

最新医院中层干部管理培训心得体会(精选7篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

医院中层干部管理培训心得体会篇一

医院设备管理是一项非常重要的工作，直接关系到医疗工作的质量和效率。为了提高设备管理的水平，医院开展了设备管理培训，我有幸参加了此次培训，收获颇丰。

第二段：培训内容

此次设备管理培训主要涉及到设备分类、设备使用、设备维护以及设备保养。其中，设备保养是我认为最为重要的一个环节，不仅可以延长设备的使用寿命，也能够保证设备工作的准确性和稳定性。

第三段：培训收获

在此次培训中，我学到了很多设备管理的知识和技能，比如设备分类的原则、设备使用的规范、设备维护的方法、设备保养的技巧等等。通过实际操作，我更是深刻体会到设备管理的重要性，尤其是在医疗卫生领域。

第四段：体验感受

除了学习到设备管理的知识和技能外，我还感受到了一种职

业精神和工作态度。在培训期间，讲师们耐心细致地指导我们操作设备，使我深切体会到了专业敬业的态度和精神。同时，我也意识到设备管理不仅是一项工作，更是一种责任和使命。

第五段：总结

综合以上所述，此次设备管理培训让我受益匪浅，不仅学到了专业的知识和技能，更是在精神层面上得到了一种提升。我相信，在今后的工作中，我一定会将所学到的设备管理知识运用到实践中，做好设备管理工作，为医院的健康发展做出自己的贡献。

医院中层干部管理培训心得体会篇二

夜深了，我透过窗户，看到了高层上的住户还七零八落的亮着灯，人们还在各自忙碌着自己的事情。我泡上一杯浓茶，还没有倦意。于是，我就提起手中的笔，记录下今天的收获和体会，一并与大家分享。

今天，是个极其重要和特别的日子。医院委托我聘请了创予心理的成娟老师，来医院对中层干部进行了《如何提升心理资本》方面的培训。《在意识转换中聚集永恒的力量》，只因为取这样一个题目，是因为今天这个培训的场，产生了在我看来辐射给我持续改变的吸引，而不是那种即时的兴奋和愉悦。或者有人认为参加培训后能够获得即时的兴奋，获得即时的触动，获得即时的收获，那才是好的培训。而我却不以为然，在我看来，人这个具有生命的客体，对于个人来言，成长没有完成时，而是贯穿整个生命时空的阶段性的历程，在生命的历程中怎样产生和汇聚属于自己的持久的生命的力量，其实是一个转变、聚集、升华的过程。除此，没有它途。

重新审视，给出自己一个全新的定位。每个人生活在这个世界上，都有多种社会角色，都会带上多个面具。在快节奏的

生活中忘却了“我是谁”，在所谓的各种责任交织、物欲追逐下，我们似乎走的太快、走得太远，忽略了我们的亲人，我们的初始，我们自己的身体。在变化的繁华世事中，如何保持一颗不变的“初心”非常重要。对个人来说，摆脱面对生活变化时的陌生感和无力感，“初心”是最有力的武器。青年的迷茫或许在追求无限可能的奋斗中突然化解，中年的压力可能在“小确幸”的感受中得到释放，老年的怅惘也许在知足常乐的心态中不经意消散。

以人为本，看到希望被看到的人。抱持，我想对每个人来讲都希望得到。大家都知道，小时候依偎在妈妈怀里的感觉吧！安全、惬意、温暖、无忧、甜蜜、自然等等，都会油然而生。

成人后，时间的年轮把我们自己还有父母，都推在了前进、发展、老化、新陈代谢的`轨迹上。这些，我们不得不去面对，也不能不面对。谁都绕不开，躲不过，逃不掉，挥不去。都渴望在孤寂无助之时加以抱持，给予自己成长的力量。但又有谁知道，抱持既是一种获得，也是一种施予。

在生活层面来讲，看到亲人的那种希望被看到，你会收获亲密关系；在工作层面而言，你看到同事的那种希望被看到，并及时施予关注，你会获得良好人际关系。

彼此积极关注，医生有价值、患者有尊重。刚才谈到了生活和同事层面的积极关注。对于医院的工作者来讲。其实，我们肩负着太多太多的压力。无论民间的闲间小酌，还是媒体有失水准和公平的评论。都给我们带来了很多压力，面对这些压力，我想应该客观公正的认识、面对、解决。从社会的大背景下来透视和剖析。社会主义核心价值观，中国人的价值取向，核心价值观的提出，或许有一定的原因和背景，中国是四大文明古国之一，我们的祖先、前辈为我们留下了丰富而富有哲理的精神财富，然而我们恰恰忽略了精神层面的追求，没有了信仰，没有了信任，才有了“碰瓷、医闹、上访”诸如此类的逐利行为，自私的动机产生了索取的行为，忘

