

最新物业保安个人的工作总结报告(模板7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

物业保安个人的工作总结报告篇一

多年来，在公司上级部门的领导下，作为物业公司保安部的一员，我以社区的人、财、物安全为己任，以业主为导向，服务为先，认真做好各项工作。为了在新的一年里做得更好，现在将这一年的工作总结如下：

- 1、遵守规则和纪律，注意礼貌和礼仪遵守规章制度和纪律是合格员工的基本要求，也是各项工作顺利开展的前提。因此，我们为在工作中遵守规章制度、采取实际行动、相互监督和遵守感到自豪。在服务业，礼貌如何体现在服务水平上。始终打招呼，多敬礼，态度热情，行为规范化。
- 2、服从上级领导作为公司的一员，只有服从领导，顾全大局，集体团队才能充分发挥自己的能量。
- 3、迎接挑战并履行职责从年初开始，在上级部门的信任和支持下，我被分配到了安全部门，这对我来说是一个新的挑战。为了适应新的工作要求，他在熟悉和掌握工作职责和要求的同时，谦虚地征求部门和领班的意见，并在实践中不断理解。工作方法已从严肃和说教转变为灵活、心连心和关怀。对工作中存在的问题和错误不隐瞒、不及时报告、不及时处理、不纠正、不纠正，不分析原因，不改进工作。同时，执行上级部门的工作指令。停车场管理人员是否应及时检查车辆，发现问题（车身擦伤，特别是新的痕迹、打开的窗户等），

及时通知车主或车主等处理方法，让车主感觉到社区保安在上级部门的监督下，在工长和团队成员的帮助和支持下，工作是有责任的、到位的执行顺利，工作职责履行良好。

4、正确建立服务意识目前，社会上一些人对安全从业人员存在一定的偏见，给工作带来了一些麻烦。因此，保安人员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、安全服务的'服务意识，履行社区安全防范的职责，才能做好本职工作。

5、不断学习和进取，提高业务水平部门日常会议：直接有效地了解存在的问题、解决方案和案例分析；物业管理从业人员培训的收获之一是进一步认识到掌握、理解和运用相关法律法规是提供有效服务的保证；利用业余时间上网了解和学习相关物业管理知识。通过各种学习方式充实自己，提高工作能力。

我的工作还存在很多不足之处，如缺乏沟通协调能力，执行力有待加强。

20xx年，公司本着“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念和“精心管理、情感服务、不断为业主创造价值”的服务理念，公司将继续为社区的安全而努力。

物业保安个人的工作总结报告篇二

一年的时间转瞬的过去，安保工作取得了不错的成绩，作为一枚物业保安，我时刻清楚上级的交待的职责就是坚守岗位，防患一切突发事件，其实这不能代表什么，但是这些都是非常有必要做好的事情。

回想一年的工作也是一种对工作的态度，一年来我同事们积极的配合，我们物业安保工作还是做的很不错的，领导也是关怀备至，这让一名基层的安保工作人员，受宠若惊，当然在以后工作当中这些都是对于我的一种鼓励，我也总结这一

年的工作：

回顾这一年来这些也都是基本的，一直以来都是坚守在自己岗位上面，抓好作风行为，我时刻都在警惕着，知道自己哪些是应该做好，哪些事情要完善好，本职工作一定要清楚，现在就是做好这些相关工作，一年来我尽职尽责的坚守在岗位上面，在生活当中积极乐观，对待工作就更加是如此。

这次我在工作上面也花了足够的时间在努力，我觉得一切都是可以做好的，在安全工作上面，我恪守本职，完善好对小区的每一个监控视角，坚决履行物业的相关制度，对一切外来车辆进行排查，保证小区的日常安全，另一个就是消防安全工作，按照上级的指示，定期的检查好这些消防工具。

在这方面我也是一丝不苟，坚决遵从物业的'所有规定，在自身能上面我都是在一直的完善，对待工作就像是对待自己一样，都需要亲切而又用心，作为一名安保工作者自身的素养是万万不能丢失的，这些丢失了那都是最大的过错，努力建设好自我形象，在工作能力面我也是在不断的学习。

一年来，我尽心尽力，在一些小事方面是绝对不含糊，我深刻的知道自己哪些事情能够哪些不能做，做好这些工作的前提就是做好相关的工作安排，对于接下来的工作我也有一些安排，还是要提高能力，对自身的一些工作修养都是非常有必要提高的，不能说做又不做，这些应该都要清楚。

一年的工作其实我也有做的不好的地方，在个人的工作上面比较执着，对于两件事情的衡量不是很能够清晰，工作太过于一根筋了，对一件事情总是死脑筋，这真的是让人羞愧，我现在的一些不好的习惯，对今后的影响还是有的，我也一定会纠正好，调整心态继续努力工作。

物业保安个人的工作总结报告篇三

安保队是物业公司的重要管理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场管理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安队对工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单汇报：

一、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理工作方针

针对安保队的实际情况，引导队员与时俱进、提升素质、转变观念。安保队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务的真谛的理解及运用。安保队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强各门岗严格监督，对出入人员、车辆严格检查登记。

