

酒店第一季度工作总结报告(大全9篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

酒店第一季度工作总结报告篇一

14年度前一个季度的工作已经结束了，在领导的指导下，在全体员工不懈努力与坚持下，基本完成了前一个季度的工作任务。具体工作总结如下：

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，（服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚），在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违

纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班

经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

酒店第一季度工作总结报告篇二

只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将提高业务，将工作更上一层楼。

更重要的是要保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，同时培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处，从而清醒地认识自我、提高自身服务质量。

面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；

而对客户的赞许，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。

牢记“善待别人，便是善待自己”，换位思考，将心比心，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质满意的服务。时代在不断发展，银行工作的竞争也日趋激烈。柜员的日常工作也许是平凡而单调的，然而我们更应怀有危机感，时常告诫自己不能满足现状，虽甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战，将工作做细、做好、做精。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充xx□因为敢闯敢拼，活力四射，因为有太多的梦想和希望！可在我看来，青年的宝贵还在于不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

总结之后，回顾自身存在的问题，一是学习不够，技能不足。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题

层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感，且理论基础、专业知识、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作疲累之时，有过松弛思想，反映出自身政治素质不高。针对以上问题，今后的努力方向为：一、加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。这一年来我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地开展今后的工作。对于在工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与xx事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创xx银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

酒店第一季度工作总结报告篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

人类总是合群而居的。人类社会群体的活动离不开一定的地理区域，具有一定地域的社区就是社会群体聚居、活动的场所。下面是小编为大家整理的社区第一季度个人工作总结报告，仅供参考希望能够帮助到大家。

社区第一季度个人工作总结报告1

一季度以来，水渡坪社区强化安全生产主体责任，切实落实好日常安全巡查工作，督导辖区企业做好冬季防火防电等一系列工作，特别是辖区相关建筑工地，要求抓重点抓落实，现将相关情况总结汇报如下：

一、沙坪建筑

一月：棚户改造工程预计今年下半年会完工，工程在春节前后放假，目前沙坪建筑工地大部分工人返乡，相关工程作业处在停工中。工程方安排四名工作人员留守工地，社区要求他们做好春节前后的防火防盗工作，发现情况立即上报。社区安全巡查人员对工地进行检查，暂未发现相关安全问题。

二月：棚户改造工程预计今年下半年会完工，工程在春节前后放假，目前沙坪建筑工地大部分工人节后还未上班，相关工程作业处在停工中。社区安全巡查人员对工地进行检查，暂未发现相关安全问题。

三月：棚户改造工程预计今年6月左右完工，棚改小区工程进入最后冲击阶段，现阶段小区施工重点主要在水、电、煤气、电梯等基础设施完善方面。今年开工以来，社区检查人员主要发现以下几个方面的问题，第一，门卫检查监督工作有所松懈，存在不戴安全帽进入工地的现象；第二，高空施工人员安全防范措施不到位，未见安全带；第三，施工工地存在建筑垃圾废料乱堆现象，有钢钉等尖锐物。

社区将相关问题已反馈给沙坪建筑公司，要求做好施工人员安全防护宣传教育工作，确保棚改工程顺利完工。

二、瑞海市场

一月：对瑞海临时市场及冻库、工地的检查暂未发现安全问题，社区安全检查人员对经营户进行了叮嘱，要求他们在春节期间做好安全生产的自查自检工作，并就2015年发现的相关问题打印成宣传资料发放到位，要求他们根据相关内容于开年后予以完善，比如进货商相关资质的保留、进出台账的登记、相关制度上墙等。

二月：瑞海市场水产区已开始试营业，部分商户已经入驻水

产区市场，2月17日，社区对水产区进行首次安全巡查，发现一些安全问题，并将相关问题反馈给市场安全负责人，要求他们做好相关工作。第一，水产区进入车辆多，市场目前没有道路交通引导人员，存在道路交通安全隐患；第二，水产区西北方缺少围挡，旁边有俊甫公司多量大型水泥车停靠，存在出车倒车的安全隐患；第三，水产区车辆卸货存在货物坠落危险；第四，市场方安全巡查人员拟招8人，目前2人在岗，日常安全巡查力量不足。