却了施予、舍得和赠人玫瑰手留余香的幸福与甜蜜。作为医生，面对每一个病人，都希望所服务的对象早日康复，然而，然而这种大的社会氛围，造成了彼此之间的不信任、不放心，总是让我们通过心理防御来看待，就产生了猜疑，医生的价值感没有被社会和就医群体进行积极关注；反过来，从医生的层面来讲，由于心存一份神圣的责任和或多或少的担心，更加谨言慎行，唯恐在为患者服务的过程中发生丝毫闪失。尊重是相互的，彼此的，医务人员在内心已经体会到了患者的期盼，受到了医务人员的尊重，而患者和社会或许因为是应该，这就对彼此间的尊重带来了一厢情愿的思考。尊重彼此，和谐永驻。

情绪管理，让微笑充斥在服务中。情绪是可以转移的，它不属于别人，最终还是属于自己。因此，无论是工作还是生活，当我们的不良情绪冒出来的时候，首先应该给它来个急刹车，让自己冷静一会，再问问自己为什么我要发火或者激动。每个人眼里的世界是不同的，没有对错之分。尊重的意义在于：理解并允许对方与我们有不同的习惯和行为方式，一个人不能真正操控和改变另外一个人，我们又何必把自己的情绪强加给别人呢？微笑是一面镜子，愉悦是一种互动，是情感的互相传递，是心灵的彼此沟通，是内心期盼的彼此抚慰。相由心生，境随心转。

换位思考，感受别人的感受。当心深深的沉淀于自己的本身，便观照到了本真的自己。你不是万能的钥匙，也不是智能的唯一，你只是茫茫人群中的一偶。或许你曾想，我为什么不曾被人看到，我想说的是不是因为你的小，别人看不到。而是你的能量没有产生吸引，就像磁铁一样，当你的磁性足够大的时候，不与物质接触就会把铁吸过来。你可以尝试稍事休息。

从生命角度而言，医患之间是在同一水平线上的前行者、修行者，彼此平等、独立中渗透者交融，当交融发生的时候，也就是发现彼此需要和觉察自我存在的开始。护士和需要陪

伴的对象真正在一起的时候，你的服务对象已经不是一位患者，而是你的一位情感表白者，当你接收到他的倾诉、聆听到他的诉说，看到他的那份期许。你就会看到一个缺口，这个缺口正是医务工作者存在的必要，你看到后的施舍和给予，正是疗愈的真正着陆，当这种施舍和给予被存有缺口的对象看到并体悟。也就发生了关系层面里的亲密。带着这种亲密，人就会产生力量和幸福的感受。这种幸福和力量，会产生爱，会产生信赖，也会产生包容的情怀，生命便会在爱的互流共依中慢慢流动开来，流动的生命唤起的不仅仅是需要的人，也会把迷茫甚至机械的我们拉回到现在！

世界瞬息万变，注定了我们无法一成不变。但是，一颗不曾泯灭、永远充满正能量的“初心”，将在陌生的转变中，带给我们一丝久违的暖意。汇聚成永恒的力量。

医院中层干部管理培训心得体会篇三

医院工作是一项充满挑战和责任的工作。在医院工作，我们需要面对各种各样的疾病和病人，需要用最好的技能和最大的耐心来治疗和照顾病人。对于医生、护士和其他医院工作人员来说，医院工作是一项非常重要的工作。因为这项工作关乎着病人的生命和健康，同时也代表着医疗行业的形象和信誉。

第二段：谈谈在医院工作中的体验和感受

在医院工作中，我经历了很多，也学到了很多。我学会了如何更好地与病人交流，如何更好地处理突发情况，以及如何更好地与医生和护士协作。在与病人沟通的过程中，我意识到了病人家属的重要性，因为他们对病人的建议和支持可以对病人的治疗起到很大的帮助。

第三段：谈谈在医院工作中学到的技能和心态

在医院工作中，我学会了很多技能，如如何更好地使用医疗器械，如何更好地给病人开具药品和进行诊疗等。同时，我也学会了如何保持良好的心态，面对困难和挫折时要坚持，要时刻以病人的需求为出发点，以最大的热情和耐心为病人提供服务。这些技能和心态不仅在医院工作中起到了很大的作用，也为我以后的工作和生活打下了坚实的基础。

