

# 最新门诊出科自我鉴定意见 门诊导医出科自我鉴定(优质5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 门诊出科自我鉴定意见篇一

随着社会的进步，人们对医疗服务的需求不断提高，而就诊者在进入医院首先接触的就是导医的服务，因此一支优秀的导医队伍对医患关系双方都非常重要。

我们门诊导医新一年的总目标是：改善服务模式，提高导医工作质量；优化服务理念，提高服务意识；让所有来院者对我院产生美好的第一印象，为后续的检查治疗打下良好的基础，具体计划如下：

一、继续保持并完善现有的服务项目：

1、加强礼仪培训，主要针对言谈举止的专业程度，每月强化训练一次。

2、对新上岗人员强化训练一周，训练内容：仪容、举止、言谈。加强新护士的综合素质培养，为临床输送优秀的护理人员，培养她们良好的职业道德和强烈的责任感，做到急为病人所急，想为病人所想，主动为病人排忧解难。要求导医人员具有较强的沟通技巧和应变能力，能做到主动询问、主动介绍、主动解释。不断提高服务质量，加强业务知识学习，每个人都做到及时、准确、无误、有序的分诊，确保患者就医安全。

3、加强交接班制度。接班人员提前十分钟到岗，交班人员需将本班内交接的工作内容向接班人员交接清楚，做到事事有落实，责任到人，按制度办事。

二、针对导医人员岗位特点，我们制定以下职业教育方案：

1、加强职业认同感教育，强调导医工作的重要性。导医是医院的窗口，是医院开展无缝隙护理中不可或缺的重要组成部分。

2、加强导医人员心理承受能力的教育，增强自信心。由于传统思想的影响，人们对导医工作有着不同程度的偏见，使导医人员在心理上产生了一定的压力，从而失去自信心。做为管理人员要及时了解和掌握她们的思想动态，采取不同的形式(个别或集体谈心)减轻她们的心理压力，增强其自信心。

3、加强专业应急技能训练。加强急救理论知识学习，开展急救(心肺复苏、电除颤等)技能操作培训，以应对突发情况。

4、强调团队意识和营造快乐工作氛围，只有在快乐的氛围里工作，才会心情舒畅从而提高工作效力，大家也会更加珍惜这个团队。

三、2016年新开展服务项目：

1，开展“全程温馨服务”活动，意在以人文性服务为患者提供最大方便和利益。为患者引导咨询，替需要帮扶的患者化价，交费，取药，搀扶老、弱、残，病重患者，全程陪同老年无助患者就诊。

2，推行“六有”贴心服务，即进门有人迎，挂号有人导，就诊有人接，住院有人送，困难有人帮，增设便民服务台，提供力所能及的便民服务，如：一次性水杯、纸、笔等。

热线(便民电话):方便探视者寻找病人;协调医患之间的关系;帮助落实专家就诊时间;落实住院科室,提前准备,真正做到无缝护理。

### 3, 开展预约咨询

导医作为医院的第一宣传人员,在导医台放置医院宣传单(包含医院简介和各科室外线电话,及导医台外线电话),方便患者下次就诊时提前打电话确认主治医生上班时间,避免患者多跑腿。同时导医也可向患者介绍相应科室当日出诊情况,全面为患者着想,提高服务品质。为导医台同志印发名片,便于患者预约,闲暇之时到社区为患者免费测量血压,发放健康宣传资料。

## 四、电梯组工作计划:

电梯间的工作已得到广大工作人员的肯定和病人的满意,我们将在2016年继续努力做到最好。

### 1, 保持良好的窗口形象:

电梯间是我院的另一扇窗口,同样也反映了我院的精神面貌和内在涵养,因此我们所有的操作员必须着装整齐、妆容大方、仪表、言谈、举止符合要求,保持精神饱满的进入岗位,积极调整好自己的情绪,杜绝把不良情绪带入工作岗位。

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

点击下载文档

搜索文档

## 门诊出科自我鉴定意见篇二

热情迎候病人，遇有行为不便的老人、重病人以及残疾人，要主动搀扶就诊，同时关照其它部门给予照顾和帮助。询问病人挂号情况，做好初、复诊病人的登记工作。为不识字或看不清字的病人填写病历封面，指导就诊。按照病人分诊点，把病人引导到专家就诊处。如不能及时就诊，出现排队现象，关照病人，请稍候。关注专家就诊情况，随时依次叫号，引导病人就诊。应掌握大量的专业知识和医院各科的信息，尽可能解答病人提出的问题。在病人向我们提出要求时，导医要全神贯注地倾听，尽量满足病人的要求，尽力去帮助每一个病人。有问必答，百问不厌，使病人满意而归。导示病人就诊、检查、取药路线。保持大厅工作秩序，卫生整洁，及时为病人提供方便。导医台要备有饮用水和一次性水杯，供病人使用。要奉献爱心、语言规范、态度和蔼，释疑解难，举止端庄，行动快捷。

作为最前沿的服务人员，在任何情况下都不能急躁，更不能冲病人、讽刺、挖苦和讥笑病人。即使是由于病人态度不当引起或是我们有理，也不得与病人争辩，更不允许举止鲁莽、语言粗俗，或耍脾气。