三月：瑞海市场水产区已开始试营业，部分商户已经入驻水产区市场。3月20日，社区对水产区进行开年第二次安全巡查，发现一些安全问题，并将相关问题反馈给市场安全负责人，要求他们做好相关工作。第一，水产区进入车辆多，市场目前没有道路交通引导人员，存在道路交通安全隐患；第二，水产区西北方缺少围挡，旁边有俊甫公司多量大型水泥车停靠，存在出车倒车的安全隐患；第三，水产区车辆卸货存在货物坠落危险；第四，市场方安全巡查人员拟招8人，目前2人在岗，日常安全巡查力量不足；第五，水产区属于试营业阶段，大部分商户缺少证照，社区与市场方沟通了解到，商户的证照会在4月、5月统一办理。

另外，冻库临时经营区大部分商户健康证过期，加之去年十一月统计的缺少健康证的商户，临时冻库经营区需要安排人员统一办理，摸底人数为30人左右。

社区第一季度个人工作总结报告2

我社区监委会按照镇纪委的统一安排和要求，在社区总支的直接领导下，监委会同志团结一直，努力工作，认真履行监督员的工作职责，深入群众了解民情，充分听取广大人民群众反映的热点难点问题，及时的反馈给社区两委，收到了一定的效果，现将一季度工作小结如下：

一、民生方面

民生涉及面广，是广大群众极为关注的问题，稍有不谨，就会产生矛盾，就会给社区工作带来麻烦，造成工作被动，因此，在二月份的低保和春节期间困难家庭补助的评议中，监委会全程跟踪，遵照文件要求，实事求是的符合条件的一个不能少，不符合条件的坚决拉下来的原则，按程序操作张榜公布，接受广大人民群众的监督，在无异议之后，才上报镇政府批准，此项工作由于社区两委高度重视和广大群众的支持，监委会全程跟踪，圆满的完成低保评审工作。

二、社区工作作风转变方面

社区的工作每天都要与老百姓打交道，工作人员的形象和服务态度的好坏直接跟党和人民的关系密切相关，因此，监委会不定时的进行抽查，是否有迟到、早退或旷工的现象，而且要求社区制定严格的考核制度，每月公布一次，年终兑现奖惩，同时要求社区干部、工作人员在新形式下，务必高标准要求自己，对待群众必须满腔热忱，办事不能任人唯亲，要公正、要一视同仁，才能获得广大人民群众的支持和信任。

三、工程承包方面

监委会参与了社区小康市场改造工程的承包验收等工作，工程虽几万元钱，但操作完全按有关程序办的，面向社会招投标，然后按最低价获胜的原则，采取的是公开、公正、公平来办事，没有任何人有私心杂念、优亲厚友的做法，群众心服口服，非常满意。

我们仅做了这几项工作，离上级纪委的要求差距还远，但我们有信心，力争在今后的工作中，以新的姿态、新的思维，按照纪委的要求，在社区总支的坚强领导下，努力将监委会工作提到一个新的水平。

社区第一季度个人工作总结报告3

时间飞逝，我来到渡口社区工作有两个月了，在各位领导的关心指导下，我坚定信念，服务群众；努力工作，提高自身综合能力；虚心学习，认真锻炼；通过多类别多岗位的实践，开阔了视野，丰富了求实的经验，加深了自己对基层工作的认识，现总结如下：

一、立足本职工作，做好领导助手，脚踏实地为群众服务。

按照领导的安排，我主要从事社区便民服务室接待工作。在两个月中，我紧紧围绕社区实际情况，以全心全意为人民服务为宗旨，在实践中求思求变求发展，力争务实稳重高效的工作。

二、经受磨练，刻苦钻研

努力提高各方面的才干从事多种工作开展的同时，我努力的在工作中学习、实践中提升，多研究多总结，力求做每一件事，每一项工作，能够更好的完成。

1、注重总结，力求尽快提高文字水平

农村工作，千头万绪，业务多，专业性强，开展工作涉及面广。这迫切的需要我认真学习党和政府的有关方针、政策以及农村经济工作的有关理论，还要不断掌握和了解社区的新问题、新情况，采集相关信息，深入到群众中去了解群众、关心群众。两个月中，我共接待上级领导及群众150余人次。主要为社区及群众出各类证明、写各类申请、报告等。为了尽快提高自己的文字工作水平，我认真学习报刊、杂志上的一些理论性文章，学习了各类应用文写作，不断丰富自己的思想内涵。同时，认真学习领导的讲话、报告，对于一些综合性的会议(工作会议、专题会议)，我都会积极的参与，仔细记录内容，认真的学习揣摩，以便在实践中能更好的运用。

