

# 2023年社区卫生服务中心年度工作报告 总结(模板5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区卫生服务中心年度工作报告总结篇一

根据教育部17号令《教育系统内部审计工作规定》和及省、市有关文件精神，结合芙蓉区教育局内部审计制度及具体情况，制定20xx年内部审计工作计划，具体如下：

### 一、指导思想：

认真贯彻落实xx大精神，以科学发展观为统领，继续坚持“围绕中心、服务大局”的指导思想，牢固树立“审计为发展服务”的科学理念，切实履行监督职责，发挥审计工作推进教育发展、推进依法行政、推进制度创新的作用。

### 二、工作重点

（一）继续深化经济责任审计。认真执行《县级以上党政领导干部任期经济责任审计暂行规定》，做到凡“离”必审。同时加强任期内经济责任审计，使审计关口前移，变审计发现型为预防型。进一步规范经济责任审计行为，尝试实行经济责任审计预告制、工作联系制、情况报告制、跟踪落实制、结果公告制等。

（二）继续深入开展财务收支审计最新社区卫生服务中心工作计划2017最新社区卫生服务中心工作计划。以自主创新为动力，在经济责任审计的基础上实施财务收支的真实、合法、

效益的审计，努力深化审计内容，不断改进审计方法。积极开展食堂、房屋出租等情况的审计，逐步规范核算行为，提高资金使用效益。

（三）进一步完善相关的内部审计制度和操作规程，搞好内审人员后续教育工作。

（四）认真抓好跟踪审计。以审计意见、建议的落实和审计成果的运用为重点，实行跟踪审计回访制度。督促检查单位自觉执行审计意见和建议，促进单位财务管理工作进一步规范化、制度化、法制化。

### 三、主要措施

#### 1. 坚持以人为本，以法治审的原则

加强审计队伍建设，提高审计人员的素质，努力学习《审计法》、《会计法》、《内部审计具体准则》等法律、法规和审计业务知识，继续发扬“依法、求真、严谨、奋进、奉献”的审计精神。

2. 贯彻“全面审计、突出重点”的方针，做到认识到位；强化管理、夯实基础、质量到位；突出重点、落实责任，成果到位。开展文明审计树立公开、公正、文明、廉洁的审计形象。

3. 坚持求真务实，讲求实效的要求，坚持一切从实际出发，实事求是，以科学发展观来正确对待改革发展中出现的新问题，做到原则性和灵活性的和谐统一。

4. 发扬“严谨细致、一丝不苟”的作风，把它贯穿到审计业务的全过程，力求做到从审计计划、审计方案、审计取证、审计报告的撰写到审计成果利用，都严谨细致，以避免审计风险的产生。

## 社区卫生服务中心年度工作报告总结篇二

### 一、团结一致、凝心聚力，加快中心各项建设

(一)加强领导班子建设，增强职工凝聚力。在新的一年里，我们将认真贯彻落实“和谐\*\*”的重要思想，做到讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆，塑造清正廉洁、勤政务实领导干部形象，创建“四好”领导班子，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

(二)完善院务公开，加强民主管理。不断完善院务公开，在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、奖金分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的科学决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。形成群众监督、行政监督、党内监督和社会监督有机结合的、渠道畅通的监督机制。将中心发展计划、医疗事故及纠纷的处理等内容进行定期公示，促进医疗质量的提高；结合职工考核内容，定期公示中心办公室、医疗康复、各社区卫生服务站满意度测评考核结果，门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况和医保扣款情况，以此来遏制“大处方”现象，促进人均处方额度的下降，从而减轻病人负担，提升病人满意度。

### 二、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展

(一)继续大力深化人事制度改革，营造良好的用人环境。在

中层干部竞聘上岗的基础上，按照双向选择，竞争上岗，择优录用的原则，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，落实全员院、科逐级聘用制，强化科主任的用人自主权，建立能上能下、能进能出的良性用人机制，使我中心的人才队伍更富有生机和活力，同时也更具备战斗力和竞争力。

(二)继续加强院、科两级负责制。中心对科室的管理坚持科主任负责制，强化科主任责任人的地位，科主任全面负责科室的行政、医疗管理设等工作。抓好科室规章制度、操作规范、劳动纪律的落实，签订院、科两级综合目标责任书。

