

# 暖心服务总结报告(模板5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 暖心服务总结报告篇一

本着了解老人的生活的同时带给他们快乐为他们晚年孤寂的精神世界献上一份关爱，我们xx大学环城院学子展开了环城学子福利院献爱心活动。

本次活动是由环城院团学联组织负责的，由15名团学联成员组成，由xx老师带队展开的，不幸的是那天的天气很差，阴沉的天加上忽大忽小的阵雨，但这些不但没有削减我们的兴致，反而让大家感觉到这正是体现了我们不怕困难，顶风冒雨，只为给老人们献上一份爱的精神，我们带着慰问品，搭着公交抵达福利院。

走进福利院，我们右手边第一座楼的四至八楼便是福利院老人们居住的地方，在与福利院负责人打过招呼，放下慰问品后，我们迅速分做了5个小组，每组3人负责一个楼层对老人们进行爱心服务。据了解，四楼五楼居住的是身体相对健壮的老人，六至八楼居住的大都是躺在床上，生活无法自理的老人。

我们同老人们手握手，心贴心的交流，为老人清理房间，剪指甲，捶背，按摩，换来的是老人们会心的微笑，感动的泪水，他们大都很健谈，有位老人还为我们唱起小曲，气氛很融洽，临走时，院里的负责人也甚为感动，同我们一行15人和老师和老人们合影留念，活动圆满结束。

此举不仅是对我们大学生社会实践能力和社会公德意识的培养和提高，同时也树立了我们的环城院乃至我校乐于奉献爱心，尊老爱老的良好形象，也向社会各界宣传了“尊老”“爱老”的美德。

当然，从本次活动我们也发现了一些不足和值得改善之处。

首先，由于本次是第一次去，大部分事情是在福利院做的临时安排，尽管很顺利，但是我们还是应该具备一些未雨绸缪的能力，比如人员任务的分配，以及一些关于慰问老人，与老人交流过程中的注意问题。

其次，据本次了解，有些老人不是当地人，他们更加期待着有个老乡，用一口家乡话进行交流，因此我们应该多发动一些非团学联甚至全校的学生参与其中。

最后，为丰富老人的精神生活，我们应该再准备一些小型的文艺节目，给他们带来更多的快乐和精神上的享受。

## 暖心服务总结报告篇二

1. 提前向院领导申请该活动，并在活动之前准备活动必需品
2. 提前向参加活动的同学通知活动的时间和地点
3. 提前通知同学们准备节目

### 二、活动过程

我们所有人一同乘车从学院到敬老院。首先，由各部门领导安排好各部门的工作。4个男同学修剪树枝，5个女同学打扫庭院，其他同学分为两批，分别到两栋公寓内把爷爷奶奶们带下楼，让他们晒晒暖和的冬日，我们和他们聊聊天。等到所有老人都围坐在庭院时，我们便开始节目展示环节。同学

激情高涨，把之前静心准备的节目依次为老人们展示。有的单唱，有的合唱《映山红》、《毛委员和我们在一起》，有的弹吉他，有的吹奏竹笛……看到爷爷奶奶开怀大笑，我们心里不由的暖暖的。在表演节目的同时，我们把带来的水果分发到每一位老人的手中，把毛巾、牙刷等生活用品交给院长，让他给所需的老人。节目表演完，我们送老人回房，整理好庭院之后一同回校。

### 三、人员安排

1. 活动前安排5名同学买生活用品
2. 5个同学打扫庭院
3. 4个同学修剪树枝
4. 分两批同学陪老人聊天
5. 每个部门安排两个或三个节目

### 四、活动评价

在此次活动中，同学们积极参加，准备充分，节目形式多种多样。在节目展示时，有些同学随机应变，避免了冷场的局面，从而使活动成功举办。

### 五、活动意义

丰富了我们的周末生活，让同学们了解了老人们在敬老院的生活，他们缺的不是物质资源，而是精神上的陪伴。因此，我们呼吁社会各界爱心人士伸出双手，奉献爱心，让老人们不再孤单。