我认为，作为导医最重要的还是做到正确分诊，分诊依据：患者要求，简单问诊。做到分诊合理，分科准确。这就要求我们知道每个医生的专业特长，疾病对口。刚开始接触这个工作的时候，我们通常会忙得手忙脚乱而且还不一定能够做好。在那有一定工作经验的护士姐姐了解了我们的难处后就让我们做另外那些相对简单的工作，例如：主动接待一些残

疾、高龄、身体虚弱的患者，优先安排检查、治疗；将分诊后的病人带到相应的就诊科室；对行动不便的患者主动上前搀扶；经常巡视大厅，免费为病人提供开水及一次性水杯。我们除了负责保持导医台周边的卫生整洁外，还应该保持走廊、大厅的卫生和饮用水的更换及水杯的供应。如某处的卫生出现脏污的情况，应及时通知保洁员。最重要的还是接待患者时要积极主动，热情大方，有问必答，耐心解释患者提出的各种问题。

体会总是源于实践，在中医院当导医，算是再一次涉猎医院的经历吧！期间，我见识到了什么是看病难，什么是看病贵。心里颇多感受，首先，就亲身经历而言，对中医院的看病难问题说明。一方面，中医院是一所集科研、医疗和教学为一体的综合性的二级甲等医院，这就要求它统筹兼顾，各个重点难免会产生冲突。举个例子来说，在此次导医工作期间，听一位看病老奶奶说，她千辛万苦从外地赶来就是要挂某某医生的号，可是他的挂号却在排队，由于事先不知道医院的挂号体系，她又不得不先预约后，改天再来。可是等待她的不是此医生，却是换了另外一名医生，这让她心里很不痛快，想进诊室问个明白，“可恶”的护士小姐不让进，对她解释说，医生要教学生上课，暂时有另外一名医生代劳。医生不来她也没办法，只好勉强同意。事情就是这样，在学生和病人之间往往难以抉择，所以往往会顾此失彼。另一方面，病人也是导致此类事情经常发生的重要原因。盲目的迷信老人专家，一级专家。大家伙同时去抢一级专家的号，怎么会不增加医生和医院的工作负担呢？还有就是，病人本身对信息把握不够，对医院各种体系的不了解，也是导致此类时间的重要原因。当然，要解决这些矛盾，还需要医院、社会以及媒体等各方的帮助。、这就是我在这次导医工作中的感悟和认识，当然导医所获的认识肯定是片面的、不全面的，我还需要更多的时间和实践去了解 and 认识这个社会。

短短15天的实践转眼就结束了，这些天我们在自己的服务岗位上，耐心地为大家服务，遇到不懂的虚心诚恳地请教老师，

在实践中不断总结，不断学习。我们感到很充实，感到很有收获，这些长进是教室里学不到的，只有通过亲自参与才能感受医学的实践性，医疗工作的细致入微和义务工作者的无私奉献。

短暂的导医工作让我在劳累中得到快乐，在汗水中得到磨练，我觉得自己的能力有了一定的提高，达到了自己预定的目标，残酷的社会就业压力让我不再像以前那样恐惧。在今后我会参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

### 门诊出科自我鉴定意见篇三

在繁忙的实习生活中，我有幸参加了医院的志愿者活动，成为市二院一名光荣的志愿者，这次机会不仅丰富了实习生活，也使我有了很大的收获。首先，自身的素质有了一定的提高，作为志愿者应该保持精神饱满，举止端庄大方，这样不仅体现了自身的涵养，也代表了医院的形象。

其次，主动、热情的服务，也换来了患者的肯定和尊重。

再次，导诊工作增强了自己的语言表达能力和与人沟通交流的能力。最后，也使我对整个就诊过程及医院相关科室、部门的分布有了进一步的了解。在接下来的实习生活中，我会以“微笑服务，注重礼仪，内修自身素质，外塑医院形象”为标准严格要求自己，在不断提高自身能力的同时保证给予患者及家属满意的服务，塑造我医优质的服务形象。

### 门诊出科自我鉴定意见篇四

时光如白驹过隙，xx年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学与的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，

立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

### 一思想道德方面：

在思想上加强学习提高理论与业务素养。始终坚持把政治理论与业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识与有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力与思想政治素质，一直坚信人应该坚守自己的信念与操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

### 二专业知识方面：

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了：

- 1、护士中级职称考试；
- 2、通过了计算机职称考试；
- 3、本科在读；
- 4、参加急诊心肺复苏学习班；
- 5、参加急救包扎学习班；
- 6、参加护士礼仪学习班；

### 三工作能力方面：

对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感与爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。

同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护士记录，危重护士记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识与基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面：

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护士事业作出自己应有的贡献!xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

## 门诊出科自我鉴定意见篇五

时光如白驹过隙，xx年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护士

工作。较好的完成了xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

### 一思想道德方面：

在思想上加强学习提高理论与业务素养。始终坚持把政治理论与业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识与有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力与思想政治素质，一直坚信人应该坚守自己的信念与操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

### 二专业知识方面：

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了：

- 1、护士中级职称考试；
- 2、通过了计算机职称考试；
- 3、本科在读；
- 4、参加急诊心肺复苏学习班；
- 5、参加急救包扎学习班；
- 6、参加护士礼仪学习班；

### 三工作能力方面：

对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，象蝴蝶一

样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感与爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。

同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护士记录，危重护士记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识与基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面：

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护士事业作出自己应有的贡献!xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!