

幼儿园舆情培训心得体会(汇总5篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

幼儿园舆情培训心得体会篇一

小时候，场队里面有片我一眼望不到边的荷塘。妈妈经常带着我到荷塘边采莲叶摘莲蓬剥莲子，我边走边跳的跟着，嘴里连说带唱地念：“毕竟西湖六月中，风光不与四时同。接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红。”妈妈教的杨万里的诗。碧绿的荷塘里高低错落地盛开着粉白的粉红的荷花，有的羞答答地躲在莲叶下，有的则大方地在艳阳下舒展妙曼的身姿，把小蜜蜂忙得不停地在花瓣中花蕊里飞来飞去。清风一阵阵的送着荷花的芬香，莲叶与荷花在低头细语，沙沙，沙沙。只可惜，我听不懂它们说的话。

学习舆情应对心得体会当前，互联网技术迅猛发展，网络舆论随之孕育而生。互联网技术的发展，造就了“官”与“民”互动交流的新模式，“网络问政”骤然兴起。置身于网络舆论的新时代中，作_____工作人员，能否正确应对网络舆论，不仅关乎自身的形象，同时也关乎_____的形象。

一、了解互联网是正确应对舆情的基础一要加强学习。了解并掌握互联网的一些基础知识，运用互联网技术的一些基本技巧。二要了解网络舆论。要看得懂网络舆论，知晓网络语言的基本含义。能对网络舆论的性质作出基本的判断，正确区分出一般网络舆论、网络群体性事件、网络谣言。知晓网络舆论的发展规律，网络舆论产生的载体，网络舆论产生的现实背景。三要了解并掌握与网络媒体打交道的基本的技巧。发表具有倾向性的观点时要进行充分的思考，不成熟的不讲，不合理的不讲。

二、提升网络技能是正确应对舆情的条件

自己的身份，不说与自己身份不符的话；时刻牢记党为人民服务的宗旨，不说与党的基本政策、基本信仰相违背的话；不断的聆听并吸收群众意见，尊重民意，不说“雷人”的话。其次，要创新政府新闻机制建设。包括建设好并充分发挥好新闻发言人制度的作用，堵死流言产生的现实途径；建立健全网络新闻发言人制度，定期的、有针对性的对群众共同关心的问题释疑答难；加强与网友的沟通，采取“做客”、与网友网上聊天等形式，主动的说明问题；加强政府网络平台的建设，主动设置话题，主动的引导网友。五要加强网络信息的回应工作。第三，要做好信息公开工作。主动公开人民群众关心的热点问题、涉及到人民群众切身利益的一些决策的结果，并做好充分的解释工作。第四，要建立健全网络舆情监督机制。针对一般性的网络舆论，要知晓，能判断，有回应。要特别注意网络群体性事件的监控，对网络群体性事件要做到有预案、有应对、有措施。

二、提高应对能力是正确应对舆情的方法

舆情信息学习心得体会

通过听陈玉教授的“舆情管理与风险应对”，对舆情管理和风险应对有了进一步的认识。当前，现代信息技术的发展日新月异，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合自身工作实际，我想从以下几个方面谈谈自己对做好舆情信息工作的看法。一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性。

当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引

导社会舆论的主动权，为地税各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合。围绕纳税服务、税款征收、税收优惠政策的落实等方面涉及广大纳税人切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得舆论支持。

二、准确把握重点，提高舆情信息的针对性。围绕地税中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握广大纳税人对地税部门提出工作建议和意见，有针对性地把广大纳税人的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。

三、创新分析研判，掌握舆情信息的的主导性。

“舆情应对与处理”的培训心得2015年4月中旬，莲都区教育系统干部“舆情应对”培训的春风把我送进了宁波这个美丽的滨海城市。学而时习之不亦说乎，听着这一位位德高望重的教授们的讲座，令人心身愉悦，整个人都清爽了起来。