## 暖心服务总结报告篇三

12月7日上午，我们社会实践部与本院爱心社、电信学院的爱心社一起到夕阳红敬老院看望老人，为老人服务，让他们感受子女的爱。

### 一、活动前的准备

- 1、提前向院领导申请该活动，并在活动之前准备活动必需品
- 2、提前向参加活动的同学通知活动的时间和地点
- 3、提前通知同学们准备节目

### 二、活动过程

我们所有人一同乘车从学院到敬老院。首先，由各部门领导安排好各部门的工作。4个男同学修剪树枝，5个女同学打扫庭院，其他同学分为两批，分别到两栋公寓内把爷爷奶奶们带下楼，让他们晒晒暖和的冬日，我们和他们聊聊天。等到所有老人都围坐在庭院时，我们便开始节目展示环节。同学激情高涨，把之前静心准备的节目依次为老人们展示。有的单唱，有的合唱《映山红》、《毛委员和我们在一起》，有的弹吉他，有的吹奏竹笛……看到爷爷奶奶开怀大笑，我们心里不由的暖暖的。在表演节目的同时，我们把带来的水果分发到每一位老人的手中，把毛巾、牙刷等生活用品交给院长，让他给所需的老人。节目表演完，我们送老人回房，整理好庭院之后一同回校。

### 三、人员安排

- 1、活动前安排5名同学买生活用品
- 2、5个同学打扫庭院

- 3、4个同学修剪树枝
- 4、分两批同学陪老人聊天
- 5、每个部门安排两个或三个节目

#### 四、活动评价

在此次活动中，同学们积极参加，准备充分，节目形式多种多样。在节目展示时，有些同学随机应变，避免了冷场的局面，从而使活动成功举办。

#### 五、活动意义

丰富了我们的周末生活，让同学们了解了老人们在敬老院的生活，他们缺的不是物质资源，而是精神上的陪伴。因此，我们呼吁社会各界爱心人士伸出双手，奉献爱心，让老人们不再孤单。

### 暖心服务总结报告篇四

在20xx年春节到来前夕，xx乡“信望爱”协会举办了20xx春节送温暖献爱心活动“xx乡大学生志愿者与孤儿学校手拉手”活动，参加活动的以xx乡大学生为主。我们十几人自发前往当地的一所孤儿院，看望了那里的多名贫困儿童和流浪孤儿，并捐赠了过冬棉衣、图书、学习用品、生活用品等物品。本次活动受到平沙乡乡镇领导的大力支持！

在早上8：30我们准时到达了一所孤儿学校，在那里我们受到了热情的接待。首先我们参观了女生寝室，干净整洁的床铺，合理温馨的布置使我们感受到社会上已经有越来越多的人真正的关心着他们，让他们有一个温暖的家。然后我们又参观了体育馆，艺术团，他们精彩的排练使我们这群大学生由衷的佩服，我们也给孤儿院的小朋友们表演了精彩的舞蹈《牛

奶歌》，唱了《隐形的翅膀》、《来得及的明天》，讲了动听的故事。

我们还和孤儿学校的部分同学来到了多媒体教室分别观看了孤儿学校的建校史，并在观看的过程中彼此为对方讲解自己的学校，进行了深入的交流，好多同学都互相留下了联系方式。最后，我们还坐在一起分享了我们带来的鸡大腿、鸡翅、面包等。

整个活动中，气氛十分和谐，掌声此起彼伏，很多老师不由自主地流下了感动的眼泪，小朋友们的眼睛也是湿润的。其中最让人感动的是孤儿院的符丽小朋友，她只有9岁，患的是小儿麻痹症，两只腿不停的颤抖着，活动中她以泪洗面，使劲地点着头，紧紧地抱着老师，嘴中自言自语地说：“今天好高兴”。

通过这次活动，我们为孤儿院的小朋友们身残志不残、为孤儿院的全体工作人员付出的辛勤劳动、为平沙乡全体大学生志愿者的爱心而感动着，活动中，我们之间手拉手、心贴心的交流，无论从精神上还是物质上，都给孩子们的健康成长创造了良好的契机，同时，也让他们知道社会上还是有很多人关心他们的，让他们对生活充满希望。

