

# 安全生产综合应急预案评(汇总5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 安全生产综合应急预案评篇一

企业安全生产事故综合应急预案（范本）

### 一、总则

#### 1、编制目的：

为规范企业安全生产事故应急管理，提高处置安全生产事故能力，在事故发生后，能迅速有效、有序的实施应急救援，保障员工和顾客生命和财产安全，减少损失，特制定本预案。

#### 2、编制依据：

依据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》、《中华人民共和国消防法》、《北京市商业零售经营单位安全生产规定》、《人员密集场所消防安全管理》及有关法律、法规和规章制度，制定本预案。

#### 3、适用范围：

本预案适用于 所发生的火灾事故、触电事故和机械伤害事故应对工作。

#### 4、应急工作原则：

安全第一，预防为主。以人为本、减少危害。快速反应，协调统一。

## 二、危险性分析

### 1、企业概况：

坐落于

方向的村区内，西边面临，北边面临，东边面临，南边为。  
营业面积平方米，安全出口

处。现从业人数

人，其中管理人员

人，安全负责人

人，是一家

企业。

### 2、危险源与风险分析：

本单位 内有高低压配电装置及经营区电源线路较多，易燃品集中堆放，且在 区域内使用燃气和主食加工机械进行现场食品加工。如果出现人为疏忽或管理不善，就有可能发生火灾、机械伤害及触电等事故。

## 三、组织机构及职责

### （一）应急组织机构与职责：

成立安全生产事故应急指挥部（以下简称“指挥部”），下设应急办公室，设在。结合本单位实际情况，设置通讯联络组、灭火组、疏散组、抢救组4个应急救援组。

### 1、应急指挥部成员及职责：

总指挥：

副总指挥：

成员：

职责：

- (1) 接受上级部门、当地政府应急救援中心的领导并落实指令。
- (2) 组织本单位安全生产检查及时消除各类安全事故隐患。
- (3) 组织制定本单位安全生产事故应急预案。
- (4) 负责本单位发生的安全生产事故先期处置和善后工作。
- (5) 配合专业部门进行事故现场的应急抢救工作。
- (6) 及时准确向当地政府及有关部门报告事故情况。
- (7) 组织对应急预案处置方案的演练，补充完善本单位应急预案。

2、应急办公室成员及职责：

负责人：

成员：

职责：

- (1) 设专人24小时值班。
- (2) 接到事故报警后，及时向应急指挥部总指挥、副总指挥

报告。

(3) 事故发生时，负责判断并启动相应的应急处置方案。

### 3、应急救援组职责：

通讯联络组：负责与各应急小组及对外有关部门的通讯联络和情况通报。

灭火组：发现火情立即利用消防设施、灭火器材进行初起火灾扑救，及时断电、断气。

疏散组：负责引导各部位人员有秩序疏散。

抢救组：抢救受伤人员并进行救护，及时护送受伤人员就医。

### (二) 组织体系框架：

## 四、预防与预警

### (一) 危险源监控：

1、应急指挥办公室24小时值班。

2、由安全人员负责加强对危险源的巡视检查，发现问题及时解决。

### (二) 事故预防措施：

1、认真落实企业安全生产责任制，安全生产规章制度和操作规程。

2、及时对设备、设施的不安全状态、人的不安全行为，以及安全管理上的缺陷等隐患进行排查治理，采取有效的防护措施。

- 3、保证消防设备、设施、消防器材、应急照明的完好有效使用。
- 4、安全疏散通道，安全出口畅通，安全指示标志明显连续。
- 5、在危险要害部位，设置明显的安全警示标志，便于公众识别。
- 6、加强对员工安全生产教育培训，提高安全生产意识，掌握安全技能，提高对事故的应急处理能力。

### （三）信息报告与处置：

- 1、事故发生后，第一发现人立即向单位负责人报告，并尽可能阻止事故的蔓延扩大。
- 2、现场负责人用最快速度通知指挥部成员到现场，及时启动应急预案，并迅速做出响应，进入相应的应急状态，救援组依据职责分工履行各自所应承担的职责。
- 3、事故发生后，如事态继续发展扩大，指挥部立即将本单位地点、起始时间和部位、危险化学品（含剧毒品）名称和数量、人员伤亡情况、可能影响范围及已采取的措施等上报三间房地区应急办公室。（应急办电话：白天6542.0028、夜间及节假日6542.0017）

## 五、应急响应

### （一）火灾事故现场处置措施：

- 1、员工发现事故征兆，如电源线产生火花，某个部位有烟气，异味等，立即报告值班领导，现场人员在保证自身安全条件下，立即进行自救、灭火，防止火情扩大。
- 2、事故现场继续蔓延扩大，现场指挥人员通知各救援小组快