以互联网为代表的新媒体，以其匿名性与快速传播性极易成为谣言的“助推器”和“放大器”。畅通的言论通道与开放型舆论环境给人们交流思想提供了极大的便利，但同时，一些蔓延于网络的“情绪型舆论”，有时产生的负面影响也很大，从而加剧了群众的盲从与冲动，也使网络冲突与网络暴力现象日益突出。但是当我听完朱鸣鸿老师的讲座之后，我觉得我们应该用平常心去对待新闻媒体和舆论的负面报道，要与媒体上层和记者直接沟通，不要公开对抗，不要使记者难堪气氛，适可而止的淡化社会影响。对待那些不友好的记者应耐心对待，避免一些不必要的冲突。

通过听朱老师的讲座我还了解了如何应对舆论的技巧和方法。

我们应当注重互动，开辟多种渠道并和网民进行沟通。有时候通过沟通能够解决很多问题。同时要树立大局意识，多部门联动，做功与唱功要同时进行。如果真的有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

网络舆情心得体会

深刻的理解。

应对各种事务的处理和应变能力

幼儿园舆情培训心得体会篇二

当前，互联网技术迅猛发展，网络舆论随之孕育而生。互联网技术的发展，造就了“官”与“民”互动交流的新模式，“网络问政”骤然兴起。置身于网络舆论的新时代中，作_____工作人员，能否正确应对网络舆论，不仅关乎自身的形象，同时也关乎_____的形象。

一、了解互联网是正确应对舆情的基础

一要加强学习。了解并掌握互联网的一些基础知识，运用互联网技术的一些基本技巧。二要了解网络舆论。要看得懂网络舆论，知晓网络语言的基本含义。能对网络舆论的性质作出基本的判断，正确区分出一般网络舆论、网络群体性事件、网络谣言。知晓网络舆论的发展规律，网络舆论产生的载体，网络舆论产生的现实背景。三要了解并掌握与网络媒体打交道的基本的技巧。发表具有倾向性的观点时要进行充分的思考，不成熟的不讲，不合理的不讲。

二、提升网络技能是正确应对舆情的条件

自己的身份，不说与自己身份不符的话；时刻牢记党为人民

服务的宗旨，不说与党的基本政策、基本信仰相违背的话；不断的聆听并吸收群众意见，尊重民意，不说“雷人”的话。其次，要创新政府新闻机制建设。包括建设好并充分发挥好新闻发言人制度的作用，堵死流言产生的现实途径；建立健全网络新闻发言人制度，定期的、有针对性的对群众共同关心的问题释疑答难；加强与网友的沟通，采取“做客”、与网友网上聊天等形式，主动的说明问题；加强政府网络平台的建设，主动设置话题，主动的引导网友。五要加强网络信息的回应工作。第三，要做好信息公开工作。主动公开人民群众关心的热点问题、涉及到人民群众切身利益的一些决策的结果，并做好充分的解释工作。第四，要建立健全网络舆情监督机制。针对一般性的网络舆论，要知晓，能判断，有回应。要特别注意网络群体性事件的监控，对网络群体性事件要做到有预案、有应对、有措施。

二、提高应对能力是正确应对舆情的方法

通过听陈玉教授的“舆情管理与风险应对”，对舆情管理和风险应对有了进一步的认识。当前，现代信息技术的发展日新月异，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合自身工作实际，我想从以下几个方面谈谈自己对做好舆情信息工作的看法。

一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性。当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为地税各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合。围绕纳税服务、税款征收、税收优惠政策的落实等方面涉及广大纳税人切身利益的问题，主动做好宣传解释工

作，赢得舆论支持。

二、准确把握重点，提高舆情信息的针对性。

围绕地税中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握广大纳税人对地税部门提出工作建议和意见，有针对性地把广大纳税人的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。

三、创新分析研判，掌握舆情信息的主导性。

“舆情应对与处理”的培训心得2015年4月中旬，莲都区教育系统干部“舆情应对”培训的春风把我送进了宁波这个美丽的滨海城市。学而时习之不亦说乎，听着这一位位德高望重的教授们的讲座，令人心身愉悦，整个人都清爽了起来。

