

2023年医院工作总结(汇总6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医院工作总结篇一

为进一步做好我院的科教工作，提高医务人员的技术水平，使全院医务人员树立终身教育的理念，确保我院20xx年度科教工作各项目标顺利完成，特制定本计划：

- 1、完成全院专业技术人员的学分审核工作。按市卫生局要求，完善继续医学教育工作，严格审核每位技术人员的学分，力求学分达标。保证验证合格率100%。
 - 2、争取更多的申报省级和市级继续医学教育项目，以推进学科的发展。申报项目符合四新三性，学科覆盖率达到百分之三十以上。
 - 3、医务人员的岗位培训及业务学习。新的一年在全院进行岗位培训。各科要有年度学习计划、采取定期考试办法，对各科学习效果进行考核评价，每季度一次。进一步加强医务人员必须掌握的共性知识培训，包括相关法律法规知识、医疗事故处理条例、采取集中培训的办法，聘请法律工作者、院内专家、科室主任及高年资医师讲课，计划每月一次。
- 经费，让职工有机会外出交流、学习，力求参会人员能发表相关论文在大会上发言。
- 5、做好我院住院医师培训工作。组织好各项考核工作，并为

符合条件医生申报合格证。

受进修人员，为基层医院培训医学人才。

7、积极配合医务科、护理部加强医护人员培训管理，积极开展三基三严训练，每年开展基本技能操作考核一次，基础理论考试两次，并计入技术档案。

8、注重医学重点人才的培训和引进，重点人才培养对象应具有良好的职业道德和事业心，40岁以下具有本科学历和中级以上职称的业务骨干。建议以优惠政策引进研究生和有一技之长的专业人才。

我院在新的一年里开展多种形式继续医学教育，采取请进来、走出去、科内讲座、全院培训等学习方法，从而提高我院医疗技术水平和医疗服务能力。完成有关部门交办的其他各项工作任务。

科教科

20xx年12月13日

医院工作总结篇二

1、增收方面：

熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院x院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

20xx年是医院成立的第三周年，全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

医院工作总结篇三

（一）思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

（二）专业知识、工作能力方面：我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工

作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

（三）在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（四）在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱范文资讯网收集整理去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

医院工作总结篇四

通过按章治院，职工遵章守纪意识明显增强，医疗行为进一步规范。下面是xx医院科教年终工作总结。

在政治思想上，紧密联系本人主管工作及本单位实际，积极深入学习实践科学发展观活动，时刻牢记“立党为公，执政为民”的宗旨，弘扬“树正气、讲团结、求发展”的主旋律，树立科学的发展观和正确的政绩观。在廉洁自律方面，为进一步提高自己勤政廉政的自觉性、坚定性，我自觉学习国家的法律法规、财经管理制度等，坚决贯彻反腐倡廉的各项规定，生活上廉洁自律，厉行节约，杜绝公款吃喝和铺张浪费；积极通过院长办公会、院基建维修委员会集体研究等方式决定医院装修改造工程，杜绝不良行为。

（一）建立健全规章制度，全面规范职工行为

逐步建立健全各项行政后勤管理规章制度，坚持用制度办事，用制度管人，按计划安排落实各项工作。特别以抓好工作纪律、医德医风、服务水平为契机，进一步规范行业作风，提高服务质量，增收病人促进医院发展，工作中大张旗鼓宣传和鼓励好人好事，对违反工作纪律、职业道德的人和事予以坚决查处，决不姑息迁就。通过按章治院，职工遵章守纪意识明显增强，医疗行为进一步规范。

（二）防控甲型h1n1流感，保人民群众健康

2020年x月xx日，我院受命xx区甲型h1n1流感防控隔离救治医院，救治隔离医院确定在xxxx[]医院领导高度重视，克服困难，迅速开展各项工作，作为身负着筹建防控隔离救治医院

后勤保障使命的一名指挥官，我以高度的责任心和责任感，以雷厉风行的工作作风，不辞辛苦，加班加点，做到物资配备到位，隔离病房筹建到位。自20xx年x月xx日隔离救治医院启用以来，有效预防控制和及时救治甲型h1n1流感疑似及确诊病人，为保护人民群众的健康做出了应有的贡献。