二、租咳嗽奔俺盗境盗脰ぐ炖耆ぶ

为了更好的控制外来人员以及车辆管理。凡在小区租住人员，必须要有园区派出所所签的出租房屋治安责任保证书以及蒙牛本部开据的规范证明材料，需有人事部领导签字、人事部电话、盖公章后方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效控制闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人生财产安全。截至到20xx年x月x日小区内共办理业主卡xx张。租房人员办理出入证xx张，搬走(退卡)xx人。现小区居住租房人员xx人。小区西门进入的外来车辆x辆，进入的外来人员共计x人次。

三、制定且完善夜间巡查管理规定

巡查时严格要求领班现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

四、完成各大型接待参观、烟花燃放工作

- 1、加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准统一。
- 2、加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。

五、人员招聘及培训工作

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。每周例会领班要将一周的工作进行总结，不好的方面要及时提出并改正，好的方面大家要借鉴学习。以及布置下一周的工作计划。通过例会要让每个队员学法、懂法，遇有特殊情况不要盲目的去处理，要多方位考虑。

总结2019年，是一个充实和忙碌的一年，有收获也有犯错的地方，但都已经成为过往。相信在2020年里我们会吸取经验和教训，做到更好！

物业保安个人的工作总结报告篇四

xxx物业管理处是xxx物业管理有限公司新组建的第一个物业管理处,对于这个“年轻”的管理处来说是成长和壮大的一年,也是迎接挑战、自我加压、探索新课题的一年。在酒店的支持下,在公司经理的领导下,自接管以来,公司倡导“以人为本”的服务理念。坚持“优质服务,客户至上”的工作标准。开展日常安全管理服务工作,从前期介入时的混乱工地到如今优美的居住环境。无不体现了我们取得的可喜成绩。现对半年来的工作做如下总结:

保安部自组建以来,一直肩负着维护公司利益,保护业主生命、财产安全的神圣职责。由于新队员来自五湖四海,综合素质参差不齐,务必对队员进行综合培训。为了加强小区的治安防范力度,实行外来人员登记制度,尽量把安全隐患减小。8月份以前xxx物业保安由酒店统一管理,得到了酒店的大力支持。8月份以后,根据公司的发展需要及实际情况,xxx物业保安由物业管理处直接管理。在此期间共对队员培训40余次,内容包括:军训、思想品德、岗位职责、服务意识、物业常识、外来人员及车辆管理、装修管理、消防、突发事件的处理等。通过综合培训,保安部从一支素质参差不齐的队伍转变成一支具有较强的服务意识、责任感和战斗力的队伍。期间处理突发事件5起,抓获犯罪嫌疑人5名,得到公司领导的表扬和鼓励。为了更好的规范队员的工作行为,制定了《保安员服务管理规程》、《岗位职责》、《交接班制度》、《外来人员登记制度》、《装修管理规定》、《对讲机使用管理规定》等。

前期介入阶段,同开发商对消防、监控设备设施不完善的做了大量协调工作。使其更好的发挥作用,正常运做。监控中心是整个小区的中心枢纽,实行24小时轮班监控制度。为了更好的完善消防监控工作规程,制定了《消防安全管理制度》,定期组织队员进行消防演练,开展防火宣传教育。在此期间共处理火警误报40余次,处理电梯使用违章25起,利用房间对讲接待

业主投诉8次,都及时的进行了处理和回复。实行每月1次消防设施设备项目统计,能够及时把损坏的部件反馈给工程部进行维修。

为了更好的规范装修行为,组织了全体队员进行装修管理知识培训。从开始的装修管理不规范,到现在的井井有条,摸索出了一套行之有效的装修管理规程。对进场施工人员严格把关,凭证出入小区;对进出物品严格检查,确保了公司和业主的财产安全;对进场装修材料实行定点摆放,及时清理、清运,确保了辖区内无乱堆乱放现象;对所有进场机动车辆实行一车一位,规范了车辆管理;对装修材料使用电梯实行跟踪监管,发现违章行为立即制止;对电梯卫生实行谁污染谁负责,确保了电梯的正常运转及环境卫生。

我们一贯本着“酒店式管家服务”的经营理念,是我们工作的指导思想,时刻心系客户,让业主感到家的温暖和舒适。保安作为公司的一面窗口,服务水平的高低直接反映着整个物业公司的管理和形象。第一时间接触客户的是我们保安,我们要不断的加强学习培训,心系客户,主动热情的为业主服务,把业主的点点滴滴要求当作我们的大事来做,细小之处见真情。要想提高我们的服务水平,只有高标准,严要求,来规范我们的服务行为。建立完善的工作制度,管理制度,使我们的工作规范化、制度化、公开化,做到高效优质,这样才能为我们的业主创造一个良好的工作、生活、秩序和优美舒适的环境。

当然我们的工作还有许多做的不到位之处:

- 1、上级安排的工作没有落到实处,个别员工不重视,直接影响了工作效率;
- 2、服务意识淡薄,转变员工的服务观念还有待加强培训;
- 4、对物业管理知识了解的还不够透彻,希望通过强化培训来改变员工的管理意识。

20xx年即将过去,虽然我们取得了一些成绩,但每一个发展和进步,都与公司领导的关怀指导和全体员工的积极努力分不开的。但我们深知,工作中还存在很多不足,离我们业主的要求还有差距。新的一年面临新的挑战 and 考验,我们将一如既往地致力于提高本区的物业管理服务工作质量,总结吸取20xx年的经验和教训,抓住机遇,积极进取,为实现物业管理再攀新高,把xxx小区建造成温馨和睦的大家庭而努力工作!