以互联网为代表的新媒体，以其匿名性与快速传播性极易成为谣言的“助推器”和“放大器”。畅通的言论通道与开放型舆论环境给人们交流思想提供了极大的便利，但同时，一些蔓延于网络的“情绪型舆论”，有时产生的负面影响也很大，从而加剧了群众的盲从与冲动，也使网络冲突与网络暴力现象日益突出。但是当我听完朱鸣鸿老师的讲座之后，我觉得我们应该用平常心去对待新闻媒体和舆论的负面报道，要与媒体上层和记者直接沟通，不要公开对抗，不要使记者难堪气氛，适可而止的淡化社会影响。对待那些不友好的记者应耐心对待，避免一些不必要的冲突。

通过听朱老师的讲座我还了解了如何应对舆论的技巧和方法。我们应当注重互动，开辟多种渠道并和网民进行沟通。有时候通过沟通能够解决很多问题。同时要树立大局意识，多部门联动，做功与唱功要同时进行。如果真的有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不

能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

深刻的理解。

对今后的网络宣传工作起到良好的推动作用。

应对各种事务的处理和应变能力。篇五：舆情信息学习心得体会
体会舆情信息学习心得体会

舆情信息室裴海涛当前，现代信息技术的发展日新月异，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。网络舆情作为一种前所未有的全民式、开放式媒体，有其产生、发展、壮大的内在规律。如何发挥好它的作用，对于维护国家的稳定、巩固党的执政地位、减少社会矛盾、了解民意诉求等都有着十分重要的作用。通过学习市三届二次全委(扩大)会议精神，根据创新升级思路，结合自身工作实际，我想从以下几个方面谈谈自己对做好舆情信息工作的看法。

一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性。

传播的有利阵地，提高党和政府在新媒介中的声音，有效引导舆论，避免不实言论肆意传播。

二、准确把握重点，提高舆情信息的针对性。

把握中宣部和省委宣传部下半年舆情信息需求要点，围绕不同时期的工作重点、工作中心和工作重心，及时制定下发舆情信息需求要点，确保信息报得对、报得准、报得好、报得有用有效。重点关注涉及党和国家全局、宣传舆论或意识形态领域全局的舆情信息，关注事关当地改革发展稳定全局的舆情信息。围绕十八大召开前、中、后，跟踪热点，找准难

点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握干部群众对党和政府提出推进经济社会发展重大政策的思想反映，心理情绪，有针对性地把人民群众的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。

三、突出地方特色，增强舆情信息的示范性。

在挖掘特色信息上下功夫，注重把地方的特色与上级的重大决策部署结合起来，围绕贯彻落实科学发展观，实现绥棱科学发展、跨越发展等方面的工作部署和要求采写信息、报道信息，注重总结提升、归纳提炼，注重从全局着眼、从本地本部门的工作载体和工作内涵着力，把领导的关注度、基层的认可度与工作的推进度相结合，围绕理论宣传、新闻宣传、社会宣传、文艺宣传、典型宣传、对外宣传等方面挖掘特色和亮点、提炼新典型、新载体，拓展舆情信息采编的角度和思路，通过提升采编舆情信息质量，提高舆情信息工作上层次、上水平。

四、创新分析研判，掌握舆情信息的的主导性。

做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据。围绕调整经济结构、优化产业升级、重大项目建设、推进城镇化等重点工作和经济发展方式转变过程中人们普遍关心的社会问题，开展有针对性的舆情分析研判。同时，创新舆情分析方法。运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。另外，还要健全舆情收集和分析网络。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情地区、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题。

幼儿园舆情培训心得体会篇三

—浙江大学学习有感

雨花区人社局蒋福明

转眼，短暂的浙江大学新闻舆情培训已经结束，我又回到了忙碌的工作岗位，但是培训时的点点滴滴，依然历历在目。丰富的课程内容，让我受益匪浅；最美乡村的实地考察，让我流连忘返；美丽的人间天堂，让我心旷神怡；同学们的才华横溢，让我明白自己需要更加发愤图强。