2、工作决策，积极参与，努力在日常工作中积累经验为了能

尽快进入工作角色，不断积累经验，增长自己的才干，在日常工作中，我积极协助同事开展工作。

在征兵工作和创国家卫生城市工作中，我积极参与，并深入群众中作了广泛宣传。日常工作中的积极参与和努力实现，丰富了我的阅历，积累了我的工作经验。

三、深刻认识基层工作的意义，坚定信念，好好工作我知道在基层锻炼是成长的必修课。

基层工作是整个社会的缩影。通过基层工作可以了解和熟悉社会，掌握生存和发展的能力。只有在基层，切实了解百姓的所思、所需，将来工作才能少走弯路，少出偏差。我要好好珍惜这宝贵的机遇，努力增加本领，通过实际工作来锻炼自己的意志，磨炼自己的品行，坚定信念，好好工作。我深知：只有面对着社会的惊涛骇浪，体味过生活的酸甜苦辣才能培养出过人的体能、坚毅的品格，培养出周到细致的办事能力和遇难则上的精神面貌，才有可能更好的为人民服务。

四、以苦为乐，甘于寂寞，发展和提高自己

来到新的环境，清苦和寂寞总是难免的。“孤独刺痛心灵的同时，常常会引发思考的激情；寂寞渗透沉默的双眼，往往也会掘出生命的泉水”。我明白清苦与寂寞更是一个人对一系列的人生重大命题进行思考的最佳时期，是一个人在认识上、习惯上发生蜕变与进步的关键时刻。对这种关键时刻如果不好好把握而错过某种体会，也许花几倍时间都无法领悟。我会好好珍惜这大好时间，以苦为乐，与寂寞为伴，多思考、多充电，不断提高自己的思想境界和道德情操。同时，多读书、读好书，加强自身的业务水平学习，努力掌握各类应用文的写作要领，不断丰富和发展自己的知识结构体系。现在，每天的报纸和新闻财经，成了我的必修课，国家的最新决策，市、区的最新政策成了我的关注对象。我会继续坚持下去，努力加强自身的政治修养，不断提高服务本领，快速的成熟

起来。

两个月中，多类别、多岗位的实践，让我受益匪浅。我深知，自身阅历浅、经验薄，还有很多不足需要完善。我会以时间的积累为载体，用坚定的信心当航标，以实干的激情作动力，脚踏实地的好好锻炼。不断学习，不断实践，不断进取，自强不息，奋斗不止，努力使自己快速成熟起来，做一个合格的人民公仆。

社区第一季度个人工作总结报告4

一、强化领导、落实责任、为创建充分就业社区提供组织保证

健全组织机构。成立了由居委会主任任组长，居委会副主任任副组长，社区委员为成员的创建充分就业社区领导小组，分工负责、责任到人，促进了充分再就业工作的落实。社区党支部坚持把再就业工作与社区党建、精神文明工作同安排、同部署、同检查，把创建充分就业社区建设工作列入社区工作的重要议事日程，作为服务居民、构建和谐社区的重要工作来抓。

二、深入走访、建立台帐、为创建充分就业社区夯实基础

为了全面掌握社区失业人员的基本情况，社区组织人员坚持每月深入居民区、楼院走访了解社区内就业困难群体就业再就业状况；走访了解就业困难对象的年龄、家庭生活来源、个人特长、家庭成员情况、居住场所、就业愿望等方面的详细情况。调查走访的基础上建立优惠证发放台帐、失业人员台帐等基础资料，做到了失业原因清，家庭情况清，择业愿望清，技能水平清。有针对性的开展工作，建立健全了各类台帐、表册，并将资料录入微机，实行了动态管理，从而为开展创建充分就业社区工作夯实了基础。

