

最新售后服务承诺及实施方案(大全5篇)

方案是指为解决问题或实现目标而制定的一系列步骤和措施。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

售后服务承诺及实施方案篇一

- 1、售后服务人员按双方约定时间，准时到达安装现场。
- 2、安装完成后，若一个月内设备出现质量问题，我方立即进行整机调换。
- 3、我方为您提供有软件操作说明书（光盘或下载），请参照说明书进行操作。若贵方仍有操作困难，我方免费供给电话指导、远程软件安装示范。
- 4、我方保证gps操作系统软件的合法性，绝无后门程序，更不会破坏您的pc系统，请放心使用。如遇到您的其它应用软件与本软件有冲突时，请随时与本公司联系解决。
- 5、xxgps定位系统从硬件到软件，均预留有功能扩展余地。若您在实际其用过程中需要增加其它功能，可随时咨询本公司。

以下情景将不允保修：

- 1、非本公司产品。
- 2、人为损坏（含进水、自行拆修等）。
- 3、已过保修期的产品。（我公司终身供给成本价有偿维修）。

承诺单位□xx有限公司

日期□20xx年x月x日

售后服务承诺及实施方案篇二

致：_____有限公司

根据贵方招标编号为_____的_____项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户带给货物并安装。而且带给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品连同配件上门保修三年，带给上门服务，无需用户送修，并带给终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊状况在12个小时内无法修复的，我司将带给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：_____有限公司

投标人代表（签字）：_____

日期：20__年__月__日

售后服务保障措施承诺书五篇4

售后服务承诺及实施方案篇三

xx市xx有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。

售后服务电话□xx

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

售后服务承诺及实施方案篇四

1: 从本店出售的毛衣保质期为30天（人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外）。

长款裙子不在保修范围内。

2: 在发现毛衣受损坏应立即通知店主，即发货起开始算3天内应当寄会给店主过期不受理（注：寄给店主的邮费客人自负），店主在收到损坏宝贝经验证（无人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外），七个工作日内保证立即发货将商品寄回顾客（邮费由本店主自行负责）

3: 用户能够经过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。

售后服务电话☐xxx

4: 在保修期内，以下情景将实行有偿维修服务；

（1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

（2）由于操作不当而造成的故障或损坏；

（3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

以上是有偿保修服务，其他均不为保修服务。本店概不负职责。

售后服务承诺及实施方案篇五

xxxxxx有限公司：

根据贵方招标编号为xxxxxxx的xxxxxxxxxxxx项目的投标邀请，

对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户带给货物并安装。而且带给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品连同配件上门保修三年，带给上门服务，无需用户送修，并带给终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊状况在12个小时内无法修复的，我司将带给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人□XXXXXX有限公司

投标人代表（签字□□XXXXXXXXXX

日期□20xx年xxx月xxx日