

最新林业信访工作自查报告(通用7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

林业信访工作自查报告篇一

我镇1—4月的信访稳定工作在镇党委、镇政府的高度重视和正确的领导下，我们围绕强责任、求实效牢固树立稳定也是政绩的观念，切实转变干部工作作风狠抓忧患意识和守土有责意识切实维护全镇的社会稳定做了大量细致、深入的工作，现将自查情况报告如下：

一、加强领导，提高认识，确保信访稳定的坚实基础。党委、政府将信访稳定工作列入重要议事日程，镇党委书记、镇长亲自抓，分管领导直接抓，具体人员主动抓，使所涉信访事项均能及时处置办理。

二、积极主动认真履行信访工作职责。群众来信来访，件件事事均有登记、处理情况、落实情况均记载明确。领导接访和干部下访均作了相关记录，使矛盾纠纷得以及时化解。1—4月所涉信访事项得到了及时的处置，无信访积案和不作为、慢作为，办事拖沓等影响社会你稳定的不良行为。

三、按时限依法处置、办理上级机关、信访机构交办的本级党委、政府领导批示交办的信访事项，充分体现了对守土有责的深刻理解。由于所涉及事项处置及时、合理、合法。不稳定信访事项，如玄武村李奇志的拆迁安置问题，迎泉村况永胜的电动三轮被收缴问题、七里村2、5社土地款问题等。通过多方努力，做大量细致的工作，目前基本稳定。

四、对重点人员、重点群体，采取强有力的稳控措施，落实专人守护，密切关注，发现苗头及时做工作。

五、其他信访稳定事项也得到了较好的落实，基本上按及时、就地化解的原则，得到了妥善的处置。在实际工作中切实履行《信访条例》中三项协议，努力改进工作以确保全镇的稳定局面。

六、在信访稳定工作中应进一步加强了对突出问题的掌控。实现零越级上访的目标。及时协作部门报案调处信访事项的办理。使我镇的信访稳定工作，为全县的稳定添砖加瓦。

林业信访工作自查报告篇二

按照xx市依法行政工作领导小组办公室《关于开展20xx年依法行政中期督查的通知》(陇依法办[201x]7号)要求，现将我局20xx年上半年依法行政工作开展情况自查报告如下。

一、依法行政工作开展情况

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是人民群众进行民主监督、主动参政议政、行使当家作主权利的重要路径，是维护社会稳定的“晴雨表”、“调节器”、“减压阀”。我局严格按照《信访条例》的要求，有力维护群众的合法权益，密切党和政府与人民群众的联系，实现了抓信访、保稳定、促发展的目标，为构建社会主义和谐社会作出了主动贡献，有力地推动了信访工作的制度化、规范化和法制化建设。截至目前，共接待来访群众203批992人次，受理群众来信158件，化解信访件83件。

(一)信访渠道进一步畅通。今年来，我市主动探索如何畅通和拓宽信访渠道，初步形成了“信、访、网、电”一体化的群众诉求受理网络，为群众诉求提供便利条件。进一步完善了绿色邮政、信访热线，“网上信访”，大力推行“阳光信

访”，大胆创立并推行“信访代理制度”。增强信访工作的透明度和公正性。今年以来，我市全面推行了信访信息化建设，建立网下办理、网上流转的群众信访事项办理程序，将接待来访、办理来信、督查督办、网上投诉等全部放在网上流转，把受理、办理和答复等重要环节通过网络公开，基本实现了信访事项的可查询、可跟踪、可督办、可评价。市、县(区)全部实行联合接访，把有权处理信访问题的责任部门集中起来联合接待上访群众，实行“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”，减少群众信访成本，提高工作效率，礼县创建了“8641”信访接待大厅工作法，即：8个部门进驻信访接待大厅，开设6个接访窗口，通过乡、部门、联席会议、县政府常务会四级会诊、一站式办理解决。全市9县(区)主动推行并逐步实行网上信访受理制度，建立以互联网为依托的全国网上信访受理平台，引导群众多上网、少走访，让“数据多跑腿，群众少跑路”，逐步把网上信访作为解决信访问题的主渠道。今年年初，市信访局和各县(区)信访局基本实现了“网上受理、网上交办”。市、县(区)两级信访部门全部开通了信访微博，群众在网上反映的有关信访方面的问题，我们主动快速做出回应。市信访局高度重视群众通过网络反映的信访事项，每日必看甘肃吧□xx吧，查看群众通过贴吧反映的问题，并及时做好回应和办理工作。

