

2023年医院后勤保洁工作总结汇报(汇总5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院后勤保洁工作总结汇报篇一

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只不过是物业效劳治理行业中的一个行当。它表达着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。回忆一下，我们是这样做的：

不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，

茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和到达标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创立卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，到达了创创立卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，到达了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽

然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境地和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效治理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求各人：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪慧，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微缺乏道，但是，它表达了一种精神和境地，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司历次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，个场上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

女人感性，易情绪，工作当中是有波动；工资她们较关怀，物事爱计较。嘴上说得漂亮，行动上难免有出入。

冬天过去，春天就要到来。新的一年，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥顺从安排，在和谐的气氛里紧张快干，如即往地做好本职工作，为银河出力。为银河添光。

医院后勤保洁工作总结汇报篇二

20xx年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的`关怀、帮助、支持下，紧紧围绕xx内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把xx单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

医院后勤保洁工作总结汇报篇三

各位领导、同志们：

大家好！现在，我代表xxx卫生院向大家作述职报告。

敬请提出宝贵意见□20xx年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“三个代表”重要思想和科学发展观指导下，在市卫生局的正确领导下，在镇党委、政府的关怀下，带领全院职工认真学习领会十七大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。

业务收入较上年度增长6%，我们主要抓了以下几个方面工作：

在全院积极深入地开展创建“标准化乡镇卫生院”活动，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，聘请社会行风监督员，并定期召开行风监督员座谈会，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。

通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表

示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得全体职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，先决定暂时取消收取住院患者的取暖费，对急危重病人先抢救治疗后收费，对家庭条件特别困难的，我们根据实际情况对其医药费实行减免。

我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。为提高全民的健康保健意识，我们先后为全镇中小學生进行了体检，在全镇发放了《健康保健手册》。

通过以上举措使人民群众意识到xxx卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

职工利益无小事，我们始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。

对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，甚至斗殴，我们针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的

实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。在公共卫生工作方面，我们除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上，切实执行好国家的各项惠民政策，各疫苗接种我院均按规范操作，接种率均达到卫生局的要求，取得了社会效益和经济效益双丰收。

为适应新时期卫生院发展的需要，我们非常重视职工素质和卫生院整体服务水平的提高，今年以来我们狠抓医护质量和诊疗规范，制定了一系列首诊、转诊制度和奖惩制度，由于措施得力，我们的医护质量和诊疗规范得到了大幅度的提高。对职工素质的提高我们舍得花大力气投资，我们除经常组织病例讨论，院内会诊，业务学习外，还经常请上级专家来我院会诊□20xx年我们还先后派出了2名同志到上级医院进修学习。

由于多管齐下，职工业务水平有了明显提高，卫生院整体服务功能得到了进一步加强，卫生院在群众中的信誉度有了显著改善。

对卫生院的发展，我们相继制定了短期规划，中长期规划，不论是短期规划还是中长期规划，都离不开一个“稳”字，社会效益始终放在首位。

我们要求职工在诊疗活动中一定要有科学的态度。对待每一位患者都要对亲人一样，科学检查，合理用药，力求尽善尽美。

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象

也有很大的改善，但还。

医院后勤保洁工作总结汇报篇四

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位职工的共同努力下，本人带领全体职工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

一、基本情况

目前，在医院的职工共(15)人，其中少数民族(5)人，汉族(10)人，承担着社区楼(共6层)，住院楼(共6层)，平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

二、主要工作

一是组织职工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力与院方沟通协调，减少误解，贴近距离；对院方提出的问题，及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。

二是做好职工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找职工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育职工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育职工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，职工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大

难事，不能按时发放工资，势必影响到职工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为职工能按时拿到工资创造条件，使职工安心工作；提前招聘储备保洁职工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上发布招工信息，建立后备职工储备，防止人员脱节。

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口头警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与职工工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的职工有月月有奖(奖励资金来源于罚款)，考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的职工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励职工队伍工作积极性。树立职工良好形象，订制夏季工作服，保证职工统一工装，仪容仪表符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，职工领保洁用品时，教育职工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个职工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

三、存在的问题

这一年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，

电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对职工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对职工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体职工的努力分不开，在今后的的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让职工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

文档为doc格式

医院后勤保洁工作总结汇报篇五

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位职工的共同努力下，本人带着全体职工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：目前，在医院的职工共（15）人，其中少数民族（5）人，汉族（10）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生平安事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作根本圆满顺利。

一是组织职工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力

与院方沟通协调，减少误解，贴近间隔；对院方提出的问题，及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。

二是做好职工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找职工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育职工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育职工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，职工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大难事，不能按时发放工资，势必影响到职工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为职工能按时拿到工资创造条件，使职工安心工作；提前招聘储藏保洁职工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上招工信息，建立后备职工储藏，防止人员脱节。

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口头警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与职工工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的职工有月月有奖（奖励资金罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的职工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，鼓励职工队伍工作积极性。树立职工良好形象，订制夏季工作服，保证职工统一工装，仪容仪表符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按方案、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，职工领保洁用品时，教育职工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁本钱。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个职工领用情况每月进展统计分析，防止浪费和流失，努力节约本钱，维护

单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

这一年以来，医院不断开展各种创立达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创立工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创立文明单位，将对职工的保洁质量，效劳态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对职工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。