一、回看培训的课程，我求知若渴。

名校名师的授课，丝丝入扣，每一堂课都精彩纷呈。一是对共产党的党章、党史，有了更深刻的认识。党章中的每段内容、每个观点都是以科学理论为基础，内涵丰富，寓意深刻，认真学习党章党史，是每名党员的基本要求。老师深入浅出的讲解，让原本枯燥的学习过程充满了吸引力。二是认识到大数据时代，政府治理需要创新。以互联网为代表的信息技术日新月异，引领了社会生产新变革，创造了人类生活新空间，拓展了国家治理新领域，我们应该走在信息技术的前沿，创新政府工作方式，去更好地服务人民。三是了解了中国传统文化与人生智慧。再次感受到了五千年中国文化的博大精深，易经乾卦“龙之六态”对人生智慧的启示。四是新闻舆情应对水平进一步提高。别开生面的模拟新闻发布会，让大家都身临其境地感受到新闻发布会的紧张气氛，也学会了面对媒体出难题时基本的应对策略。五是学习了两微一端的运用与管理。微博、微信和客户端在我们的生活中扮演着重要的角色，但是具体运用到工作中，我们知之甚少。通过老师的讲解，我学会了如何运用两微一端做好宣传工作。五天的课程，信息量大，涉及面广，更像一面镜子，照出了自己知识的匮乏，激起了我求知若渴的欲望。

二、回忆培训的细节，我思绪万千。

勤能补拙，笨鸟先飞。与培训的同学们深入地交流学习中，同学们个个满腹经纶、学富五车让我充分认识到自己能力的不足，倍感压力。但我相信，勤能补拙，笨鸟先飞，在以后的工作中，我将更加的努力，缩短与他们的差距。勿以善小而不为。长沙相比杭州，城市文化、城市品牌和城市营销都还有一定差距，作为一名普通市民，我无力改变，但是我能给自己身边的人做出正能量的榜样。杭州市的“汽车主动让行人、市民的热心直率，景区环境干净整洁”给我留下了非常深刻的印象。“干净，整洁，文明，礼貌”，不是一句口号，它离不开政府的管理，更离不开的是每一位市民“勿以善小而不为”的心态。让我们生活的城市形象更好，我还可以做得更多。工欲善其事，必先利其器。面对日益复杂的政府工作，我们需要有更加充足的理论知识和实战经验，而多去先进地区培训是提高理论知识和获取实战经验的高效途径，所以我会自身努力学习的同时，积极参与到区委、区政府组织的各类培训中去。

幼儿园舆情培训心得体会篇四

201x年4月中旬，莲都区教育系统干部“舆情应对”培训的春风把我送进了宁波这个美丽的滨海城市。学而时习之不亦说乎，听着这一位位德高望重的教授们的讲座，令人身心愉悦，整个人都清爽了起来。

以互联网为代表的新媒体，以其匿名性与快速传播性极易成为谣言的“助推器”和“放大器”。畅通的言论通道与开放型舆论环境给人们交流思想提供了极大的便利，但同时，一些蔓延于网络的“情绪型舆论”，有时产生的负面影响也很大，从而加剧了群众的盲从与冲动，也使网络冲突与网络暴力现象日益突出。但是当我听完朱鸣鸿老师的讲座之后，我觉得我们应该用平常心去对待新闻媒体和舆论的负面报道，要与媒体上层和记者直接沟通，不要公开对抗，不要使记者

难堪气氛，适可而止的淡化社会影响。对待那些不友好的记者应耐心对待，避免一些不必要的冲突。

通过听朱老师的讲座我还了解了如何应对舆论的技巧和方法。我们应当注重互动，开辟多种渠道并和网民进行沟通。有时候通过沟通能够解决很多问题。同时要树立大局意识，多部门联动，做功与唱功要同时进行。如果真的有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

通过这一个星期的学习提高了我的“新媒介”素养和技能，适应了新的媒介环境和社会关系变化应该掌握的新的能力。在今后的工作中我还要学习沟通技巧，学会和公众、媒体打交道，在信息公开、突发事件应对、与媒体沟通等方面，善于利用新媒体“发声”，树立教师的良好形象。

二

当前，互联网技术迅猛发展，网络舆论随之孕育而生。互联网技术的发展，造就了“官”与“民”互动交流的新模式，“网络问政”骤然兴起。置身于网络舆论的新时代中，作_____工作人员，能否正确应对网络舆论，不仅关乎自身的形象，同时也关乎_____的形象。