(二)信访工作责任不断强化。责任主体的责任进一步强化。各地各部门特别是有权处理信访问题部门不断强化工作责任，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”的责任体系，使信访工作成为一项重要工作摆上了各级党委政府的重要议事日程，处理了一大批单靠一个部门解决不了或解决不好的信访突出问题。制定了信访工作考核评价办法，将信访工作情况作为各级领导班子和领导干部考核的内容，强化有权处理信访问题责任主体的责任。市、县(区)两级信访部门认真履行《信访条例》赋予的“三项建议”职责，信访部门的职能作用得到充分发挥。按照《信访条例》赋予的职责，各级信访部门在党委政府的大力支持下，综合协调、参谋助手、督导落实的职能作用得到充分发挥。

市信访局主动适应新形势、新任务、新要求，以强烈的责任感认真履行职责，全力推动信访问题解决，努力探索规律，切实加强业务指导，主动建言献策，狠抓工作落实；注重加强对信访信息的综合分析，努力从个别中发现一般，为市委、市人民政府决策提供了大量有价值的信息，充分发挥了“第二研究室”的作用；不断加强对全市信访工作的指导，及时总结推广了一批不同领域不同层面的成功经验。各县(区)信访部门勇于实践、探索总结、锐意进取，连续创新发展，使新时期的信访工作充满生机和活力。市、县(区)两级组织和纪检监察部门严格实施对信访工作的绩效考核和责任追究，对违反信访工作纪律造成严重后果的行为，严肃追究相关单位和相关人员的责任。《关于违反信访工作纪律适用〈中国共产党纪律处分条例〉若干问题的解释》和《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》两个文件出台后，武都区制定出台了《信访工作责任追究办法》，规定凡信访案件督办三次仍未办理的，部门或乡镇的主要负责人先停职检查，再作组织处理。康县等有关县(区)处理了一批因信访责任不落实、工作不到位或因信访问题处置不当造成严重影响的干部。

林业信访工作自查报告篇三

根据***办公室《关于印发《****信访稳定工作考核细则（试行）》的通知》的要求，我厂对一年来信访工作各项考核资料进行了认真的自查，经对照《2014年度****信访稳定工作考核评分表》，自评分为*分。现将有关情景报告如下：

2014年，我厂按照《***关于进一步加强信访稳定工作的实施意见》的具体要求，认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓职责落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访稳定工作取得了较好的成效，全年单位无矛盾纠纷或群体性事件发生，有力地保障了全厂工作。

一、加强组织领导，进一步强化工作职责

为进一步做好信访工作，确保信访信息畅通无阻，我厂不断加强组织领导，进一步强化了工作职责。一是将信访工作纳入领导干部述职、目标管理和绩效考核等重要议事日程，进一步强化了广大干部职工对该项工作的重视程度。二是及时调整信访工作领导小组，配备了兼职信访干部，建立了由“一把手”负总责、班子成员实行“一岗双责”、各主要科室负责人具体抓落实的工作机制。三是落实节假日、敏感日、重大活动期间值班制度、安全保卫工作和防范工作预案，做好突发情景、紧急情景问题的处理，保障敏感时期群众来信来访工作的有序开展。四是及时向职工公布领导接访时间、姓名职务等信息，确保了信访工作渠道畅通。

二、加强制度建设，建立信访工作长效机制

一是严格落实领导负责制。坚持职责下移，重心下移，一级向一级负责，把职责落实到具体人员；对重点人员、上访老户、重点信访事项实行领导包案处理制度，落实“四包”责任制以及特殊时期稳控方案，努力解决信访突出问题。