三、完善措施、组织帮扶、促进社区居民实现就业

针对社区内未就业群体，我们根据年龄结构、文化程度、职业技能进行排查，分析原因、分类排队，针对不同年龄、不同职业技能想对策。

一是积极提供用工信息，鼓励社区能人带动再就业。发布用工信息78条，为居民自主择业提供信息服务。分流安置了部分失业人员，缓解了就业压力。

二是社区大力开发就业岗位，多方筹措资金，投资140余万元将社区原来的旧危房改造成105间，3603平方米的再就业校园服务区，解决了74户210余名居民的就业再就业问题。

四是实施再就业援助服务。帮助失业人员积极联系协调公益性岗位70个。

五是帮助160余名居民办理《再就业优惠证》，为他们再就业享受优惠政策提供了方便。通过调查，进行求职登记、发布用工信息、开展职业介绍，促进再就业，切实解决了弱势群体生活、就业等方面的实际困难。

四、广泛宣传、提供服务、努力创建充分就业社区

广泛宣传再就业优惠政策，使居民转变思想观念，增强就业意识。深入居民楼院为他们开展政策引导、法律宣讲、观念更新等内容的培训34场，受教育人数达150多人。积极宣传、广泛动员、组织社区居民参加了街道社区开展的职业技能培训，提高了社区居民就业技能，拓展了就业渠道，为进一步开创就业再就业工作新局面创造条件。

落实税费减免、社保补贴等政策帮扶，树立了一批自强不息、自主择业、积极创业的居民再就业先进典型。通过开展充分就业社区创建工作，使就业再就业工作逐步形成合力，提高

了自身素质、改进了工作方法，进一步提高了服务质量，确保了创建活动各项工作顺利推进。

社区第一季度个人工作总结报告5

一、党建工作

- 1、1月份展开了一次党员大会，学习了党的“_”精神。
- 2、在春节期间，我社区协调航天六院车队派车，组织我社区老年秧歌队参加了市、区两级部门组织的正月文艺活动。
- 3、3月份召集社区党支部全体党员讲了一堂党课，内容是“论增强忧患意识、论增强公仆意识、论增强节俭意识”。
- 4、3月20日在_x社保中心二楼会议室召开了_x社区建设联席会议，各结对共建单位、驻区单位以及居民代表参加了会议，东街街道党工委张东霞书记也出席了会议。

二、民政工作

(一)低保入户工作

20_年1月初，对我辖区申请低保的9户困难家庭进行了入户调查，入户人员有办事处民政科刘科长、低保所冯所长以及我社区孙书记和社区低保专干。9户家庭全部符合条件，已经上报办事处进行了评议。

(二)春节前夕慰问困难家庭情况工作

- 1、东街办事处民政科慰问了我社区9户特困家庭，为每户家庭送去慰问品米、面各一份。
- 2、新城区民政局领导慰问了我社区困难家庭郝双勇一家，送

去慰问金500元，慰问品一袋面。

3、呼市林业局慰问了我社区5户困难家庭，为每户困难家庭送来了慰问品米、面、油各一份。

4、新城区妇联为我社区特困家庭送来了慰问品面粉小袋十五袋、大袋十袋、食用油大桶十桶。

(三) 医疗救助卡的发放工作

20_年1月中旬，对低保户中申请了医疗救助的人员，发放了每人500元的医疗卡，解决了他们买药治病负担重的问题，为他们缓解病痛提供了保障。

三、计生工作

1、从1月份开始，我社区的所有计生片长积极配合东街派出所，对辖区内的流动户进行了基础信息采集工作，及时掌握了春节前后流入流出人员的情况，并且更新了变动的信息。

2、在药具管理发放方面，在计生片长上门发放的基础上，我社区在居委会一站式服务大厅□_x社保和社区卫生服务站设立了药具发放点，拓宽了药具发放的渠道，进一步方便了辖区居民。

3、为了迎接即将到来的计划生育工作半年检查，我社区的计生片长参加了办事处计生科组织的两轮计生督察。在互查和自查的过程中找寻自己工作中的漏洞和不足，及时补充更新户卡和微机信息，争取在半年检查中取得较好的成绩。

四、卫生工作

1、3月份为辖区养鸟、养鸽户进行免疫注射，为辖区居民小区发放鼠药、蟑螂药，防止疫情发生。

2、3月24日下午3:00, 东街办事处城管卫生科组织社区干部、辖区居民在老缸房二楼会议室学习了居民健康教育知识讲座。通过讲座, 使大家对健康知识有了更加深入的认识, 提升了健康意识。