第四段：谈谈医院工作的困难和挑战

虽然在医院工作中，我们可以学到很多技能和经验，但是这项工作也存在很多困难和挑战。一个人要想成为一名合格的医生或护士需要经历长时间培训和学习，并拥有丰富的经验。在医院工作中，我们还需要面对繁重的工作压力，如长时间不间断的工作，不断拯救生命的紧张气氛等。因此，只有具备坚强的心理素质和高度的责任心，才能在这项工作中做得越来越好。

第五段：总结医院工作的意义和价值

医院工作是一项值得尊敬和感恩的职业。在这项工作中，我们可以帮助病人走出病痛，让他们重返美好的生活。同时，我们也可以为社会做出贡献，改善人们的健康状况，提高社会发展水平。因此，我们应该珍惜手中的这份工作，不断学习和进步，才能更好地服务于病人和社会。

医院中层干部管理培训心得体会篇四

医院工作是一项具有高度责任感、职业操守和专业素质要求的工作，在医生护士的协同合作下，为病人们提供着积极有效的治疗服务，而在自己从事医院工作的这段时间中，我深深地感受到了这种职业理念的重要性的价值。

第二段：职业操守

医院工作者要具有非常高的职业操守，必须始终保持医疗阵地的高度纪律性和专业性，严格执行各种规章制度和医疗工作程序，对病人实施细致负责的诊疗服务，这也得益于医院组织和管理的制度完善与科学程度。因此，职业操守与规定是密切相关的两个方面，这已经成为现代医学和医院管理区别于以往的一个重要方面。

第三段：沟通技巧

在医院工作中，优秀的沟通技巧也非常重要。在为病人服务的过程中，医务人员要善于倾听患者的病情描述及家属的疑问提出，并针对性地提出合理的意见与建议，让患者和家属能够及时充分地了解病情和治疗方案，增加了病人的心理安慰和信任感，在沟通中形成了积极的反馈和交流，取得了良好的效果。

第四段：责任心

医院工作需要具有强烈的责任心，对病人抱有极高的热情和奉献精神，不仅要有对病人的关心、关爱之心，同时还需要有对自身职业道德法律义务的认真遵守和履行职责的责任感。只有这样，在医疗工作中才能够做得出色，尽责而安全地保障患者的安全与健康。

第五段：总结

作为从事医院工作的人，我们要对自身负责，狠抓医疗卫生的工作质量，积极践行诚实守信、勤奋敬业、刻苦钻研的职业精神，帮助病人摆脱疾病困扰，使他们迈向更加健康、幸福的生活。在日常的工作中，我们要保持专业性及职业操守，并不断提高自身的医疗技术、沟通技巧，进一步提高我们的工作能力和服务水平，以更加优秀、专业、高效的医疗服务回报社会。

医院中层干部管理培训心得体会篇五

护理礼仪是一种职业礼仪，是21世纪护理人员应具备的职业素质，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使

患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

医院中层干部管理培训心得体会篇六

正值北风呼呼，寒风凛冽的冬季，群山环抱的梅岭东方度假酒店会议室内却热火朝天，讨论激烈。20__年南昌大学第二附属医院护士长管理培训班在这里隆重举办，其目的是为了加强护士长的管理水平，提高我院护理服务质量。

第一天是由我们护理部熊主任诠释了新的护理模式-责任制整体护理，并告诫我们不能照本宣科，应针对我院护理现状如护理人力资源缺乏，护理队伍年轻等特点找到最适合我院发展现状的护理模式。随后张超副主任、梅赣红总护士长、金春莲总护士长手把手地教我们如何进行在职护士培训教育，如何规范管理文件夹，如何书写护士长手册。

第二天，由北京金牌专家董胜利医学心理硕士授课，课堂上

教师采用了互动游戏、现场提问等形式，生动有趣地讲解如何提高护士长管理执行力，如何进行护理管理，护理管理文化等。董老师的课件内容高屋建瓴，让我们的思想境界骤然提升，到达了一个从前自己难以企及的高度。文字组织更是“字字珠玑”，其中的很多内容都可以做为座右铭，激励我们在平凡的岗位上，去思索人生的价值。老师博古通今，我们在感慨他知识渊博的同时也反省自己知识的贫乏。我们如饥似渴地畅饮知识源泉，对于我们每一位护士长来说这不光是一次管理水平培训，更是一次心灵的洗涤。