二是落实职工思想动态分析制度和矛盾纠纷排查机制。坚持定期排查和经常性排查相结合，重点排查和全面排查相结合，及时掌握各类群体不稳定苗头。定期召开相关部门参加的联席会议，对稳定形势进行分析研判，找出存在的突出问题和隐患，明确职责领导和责任单位，限期予以解决。深入开展矛盾纠纷排查，重点关注特殊群体以及职工关心的热点难点问题，对排查出的不稳定因素和不放心人员，逐一制定相应的稳控方案，把稳控的职责落实到人头。开展信访老户息诉罢访专项整治活动，落实领导包案，找准症结，因案施策，着力实现案结事了、息诉罢访。

三是着力做好处置工作，减少越级上访。制定《减少越级上访措施》。经过加强法制宣传教育，增强群众法制观念，引导群众依法逐级上访，合理反映诉求和问题；对已出现的信访问题，严格按照“分级负责、归口办理”，“谁主管谁负

责”的原则，责令相关部门对群众反映的问题按政策限期进行了逐一调查处理，确保矛盾不上交；对重点人员和重要事项均建立了台账，加大矛盾纠纷排查化解率；对职工群众提出的诉求，及时快速反应，妥善处理，防止问题积压；扎实做好上级批办的信访案件，做到了相关材料的规范齐全，100%实行了领导包案，到期查办率到达了100%。

四是加强信访稳定部门自身建设。严格落实《****关于领导干部定期接待群众来访实施意见》，完善信访基础工作建设，规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群体、重点上访人员等基础台账，做到情景明、底数清，及时向上级部门报告各类情景。

五是落实学习交流制度。按照信访工作的要求，加强信访人员《信访条例》的日常学习，认真组织职工参加局信访知识网上答题活动，宣传普及信访知识，不断提高新时期信访工作的本事和水平，教育引导广大职工群众理性合法地反映诉求，依法维护自身权益。进取参与****信访稳定工作协作组活动，加强同其他单位的信访工作交流，推动信访工作理念的创新和工作水平的提高。

三、畅通信访渠道，推动信访工作有序开展

一是建立维稳网络。加强三级、四级信息员队伍建设，异常是针对排查出的重点人员和潜在问题人员，发动亲属、同事、单位领导进行“一对一”、“几对一”的思想疏导帮忙工作，职责到人，有针对性化解，确保特殊群体和重点人员面上不失控、个体不失控。

二是加强信访源头控管，从源头做好稳定工作。从做好一人一事的思想政治工作入手，坚持定期开展思想分析活动，及时了解、掌握苗头性和倾向性问题。坚持变“群众上访”为“主动下访”，领导率机关有关人员经常深入到基层单位，针对职工关心的难点、重点问题，广泛听取职工意见，做好

政策宣传、思想引导工作，消除不稳定因素，减少了因工作方面所带来的信访举报隐患；注意关心协解人员、家属等特殊群体的实际困难和问题，对生活确有困难的人员，要“真困难，真帮忙；特殊困难，特殊帮忙”，从根本上消除特殊群体中的不稳定因素。

三是强化信访案件督查。做到“三个不放过”，即：问题不查清不放过，问题不解决不放过，有关措施不落实不放过。对上级机关要查报结果的信访案件，严格按照规定的时限上报结果；交办下级的信访案件，坚持做到跟踪督办，及时处理到位。

四是加强非在职人员党建工作。对离退休、协解、家属等非在职人员，均明确相应挂靠机构，建立组织网络，定期组织活动，确保组织不断线、党建工作不留“盲区”。同时发挥非在职党员的带头作用，进取组织非在职人员参加群众性活动，消除失落感，增强认同感，共同维护和谐稳定。

四、2014年信访工作思路

（一）指导思想

以科学发展为指导，进取走群众路线，认真落实执行《信访条例》，优化机制，研究和创新信访工作新方法、新举措，及时化解发展过程中出现的问题和矛盾，力争实现零上访，创造良好的安定环境。

（二）主要工作

一是从思想上进一步重视信访工作。要坚持发展是政绩、稳定也是政绩的指导思想，始终把信访稳定工作摆在“压倒一切”的重要位置，把信访作为重要的社情民意资源，进取拓宽和畅通信访渠道。