一、了解互联网是正确应对舆情的基础

一要加强学习。了解并掌握互联网的一些基础知识，运用互联网技术的一些基本技巧。二要了解网络舆论。要看得懂网络舆论，知晓网络语言的基本含义。能对网络舆论的性质作出基本的判断，正确区分出一般网络舆论、网络群体的事件、网络谣言。知晓网络舆论的发展规律，网络舆论产生的载体，网络舆论产生的现实背景。三要了解并掌握与网络媒体打交道的基本的技巧。发表具有倾向性的观点时要进行充分的思考，不成熟的不讲，不合理的不讲。

二、提升网络技能是正确应对舆情的条件

网络舆论虽然产生并流传于网络上，其根源还在现实生活。因此，正确应对网络舆论，加强日常工作的处理是重要一环。首先，要加强自身素质建设。要对时代背景有基本的判断，准确的理解并掌握上级的精神，不说、不做与时代精神、发展趋势和上级精神相违背的话、相违背的事；对所主管或分管的工作了然于胸，不说外行话；时刻提醒自己注意自己的身份，不说与自己身份不符的话；时刻牢记党为人民服务的宗旨，不说与党的基本政策、基本信仰相违背的’话；不断的聆听并吸收群众意见，尊重民意，不说“雷人”的话。其次，要创新政府新闻机制建设。包括建设好并充分发挥好新闻发言人制度的作用，堵死流言产生的现实途径；建立健全网络新闻发言人制度，定期的、有针对性的对群众共同关心的问题释疑答难；加强与网友的沟通，采取“做客”、与网友网上聊天等形式，主动的说明问题；加强政府网络平台的建设，主动设置话题，主动的引导网友。五要加强网络信息的回应工作。第三，要做好信息公开工作。主动公开人民群众关心的热点问题、涉及到人民群众切身利益的一些决策的结果，并做好充分的解释工作。第四，要建立健全网络舆情监督机制。针对一般性的网络舆论，要知晓，能判断，有回应。要特别注意网络群体的性事件的监控，对网络群体的性事件要做到有预案、有应对、有措施。

二、提高应对能力是正确应对舆情的方法

应对网络舆论要注意方式方法，正确的应对措施才能产生预期的效果，这是应对网络舆论的落脚点。对网络舆论，特别是网络群体的性事件，一定要第一时间知晓，第一时间应对，不能拖拖拉拉。坚持开放的原则。网络在上达民意、公开诉求、舆论监督、参政议政中的作用越来越明显和重要。网络已成为作为社会公众一部分的网民群体最为直观、便捷、互动、顺畅的参政议政平台，要让网友充分的发声，这既是政府的职能之所在，也是政府应尽的义务；坚持包容并蓄的原

则，对于合理性的建议和意见，要有针对性的进行吸收，一时做不到的，吸收不了的，要进行充分地、合理地解释，解释要尽量做到详细，不但要讲清楚为什么没有采纳，而且要讲清楚在什么条件下、经过多长时间会采纳，同时，还要讲清楚已经或即将采取的具体措施；坚持依法处理的原则。

幼儿园舆情培训心得体会篇五

舆情是“舆论情况”的简称，是指在一定的社会空间内，围绕中介性社会事件的发生、发展和变化，作为主体的民众对作为客体的社会管理者、企业、个人及其他各类组织及其政治、社会、道德等方面的取向产生和持有的社会态度。下面，小编为大家分享舆情培训心得体会，希望对大家有所帮助！

通过听陈玉教授的“舆情管理与风险应对”，对舆情管理和风险应对有了进一步的认识。当前，现代信息技术的发展日新月异，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合自身工作实际，我想从以下几个方面谈谈自己对做好舆情信息工作的看法。

一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性。

当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为地税各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合。围绕纳税服务、税款征收、税收优惠政策的落实等方面涉及广大纳税人切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得舆论支持。

二、准确把握重点，提高舆情信息的针对性。

仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。

三、创新分析研判，掌握舆情信息的主导性。

做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据。围绕纳税服务、税款征收、税收优惠政策的落实等方面涉及广大纳税人切身利益的问题，开展有针对性的舆情分析研判。同时，创新舆情分析方法。运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。另外，还要健全舆情收集和分析网络。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情地区、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题。