速集结，快速反应履行各自职责投入灭火行动。

3、联络组拨打119火警电话，并及时向三间房地区应急办报告，派人接应消防车辆，并随时与救援领导小组联系。

4、灭火组在消防人员到达事故现场之前，在保证自身安全前提下，根据不同类型的火灾，采取不同的方法进行灭火。

如液化石油气钢瓶泄漏着火，用湿布包住手去关闭角阀，无法关闭时，则用灭火器扑救，用水冷却钢瓶，灭火后应将钢瓶拎至空旷处放置。

如电气设备着火，首先切断供电线路及电气设备电源，再利用灭火器进行灭火。

5、疏散组接到警报后，立即按负责区域进入指定位置，用镇定的语气呼喊，消除顾客恐惧心理，稳定情绪，防止发生拥挤，以最快的速度引导顾客按指示方向有序疏散。

6、抢救组及时抢救受伤人员，拨打120、999急救电话或将受伤人员送往医院进行治疗。

7、救援队伍到事故现场后，迅速报告未疏散出来的人员方位、数量以及疏散路线。

8、火灾现场指挥人员随时保持与各小组的通讯联络，根据情况可互相调配人员。

9、进行自救灭火，疏导人员、抢救物资、伤员等救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场，等待专业队伍救援。

## （二）触电事故现场处置：

1、截断电源，关上插座上的开关或拔除插头。切勿触摸电器

用具的开关。

2、若无法关上开关，可站在绝缘物上，如一叠厚报纸、塑料布、木板之类，用扫帚或木椅等将伤者拨离电源，或用绳子、裤子或任何干布条绕过伤者腋下或腿部，把伤者拖离电源。切勿用手触及伤者，也不要用潮湿的工具或金属物质把伤者拨开，也不要使用潮湿的物件拖动伤者。

3、如果患者呼吸心跳停止，开始人工呼吸和胸外心脏按压。若伤者昏迷，则将其身体放置成卧式，打电话叫救护车，或立即送伤者到医院急救。

### （三）炊事机械伤害事故处置措施：

1发现有人受伤后，现场有关人员立即关闭设备电源，向周围人员呼救，迅速向领导报告。

2、领导接报后，立即到达现场，指挥对受伤人员的抢救工作。

3、一般性外伤，迅速包扎止血，并将伤者送往医院。

4、如果受伤人员伤势较重，现场指挥人员立即拨打120急救中心电话或将伤员送往医院治疗，并及时上报三间房地区应急办。

（1）发生断指，立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料包裹，用塑料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将伤者连同断指立即送往医院。

（2）肢体骨折，将伤肢固定，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，再送往医院。

（3）如果肢体、头发卷入设备内，立即切断电源停止机器转动，不可用倒转机器的方法，妥善的方法是拆除机器取出肢

体，无法拆除时拨打119请求支援。

## 六、应急结束

现场应急处置后，事故得到控制，导致次生、衍生事故的隐患已消除，应急工作结束。

## 七、后期处理

- 1、组织人员尽快清理现场，检修受损设备。
- 2、做好伤亡人员的善后赔偿工作。
- 3、协助有关部门进行事故调查。
- 4、将事故总结报告和处置情况报送当地政府应急办，总结事故应急处置经验，对应急预案进行修改完善。