3、全面整顿辖区卫生, 清理小街小巷卫生死角, 清理乱贴、乱画、小广告, 为创建全国卫生城市做好准备。

五、经委工作

1月份对经济普查第二阶段工作进行了全面登记工作, 此项工作在2月底基本结束。

六、社保工作

- 1、发放20_年新参保人员的医疗本卡。
- 2、70岁老人生活补助签到。
- 3、组织招聘单位和失业人员参加招聘会。
- 4、继续办理和发放老年证。
- 5、对退休人员进行指纹采集通知。
- 6、继续录入“4050”人员就业状况汇总表。
- 7、进行全国劳动力调查工作。

七、妇联工作

- 1、“三八”期间, 新城区妇联为我辖区居民举办了一场关于妇女生殖健康的知识讲座。
- 2、3月份我社区被新城区妇联评委创建“五好家庭”示范社

区。

3、3月25日迎接了呼市妇联对我社区的检查，并对我社区的妇联工作给予肯定。

八、关工委工作

1、1月份对辖区中小学生的寒假活动进行了具体安排。

2、2月份组织辖区20名小学生观看了电影《喜洋洋与灰太狼之牛气冲天》，丰富了学生们的寒假生活。

;

酒店第一季度工作总结报告篇四

时间飞逝，我来到渡口社区工作有两个月了，在各位领导的关心指导下，我坚定信念，服务群众;努力工作，提高自身综合能力;虚心学习，认真锻炼;通过多类别多岗位的实践，开阔了视野，丰富了求实的经验，加深了自己对基层工作的认识，现总结如下：

一、立足本职工作，做好领导助手，脚踏实地为群众服务。

按照领导的安排，我主要从事社区便民服务室接待工作。在两个月中，我紧紧围绕社区实际情况，以全心全意为人民服务为宗旨，在实践中求思求变求发展，力争务实稳重高效的工作。

二、经受磨练，刻苦钻研

努力提高各方面的才干从事多种工作开展的同时，我努力的在工作中学习、实践中提升，多研究多总结，力求做每一件事，每一项工作，能够更好的完成。

1、注重总结，力求尽快提高文字水平

农村工作，千头万绪，业务多，专业性强，开展工作涉及面广。这迫切的需要我认真学习党和政府的有关方针、政策以及农村经济工作的有关理论，还要不断掌握和了解社区的新问题、新情况，采集相关信息，深入到群众中去了解群众、关心群众。两个月中，我共接待上级领导及群众150余人次。主要为社区及群众出各类证明、写各类申请、报告等。为了尽快提高自己的文字工作水平，我认真学习报刊、杂志上的一些理论性文章，学习了各类应用文写作，不断丰富自己的思想内涵。同时，认真学习领导的讲话、报告，对于一些综合性的会议(工作会议、专题会议)，我都会积极的参与，仔细记录内容，认真的学习揣摩，以便在实践中能更好的运用。

2、工作决策，积极参与，努力在日常工作中积累经验

为了能尽快进入工作角色，不断积累经验，增长自己的才干，在日常工作中，我积极协助同事开展工作。

在征兵工作和创国家卫生城市工作中，我积极参与，并深入群众中作了广泛宣传。日常工作中的积极参与和努力实践，丰富了我的阅历，积累了我的工作经验。

三、深刻认识基层工作的意义，坚定信念，好好工作

我知道在基层锻炼是成长的必修课。

基层工作是整个社会的缩影。通过基层工作可以了解和熟悉社会，掌握生存和发展的能力。只有在基层，切实了解百姓的所思、所需，将来工作才能少走弯路，少出偏差。我要好好珍惜这宝贵的机遇，努力增加本领，通过实际工作来锻炼自己的意志，磨炼自己的品行，坚定信念，好好工作。我深知：只有面对着社会的惊涛骇浪，体味过生活的酸甜苦辣才能培养出过人的体能、坚毅的品格，培养出周到细致的办事能力和遇难则上的精神面貌，才有可能更好的为人民服务。

