区卫生院的服务环境，提升居民的医疗体验。

第二段：参与卫生院志愿者服务所面临的挑战。

在卫生院志愿者服务的过程中，我面临了许多挑战。首先是沟通难题。由于社区居民的文化背景和教育水平不尽相同，与他们进行有效的沟通成为一项艰巨的任务。其次是工作内容的多样性。作为志愿者，我需要承担接待居民、组织活动、提供咨询等多种任务，因此需要具备一定的自我管理和时间

管理能力。此外，由于医院工作的特殊性，我还要面对疾病传染风险和身体疲惫等问题。

第三段：成为卫生院志愿者的收获。

尽管卫生院志愿者服务存在一些挑战，但是在这个过程中，我也获得了很多收获。首先是丰富了自己的知识。通过与医务人员合作，我学到了许多医疗知识和技能，提高了自己的健康素养。其次是锻炼了自己的沟通能力。在与居民交流的过程中，我学会了关心他人、倾听他人的能力，让我更加懂得如何与人相处。最重要的是，我看到了自己的付出给居民带来的实际效益，这给予了我深深的满足感和成就感。

第四段：改善卫生院服务的建议。

通过参与卫生院志愿者服务，我对卫生院的服务环境有了更深入的了解，并提出了一些建议。首先，应该加强卫生院与社区居民的沟通渠道，定期举行座谈会、义诊等活动，听取居民的意见和建议。其次，应该加强卫生院的设施建设，提升卫生院的服务能力和水平。另外，加强志愿者的培训和队伍建设，提高志愿者的专业素养和服务水平。

第五段：对卫生院志愿者服务的展望。

卫生院是社区健康服务的重要组成部分，而志愿者服务是卫生院的重要支撑。展望未来，我希望卫生院志愿者服务能够得到更多的关注和支持。通过共同努力，我相信卫生院的服务质量将得到持续提升，社区居民的健康水平将得到有效保障。我也会继续积极参与卫生院志愿者服务，为社区居民的健康做出更大的贡献。

总结：

通过成为卫生院志愿者，我见证了卫生服务在社区中的重要

性，也体验到了服务的艰辛和喜悦。虽然面临了许多挑战，但得到的成长和收获远远大于困难。希望社会能给予卫生院志愿者更多的支持和认可，共同努力，为社区居民提供更好的健康服务。

宿舍志愿服务过程和心得篇五

20_年，南关社区卫生服务中心在20_年扎实工作的基础上，在医院和上级卫生部门的领导下，进一步深入贯彻落实省、市、区卫生行政机构关于发展城市社区卫生服务的系列文件精神，坚持探索创新、强化人员培训、加强考核监督、完善服务职能。通过全中心广大医护人员的共同努力，推动了社区卫生服务工作的全面发展，为社区居民提供安全、有效、便捷、经济、持续的公共卫生服务和基本医疗服务；并结合自身特点，富有成效地开展工作，打造工作亮点。现将本年度的工作总结如下：

一、强化内功，完善管理

中心按照现有编制和社区卫生服务职能逐步调整人员结构，达到合理配置人力资源，以完善职能，实现管理水平不断提升，并以服务社区，提高居民健康水平为核心，强化质量意识，服务意识。同时加强制度建设，严格绩效考核，发现问题及时督导整改，并将每次考核成绩纳入年终考评，鼓励大家争创“满分”服务。

二、建立健全业务学习制度，人才培养系统化

积极参加院内临床学习培训，业务考核及技能比武，温故知新，竞技提高；并分派片医深入临床各科室学习新技术，掌握规范的临床诊断思路，既充实提高了业务水平，又加深了与临床的融合。坚持科室内训，每月制定计划，医疗与护理并重，围绕“专、精、强”提高团队的业务技术素质。适时选派医护人员外出进修。通过他们的学习将先进的知识和理念

带回中心，从而带动了整个中心业务水平和能力的提升。

三、完善服务职能，树立服务品牌

(一) 健康档案的建立和更新

立健康档案向他们宣传社区卫生服务的内涵和意义，使片医的知晓率得到进一步的提升。

(二) 重点人群的规范化管理

1、慢性非传染性疾病人群：中心现有慢性病人2353人，今年我们严格按照《中国高血压病防治指南》和《中国糖尿病防治指南》的要求制定了三级管理模式，将患者按病情和危险因素分为三个等级，由片医、片护和慢病专干针对不同级别进行专人管理，既提供了高质量的服务又节约了医疗资源。截至目前共完成高血压随访7644人次，糖尿病随访2646人次，并将所有的随访信息做好专项管理表记录，同时做到网络化痕迹化管理。

2、传染性疾病人群：对社区已知的肝炎患者及结核病患者定期随访，监督其进行合理规律的家庭治疗，督促其定期复查，根据病情指导及时转诊。今年手足口病再次流行，对社区内的感染病例，片医主动上门为患儿监测体温，指导家庭消杀，直至其解除隔离；同时深入社区开展手足口的宣教工作，在幼托机构开展宣教活动10次，惠及广大儿童及家长。