## 八、应急保障

### 1、应急队伍及通讯保障：

#### （1）应急指挥部

总指挥： 手机：

副总指挥： 手机：

成员： 手机：

#### （2）应急办公室

负责人： 手机：

成员： 手机：

### (3) 通讯联络组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

### (4) 灭火组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

### (5) 疏散组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

### (6) 抢救组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

## 2、应急救援物资保障：

照明器材：

消防器材：

防护用品：

通讯器材：

## 3、经费保障：

本单位从日常办公费用中，抽出部分资金用于应急物资的添置、维护保养及演练培训的费用支出。

## 九、培训与演练

### 1、培训：

商业零售经营单位安全管理的相关法律法规、设施设备的安全使用、火灾事故自救互救及逃生知识、消防器材的使用等相关知识培训。

### 2、演练：

根据预案每半年进行一次演练，做好演练记录，并对演练情况进行总结，修改完善应急预案。

## 十、奖惩

1、在事故抢险过程中，无故不到位、不服从命令或临阵逃脱的，将给予罚款或开除处理。

2、在事故抢险过程中，因表现勇敢，减少事故损失的，给予表彰奖励。

3、在事故抢险过程中，受到伤害的，按照工伤待遇处理。

## 十一、附则

### 1、应急预案备案：

本预案报送三间房地区应急办备案，本单位应急办公室存档。

### 2、应急预案制定与修改：

本预案由 制定，每次演练结束或根据国家有关安全生产法规

的颁布及人员设置变动情况及时修改、补充预案。

### 3、应急预案发布实施：

本预案经 批准发布，并于2008年 月 日起实施。

## 安全生产综合应急预案评篇二

全面落实“安全第一，预防为主”的方针，切实搞好现场安全管理工作，将可能发生的事故降低到最低限度，根据《安全生产法》要求，特制订检修一区事故救援预案，具体措施如下：

组长安全专管员安全助理

职能人员

1. 发生一般火警、火灾事故、设备事故、人身伤害事故，当班值班人员应立即报告领导，逐级上报。火警火灾拨打119请求救援。人身伤亡事故应立即送医院治疗，但不管是哪类事故，抢险救护时都要先切断电源或采取防护措施后再组织救护，防止事态扩大。
2. 发生重大火灾事故，应立即切断电源，迅速向组长汇报，组长逐级向上反映。岗位人员拨打“119”救援电话请求救援后，首先组织自救，使用现场的灭火器进行灭火。根据着火部位、性质也可用现场备用的防火沙、土、水进行灭火，电气火灾要用干粉灭火器、变压器、油罐等用水冷却时，人要远离，严防爆炸伤人，待消防专业人员赶到后，在专业人员指挥下配合灭火。
3. 发生人身伤亡事故，发现人员要立即向安全专管员、组长，逐级上报后，还要通知医院工伤抢救小组，立即赶赴现场组织救援。若伤者属擦伤、碰伤、压伤等要及时用消炎止痛药

物擦洗患处，若出血严重，要用干净布料进行包扎止血。若伤者发生骨折要保持静坐或静卧。若发生严重烧伤、烫伤，要立即用冷水冲洗30分钟以上。若伤者已昏迷、休克，要立即抬至通风良好的地方，进行人工呼吸或按摩心脏，待医生到达后立即送医院抢救。

4. 发生重大设备事故，要立即报告，同时停止设备运转，处理事故时，要有专人监护，严格执行检修程序和停送电确认制度，防止打乱仗，冒险作业。

5. 发生爆炸事故，要立即关闭爆炸源，若有人员伤亡，按人员伤亡预案救援。

6. 发生各类事故都要保护好现场，待事故调查分析。

## 安全生产综合应急预案评篇三

应急预案指面对突发事件如自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。下面是关于安全生产综合应急预案的内容，欢迎阅读！

### 1、编制目的：

为规范企业安全生产事故应急管理，提高处置安全生产事故能力，在事故发生后，能迅速有效、有序的实施应急救援，保障员工与顾客生命与财产安全，减少损失，特制定本预案。

### 2、编制依据：

依据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》、《中华人民共和国消防法》、《北京市商业零售经营单位安全生产规定》、《人员密集场所消防安全管理》及有关法律、法规与规章制度，制定本预案。

### 3、适用范围：

本预案适用于 所发生的火灾事故、触电事故与机械伤害事故应对工作。

### 4、应急工作原则：

安全第一，预防为主。以人为本、减少危害。快速反应，协调统一。

#### 1、企业概况：

坐落于 方向的 村区内，西边面临 ，北边面临 ，东边面临 ，南边为 。营业面积 平方米，安全出口 处。现从业人数 人，其中管理人员 人，安全负责人 人，是一家 企业。

#### 2、危险源与风险分析：

本单位 内有高低压配电装置及经营区电源线路较多，易燃品集中堆放，且在 区域内使用燃气与主食加工机械进行现场食品加工。如果出现人为疏忽或管理不善，就有可能发生火灾、机械伤害及触电等事故。

##### （一）应急组织机构与职责：

成立安全生产事故应急指挥部（以下简称“指挥部”），下设应急办公室，设在 。结合本单位实际情况，设置通讯联络组、灭火组、疏散组、抢救组4个应急救援组。

#### 1、应急指挥部成员及职责：

总指挥：

副总指挥：

成员：

职责：

- （1）接受上级部门、当地政府应急救援中心的领导并落实指令。
- （2）组织本单位安全生产检查及时消除各类安全事故隐患。
- （3）组织制定本单位安全生产事故应急预案。
- （4）负责本单位发生的安全生产事故先期处置与善后工作。
- （5）配合专业部门进行事故现场的应急抢救工作。
- （6）及时准确向当地政府及有关部门报告事故情况。
- （7）组织对应急预案处置方案的演练，补充完善本单位应急预案。