四、以苦为乐，甘于寂寞，发展和提高自己

来到新的环境，清苦和寂寞总是难免的。“孤独刺痛心灵的同时，常常会引发思考的激情；寂寞渗透沉默的双眼，往往也会掘出生命的泉水”。我明白清苦与寂寞更是一个人对一系列的人生重大命题进行思考的最佳时期，是一个人在认识上、习惯上发生蜕变与进步的关键时刻。对这种关键时刻如果不好好把握而错过某种体会，也许花几倍时间都无法领悟。我会好好珍惜这大好时间，以苦为乐，与寂寞为伴，多思考、多充电，不断提高自己的思想境界和道德情操。同时，多读书、读好书，加强自身的业务水平学习，努力掌握各类应用文的写作要领，不断丰富和发展自己的知识结构体系。现在，每天的报纸和新闻财经，成了我的必修课，国家的最新决策，市、区的最新政策成了我的关注对象。我会继续坚持下去，努力加强自身的政治修养，不断提高服务本领，快速的成熟起来。

两个月中，多类别、多岗位的实践，让我受益匪浅。我深知，自身阅历浅、经验薄，还有很多不足需要完善。我会以时间的积累为载体，用坚定的信心当航标，以实干的激情作动力，脚踏实地的好好锻炼。不断学习，不断实践，不断进取，自强不息，奋斗不止，努力使自己快速成熟起来，做一个合格的人民公仆。

酒店第一季度工作总结报告篇五

一名优秀的银行工作员应坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行。

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。在这短短的一季度的工作中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作

上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名x行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示x行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；

三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；

四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像x民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便

捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

今天，我们正把如火的青春献给平凡的x行岗位，中国x业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。

酒店第一季度工作总结报告篇六

x月份上柜以来，摸索中前进，受益匪浅。综合柜员强调一个柜员的综合能力，所以在业务上熟练，不容有错，然而在营销与服务上也要面面俱到。很荣幸来到这个具有挑战性的网点，让我业务知识营销能力不断提高。x月份开始上柜，虽然刚接触，但是上岗了就没有新人与熟手之分，只有做的规范与不规范之分，对与错很简单，第一次整改、第一次抹账……告诉我会计方面是严谨的，不容有失。x月份熟悉基本存取的业务知识。x月份管理大额现金，开始接触复杂的业务。x月份办理外币业务……业务量与业务种类在增加，风险也在增加，但是我没能很好的控制风险，这点要深刻的检讨。业务知识的学习不是一朝一夕，要长期的积累与学习。

在这一季度的工作中，我有以下三点深刻的体会：一是服务：

任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事！很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变化，紧跟银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。三是营销，随着上市，我们要紧跟行业的转型，紧跟银行发展方向的变化，单单的做好服务与业务是不够的，要大力的营销，为银行服务！这就需要学习营销技巧，与产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范与办事效率，是不可取的，所以综合柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

放在腿上，放在嘴上，用脑子做事，而不是用手。在下一季度里，我会认真学习有关金融法律、法规、学习业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时学习上级有关文件精神。投身网点任务的浪潮，为网点出一份微薄的力量。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他柜员同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

酒店第一季度工作总结报告篇七

今年以来，我们深入贯彻落实区委八届七次全会精神，围绕区委区政府现代化滨水品质新城建设要求，严格按照“五抓五推进”统一部署，积极抓好各项重大工作落实。现将有关工作情况汇报如下：

1、加强谋划，明确目标。围绕街道发展实际，我们通过召开

专题班子会议、中层会议等会议加强研究，深刻认识新常态，找准发展定位，把“五区”建设作为街道当前及今后一段时间的发展目标。即：转型升级的先行区、城市北拓的样板区、美丽乡村的示范区、共建共享的和谐区和攻坚克难的引领区。

2、精心部署，落实责任。进一步完善街道重点工作项目化管理实施办法，制定并下发《庄桥街道2015年工作要点》，把全年工作分成五大方面25个项目，明确责任领导、责任科室和具体责任人，确保“任务到岗、责任到人”。4月初，我们召开了街道年度工作会议，全面部署了2015年城市建设、农业农村、民生事业、平安稳定、党的建设等各项工作。同时，我们将于近日召开街道2015年经济工作会议。把街道上下全体党员干部的思想和行动统一到中心工作上来，全力以赴建设“五区”，推进新型城市化。