护士长竞聘演讲时的情景还历历在目，豪情壮语也记忆犹新，但当我真正走上这个护士所谓“领头羊”岗位时，才发现了与现实的差距。半年了，一路走来，有许多艰难，也受了不少挫折，怀疑过，退缩过，甚至想过放弃自己的梦想，通过两天的培训让我受到鼓舞，看到希望。

“性格决定命运,态度决定人生”。一件事情总会有两面性，不能总陷在沼泽中不能自拔。当你以积极态度面对困难时，有时它会迎刃而解，换个角度对于我来说，这些经历何尝不是一次难得的摔打和锻炼。复杂的处境磨砺了人的心智，提高心理承受力和处理问题的能力，激发了积极奋斗的意志力。我想，我也会用积极向上的态度，给自己一个阳光明媚的人生。也将尽最大努力，带好自己的一支护士队伍，让她们以积极的态度面对生活，面对护士这个职业。

“自知为明，知人者为智”。这句话给我的感触颇深，一个明智的管理者，不但自身要有良好的修养，渊博的知识，精湛的专业技能，还要有卓越的协调沟通能力，雷厉风行的执行力，以及不竭的激情和开拓创新能力，更应具备知人善任，用人之长，容人之短的胸襟。这将是完成护理工作最有效的措施。人尽其才，扬长避短，这些都对我们的日常工作有现实的指导意义。

培训结束，是以一段催人奋进的尼克胡哲励志演讲视频结尾。

很喜欢他的一句话：“人生的遭遇难以控制，有些事情不是你的错，也不是你可以阻止的。你能选择的不是放弃，而是继续努力争取更好的生活。”以此激励自己及身边所有的人。

医院中层干部管理培训心得体会篇七

第一段：引入背景和主题（200字）

近年来，我担任一名志愿者工作，在医院中为病患提供陪护和支持。这段时间的体验让我深刻领悟到医院的特殊氛围以及医患之间的互动。在医院的这些日子里，我不仅收获了许多宝贵的经验和技巧，更重要的是学到了许多人生的感悟和哲理。本文将着重探讨我在医院工作中获得的心得和体会。

第二段：医院生活的日常感悟（300字）

医院是一个充满希望与绝望的地方。在那里，我见证了生与死的交织，见证了病患在痛苦与忍耐之间的挣扎。常常到了深夜，整个医院都沉浸在寂静的黑暗之中，只有病房里的灯光依然闪耀。我看到医生和护士坚守在岗位上，为病患送上救命的治疗，用他们的坚持和努力给患者带来一线生机。在这个过程中，我意识到了医务工作者的伟大和无私，也更加深刻地理解了生命的宝贵和脆弱。

第三段：医患关系的触动（300字）

在医院里，我与各式各样的病患建立了联系，倾听着他们的痛苦和忧虑。有时候，他们是家庭的支柱，身患绝症仍然坚强地面对每个治疗过程；有时候，他们是年幼的孩子，因病情需要长期住院，却始终保持着乐观的态度。这些病患的坚强和勇气触动了我的内心，让我明白了人生的可贵和勇往直前的力量。同时，我也见证了医患之间的紧张关系。有些病患因为一次治疗失败而产生怨恨，有些医务工作者因为长时间的加班和压力而产生疲惫和焦虑。这让我明白了沟通的重

要性，学会倾听和理解，同时也学会宽容和包容。

第四段：成长与反思（200字）

通过在医院中的工作，我不仅了解了医疗行业的内幕和内情，更重要的是在这个过程中自身的成长和反思。我学会了如何应对压力和挫折，学会了如何与各种类型的患者进行有效的沟通，更加敏锐地观察和感知人们的情绪和需要。我也意识到自身的能力和 responsibility，学会为他人着想并主动付出。这种成长和反思不仅对我个人是一种财富，也让我更好地理解并帮助他人。

第五段：结尾总结和展望（200字）

通过在医院的工作中的感悟和体会，我明白了医院是一个充满人文关怀和科学精神的地方。这个特殊的环境让我重新审视了生命的意义和价值，也让我更加懂得关爱和友善对于他人和社会的重要性。未来，我希望能够在医疗领域发挥积极的作用，不仅关注患者的健康和幸福，也关心医务工作者的身心健康。通过自己的努力，为社会的和谐与进步贡献一份力量。