2、应急办公室成员及职责：

负责人：

成员：

职责：

- （1）设专人24小时值班。
- （2）接到事故报警后，及时向应急指挥部总指挥、副总指挥报告。
- （3）事故发生时，负责判断并启动相应的应急处置方案。

### 3、应急救援组职责：

通讯联络组：负责与各应急小组及对外有关部门的通讯联络与情况通报。

灭火组：发现火情立即利用消防设施、灭火器材进行初起火灾扑救，及时断电、断气。

疏散组：负责引导各部位人员有秩序疏散。

抢救组：抢救受伤人员并进行救护，及时护送受伤人员就医。

#### （二）组织体系框架：

##### （一）危险源监控：

1、应急指挥办公室24小时值班。

2、由安全人员负责加强对危险源的巡视检查，发现问题及时解决。

##### （二）事故预防措施：

1、认真落实企业安全生产责任制，安全生产规章制度与安全操作规程。

2、及时对设备、设施的不安全状态、人的不安全行为，以及安全管理上的缺陷等隐患进行排查治理，采取有效的防护措施。

3、保证消防设备、设施、消防器材、应急照明的完好有效使用。

4、安全疏散通道，安全出口畅通，安全指示标志明显连续。

5、在危险要害部位，设置明显的安全警示标志，便于公众识别。

6、加强对员工安全生产教育培训，提高安全生产意识，掌握安全技能，提高对事故的应急处理能力。

### （三）信息报告与处置：

1、事故发生后，第一发现人立即向单位负责人报告，并尽可能阻止事故的蔓延扩大。

2、现场负责人用最快速度通知指挥部成员到现场，及时启动应急预案，并迅速做出响应，进入相应的应急状态，救援组依据职责分工履行各自所应承担的职责。

3、事故发生后，如事态继续发展扩大，指挥部立即将本单位地点、起始时间与部位、危险化学品（含剧毒品）名称与数量、人员伤亡情况、可能影响范围及已采取的措施等上报三间房地区应急办公室。（应急办电话：白天6542.0028、夜间及节假日6542.0017）

### （一）火灾事故现场处置措施：

1、员工发现事故征兆，如电源线产生火花，某个部位有烟气，异味等，立即报告值班领导，现场人员在保证自身安全条件下，立即进行自救、灭火，防止火情扩大。

2、事故现场继续蔓延扩大，现场指挥人员通知各救援小组快速集结，快速反应履行各自职责投入灭火行动。

3、联络组拨打119火警电话，并及时向三间房地区应急办报告，派人接应消防车辆，并随时与救援领导小组联系。

4、灭火组在消防人员到达事故现场之前，在保证自身安全前

提下，根据不同类型的火灾，采取不同的方法进行灭火。

如液化石油气钢瓶泄漏着火，用湿布包住手去关闭角阀，无法关闭时，则用灭火器扑救，用水冷却钢瓶，灭火后应将钢瓶拎至空旷处放置。

如电气设备着火，首先切断供电线路及电气设备电源，再利用灭火器进行灭火。

5、疏散组接到警报后，立即按负责区域进入指定位置，用镇定的语气呼喊，消除顾客恐惧心理，稳定情绪，防止发生拥挤，以最快的速度引导顾客按指示方向有序疏散。

6、抢救组及时抢救受伤人员，拨打120、999急救电话或将受伤人员送往医院进行治疗。

7、救援队伍到事故现场后，迅速报告未疏散出来的人员方位、数量以及疏散路线。

8、火灾现场指挥人员随时保持与各小组的通讯联络，根据情况可互相调配人员。

9、进行自救灭火，疏导人员、抢救物资、伤员等救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场，等待专业队伍救援。

## （二）触电事故现场处置：

1、截断电源，关上插座上的开关或拔除插头。切勿触摸电器用具的开关。

2、若无法关上开关，可站在绝缘物上，如一叠厚报纸、塑料布、木板之类，用扫帚或木椅等将伤者拨离电源，或用绳子、裤子或任何干布条绕过伤者腋下或腿部，把伤者拖离电源。

切勿用手触及伤者，也不要用潮湿的工具或金属物质把伤者拨开，也不要使用潮湿的物件拖动伤者。

3、如果患者呼吸心跳停止，开始人工呼吸与胸外心脏按压。若伤者昏迷，则将其身体放置成卧式，打电话叫救护车，或立即送伤者到医院急救。

### （三）炊事机械伤害事故处置措施：

1发现有人受伤后，现场有关人员立即关闭设备电源，向周围人员呼救，迅速向领导报告。

2、领导接报后，立即到达现场，指挥对受伤人员的抢救工作。

3、一般性外伤，迅速包扎止血，并将伤者送往医院。

4、如果受伤人员伤势较重，现场指挥人员立即拨打120急救中心电话或将伤员送往医院治疗，并及时上报三间房地区应急办。

（1）发生断指，立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料包裹，用塑料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将伤者连同断指立即送往医院。