(三)深化分配制度改革，完善中心内部考核制度。在实行一线让群众评，辅助科室、后勤行政让大家测评的.双向评议制度的基础上，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖金分配制度，采取奖金分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜，向从事预防保健等工作人员倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖金，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

(四)推行绩效考核，减轻患者负担。为适应日新月异的新形势，我中心将适时取消以经济考核计算奖金的管理理念，推行工作量核算工作，以此来逐步加强和完善中心的管理。同时积极减少人为浪费、降低成本支出，提高中心经济效益。通过绩效考核的管理工作，使各科室积极开展服务至上，病人至上的人性化服务活动，在确保为病人提供优质服务的同时，根据病情严格掌握“三合理”标准。我中心还将在政策允许的范围内，对部分老年人、残疾人、困难家庭减免诊疗费等措施，努力减轻病人负担，从而取得良好的社会效益。

三、加大精神文明和行风建设力度。

(一)健全法制，依法治院。认真组织学习并严格执行有关法律法规，积极开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制，健全法制，严格监督，从源头上杜绝我中心的红包、回扣问题。

(二)加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，努力建立符合广大人民群众要求的新型医患关系。通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。

#### 四、完善梯队建设，增强中心竞争能力。

(一)致力培养人才，不断优化人才结构。200\*年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。按照100%的比例要求培养全科医生和社区护士，认真实施临床医生中医药培养计划。同时选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

小编推荐与 社区卫生服务中心工作计划 关联的文章：到

卫生工作计划

栏目查看更多内容

# 社区卫生服务中心年度工作报告总结篇三

201x年我社区妇幼卫生工作将继续贯彻落实妇幼卫生工作方针，坚持保健与临床相结合，切实履行妇幼卫生的公共职能，保障母婴健康，降低孕产妇和婴儿的死亡率，控制和减少出生缺陷，加强基层督导，狠抓降消项目工作存在的不足，拓展母婴保健技术服务，全面提高出生人口素质，启动妇女健康行动，全面完成妇幼卫生目标任务。

## 一、积极开展健康教育

1、宣传内容：妇幼卫生、孕产妇保健知识、住院分娩好处、母婴安全、母乳喂养、计划生育、儿童保健、小儿四病防治。

2、宣教范围：育龄妇女，孕产妇及其亲属，儿童家长等，使健康教育知识普及到所有的妇女儿童。

## 二、孕产妇系统管理

目标任务：加强孕产妇的系统管理工作，坚持孕产妇死亡的报告制度，规范和加强孕产妇死亡评审制度和死亡报告制度，定期开展孕产妇保健知识宣传活动。孕产妇保健管理率达98%以上，系统管理率达92%以上，住院分娩率达100%，高危孕产妇筛查到位，及时转诊，高危孕产妇管理率、高危住院分娩率达100%。

掌握本社区管理工作基本情况，建立管理登记，高危登记、出生登记、死亡登记，及时完成工作月报、季报及年报工作，开展好孕期保健服务。对孕妇进行系统管理，实行高危筛查，专案登记管理，认真填写好管理台账及健康档案，并及时录入系统，确保任务完成到位。

## 三、儿童系统管理

目标任务：7岁以下儿童管理率达90%以上，3岁以下儿童系统管理率达95%以上，掌握本社区儿童基本情况，建立管理登记台账、将体弱儿及时管理登记，进行体弱儿筛查和专案管理工作，按要求做好儿童系统管理工作，认真填写好儿管资料，并做好生长发育评价，及时建立儿童健康档案并录入系统。

#### 四、妇幼重大项目工作

##### (1) 预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播项目工作

目标任务：艾滋病、梅毒和乙肝检测率分别达到80%以上。加大预防控制艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播知识的宣传力度，加强对育龄妇女、计划二胎和新婚生育人数健康宣教，通过婚前检查、孕期保健，特别是早孕时必须做到肝功、血常规、\*分泌物、传染病四项检测筛查，阳性孕妇尽早进行干预治疗，切实把预防控制艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播这项工作落到实处。