“走出校园，走近孤儿，献出自己的爱心”是这次活动的主题，我们也都真切感受到了社会需要我们更多的关注，我们有责任为社会为真正需要我们的人奉献自己的爱心，与他们进行心与心的交流，我们也会在今后的工作中更多的关注他们，坚持将我们的爱心奉献活动进行到底，也号召更多的同学加入到我们的行列中来！让我们行动起来吧，让更多的人关注这些弱势群体，只要人人都献出一点爱，世界将会变成美好的人间。

## 暖心服务总结报告篇五

20xx年1月—2月，镇卫生院家庭医生服务团队在乡村医生的配合下进村入户开展健康扶贫冬季暖心服务活动，扎实推进家庭医生个性化签约服务。协同卫健局同志，给计生特殊家庭送去慰问金。

每到一户，医护人员都要仔细核准贫困人口患病情况，完善健康档案，并为患有大病贫困人口提供政策咨询和就医指导，做好与定点医院的联系、对接，做好高血压、糖尿病、结核病、重性精神病等重大慢病规范管理。同时，医护人员还大力宣传健康扶贫政策，提高老百姓对政策的知晓度，深入开展健康教育与健康促进，进一步提高群众健康素养，逐步养成良好健康习惯。

医务人员认真地为他们进行听诊、测量血压，对检查过程中发现的问题提出治疗意见，并就冬季常见病、多发病的日常保健预防和日常用药服用等方面进行健康指导、针对检查中发现的问题，医务人员详细给予讲解健康教育，解答群众提出的健康咨询问题并发放健康扶贫政策宣传资料，得到了大家的广泛认可和赞誉。

开展健康扶贫冬季暖心服务活动是我院以实际行动学习贯彻落实党的十九大精神，践行以人民健康为中心基本方略的具体体现。

通过健康扶贫活动，广大人民群众对健康需求的获得感和满意度得到大幅度提升。贫困群众能够得到切切实实的实惠，有效的防止因病致贫和因病返贫。为农村贫困人口脱贫提供了健康保障，进一步提高了群众健康素养与健康意识，让贫困户慢性病患者切实感受到了政府健康扶贫带来的红利，在寒冷的冬天送去了党和政府带给的温暖。

为老人献爱心，对学生进行德孝文化教育，将德孝文化落到实处，特别是为经济困难农村留守少年儿童等有特殊困难的群体办实事、办好事、解难事，弘扬团结友爱、扶贫帮困的道德风尚，把温暖送到敬老院，我校组织开展了“送温暖、献爱心”活动。现将活动总结如下：

在学校的组织下以及广大同学的积极参与下，我们到xx村老年活动中心进行走访慰问活动，开展“送温暖、献爱心”的活动，与老人们度过快乐的一天，同时让广大同学受到了很好的教育和学习，献出了爱心，调动了同学们的热情，活动取得了圆满成功。

我们的前往，受到了老人们的热烈欢迎，不大的院子里坐满了老人。看着头发花白的爷爷奶奶们，大家都有种说不出的激动。大家都尽心为老人们表演节目，有些没节目的同学，就在台下为老人们捶背按摩，有的还给老人剪指甲。

或许是我们的热情点燃了老人们的激情，一位老爷爷也上台为我们表演了他的拿手节目，还有位老奶奶讲了对我们的寄语，她希望我们好好学习，将来为祖国做贡献。我们大家都牢牢记下老人的话，心里很是感动。

在活动过程中，不断有老人给我们提出意见与建议，例如，节目应该多些与老人有关的，老人爱好的，还有就是不太浓的方言节目老人无法听懂等等。总之，就是活动应多考虑老人，这样才不失活动的意义。并且老人们希望我们可以经常来这和他们互动，拉拉家常，不要因活动而活动。

通过这次活动，给老人带去快乐和慰问的同时，也让我们同学们更加懂得如何去照顾老人，关心老人，如何尽自己的能力去让老人开心；也让我们明白当代学生不仅仅是学习科学文化知识，还要继承传统美德，积极参与到实践之中，献出爱心温暖社会，尽自己的能力去帮助和关心他人。