（2）肢体骨折，将伤肢固定，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，再送往医院。

（3）如果肢体、头发卷入设备内，立即切断电源停止机器转动，不可用倒转机器的方法，妥善的方法是拆除机器取出肢体，无法拆除时拨打119请求支援。

现场应急处置后，事故得到控制，导致次生、衍生事故的隐患已消除，应急工作结束。

1、组织人员尽快清理现场，检修受损设备。

2、做好伤亡人员的善后赔偿工作。

3、协助有关部门进行事故调查。

4、将事故总结报告与处置情况报送当地政府应急办，总结事故应急处置经验，对应急预案进行修改完善。

1、应急队伍及通讯保障：

（1）应急指挥部

总指挥： 手机：

副总指挥： 手机：

成 员： 手机：

（2）应急办公室

负责人： 手机：

成 员： 手机：

（3）通讯联络组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

（4）灭火组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

### (5) 疏散组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

### (6) 抢救组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

## 2、应急救援物资保障：

照明器材：

消防器材：

防护用品：

通讯器材：

## 3、经费保障：

本单位从日常办公费用中，抽出部分资金用于应急物资的添置、维护保养及演练培训的费用支出。

### 1、培训：

商业零售经营单位安全管理的相关法律法规、设施设备的安全使用、火灾事故自救互救及逃生知识、消防器材的使用等相关知识培训。

### 2、演练：

根据预案每半年进行一次演练，做好演练记录，并对演练情况进行总结，修改完善应急预案。

1、在事故抢险过程中，无故不到位、不服从命令或临阵逃脱的，将给予罚款或开除处理。

2、在事故抢险过程中，因表现勇敢，减少事故损失的，给予表彰奖励。

3、在事故抢险过程中，受到伤害的，按照工伤待遇处理。

1、应急预案备案：

本预案报送三间房地区应急办备案，本单位应急办公室存档。

2、应急预案制定与修改：

本预案由 制定，每次演练结束或根据国家有关安全生产法规的颁布及人员设置变动情况及时修改、补充预案。

3、应急预案发布实施：

本预案经 批准发布，并于20xx年 月 日起实施。

## 安全生产综合应急预案评篇四

在日常学习、工作抑或是生活中，难免会有事故发生，为了降低事故后果，时常需要预先制定应急预案。应急预案的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家收集的安全生产综合应急预案范文，希望能够帮助到大家。

一、总则

1、编制目的：

为规范企业安全生产事故应急管理，提高处置安全生产事故能力，在事故发生后，能迅速有效、有序的实施应急救援，保障员工与顾客生命与财产安全，减少损失，特制定本预案。

## 2、编制依据：

依据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》、《中华人民共和国消防法》、《北京市商业零售经营单位安全生产规定》、《人员密集场所消防安全管理》及有关法律、法规与规章制度，制定本预案。

## 3、适用范围：

本预案适用于 所发生的火灾事故、触电事故与机械伤害事故应对工作。

## 4、应急工作原则：

安全第一，预防为主。以人为本、减少危害。快速反应，协调统一。

## 二、危险性分析

### 1、企业概况：

坐落于 方向的 村区内，西边面临，北边面临，东边面临，南边为。营业面积平方米，安全出口 处。现从业人数 人，其中管理人员 人，安全负责人 人，是一家 企业。

### 2、危险源与风险分析：

本单位 内有高低压配电装置及经营区电源线路较多，易燃品集中堆放，且在 区域内使用燃气与主食加工机械进行现场食品加工。如果出现人为疏忽或管理不善，就有可能发生火灾、机械伤害及触电等事故。

### 三、组织机构及职责

#### （一）应急组织机构与职责：

成立安全生产事故应急指挥部（以下简称“指挥部”），下设应急办公室，设在。结合本单位实际情况，设置通讯联络组、灭火组、疏散组、抢救组4个应急救援组。

#### 1、应急指挥部成员及职责：

总指挥：

副总指挥：

成员：

职责：

- （1）接受上级部门、当地政府应急救援中心的领导并落实指令。
- （2）组织本单位安全生产检查及时消除各类安全事故隐患。
- （3）组织制定本单位安全生产事故应急预案。
- （4）负责本单位发生的安全生产事故先期处置与善后工作。
- （5）配合专业部门进行事故现场的应急抢救工作。
- （6）及时准确向当地政府及有关部门报告事故情况。
- （7）组织对应急预案处置方案的演练，补充完善本单位应急预案。