二是从组织上进一步加强信访工作。继续落实信访工作领导责任制和职责追究制，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的大信访工作格局。

三是从渠道上进一步畅通信访工作。要经过厂领导公开接访、领导下访、网络信访等形式，搭建职工反映诉求和问题的绿色通道**。

四是从机制上进一步夯实信访工作。继续完善信息网络，把排查化解制度化、日常化，做到定期排查、重点排查、专项排查相结合，对排查出的问题认真分析研究，逐案处理，将问题化解消灭在萌芽状态。

五是从源头上进一步溯及信访工作。要用群众工作统揽信访稳定工作，变群众上访为干部下访，主动了解社情民意，把解决人民群众切身利益问题放在首位，经过做好深入细致的群众工作，把信访工作由矛盾“中转战”向源头防范和“事前解决”延伸，坚持预防矛盾、疏导矛盾和解决矛盾并重，构成对信访稳定问题进行全程控管的工作体系。

在新的一年里，我们将进一步完善信访基础工作，深入开展调查研究，重点提升化解内部矛盾的本事，力争将各类矛盾隐患化解于未然，推动信访工作水平再有新提升。

文档为doc格式

林业信访工作自查报告篇四

老城镇20xx年老城镇20xx年的信访工作，在县委、县政府的正确领导下，在上级业务部门的指导帮助下，镇党委、政府高度重视，切实加强领导，强加责任，完善措施，建立机制，各村委会，镇直相关部门齐抓共管，圆满地完成了县上下达的各项指标任务，使老城镇的信访工作取得显著的.成效，有力地维护了我镇的社会稳定，为全镇的经济发展、社会和谐，发挥重要的

作用，现我镇根据上级要求认真开展自检自查，情况作如下汇报：

（一）组织领导

1、镇上成立了以党委书记赖康勤为组长的信访工作领导小组，书记为第一责任人，分管政法工作的镇纪委书记曾新生为直接责任人，建立和完善了处理信访突出问题及群体性的事件联系会议制度□20xx年共召开处理信访突出问题及群体性信访事件联席会议6次，认真贯彻县上信访工作会议精神，在全镇开展综治宣传月活动，重点宣传《信访条例》，活动共发放宣传资料3000余份。

作领导包案制，领导接待日制度，社会热难点问题排查机制，社会热难点问题调处机制，信访工作督办机制。

3、抓信息，建立和完善信访信息报送制度。各村委会有一名专人负责信访工作，实行每月零报告制度，镇上遇到中央、省、市、县重大政治活动，实行每日零报告制度。

4、加强信访队伍建设，增加经费投入同时加强信访办内部管理，增加经费投入，充分调动信访工作人员的积极性和主动性。

（二）信访业务工作

1、认真办理群众来信来访□20xx年全镇办理群众来信来访47件，办结率达95.7%。

2、严格按照《信访条例》和省、市、县有关规定要求，在规定的时间内办理信访事项，信访人满意率高。

3、严格控制群体越级和重复上访□20xx年板桥镇没有到京上访，无群体性赴昌上访。

反映强烈的热难点问题，党政联席会4次专题研究信访热难点问题及社会稳定工作，镇上与各村委会、相关单位签定信访工作目标管理责任书11份，信访培训2次，80人次，主要领导阅批信访件21份。

1、领导重视。面对我镇信访工作的严峻形势，镇党委政府高度重视信访工作，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，对于全镇的社会稳定工作领导每次开会必讲。

2、加强信访队伍建设，一是加强信访办内部管理，改进工作作风，二是加强对信访工作人员的学习培训。

3、信访工作的各种长效机制，逐步建立和完善。

林业信访工作自查报告篇五

今年，我局信访工作在市委、市政府的领导下，在市委群工部的指导下，按照《信访条例》的要求，在畅通信访渠道，维护信访秩序，强化工作职责，解决市民信访问题等方面做了很多工作，有效地维护了正常的信访秩序和社会稳定。根据市委办、市政府办要求，我局对xx年信访工作开展情景进行了认真自查，报告如下：