（三）加强职工队伍素质教育，树立“以病人为中心”全心全意服务医疗的工作理念

一是提高后勤职工的服务意识，使后勤人员牢固树立为临床一线服务的思想。通过制定完善医院各项行政后勤工作制度及各项管理规定等，明确临床需要什么，后勤工作人员马上落实到位，不得延误，不得推诿，做到奖罚分明，变被动服务为主动服务。行政后勤人员做到：三下（下送、下修、下收）；三勤（勤走、勤看、勤查）；三通（水通、电通、路通）；三满意（病人、职工、社会），后勤保障工作顺利进行，服务面貌大有改观。

三是逐步完善监督机制，确保服务质量。加强督促检查落实执行情况，对后勤服务工作质量进行督办检查，倾听医务人员和患者意见和建议，发现问题，现场办公，及时解决，满意解答。

四是加强物资采购。在医院的办公用品，维修物品等低值易耗品采购方面，加强对工作人员的思想学习，教育职工廉洁自律，自觉抵制采购中的不正之风，做到公开、公平、公正，以质论价，通过货比三家采购，保证了采购物资的质优价廉。在“增收节支”方面，精打细算，节约各项开支，节省资源，从而降低成本，提高效率，取得明显成效。

五是高度重视安全生产，加强综治、维稳、禁毒、普法工作管理。认真落实安全生产的各项要求，层层分解落实目标责任，通过多方式在全院进行广泛的安全宣传教育、动员，使全院职工牢固树立了安全第一的思想。进行消防巡查及自查，

定期检查消防设施，杜绝安全隐患，医院从未发生过任何火灾隐患和火灾事故，确保人民生命和国家财产的安全。

六是加强基础设施建设，营造良好就医环境。为了使广大患者有一个舒适、优雅的就医场所，医院在经济条件并不充裕的情况下，积极筹措xx万元资金，对西院环境进行绿化工程改造，使我院的就医环境焕然一新；并在病房内添置了空调、电视等相应设备，让患者有了更舒适温馨的感觉。

- （一）经费相对不足，有些工作尚不能大力开展；
- （二）在学习理论方面还不够深入，有待进一步加强；
- （三）深入科室不够，了解情况不够多，有待加强；
- （四）班子成员间广泛谈心、沟通思想不够。

这些问题都有待于我在今后的工作中加以注意，努力改正，一是加强学习，提高领导水平和领导能力；二是加强班子成员间的谈心交心，增强相互理解和支持，知无不言、言无不尽，增强班子的凝聚力和号召力；三是改进作风、深入基层，大胆管理，切实提高工作能力。同时希望各位领导和同志们继续多多关心支持我。我一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，力争为辖区医疗卫生事业的发展作出更大的贡献！

医院工作总结篇五

尊敬的各位领导、同事们：

下午好！我叫xx□现任职院科科长，负责院科教科管理工作。在即将过去的20xx年，在院领导的带领下，科教科在重点专科建设、临床科研管理、科技鉴定等方面有较大的进步，其中重点围绕《三级医院评审》开展相关的工作，并取得了

一定成绩。下面向大家汇报我本年度的工作，希望各位领导、同事给我提出宝贵的建议。

在政治思想方面，我始终坚持党的路线、方针、政策，针对中央近期提出的加强党的思想作风建设，全面贯彻十八大精神，思想作风上达到“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的要求。我在医院组织的各项学习活动中，积极开展批评和自我批评，对照先进找差距，查问题，找不足，使自己在思想、作风、纪律以及工作标准、质量等方面都有了很大提高，做到思想上、政治上时刻同党组织保持高度一致。我在日常工作中，遵纪守法，廉洁自律，爱岗敬业，严格要求自己，密切联系群众，具有强烈的责任感和事业心；作为医院的一员，为自己树立“院兴我荣，院衰我耻”的精神，积极为医院的发展建言出力。在过去的一年学习和工作中，我觉得在思想、工作作风、业务水平等方面均有长足进步，为更好的完成本职工作建立了良好的基础。

在20xx年，科教科根据医院下达的各项工作要求及专业发展的需求，主要完成以下几个方面的工作：

（一）、重点专科管理

（1）选定龙头专科，瞄准发展方向

近些年随着社会医疗机构的不断崛起，医院的开拓经营受得了前所未有的冲击，如果要在竞争激烈的市场站稳并发展，就必须大力发展重点专科建设。院领导很早就认识到重点专科建设的重要性，结合我院实际，年初明确将神经内科介入治疗作为我院重点专科发展的龙头。科教科根据医院领导要求，重点配合业务科室进行机构调整、组织业务培训、专业进修、专家引进等工作。在科室设置上进行改革，将原神经内科病区分为二个病区，病床数量扩展至x张，建立主要以神经内科介入治疗为主的新病区。通过引进省市知名神经内科专家xx教授，业务院长xx去北京xx主修神经内科介入治疗等