3、完善考核，强化执行。进一步完善作风效能监督问责机制，把干部的工作实绩与评先评优、选拔任用相结合，突出治庸治懒、“无为”问责等制度设计，切实加强党员干部工作执行力。同时，在村级层面，突出环境卫生等考核重点，积极调整考核内容，制定完善了行政村干部目标管理考核实施办法和行政村执政能力专项奖实施办法，并专题出台了关于提升农村环境管理工作的实施细则，进一步发挥好考核“指挥棒”作用，力促街道上下一贯，合力推进重点工作。

坚持早谋划、早部署、早行动，努力争取一季度各项工作实现“开门红”。实现财政总收入4.69亿元，同比增长28.22%；公共财政预算收入3.93亿元，同比增长48.96%。主要体现在以下五个方面：

1、招商引资势头不减。一是项目增资方面：一季度浙商回归资金完成巨大，完成年度任务的35.69%。大市外内资注册资金一季度完成巨大，完成年度任务的34.77%。二是推地招商方面：西邵工业开发用地正在办理土地出让前期手续；远洲大酒店南侧地块（袁陈王家）正在与客商积极对接，争取年

底前出让；李宁体育园用地指标已批复。三是税源招商方面：坚持资源控税，围绕闲置资源盘活和低产地改造等重点工作，一季度重点引进宁波送变电建设有限公司，目前正在办理税务变更等相关手续。同时，安邦护卫协商洽谈中，争取将其atm业务总部落户到庄桥。

2、电商经济稳步发展。围绕宁波电商城和电商物流中心建设，做好招商项目储备工作。一季度已新注册4家电子商务企业。重点抓好百宏服饰、百慕品牌管理等企业线上市场拓展，积极扶持德邦拓展壮大快递业务。积极探索石材市场建立网上交易市场，支持恒丰慎捷研发和完善危险品联盟基地建设（网络平台）。大力推进电子商务产业园区建设，争取创意1956有更多的电商企业入驻。

3、“三改一拆”有力推进。今年第一批征地任务共约463亩，目前正在实施推进。大力推进李家村旧村拆迁工作，积极谋划启动国有土地住宅拆迁工作，目前正在领取征收令。保持“拆违”高压态势，一季度完成拆违4.3万平方米。

4、生态环境持续改善。围绕全区创建国家级生态区工作要求，成立街道提升农村环境管理工作领导小组，由办事处主任任组长，党工委书记任常务副组长，办事处副主任任副组长，相关职能部门负责人为成员，统筹抓好“五水共治”、“四边三化”、“破烂王”整治等重点工作。专题设立办公室，并细分为河道及畜禽等管理监督小组、村庄卫生保洁管理监督小组、两违及道路沿线整治管理监督小组、污染源管理查处小组等4个工作小组，分头负责相关环境整治工作。截止3月底，完成楼家河整治工程，完成童西河、方家堰河支流等河道疏浚9.4公里。后大河、洪家新河等河道目前正在疏浚施工。完成畜禽养殖整治5家，“破烂王”整治12家。

酒店第一季度工作总结报告篇八

__年以来，我局党建工作在市局和县委的正确领导下，坚持

围绕中心，服务大局，自觉地服从和服务于全局的生产、经营和管理。并以各种学习教育活动为动力，不断创新思路，克难奋进，发挥党组织的核心作用、战斗堡垒作用，现将__年一季度具体工作总结如下：

一、加强党的思想建设。

定期组织党员干部和广大职工进行理论学习。树立全员“立党为公，执政为民”的思想。按照__大会议精神，为全局党员发放了新党章及党员学习手册，确保党员学习制度化、规范化、有序化。

二、加强党的组织建设。

完善基层党支部建设，严格按照党章规定健全组织机构，建立必要的活动制度。按照工作需要，我们对原有机关及基层党支部进行了调整、重组，为党务工作顺利开展提供了重要保证。