我局高度重视信访工作，围绕市委、市政府的目标要求，多次召开党组会、局长办公会和局务会分析当前水务工作应对的新形势，树立做好信访工作对水务新发展促进作用的新认识，进一步增强了全局上下对信访工作促和谐、保稳定的意识，强化了信访工作职责。我局坚持按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责和领导干部一岗双责的原则，构成了主要领导负总责，分管领导具体抓、班子成员齐抓共管、职能处室具体承办的信访工作格局。为畅通信访工作渠道，我局将信访接待室设置在局办公室，并确定专人负责信访工作，方便了市民来信来访；认真听取市民意见、提议，及时化解矛盾、解决问题。建立健全信访工作机制，进取从源头治理、

事中监督、事后化解等环节妥善处理信访问题，并按照各自承担的目标任务明确职责，狠抓落实，把信访工作纳入了各科室xx年目标绩效管理，确保全年信访工作目标任务圆满完成。

(一)认真处理群众来信，热情接待群众来信来访。在接待市民来访工作中，负责信访的工作人员耐心听取投诉人讲述情景并认真作好记录，及时进行汇报，热情为市民解答有关涉水事务的法律法规，认真回答市民的各类咨询，千方百计为市民分忧解难，礼貌礼貌，热情服务；对市民反映的问题以及市委群工部交办的群众来信、来访和网上反映，都及时调查情景，对发现的问题督促其限期处理，做到件件有登记、件件有落实、件件有回复。局党组书记、局长许飞地对来信和来访反映的问题十分重视，亲自责成相关科室具体落实，要求每一件信访案件办理后都及时给当事人回复，并针对有代表性的当事者进行回访，得到了当事人认可。同时，对于省、市明确的重要信访案件都及时将办理情景向上级相关部门汇报。据统计，今年截止xx年12月1日，我局共受理各类来信来访22件，均已及时处理，处理率为100%，其中受理市长信箱投诉提议4件，处理4件；受理书记信箱投诉提议5件，已及时办理及回复；12345为民服务平台13件诉求，全部及时回复。妥善处理6.1交通肇事逃逸案死者家属违规到市水务局闹访事件。

(二)进取做好领导干部接访工作。全年局领导接待日有计划有安排，相关接待局领导按时到位接访，坚持定期下访，落实了领导接待日制度。同时，坚持谁接访谁负责原则，认真落实领导包案制度，采取了一个案子、一名领导、一个方案、一抓到底的办法，严格督办，全年局领导包案办结率达100%，有效解决了一批信访难题。

(三)抓好特殊时期和敏感时期的信访维稳工作。一方面，按要求开展信访积案集中清理化解百日攻坚活动，进取化解信访积案。另一方面，在国庆、十八届四中全会等敏感时期，

进一步强化制度，针对矛盾纠纷的特殊性，建立信访工作预案，进行仔细排查，集中梳理，按时报表，未发生越级上访。真正做到了为市委、市政府及市领导分忧，为我市社会稳定、经济发展和构建和谐社会服好务。由于重视信访工作，今年水务系统未发生一齐到京非正常上访，在重要会议、重大活动、法定节假日期间未发生到省、市非正常上访。

(一)加强制度建设。对于可能构成信访的问题，我局组织力量专题进行研究，预先研究工作措施，并建立健全了矛盾纠纷排查化解制度、信访稳定风险评估制度，对外公布信访工作流程，限时办结，大大提升了信访工作处置力度。

(二)加强情报信息报送。建立市、县水务信息系统报送机制，由分管领导及办公室主任抓好落实，按照分级负责、要情必报、准确及时的原则，随时掌握涉及水务部门的信访工作动态，及时报送涉及社会稳定的重要信息，保证信息的完整性。