举措，为我院专科建设从管理水平、基础条件、医疗技术、人员队伍上打好坚实基础，为神经内科团队开展脑血管介入治疗提供了良好的平台。通过医院各部门共同努力，我院神经内科在重点专科创建评审中取得第一名的好成绩，并被授予“xx市重点专科单位”。

（2）遴选医院优势学科，争创武汉市重点专科

根据《医院重点专科建设方案》，我院遴选神经内科、护理专科、骨科、病理科参加重点专科的申报工作，作为科教科今年工作重点，我十分重视申报工作，第一时间积极组织各获选科室开展相关工作的启动，通过仔细解读有关政策文件，认真研究申报流程，针对各相关科室列出申报条件及资料要求，要求科室组织相关人员进行业务学习，模拟申报答辩过程中出现的问题，并研究解决方案。通过仔细的准备和各科室的共同努力，我院在组织的答辩中取得了神经内科、护理专科、病理科第一名的好成绩，以上三个专科被授予“重点专科设单位”。

（3）加强重点专科管理，基础建设工作。

“xx科”作为我院的xx重点专科，一直是科教科重点关注的科室，对其的动态管理贯穿于科教科日常工作中，我在工作中积极配合专科建设和发展，在专业技术方面外聘三名专家作为业务指导，有力的推动了亚专科的发展，拓展了业务范围。科研方面给予最大的支持，今年有多篇论文入选中文核心期刊□xx项科研项目被市卫计委列为医学科研项目□xx项科研项目被省卫计委列为科研项目，申报市卫计委20xx年科研项目1项。向各专业团体积极推荐专业人员，学科带头人xx被xx吸收为xx专业委员会委员。科室成为xx学院实习基地。

（二）、临床科研、科技鉴定、“两新”管理

临床科研、科技鉴定、“两新”管理是科教科重要工作，是

推动医院“科技兴院”的基础，也是鼓励广大医护人员提高业务水平、钻研新技术、开拓新学科的重要举措之一。今年，科教科在临床科研、科技鉴定、“两新”管理方面取得了较好的成果，主要如下：

临床科研：今年申报20xx-20xx年科研项目19项，市科技局、省科技厅项目1项□20xx年立项的科研项目在科研管理团队的带领下按科研计划稳步进行中。

科技鉴定管理□xx项鉴定为国内领先水平。“两新”管理：今年全院申报两新项目67项，确定“xx”等36项列为医院20xx年“两新”项目。到目前为止已开展28项。两新项目的开展大力推进了重点专科及三级医院评审工作，为医院创造了可观的经济效益和社会效益。

（三）、期刊文献查询、论文管理

为适应我院专学科建设发展的需要，满足广大职工查询文献的学习需求，方便职工利用节假日休息时间研究和学习专业知识，医院开通了万方医学数据库，为全院医务工作者提供了一个权威、全面的医学知识新平台，受到广大医务工作者的广泛欢迎。今年到目前为止论文撰写共计95篇□sci2篇，中华级2篇，核心期刊43篇。

（四）、继续教育及远程教育、人才培养

在职人员的继续教育和培养是医院发展的动力，只有不断地更新专业知识，提高员工整体素质，才能适应市场的竞争。科教科根据医院专业划分及人员结构，制定了院、科两级培训计划，畅通了医院继续教育的信息渠道，每月将医学会学术活动计划、院远程教育课程安排在腾讯通及公示栏中公示，并将专科培训内容重点通知到相关科室，内容涉与医疗、护理、院感、公卫10余部门的培训工作□20xx年1-10月完成院级业务讲课30余场，参加人员3500人次。市级继教培训6次（含

乡镇卫生院、社区), 780人。

针对专科及实习生培训开通了xx医院的远程教育课程, 共举办72次参训人员1500余人次。并下载相关课件150余套, 供职工在工作站上调阅。为了进一步鼓励在在在职人员读研读博, 优化全院学历结构, 今年选送重点专科的21人在职读研读博, 已在读10人。选送学科带头人、青年骨干参加省市技术培训89人次, 其中市内59人次, 省内10次, 省外20次。选派专科人员进修计划33人, 已完成18人。