##### (2) 农村孕产妇分娩补助项目工作

目标任务：农村孕产妇住院分娩补助率达到98%。

为进一步提高农村孕产妇住院分娩率，有效降低孕产妇和新生儿死亡率，保障母婴安全，我社区将把农村孕产妇分娩补助工作落到实处，做到分娩前提前告知孕产妇，并填写办理好分娩补助卡。

##### (3) 增补叶酸预防神经管缺陷项目

目标任务：辖区孕产妇叶酸服用率达到60%及以上、叶酸知晓率达到75%以上。

及时掌握辖区新婚、计划二胎等待孕人员，做好叶酸的发放、随

访及宣教工作，不断提高叶酸的服用依从率。

#### （4）新生儿疾病筛查工作

目标任务：辖区新生儿疾病筛查率达90%以上。

做好新生儿疾病筛查的宣传工作，让辖区孕产妇了解新生儿疾病筛查的重要性及阜康市政府全额拨款为阜康市孕产妇免费做新生儿疾病筛查的政策。

#### （5）“两癌”筛查项目工作

目标任务：“两癌”筛查率达100%。

配合我站工作人员做好两癌筛查的宣传工作，入户随访掌握辖区35岁-64岁妇女的健康状况，进行“两癌”知识宣教工作，逐步提高我区农村妇女自我保健意识和健康水平，做到早发现、早诊治，逐步降低两癌死亡率的目标。

总之□201x的妇幼工作工作量大，预期目标高，需要我们再总结201x年工作的基础上巩固强项，改进弱项，我们相信通过各科室的共同努力，我区的妇幼保健工作一定能够达标。

## 社区卫生服务中心年度工作报告总结篇四

以党的“”大精神为指导，以构建新型城市卫生服务为体系为内容，以社区卫生服务体系及内涵建设项目为重点，以完善服务功能和提高服务能力为核心，使我区社区卫生服务工作得到明显提高。

### 二、原则

一是坚持政府主导，分级负责，强化政府对社区卫生服务的责任；二是坚持转变职能，完善内涵建设，创新运行机制，提



高效能，稳步推进社区卫生服务工作，努力提高社区卫生服务的质量和水平；三是坚持预防为主、防治合、中西医并重、健康促进，努力满足居民日益增长健康需求。

### 三、目标

1. 进一步完善、健全社区卫生服务体系建设；
3. 充分发挥好“六位一体”的功能，强化社区卫生内涵建设和能力建设；
5. 继续加强社区卫生服务的宣传力度，增设服务内容，把社区卫生服务工作真正落到实处，使本年度城市居民对社区卫生服务的知晓率、服务利用率和服务满意率分别达到85%、75%的80%以上。

### 四、主要工作

1. 坚持政府主导，鼓励社会参与，有效利用现有卫生资源，合理布局，严格机构准入，完成20xx年2—3个社区卫生服务站的建设任务。
2. 完善社区卫生服务机构的内涵建设和高质量的居民健康档案，配备必要的基本设备，充实“六位一体”服务功能，加大人才培养力度，加强专业技术、社区适宜技术和管理技能的培训，积极推广中医药服务，开展慢病防治、残疾人康复、健康教育等促进活动，不断提高社区卫生服务质量，使社区居民知晓率达到85%以上，享受服务在75%以上，逐步完善20xx年民居民健康档案内容，新建健康档案达到10%以上。
3. 转变观念，更新服务模式，主动开展上门服务、延伸服务、连续服务和临终关怀服务，实施好社区卫生服务的优惠政策，具体落实“五免两降”（免挂号费、免首诊费、免出诊费、免注射费、免健康咨询费，降低住院费和降低住院治疗费），开

展爱心服务，推行家庭病房、家庭护理，为居民提供方便、快捷、经济、优质、廉价的社区卫生服务，社区医生每月下社区不少于15天，慢病管理上门服务每人每年不少于10次。

4. 创新运行机制，建立社区卫生服务长效机制，深入社区、深入家庭，这次社区工作计划中要重点关注老年人、妇女、孕产妇、儿童、残疾人，提高慢病管理质量，开展好一年一次的健康体检。做好社区医疗首诊制和双向转诊制，全面落实公卫人员下沉，强化社区卫生服务机构、医院、疾病预防控制中心、妇幼保健院的功能定位和职责分工，加强工作衔接和资源共享，积极开展帮扶指导和双向交流，方便群众就近就医，确保医疗安全。儿保健证、建卡率达100%，规划免疫接种率达95%，孕产妇管理率达80%、住院分娩率达95%、高危孕产妇住院分娩率达100%，并开展产后访视每孕产妇不少于三次。