一年来，我局认真完成了信访工作目标任务，进取努力地创新信访工作思路、方法、举措，有力地促进了全局信访目标任务的全面完成，为全市改革、发展、稳定做出了进取的贡献。今后，我局将全面贯彻落实《信访条例》精神，进一步严格执行信访工作和维稳工作职责制，耐心接待每一位来访市民，认真对待每一件信访件，做好投诉案件的查处和回复工作。对信访工作专题研究，制定措施，尽力将上访案件解决在基层，矛盾化解在当地，力争上访不扩大，矛盾不激化，问题不上交，切实做好信访工作。

林业信访工作自查报告篇六

区群工局：

20xx年，我局群众和信访工作在区群工局的正确领导下，认真落实中央提出的保增长、保民生、保稳定的部署，紧紧围绕区委、区政府中心工作，紧密结合质量技术监督工作实际，

积极为人民群众排忧解难，及时化解各种纠纷矛盾，为构建和谐新新都，创建平安质监单位创造了良好的环境。现将我局20xx年度群众和信访工作情况报告如下：

今年以来，我局党组十分重视群众和信访工作，将其作为维护社会稳定，保障经济增长的重要政治任务来抓。年初，根据人员变化情况，及时调整配强了局群众和信访工作领导小组，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，其他领导配合抓，各部门齐抓共管的良好局面。同时，我们还将群众和信访工作纳入目标管理，作为年终考核评比的重要依据，从而保证了群众和信访工作的落实。

今年，我们为了提高广大干部职工对群众信访工作的认识，增强大家做好群众和信访工作重要性的再认识。我们把学习群众和信访工作法规以及上级的会议、文件精神作为重要内容。一是组织干部职工重温了国务院《信访工作条例》、学习了成都市《深化群众和信访工作逐级负责制度强化效能督查的暂行规定》等内容；二是及时传达学习了全区政法工作和信访工作会议精神以及杨羽书记在会上的重要讲话，并对我局群众和信访工作作出了安排部署；三是及时传达学习上级有关文件精神和领导批示。分别组织学习了“新都群工发[20xx]22号、新都群工发[20xx]10号、新都信访小组[20xx]3号、新都信联发[20xx]44号、新都大调解办[20xx]9号、成委办发电[20xx]4号、成信联发[20xx]6号等文件进行了传达学习，并根据领导讲话和文件精神，迅速进行了安排、落实。通过学习，使大家对群众和信访工作的形势认识更加深入、责任更加明确。

今年以来，我局按照上级有关群众和信访工作的要求，围绕群众和企业关心的热点、难点问题，积极为广大人民群众和生产企业排忧解难，及时化解各种矛盾，保证了内部和外部的稳定。

一是认真落实矛盾纠纷排查工作制度，坚持每月召开一次矛

盾纠纷排查会议，认真分析分管职责范围内可能引发的关系群众和生产企业的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾。

二是严格执行信访工作制度，认真受理群众来信来访，切实维护群众利益。今年，我局共受理区长信箱转办、群工局转办以及上级批转、群众举报的信访件共计25件，主要涉及“地条钢”生产、油品质量、计量(短斤少两)、产品质量、特种设备安全、环境污染等方面的问题。对待每一件信访和投诉，我们都十分重视，均做到了件件有登记、有批示、有结果、有回复，办结率达到100%，信访(举报)人满意率达100%。

三是认真做好网上信访工作。配备了网上信访兼职人员和专用电脑，保证了网上信访件及时有效地得到处理和回复。

四是加强值班，认真受理。今年，我们在坚持每周一日的领导接访日制度的同时，还在“两会”期间、“世博会”、“亚运会”、“春节”、“国庆”、西博会等敏感时期和重大事件期间加强了信访值班，确保了全年的稳定。

林业信访工作自查报告篇七

今年以来，八大关街道办事处信访工作在区信访局的具体指导下，认真贯彻落实《山东省信访规范》及三项制度精神，落实市委、市政府关于信访工作“一案四究”、信访工作责任追究制度等有关制度规定，从维护管区稳定高度的大局出发，以维护人民群众利益、全心全意为群众服务为工作宗旨，以“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格责任追究、狠抓工作落实”为工作方针，党工委十分重视，结合管区实际，加大工作力度，分管领导亲自抓、分管同志靠上抓，建立健全组织网络以及例会制度，层层抓落实，做到底子情、情况明。今年以来，全管区社会稳定及无集体上访，无越级上访，无信访积案，保证了管区各项工作的顺利进行，促进了管区的三个文明建设。今年办事