20xx年对我是非常忙碌的一年, 工作量大, 人员紧张、业务水平要求高, 虽然很辛苦, 但我在工作中积累了宝贵的经验, 也发现了自身的不足, 在以后的工作学习中, 我从以下几方面要重点加强。

1、知识更新, 加强修养, 全面提高自身素质, 提高执行力。自觉学习管理和业务技术知识, 不断提高人文素质和业务素质, 增强辨别是非的能力, 增强管理的敏锐性和预见力, 努力做到管理上清醒, 理论上成熟, 信念上坚定, 实践上自觉。

2、爱岗敬业, 尽职尽责, 塑造医院管理团队崭新形象。强化服务意识, 变被动为主动, 千方百计为临床一线科室保驾护航, 工作严谨而不拘泥, 雷厉风行而不毛糙。

3、正确处理好各种关系。对同事和各级领导, 做到谦虚谨慎, 团结协作, 严于律己, 宽以待人。用自己的一言一行, 维护医院的整体形象。

医院工作总结篇六

20xx年, 我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下, 在全院护士的共同努力下, 圆满完成了年初下达的护理工作计划, 同时, 积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动, 对照标准, 逐条逐项抓好各项工作, 通过两个活动,

有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

护理人员情况，全院护理人员总数157人，其中正式在编护士149人，合同护士8人，护理员1人。执业资格结构：执业护士137人，注册护士132人。归属护理部业务管理的护理人员129人，占全院卫技人员38%。分布在临床一线126人，其他护理岗20人，非护理岗11人。学历结构：大专39人，占24%，中专113人，无学历5人，大专在读13人，本科在读3人。职称结构：主管护师73人，护师51人，护士33人。年龄结构：全院护士平均年龄36.75岁，临床一线护士平均年龄34.06岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为1：0.32。聘请临时护士18人。

(一)、强化护士长的管理意识，今年x月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)、加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)、悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)、加强了护理安全管理，保证护理安全

1、强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会1-2次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条，提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

(一)、建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)、健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)、进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评1次，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四)、针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率100%，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)、护理质量已达标

- 1、基础护理合格率97.7%；
- 2、一级护理合格率98%；
- 3、护士长管理考核合格率96.8%；
- 4、夜间护理质量检查98.8分；
- 5、抢救物品管理合格率98.5%；
- 6、消毒隔离合格率98.7%；
- 7、护理文书书写合格率98.2%；
- 8、护理工作满意度94.9%
- 9、护理人员技术操作合格率95%；
- 10、护理人员考试合格率100%；
- 11、常规器械消毒灭菌合格率100%；
- 12、一人一针一管一灭执行率100%；

13、护理事故发生率0；

14、年褥疮发生率0。

(一)、制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)、引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)、加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试3次，合格率100%，护理技术操作考核2次，合格率95%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)、加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习12次，内容为新理

论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)、外出参加短训班及学术交流9人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达6次。但年初的培训计划未完成。

(一)、今年接收乡镇卫生院进修护士4人，接受省、市卫校实习生共24人，并认真做好岗前培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。在召开的多次实习生座谈会上，学生反映大部分带教老师关爱学生，责任感强，带教质量较高，根据实习生意见反馈表结果，反映带教氛围较好的科室有外一科、内科、外二科、妇产科。通过发放带教教师评价表，学生认为较好的带教教师是□xxx□

(二)、在临床护理工作中善于总结经验，立足创新，今年医院护理自选项目xxx□通过了市科技成果验收，填补了县内无护理科研的空白，儿科开展了新技术项目二项：大大提高了救治重症患儿的水平。全院撰写护理论文10篇，发表省级10篇。

(一)、首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

(二)、其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。

(三)爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事。

(一)、协助做好外三科、内一科的组建工作，从科室建设到组建后的工作指导，建章立制以及护士群体的调适，使两个新成立的科室能在短时间步入正常的运行轨道，确保工作有序、有效、安全的进行。

(二)、做好创建省级文明卫生城的健康教育的各项工作。

(一)、护生带教存在安全隐患，发生一起护生打错针的差错，暴露出实习生带教中老师安全责任不够明确，护生操作时放单飞现象。

(二)、午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

(三)、护士沟通交流能力有待提高。

(四)、相关部门协调不够，临床护士跑外勤削减了护士有限的直接护理时间。

(五)、专科护士人才缺乏。

(六)、护士“三基”训练有待进一步加强。