#### 2、应急办公室成员及职责：

负责人：

成员：

职责：

(1) 设专人24小时值班。

(2) 接到事故报警后，及时向应急指挥部总指挥、副总指挥报告。

(3) 事故发生时，负责判断并启动相应的应急处置方案。

3、应急救援组职责：

通讯联络组：负责与各应急小组及对外有关部门的通讯联络与情况通报。

灭火组：发现火情立即利用消防设施、灭火器材进行初起火灾扑救，及时断电、断气。

疏散组：负责引导各部位人员有秩序疏散。

抢救组：抢救受伤人员并进行救护，及时护送受伤人员就医。

(二) 组织体系框架：

四、预防与预警

(一) 危险源监控：

1、应急指挥办公室24小时值班。

2、由安全人员负责加强对危险源的巡视检查，发现问题及时解决。

## （二）事故预防措施：

- 1、认真落实企业安全生产责任制，安全生产规章制度与安全操作规程。
- 2、及时对设备、设施的不安全状态、人的不安全行为，以及安全管理上的缺陷等隐患进行排查治理，采取有效的防护措施。
- 3、保证消防设备、设施、消防器材、应急照明的完好有效使用。
- 4、安全疏散通道，安全出口畅通，安全指示标志明显连续。
- 5、在危险要害部位，设置明显的安全警示标志，便于公众识别。
- 6、加强对员工安全生产教育培训，提高安全生产意识，掌握安全技能，提高对事故的应急处理能力。

## （三）信息报告与处置：

- 1、事故发生后，第一发现人立即向单位负责人报告，并尽可能阻止事故的蔓延扩大。
- 2、现场负责人用最快速度通知指挥部成员到现场，及时启动应急预案，并迅速做出响应，进入相应的应急状态，救援组依据职责分工履行各自所应承担的职责。
- 3、事故发生后，如事态继续发展扩大，指挥部立即将本单位地点、起始时间与部位、危险化学品（含剧毒品）名称与数量、人员伤亡情况、可能影响范围及已采取的措施等上报三间房地区应急办公室。（应急办电话：白天\_\_\_\_、夜间及节假日\_\_\_\_）

## 五、应急响应

### （一）火灾事故现场处置措施：

- 1、员工发现事故征兆，如电源线产生火花，某个部位有烟气，异味等，立即报告值班领导，现场人员在保证自身安全条件下，立即进行自救、灭火，防止火情扩大。
- 2、事故现场继续蔓延扩大，现场指挥人员通知各救援小组快速集结，快速反应履行各自职责投入灭火行动。
- 3、联络组拨打119火警电话，并及时向三间房地区应急办报告，派人接应消防车辆，并随时与救援领导小组联系。
- 4、灭火组在消防人员到达事故现场之前，在保证自身安全前提下，根据不同类型的火灾，采取不同的方法进行灭火。  
  
如液化石油气钢瓶泄漏着火，用湿布包住手去关闭角阀，无法关闭时，则用灭火器扑救，用水冷却钢瓶，灭火后应将钢瓶拎至空旷处放置。  
  
如电气设备着火，首先切断供电线路及电气设备电源，再利用灭火器进行灭火。
- 5、疏散组接到警报后，立即按负责区域进入指定位置，用镇定的语气呼喊，消除顾客恐惧心理，稳定情绪，防止发生拥挤，以最快的速度引导顾客按指示方向有序疏散。
- 6、抢救组及时抢救受伤人员，拨打120、999急救电话或将受伤人员送往医院进行治疗。
- 7、救援队伍到事故现场后，迅速报告未疏散出来的人员方位、数量以及疏散路线。
- 8、火灾现场指挥人员随时保持与各小组的通讯联络，根据情

况可互相调配人员。

9、进行自救灭火，疏导人员、抢救物资、伤员等救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场，等待专业队伍救援。

## （二）触电事故现场处置：

1、截断电源，关上插座上的开关或拔除插头。切勿触摸电器用具的开关。

2、若无法关上开关，可站在绝缘物上，如一叠厚报纸、塑料布、木板之类，用扫帚或木椅等将伤者拨离电源，或用绳子、裤子或任何干布条绕过伤者腋下或腿部，把伤者拖离电源。切勿用手触及伤者，也不要使用潮湿的工具或金属物质把伤者拨开，也不要使用潮湿的物件拖动伤者。