物业保安个人的工作总结报告篇五

xx物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作。一年来,在公司领导的指导下和各部门的配合下,保安队认真开展各项工作,落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来我在保安部门的具体工作情况总结如下:

7、力配合公司发展需要,加强保安管理工作,确保现场保安管理工作有序开展,对外将积极树立保安形象,服务与管理窗口。

1、对新入职员工进行常识技能培训,有效保障了小区的利益和安全。

1、认真执行停车场管理规定,捫车辆按指定位置停车,排列整齐;

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场,并提醒车主离车前关好门窗,带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序,疏导车流,协调和指挥车辆进出与停放,禁止了车辆乱停乱放,保证了车场的安全和良好秩序。

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

物业保安个人的工作总结报告篇六

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。总结与计划是相辅相成的，要以工作计划为依据，订计划总是在总结经验的基础上进行的。以下是由为大家整理的物业保安个人工作总结材料，希望对你有所帮助。

为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食住行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查摸底15次，参加人员有30人次，调查摸底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的'同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综(xx)24号文件，市局榕公综(xx)79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人（联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况□xx年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不

安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

物业保安个人的工作总结报告篇七

20xx年即将过去，我们将满怀信心的迎接新一年的到来。过去的一年，是保安部提升安全、服务品质的一年，也是安全工作完成较为理想的一年，为了今后工作的顺利进行，现对20xx年工作进行回顾，以总结经验，查找不足，期望在新的一年里能够扬长避短，再创佳绩20xx物业保安年终个人工作总结精选。

一、发扬优势管理，狠抓基层建设。

1、人员的变动情况。佳园别墅保安部原有编制8人(主任1人，带班1人，保安员6人)，十一月份为了进一步完善编制，经领导批准，本年度先后完成了人员结构调整，人员增加为9人(主任1人，领班1人，安全员1人，保安员6人)，同时顺利完成了部门内的离职及入职人员交接和酒店的培训工作。

2、优质服务，赢得信赖。加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻

北别内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步提升了安保岗位的窗口形象，提高了自身优质服务水准，得到了小区广大业主的信赖和好评。

3、预防为主，重点布控，措施到位，消除隐患。

及时处置，妥善解决。在此基础上保安部实行群控、群防、群检、群治等措施，确保别墅内安全防范工作万无一失。

4、完善设施、设备及器材配备，做到有备无患。物业办今年内为保安部配备了强光手电、警棍、对讲机、雨衣等用具，逐步完善了别墅区内的监控设施，为安全管理工作提供了强有力的保障，但还存在不可忽视的问题：如消防栓无水、安全管理职责不明确不到位等，望能及时配备，以保障安全工作的顺利进行。

二、严格管理，提升品质，改变观念，创新方法。

1、按照年初制定的安全培训计划，参照行业规范标准，对保安员每周进行一次例会、培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼节、礼貌、专业技能、消防知识、突发事件应对等，通过讲解、点评、交流，使保安员在思想认识和日常工作水平上都有了不同程度的提升。

2、保安部按照计划对保安员进行岗位培训，做到实际工作培训分阶段分内容考评，使每个队员都能达到“四会”（会队列、会消防器材使用、会指挥手势、会拳术）。通过培训，整体思想素质、业务素质、业务技能、服务态度得到了加强与提高20xx物业保安年终个人工作总结精选。

3、结合别墅区内实际情况及保安部现有状况，引导保安员提升素质、转变观念。要求大家要有紧迫感、上进心和责任心，培养团队精气神，激发保安员的主观能动性和工作积极性，同时通过树立优秀队员，激发大家学先进、争先进的工作热

情。通过在工作实践中的不断摸索和总结，制定出了“物业保安员应知应会”规范准则，为更好的服务于广大业主打下了基础。

三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的'手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

物业保安部在20xx年工作中，虽然做出了一定的成绩，但离上级的要求还有差距，需要在今后的学习中不断学习，不断积累，不断总结经验，需要更加努力，争取在新的一年里为保障业主平安做出新的贡献。

20xx年，我们将会重点做好20xx物业保安年终个人工作总结精选：

1、始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不够完善的情况下，保安部继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高。个别岗位保安员服务意识不够，针对情况保安部将强化管理，达到白天与晚上、平时与周末、领导在与不在一个样的服务标准。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。