5. 加强人事管理和人才培养，落实全科医生、全科护士岗位培训，各社区卫生服务机构要严格执行名额培训计划，安排好各培训人员，不则不扣地完成任务。进一步规范医疗行为，积极探索可行的工资分配方案，建立社区医生绩效考核评价机制，实行岗位责任、目标管理和量化考核，其考核果与个人奖惩挂钩，充分调动社区医生服务的主动性和积极性，体现效率优先、多劳多得、奖勤罚懒。严格社区卫生人才准入，实行公开招聘、合同聘用，建立和完善辞聘制度，做到“办事养人、能进能出”。

6. 加强监督和业务指导，推行药品集中采购，统一配送，规范、压缩药品流通环节，降低药品成本，选择与社区常见病、多发病为主的基本医疗药物，使居民享受社区基本的廉价服务，医疗设备严格实行政府采购。

7. 继续加强社区卫生的宣传力度和与部门的协作，特别是与街道办事处、社区居委会及部门间的联系，提高社区居民的知晓率；加强信息报送，实行微机网络化管理，搭建社区信息

平台，形成上下贯通、左右联接、信息共享的良好网络化，为社区卫生服务工作提供科学依据，确保社区卫生工作的全面落实。

## 五、工作步骤及要求

一是继续巩固20xx年社区卫生服务体系建设的成绩，打造社区卫生服务的亮点，突出各中心的特点，拓展服务功能，在服务观念上更新方式、方法，让社区居民更多更好地享受到社区卫生的服务。

二是加大社区卫生服务机构的宣传，积极开展便民服务、主动服务和上门服务，为居民提供多种形势的健康教育知识讲座，增强居民的自我防病意识，加强与街道办事处、社区居委会的联系，充分利用居委会的力量扩大宣传面。

三是完善居民健康档案，增添档案新的内容。使社区卫生服务覆盖居民达100%，居民建档率达到85%以上，居民档案利用率达到75%以上，重点抓好居民健康档案的建立质量，杜绝“死档案”。

四是调整社区卫生服务模式，加大人才培养力度，充实社区卫生服务队伍，落实固定的社区卫生服务人员，配备公卫执业医师，按照省政府《关于加快发展城市社区卫生服务的决定》和《四川省城市社区卫生服务机构设置和编制标准实施意见》，以及《广元市关于加快发展社区卫生服务的实施意见》的要求，落实好社区卫生服务机构的编制审定，并将纳入编制内的全科医师、全科护士和公共卫生人员实行政府财政预算，确保社区卫生服务队伍的稳定。

五是建立健全社区卫生服务工作制度，推广应用卫生部制定的“17项适宜技术”规范；探索社区卫生服务机构与乡镇卫生院的一体化管理；建立退出机制，实行动态管理；建立上下贯通、左右联接、便捷高效的社区卫生服务平台、共享信息平台、

交流咨询平台和健康教育平台，逐步提高社区卫生服务管理  
层级化和快速化，提高社区卫生服务管理效能。

## 六、保障措施

1. 加强组织领导。在市政府城市社区卫生领导小组的领导下，开展社区卫生服务工作，服从卫生行政主管部门的组织安排，落实专人管理社区卫生工作，明确责任，加强与各相关部门的紧密协调配合，认真履行职责，共同推进城市社区卫生服务的发展。区卫生局成立建专家组，负责业务培训、技术指导 and 项目监测、评估等工作。

3. 促进政策保障。全面贯彻落实省、市、区有关“关于加快发展城市社区卫生服务的决定”及其配套文件精神，完善相应政策和省、市、区配套资金，增加公共卫生经费投入，加强机构建设和人才培养，制定可行性操作方案，并将社区卫生服务全部纳入社会医疗保险定点机构，为促进社区卫生服务的发展提供有力的支撑和政策保障。