3、如果患者呼吸心跳停止，开始人工呼吸与胸外心脏按压。若伤者昏迷，则将其身体放置成卧式，打电话叫救护车，或立即送伤者到医院急救。

## （三）炊事机械伤害事故处置措施：

1发现有人受伤后，现场有关人员立即关闭设备电源，向周围人员呼救，迅速向领导报告。

2、领导接报后，立即到达现场，指挥对受伤人员的抢救工作。

3、一般性外伤，迅速包扎止血，并将伤者送往医院。

4、如果受伤人员伤势较重，现场指挥人员立即拨打120急救中心电话或将伤员送往医院治疗，并及时上报三间房地区应急办。

（1）发生断指，立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用

消毒敷料包裹，用塑料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将伤者连同断指立即送往医院。

(2) 肢体骨折，将伤肢固定，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，再送往医院。

(3) 如果肢体、头发卷入设备内，立即切断电源停止机器转动，不可用倒转机器的方法，妥善的方法是拆除机器取出肢体，无法拆除时拨打119请求支援。

## 六、应急结束

现场应急处置后，事故得到控制，导致次生、衍生事故的隐患已消除，应急工作结束。

## 七、后期处理

- 1、组织人员尽快清理现场，检修受损设备。
- 2、做好伤亡人员的善后赔偿工作。
- 3、协助有关部门进行事故调查。
- 4、将事故总结报告与处置情况报送当地政府应急办，总结事故应急处置经验，对应急预案进行修改完善。

## 八、应急保障

### 1、应急队伍及通讯保障：

#### (1) 应急指挥部

总指挥： 手机：

副总指挥： 手机：

成员： 手机：

(2) 应急办公室

负责人： 手机：

成员： 手机：

(3) 通讯联络组

组长： 手机：

组员： 手机：

(4) 灭火组

组长： 手机：

组员： 手机：

(5) 疏散组

组长： 手机：

组员： 手机：

(6) 抢救组

组长： 手机：

组员： 手机：

2、应急救援物资保障：

照明器材：

消防器材：

防护用品：

通讯器材：

### 3、经费保障：

本单位从日常办公费用中，抽出部分资金用于应急物资的添置、维护保养及演练培训的费用支出。

## 九、培训与演练

### 1、培训：

商业零售经营单位安全管理的相关法律法规、设施设备的安全使用、火灾事故自救互救及逃生知识、消防器材的使用等相关知识培训。

### 2、演练：

根据预案每半年进行一次演练，做好演练记录，并对演练情况进行总结，修改完善应急预案。

## 十、奖惩

1、在事故抢险过程中，无故不到位、不服从命令或临阵逃脱的，将给予罚款或开除处理。

2、在事故抢险过程中，因表现勇敢，减少事故损失的，给予表彰奖励。

3、在事故抢险过程中，受到伤害的，按照工伤待遇处理。

## 十一、附则

### 1、应急预案备案：

本预案报送三间房地区应急办备案，本单位应急办公室存档。

### 2、应急预案制定与修改：

本预案由 制定，每次演练结束或根据国家有关安全生产法规的颁布及人员设置变动情况及时修改、补充预案。

### 3、应急预案发布实施：

本预案经 批准发布，并于20xx年 月 日起实施。

## 安全生产综合应急预案评篇五

发生突发事件，在处理小组成员到达之前，由总值班员负责处理。

组长：

副组长：

成员：

### 1、抢劫案件应急措施：

(1)当酒店发生抢劫案件时，如劫匪持有武器(指枪械)，在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等任何特征。如劫匪未持有武器且有足够人手可以制服匪徒时，则等待适当机会将之擒获交与警方，但决不可草率从事以免造成不必要的伤亡。如监控中心工作人员发现酒店内发生劫案应立即告知部门经理或总值班员，并按指示向110报警。

(2) 如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。同时可以乘的士或其他交通工具跟踪并用通讯工具向110报告方位和地点，以便警方组织力量设卡拦截。在跟踪的过程中要注意隐蔽，以确保自身安全。

(3) 保护好现场劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸。划出警戒范围，不要让无关人员进入。