3、老年人群保健：中心现管理60岁以上老年人4965人，每年对老年人进行一次健康访视，根据个人不同情况，为他们进行基础体检，指导他们对生活中的意外伤害做好自救与他救。同时做到住院随访，出院跟踪指导，全面落实老年人群健康管理工作。

4、妇女保健：今年本中心再次承担了辖区3000多名育龄妇女的体检任务。筛查妇科常见病，宣传妇女保健知识，做好相

关疾病的随访。

5、儿童保健：20_年6月本中心儿童保健科成立，进一步完善了“六位一体”的服务职能。半年来共建卡180张，体检儿童200人次，建立儿童专项档案，给予儿童家长专业、科学、有效的指导意见，保障了社区儿童的健康成长。

6、精神病人管理：建立精神病患者专项档案，定期访视，进行心理咨询与心理治疗，了解病情动态变化，指导及时转诊治疗。每年按照健康教育计划对社区居民开展精神心理健康宣教，并设立心理咨询室，为居民提供及时的精神减压，心理疏导。

7、残疾人员管理：为推进“康复进社区、服务到家庭”的康复工作理念，实现“人人享有康复服务”的目标，切实做好残疾人的康复随访工作，通过康复需求调查搜集信息，请专业的康复技师制定有针对性的康复计划，积极开展爱心救助公益活动，最大限度地使残疾人都得到康复服务，提高他们的生活质量。

(三) 健康宣传教育

针对社区的主要健康问题，以传播、教育、干预为手段，以帮助确立健康行为为目标，中心通过讲座、义诊咨询、个别访谈等多种形式开展面向个人和家庭的健康教育宣传活动。截至目前已举办健康大讲堂56次，营养膳食讲座10次，老年人群保健宣传20次，多次参加卫生局组织的“高血压日”、“糖尿病日”、“爱牙日”等活动，发放健康处方26000份，制作健康教育宣传栏12期。通过我们的努力，扩大了社区居民的卫生科普知识面，提高了自我保健能力，树立了无病早防、有病早治的健康理念。

(四) 计划免疫

严格按程序进行预防接种，卡、证、簿齐全，填写整齐。今年全年对七岁以下儿童建卡率达到100%，全辖区“免疫规划疫苗”共接种8498人次。积极执行防疫部门下达的各项预防免疫工作。

总结20_年工作经验，展望新的一年，我们立志打造一流的全科医师团队，坚持高点定位、始终保持争先创优意识，高标准、严要求，用心去做每项工作，争创示范化社区卫生服务中心，将围绕以下几点积极开展工作：

一、强化社区卫生服务品牌意识

根据今后实际工作要求，制定《日常工作监督卡》，从组织管理、服务内容、健康教育、医疗工作、慢病管理、社区康复及居民意见反馈等七个方面，对各个社区进行日常监管。实行“3+1”考核模式(月考核+季度考核)，开展满意度调查，收集反馈意见，加强医护人员职业道德、职业纪律、职业规范教育，增强团队优质服务意识和责任意识。

二、打造学习型科室，实现可持续发展

树立“学习为本，终身学习”的理念。完善学习体制，优化学习环境，应在自我加压、自我学习、自我提高的学习氛围，以全面发展为宗旨，不断丰富学习内容，在科室内建立互动式学习模式，实行知识共享。将学习与业务相结合，有的放矢，从自己的岗位出发，从科室未来的发展出发，“学习工作化，工作学习化”，使学习能够最终体现为生产力与竞争力。

三、提升服务品质，争创示范化社区中心

1、提升服务理念倡导“诚信为本、精益求精、患者至上、服务第一”及“让患者满意是我们永恒的追求”的优质服务理念，全方位开展以病人为中心的医疗、护理服务质量升级活

动。打造视病人如亲人，急病人所急，想病人所想，帮病人所需，解病人所难的个性化，亲情化的立体优质服务。

2、提升服务水平为不同人群提供个体化服务。继续完善慢性疾病患者分级管理制度：根据全国慢性病综合防治示范点《高血压防治方案》和《糖尿病防治方案》逐渐健全动态三级管理制度，确保患者随访管理质量。为健康人群制定保健计划：做好35岁以下人群血压、血糖、血脂筛查；为流动人口提供贴心的儿童保健和妇女保健；定期访视社区健康老年人，做好健康体检，每年至少一次。了解弱势人群需求，积极提供服务：对特殊人群(如低保人群，伤残人员等)实行动态管理。掌握社区精神病患者病情动态，对精神病患者做好心理治疗，并根据病情及时转诊；对部分残疾人在专业技术人员指导下，开展康复治疗，做到有指导、有记录。对低保人员实行优惠政策。

3、提升服务优惠尽早实行药品零差率政策。零差率政策的实行，真正减轻了居民“看病贵”的负担。社区卫生服务的常用药品实行政府集中采购、统一配送、零差率销售，使群众吃到了放心药、便宜药，这样患者就诊用药的范围进一步扩大，百姓用药需求得到进一步保障。

未来我们将打造以“疾病预防在社区，小病解决在社区，早期干预在社区，病后康复在社区，计划生育在社区，终身健康在社区为目标的新型社区卫生服务中心，使人人享有基础医疗保障。用我们无私的爱推动全民健康素质的不断提升！