## 社区卫生服务中心年度工作报告总结篇五

一、以团结发展幸福为中心，不断提高中心职工凝聚力和幸福感

1. 认真学习党的xx大及xx届三中、四中、五中、六中全会精神，巩固“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实”、“两学一做”等活动成果，加强党支部和领导班子作风建设。20xx年将在党员中开展“学党史、学党章、学党规、学系列讲话”为主题的系列教育活动，激发了党员干部的爱党、爱国、爱社会主义的热情。加强领导班子建设，开展讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆“四讲一做”活动，创建“四好”领导班子，在行使“决策权、基建权、采购权、人事权、财务权”时严格按《公立医疗机构管理权

力廉洁风险防控规创》执行，严格执行中央八项规定，塑造清正廉洁、勤政务实班子形象，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

2. 以创先争优活动为主线，加强全员政治思想教育，修订和完善各项规章制度，加大绩效考核力度。结合创先争优活动号召全体干部职工学先进、赶先进、争当改革开放和现代化建设的排头兵。以“社会主义核心价值观”为统领，加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。建立“无红包医院”长效管理机制，坚决杜绝收受红包，索要红包现象，为树立单位良好形象提供了可靠的保障。在认真执行医疗核心制度的基础上，结合单位实际，对原有规章制度进行修订，使制度更具可操作性。在开展门诊和社区卫生工作中，加大绩效考核力度，做到既能提高全员工作积极性，又能体现按劳取酬，绩效挂钩的原则。

3. 完善院务公开，加强民主管理，让职工知院情、参院政、议院务。在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、绩效分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为科学的决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。结合绩效考核内容，定期公示门诊人均

处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况，提升病人满意度。

1. 认真学习上级有关深化推进卫生体制改革的精神，积极参与公立医院改革。根据市政府、市卫计委统一部署，积极参与卫生体制改革，深化药品、人事、财务制度改革，完善绩效考核制度，积极做好职工思想工作，维护稳定大局。

2. 改善服务态度，提高业务水平，打造海门皮肤病防治优质品牌。加强对皮肤科门诊工作的管理，从改善服务态度，加强医患沟通，提高诊疗质量等多方面着手，提高服务水平。一是优化服务流程，减少病人候诊时间，二是加强沟通，在服务过程中从每个科室、每个岗位做好宣传、沟通，规范文明用语，让每个病人满意而归。三是加强医疗质量管理，加强医院感染管理、医疗废物处置人员培训，按规范要求认真做好医疗废物收集、存放、处置等工作。加强抗菌药物管理，严格抗菌药物使用督查，将医疗废物处置和抗菌药物使用纳入绩效考核，与工作量同时考核，同时奖惩。四是拓展服务项目，开展微量元素测定、过敏源筛查、皮肤门诊手术等服务，方便群众。全年确保业务收入480万元。五是提高业务水平。通过走出去（外出培训学习、短期进修）、请进来（请上级专家来院门诊）方式，打造海门皮肤病防治优质品牌。

3. 依托“家庭医生、社区协管员、健康小屋”，进一步完善社区服务功能

稳步推进健康管理团队和家庭医生工作，进一步完善《海门一社实施家庭医生制度实施方案》，根据本机构服务能力和条件，研究制定家庭医生服务规范，健全管理制度和 workflows，主动接受社会监督，打造家庭医生签约服务品牌，让居民能享受到方便、有效、安全的基本医疗卫生服务。

完善65岁以上老人“一定期、两通知、三结合”服务模式，从四月份开始，每周二、四早上六点半至八点，为65岁以上

老人提供体检服务；每次门诊前一天由责任医师负责电话提醒通知，体检后一周内将体检结果通知本人；结合体检建立居民健康档案，对未建立居民健康档的建档，结合体检开展慢病建档，及时发现高血压、糖尿病人，结合体检开展一对一的个性化健康指导。

充分发挥社区协管员作用，提高组织程度，让他们有任务，有事做，有积极性，配合家庭医生在签约、65岁以上老人（慢性病人）体检、慢病管理、健康教育发挥更大作用。

充分发挥健康小屋、慢病健康俱乐部功能，充分发挥本中心健康小屋和慢病俱乐部功能，吸引更多慢病患者成为俱乐部会员。

### 三、加强人力培养，提升中心形象

加强了队伍建设和人员业务培训，积极参加上级组织的业务培训和全科医生培训；积极组织全员培训、专业培训；选派优秀人员外出进修。培养补齐中层干部。

#### 一、预防为主，综合服务，不断完善社区卫生服务功能

##### 1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小學生健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。本年度要利用全年主要卫生宣传日，开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健