(4) 如现场在交通要道、公共场所等人多拥挤处无法将劫匪留下的. 证物留在原处的，应一一收拾起来用塑料袋装好，交给警方处理。

(5) 访问目击群众，收集发生劫案的情况，提供给公安机关。同时，公安人员未勘查现场或未处理完毕之前，相关人员不要离开。

(6) 在场人员不可向报界或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片。

(7) 如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

## 2、绑架人质案件应急措施：

(1) 当酒店客房发生人质绑架案件时，楼层服务人员应立即向部门经理、总值班员和保安部报告。

(2) 接报后应急处理小组可在事发楼层设立指挥部，并在第一时间报警。

(3) 在警方到达之前应, 严禁向无关人员透露现场情况, 以免引起客人惊慌和群众围观, 导致劫匪铤而走险, 危害人质安全。

(4) 尽量满足劫匪的一些合理要求, 如送水、送食物, 以稳定劫匪的情绪。

(5) 保安、工程人员在附近待命，以便配合公安人员的行动，并划出警戒范围。同时疏散劫匪所在房间上下、左右房的客人，以防劫匪带有爆炸危险物品。

(6) 及时收集、准备好客房的登记入住监控录像、工程图纸等资料，提供给警方。

### 3、斗殴案件应急措施：

(1) 当酒店内发生斗殴事件时，应立即制止劝阻及劝散围观人群。

(2) 如双方不听制止，事态继续发展，场面难以控制时，应迅速报告公安机关及知会酒店相关部门人员。保安员应迅速到场戒备，防止损坏酒店物品。

(3) 如酒店物品有损坏，则应将殴斗者截留，要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方勘查，并协助警方辨认滋事者。

(4) 如斗殴者乘车逃离，应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征。

(5) 协助警方勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具。

### 4、食物中毒事件应急措施：

(1) 在酒店如发现任何人士有中毒情形，无论是误服或故意服毒，除立即报警外，还需采取以下措施：

a] 拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友。

b□保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品(如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等)。

c□安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用。

d□将中毒者之私人物品登记交与警方。

e□防止闲杂人员围观。

f□将有关资料(包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料)登记备案。

j□发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

## 5、发生爆炸物(恐吓电话)应急措施：

### (1)接炸弹恐吓电话时处理办法：

a□任何人接到炸弹威胁电话，都应听清来电者的每一个字、噪音及其背景声音，以猜测来电者的位置。

b□假装听不清电话、拖延来电者占线时间以尽量获得更多信息，并作详细记录。

c□如来电者同意，可将电话转给总经理或总值班员。同时通知保安迅速采取行动。

d□如果来电话说完就挂断电话，则立即通知总值班员或相关人员，以便采取进一步行动和对策。如有录音设备要及时对通话进行录音。

### (2)接到电话后处理办法：

a□对电话内容绝对保密，并立即通知总经理、总值班员。

b□总经理、总值班员接警后应及时向公安机关报告，并召集应急处理小组人员进行磋商。

c□应急处理小组应对事件进行评估并决定是否需要组织人员对炸弹进行搜索。

d□通知警方，为了避免人群聚集及防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌，须迅速派出便衣保安人员到公共场所戒备，同时派出穿制服的保安员进行外围警戒。

e□警方到达现场并开展搜查时，保安部应知会相关部门经理，以配合警方行动。

### (3) 对炸弹搜索的办法：

原则上不允许员工参与对炸弹搜索的行动，但如果员工自愿并在确定风险系数后，可使用相关工具按有关程序进行搜索。

a□应急处理小组或保安部经理负责指导正当的搜索行动。

b□搜索者在未经确定前不得接触或弄乱任何有可能容纳爆炸装置的包裹、箱子或其它物体。

c□如发现情况，应及时报告应急小组或保安部经理。保安部经理接报后须通知警方，并派出保安员对炸弹或可疑物体的区域进行隔离警戒。

d□在警方到达现场对可疑物品进行检测和解爆时，应疏散附近无关人员并知会各相关部门经理，以配合警方工作和确保人员生命财产安全。

### (4) 事件处理中与有关部门的工作

a□应急小组应密切关注事态的发展，谨慎回答客人的疑问。

b□妥善处理客人对炸弹威胁的恐慌。

c□配合公安机关进行有关调查并与有关人员保持密切联系。

d□如有客人要求与某位权威人士通话，话务员可将电话转给应急处理小组成员。

e□酒店情况发生任何变化，话务员须将应急处理小组的指示及时通知各部门经理。

f□保安部负责派出人员到危险区附近的入口进行警戒，严禁无关人员进入。

d□防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌。

j□如警方到达后，警戒人员应指引他们从后方区域到达事发现场保安人员须保持警惕直到紧急情况结束。

h□如发生意外有人员受伤时，办公室负责组织人员抢救和疏散。

i□如事件现场涉及到电器和机械设备，工程部须配合警方工作。