三、做好对党外积极分子的培养工作。

完善党员管理机制，按期做好党费收缴工作，及时上报了党员年度统计报表，并做好党员名册的归档工作。

四、做好宣传和启动企业文化建设。

如期编发《农电动态》简报，使企业的发展动态和重大事件得到及时的反馈和真实的记录，丰富了职工的文化生活，打造了学习交流的平台。

五、召开了局__年工作会议。

会上对__年工作进行了总结，对__年工作提出了要求。并在中层干部中签订了包保责任状。对广大干部职工工作起到了

极大的促进作用。

酒店第一季度工作总结报告篇九

xx社区在xx街道党工委和办事处的正确领导下，在辖区单位及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，积极工作，坚持“服务基层、服务群众、服务发展”的原则，以创建幸福社区为目标，为构建幸福社区而努力工作。现将20xx年一季度工作情况做以总结：

一、深入小区，认真开展调查摸底工作

根据小区楼幢的分布，社区工作人员分责任片区对居民进行逐户摸底调查工作，每天坚持上门拜访，无人在家的的进行电话调查。并自行设计了《居民信息登记表》，包括姓名、性别、是否党员、身份证号、户籍地、工作单位、专长爱好、计生情况、是否是弱势群体等项目。我们还将住户基本信息同步输入电脑，并不断更新。

二、发挥党员的先锋模范带头作用

社区紧密结合工作的实际，研究、找准贯彻落实党的xx大精神的结合点、切入点、着力点，在日常工作中，进一步树立创新意识，组建区域化党建工作平台，引导辖区单位党员创先争优，服务社区、融入社区，发挥楼道党组织优势，在维护小区环境方面发挥积极作用。与辖区内的企业做好沟通和共建工作，特别是针对一些已经建立党组织的大型企事业单位，例如党校、国药集团、迪瑞医疗、吉林师大等，通过党组织加强联系，真正发挥党员的先锋模范作用，加强合作，为日后社区党建工作的开展打下基础。

三、加强社区工作者队伍建设

为提高社区工作者素质和服务质量，强化社区工作者队伍责

任意识，社区把每周五下午作为工作学习例会，重点学习上级各项文件精神 and 专业理论知识，长耕不辍；同时，社区鼓励在职人员参加20xx年社会工作者考试，以此提高社区工作者专业化水平。

四、构建“和谐”社区，提升社区全面工作

1. 城市管理工作：针对新成立小区因为采暖、物业等产生的纠纷问题，社区积极行动、快速反馈。采用“谁接案，谁负责”的第一责任人制度，不给居民耽误时间，并由社区主任主抓，第一时间到居民家里协调纠纷，并组织人员对后续工作进行追踪，直至居民满意。力求让社区居民居住在安心愉悦的环境中。。

2. 民政帮扶、劳动保障、计划生育工作：社区结合春节、元宵节、三八妇女节等节日对不同对象进行走访慰问，送去慰问金及物品等，帮助社区群众，困难户摆脱困境；对失业人员进行失业证的办理和签订灵活就业协议；积极开展人口与计划生育服务工作，落实孕前优生免费检查的宣传动员工作，为辖区居民提供全面优质服务。

3. 文体工作：社区经常性的开展各类文体活动，比如开展“xx社区文艺汇演”、“春节秧歌表演”、三八妇女节系类活动等。特别是在体育队伍建设方面，目前成型的文艺团体有x个，人数均在x人以上，而且社区将活动中心面对文艺团体进行开放，用于节目的排练和日常活动。文化方面□xx社区着重打造“道德讲堂”，力争每月举办一期大型的道德讲堂活动，每周举办小型的到讲堂分享。在文化娱乐中拉近社区与居民邻里间的关系、丰富辖区居民的生活，同时把党建工作、精神文明建设建设工作通过活动深植群众心间。

4. 综合治理工作：社区加强与居民的交流沟通，并根据辖区居民反馈的不同意见进行整理分析，改进工作，及时排查、化解各类纠纷矛盾，积极做好信访维稳方面的工作。同时为

确保辖区的安定和谐，社区加强了社区治安宣传，在小区门口、社区醒目位置张贴防贼防火宣传标语，并定期进行消防安全检查，确保小区居民安全。

5. 党建工作：社区及时做好居务、党务公开，确保社区居民能及时了解社区各项事务开展情况。为进一步加强基层民主政治建设，切实保障社区居委会民主决策、民主管理和民主监督制度落到实处提供了有力的保障。