处再次被评为省级文明单位荣誉称号。

一、领导重视，机构健全。街道党工委十分重视信访稳定工作，多次专门召开会议分析研究部署管区的信访工作情况，加大对信访工作的领导。党工委班子认真学习《山东省信访规范》和青岛市《关于实行信访工作领导责任制的规定》，提高了机关干部、社区干部对信访工作的认识。及时调整了信访工作领导小组，建立党工委书记亲自分管信访工作、党工委成员分片负责的工作体系。并在各社区居委会成立了信访工作社区小组，成立了办事处、居委会、居民楼三级信访网络体系，健全了组织网络，做到了时时监控，事事落实，从组织网络上保证了信访工作的顺利开展。今年党工委召开6次会议研究信访工作，保证信访工作的落实。今年上半年，面对突如其来的“非典”疫情，我们把防“非典”与排查信访工作有机的结合起来，提高了第一道防线化解矛盾的能力。建立健全了各种信息网络，积极参加区信访局组织的各项业务学习和各项会议，重大情况及时汇报，做到了上情下达，保证了信访信息渠道的畅通。

二、制度落实，措施有力。制定了信访工作会议制度、调处制度、处理办法，保证了信息的顺定期召开信访案件矛盾纠纷排查调处会议，及时解决信访工作中出现的潜在问题，将矛盾纠纷消灭在萌芽状态。坚持日有信息、周有收集、月有分析的工作制度。坚持排查调处例会制度，专题研究疑点、难点问题，及时答复，对重大问题及时请示上报，及时处理。对邻里关系引起的纠纷等信访问题，认真做好疏导工作。党工委书记亲自抓，及时解决信访工作中存在的潜在问题。建立和完善信访预防排查机制，各社区居委会坚持召开驻管区单位和居民代表的会议，了解社情民意，收集群众意见，并将意见进行分类，逐一落实，努力为群众办实事、办好事。将加强社区建设于做好信访工作有机结合。例如，今年8月6日，八大关社区居民杨绍兴因对政府的汇泉湾改造拆迁其房屋补贴太少一事想不通，准备到市里上访。当办事处知道此事后，立即报告党工委周书记，周书记带领信访干部及社区

干部立即到其家里，了解情况，协调关系，做好其思想工作，帮助其解决实际困难。目前，杨绍兴的思想稳定，没有上访。只要工作做细、做得早、做得及时，就可以避免上访事件的发生。

三、明确责任，服务为民。信访工作关系到社会稳定，关系到政府的形象，牵扯到老百姓的实际问题。因此，党工委始终把信访工作作为一件大事来抓紧抓实抓好，并列入重要的议事日程，明确责任，落实到位。管区信访领导小组不定期认真分析管区信访工作实际情况，坚持深入社区中去，加强基层信访工作力度。管区信访干部、信息员定期走访有上访苗头的居民，调处矛盾纠纷。对乱堆乱放可能引起的上访问题及时进行调处，做到矛盾纠纷处理不拖、不压、不过夜。联合城管等有关部门及时清理违章建筑等可能引起矛盾纠纷和上访事件的问题；及时解决群众反映的热点难点问题，及时解决群众反映的难题，把群众的事当成大事来抓，认真对待，真正体现想群众所想，急群众所急，让群众满意。今年“非典”期间，轮到办事处王广江同志到省城值班，他认真负责，受到各级领导的好评。只要对工作认真负责，把群众反映的热点难点问题当作大事来抓，群众就满意，就会支持我们的工作，才能保持社会的稳定。

xxxx年，八大关管区的信访工作取得了一定成绩，为今后的信访工作的开展打下了较好的基础。但我们应该看到，信访工作是艰巨的，还需要我们在今后的工作中加以高度重视，还要把工作继续做深做细，拓宽工作面，努力完成明年信访工作的既定目标，开创管区信访工作的新局面。