康专栏，按时上报健康教育月报表。

## 2、加强重点人群管理

20xx年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

## 3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

## 4、妇幼保健、疾病预防控制

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

## 5、加强规范化居民健康档案建档工作



我中心在20xx年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

20xx年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

6、加强我中心的绩效考评及公共卫生服务经费管理工作，健全各种制度。

7□20xx年度为居民提供的免费服务项目包括：

(1)根据辖区居民特点提供有针对性的健康教育指导。

(2)为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视；为3岁以下儿童建立健康档案。

(3)为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行生活方式和健康状况的评估。

(4)对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的体检项目，每年随访4次。

(5)对居家的重症精神病人每年进行1-2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

(1)认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案□

(2)认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

(3)完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

## 9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》，加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管机制管机制，规范医疗机构执业行为。四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好元旦、春节、五一、十一假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

10、继续在全镇全面实施疾病预防控制强基工程。建立完善镇村保健网络布局合理、服务功能健全、人员素质较高、运行机制科学、管理规范有序、工作绩效明显、居民较为满意的疾病预防控制体系。进一步完善公共卫生科硬件设施建设及人才培养。

## 二、齐头并进，抓好基本医疗

1、力争业务收入在上年度基础上增长10%。

3□20xx年重点建设康复理疗科，推拿、火罐、敷贴、热敷等中医适宜技术。

4、进一步推进落实国家基本药物制度，实行药品零差率销售。

5、积极添置设备，购置与社区卫生需求相适应的全自动生化分析仪□dr等设备。

## 四、继续完成社区卫生服务机构标准化建设

我中心将严格按照省卫生厅《关于城市社区卫生服务中心基本建设标准要求》力，争在20xx年内完成西壤坡社区卫生综合楼项目内部装饰装潢建设并在年度内正式投入使用。进一步规范社区卫生服务机构管理，做到人员、科室配置合理、服务功能完善，内部设置统一。

不断探索新的工作思路和管理方法，我中心将充分发挥社区卫生服务自身的特色和优势，以需求为导向，积极开展受群众欢迎的服务项目，完善服务措施。同时，不断探索新的管理模式，建立有效的管理制度，引导和推进人员分配制度改革，提高社区卫生服务人员工作的积极性，在做好医疗业务的同时，确保各项公共卫生工作保质保量的开展。通过努力，逐步探索适合我社区卫生服务中心发展的新的工作思路和管理方法，确保我中心社区卫生服务工作有效、经济、方便、综合、连续地开展。

## 五、保持稳定，促发展

1、继续抓好社会治安综合治理、计划生育、党风廉政建设、精神文明、积极化解债务，做好信访稳控等工作，认真履行职责。

2、加强安全工作，进一步落实安全生产责任制，严格各种操作规程，狠抓措施落实。消除各种安全隐患。

3、继续创建无烟医院，在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟。

### 一、进一步加强领导，健全制度，规范行为。

今年我服务中心将进一步加强领导，落实到人，适当调整各村责任医生和协助人员，根据人口比例、村落范围、距服务

中心(站)距离，进一步完善考核奖励制度，加强与公共卫生联络员的联系，组织实施好本辖区面向农村的十二项公共卫生服务内容，及时整理相关资料、及时上报、归档。

## 二、贯彻落实社区卫生服务方针政策

贯彻落实上级卫生主管部门有关社区卫生服务的方针政策，吃透上级下达的每一份文件精神，认真规划实施。继续加强妇幼保健和健康教育工作，促进落实基本公共卫生服务逐步均等化的各项措施。

## 三、完善组织管理提升服务能力

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

## 四、努力提高社区卫生服务队伍水平

- 1、加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

- 2、继续开展全科团队培训，坚持每周三下午组织中心人员学习有关全科医学和社区卫生服务方面的新理念和新技术。

- 3、要求中心中级以上的中青年专业技术人员必须达到继续医学教育规定的学分。鼓励积极撰写全科医学和社区卫生服务科研论文，争取参加高品质的学术交流或骨干培训班。