最新银行读书会总结 学雷活动心得体会银行(汇总9篇)

总结,是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究,借此上升到理论的高度,并从中提炼出有规律性的东西,从而提高认识,以正确的认识来把握客观事物,更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢?下面是我给大家整理的总结范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

银行读书会总结篇一

雷锋精神作为中华民族传统美德的重要组成部分,一直以来都引领着社会正能量的传播和践行。为了进一步弘扬雷锋精神,社区在学雷活动中设立了心得体会银行,以收集居民对于学雷活动的感受和体会,让大家共同学习、共同分享,不断推进社区文明建设。

二、参与活动的心情及步骤

作为一名社区居民,我很荣幸能参与到这次学雷活动中。在活动开始之前,我先是阅读了关于雷锋精神的相关资料,了解了雷锋是如何以一颗赤诚的心为他人服务的。之后,我与其他居民一起前往心得体会银行参与活动。活动分为两个环节,第一环节是写下心得体会的内容,第二环节是与他人交流并分享。

三、写心得体会的重要性

在写下心得体会的过程中,我深刻体会到了它的重要性。首先,写下心得体会可以让我更加深入地了解雷锋精神,反思自己是否在日常生活中有雷锋精神的体现。其次,写下心得体会可以让我将感受与他人分享,激发其他人的学习兴趣和

积极性。最后,写下心得体会有助于记录下自己的成长轨迹,时刻提醒自己要坚持雷锋精神,在社区建设中做出更大的贡献。

四、与他人的交流与分享

在活动的第二环节中,我与其他居民进行了交流与分享,互相倾听彼此的心得体会,并通过交流进一步丰富了自己的学习经验。通过这种互动,我感受到了社区大家庭的温暖和凝聚力。每个人都有自己独特的学习心得,每一次交流都像是挖掘宝藏的过程,让我受益匪浅。

五、心得体会的收获与展望

通过参与学雷活动心得体会银行,我获得了很多收获。首先, 我深刻体会到了雷锋精神的伟大价值,它不仅有助于个人的 成长,还能够推动社会的进步和和谐。其次,我认识到了写 下心得体会和与他人交流的重要性,这有助于激发更多人参 与其中,推动社区文明建设的深入开展。未来,我希望通过 自己的努力,能够更好地宣传和践行雷锋精神,促进社区的 进一步发展。

总结:

学雷活动心得体会银行的设立为我们提供了一个交流和分享的平台,在这个平台上,我们共同学习雷锋精神,激发自己的社会责任感和奉献精神。通过这次活动,我进一步了解了雷锋精神的伟大,同时也意识到了写下心得体会和与他人交流的重要性。未来,我将会在日常生活中更加努力地践行雷锋精神,并通过自己的努力,推动社区文明建设的进一步发展。

银行读书会总结篇二

今年毕业,我有幸在"中国邮政储蓄银行xx市分行"开始信贷工作,短短的一个多月,我感到收获匪浅。在得到良好锻炼的同时将之前的实践情况做如下报告:

作为邮政储蓄银行信贷业务中重点的"小额信用贷款业务"; 即贷款人不需以自己的固定资产作抵押,而是以个人的营业 执照和两个自己寻找的保证人作为个人贷款的抵押;或是如 果有三家都想贷款的个体商户的话,那么就可以组成一个联保 小组,相互担保,这样就无需再去找其他保证人。贷款是否 可发放以及贷款限额都需要信贷员根据客户的实际经济状况、 经营能力及还款意愿,并且按照规定流程办理授信调查,最 后由部门主管和上级领导审批是否通过并根据调查的真实情 况来限定贷款额。

其优点在于不需要抵押质押,放款速度快;并且,这种小额信贷的性质对于经营相对稳定的工商户用于进货、资金周转或扩大经营来说提供了很大的投资帮助;但同时它的弊端也有不少,特别是预期风险是最难控制的,而且就算贷前调查时,被调查客户的经营情况与净利润都是优良反映,但也不可避免许许多多的意外有可能导致贷款者还贷能力下降甚至丧失。

通过不到两个月的实践操作,我锻炼了自己的交际、动手等能力,也明白了以后的工作中所需要的能力和态度,可以让自己在今后的工作中重点培养自己在这方面的能力,为能更好的胜任这份工作,打好基石,才能发挥出更大的才能。

在实践中,信贷员的主要工作有一下几个方面:

1、收集客户的身份证、婚姻证明、营业执照等资料的原件及 复印件(全部复印件均需要客户的签名,以保证复印件的真 实有效性)。

- 2、核查贷款资料的真实性、完整性、准确性、有效性,通过 面谈、现场调查等方式,对其还款能力、买卖行为的真实性、 贷款担保情况进行核查,在人行信用信息系统查询个人的信 用记录并打印报告。
- 3、在资料完全整理齐全并填写完相关的申请资料后,将客户信息、还款计划等资料都录入系统,上会通过后将所有资料上报放款中心。
- 1. 在实践中,我懂得了责任心一定要强。每一个工作人员对于任一笔业务,态度非常认真,对所需要的资料常常核对几遍,对于客户提供的数据也会仔细研究,若发现不正常数据,则会到实地认真考察,而不是敷衍了事,蒙混过关。

贷员最重要的还是与人沟通交流的能力,因为有些资料客户 无法提供,也就无法从实物角度验证其真实性,信贷员必须 从客户的口述中来验证他所说的东西是否前后矛盾,以达到 交叉检验的目的。

- 3.俗话说"书到用时方恨少",虽然在课堂上学过财务报表分析、各种比率的计算与含义等等,但是当实际让我计算时我却发现有的公式都已经模糊不清了,并且像权益交叉验证的内容之前我未接触过,一些本金和利息计提的内容也不太清晰,因此在做权益交叉验证时我做的有点吃力。
- 4. 在实践工作中我发现,在大学里学到的书本东西如果不在实际的工作中加以运用,就不能发挥出知识的力量,很多工作都是熟能生巧,只有以知识作为基础,脚踏实地,一步一个脚印,虚心学习,在不断的摸索锻炼中,不断发掘出自己的潜能,不断提高自己的能力,才会有很好的业绩。
- 5. 随着全国通用的个人征信信息系统的不断完善,各家银行只要轻轻一点,就可以查到一个人的信用记录。一旦客户被拉入黑名单,如逾期不还款等违规现象出现,办理所有的业

务都将受阻,无论在什么方面我们都应该做到诚信,不仅仅 是在银行的业务上,更应该是在生活中。

银行读书会总结篇三

- 1、讲师现场讲解,案例分析,发人深省;
- 2、参观南充市监狱,了解服刑人员生活状况,感触良多;
- 3、服刑人员现身说法,警钟长鸣。

本次培训使我受益良多,一个个生动真实的案例具有直观性和借鉴性,在认真观看的同时,我深刻反思了这些现实案例所折射出的人生观、价值观。

经过一整个上午讲师图文并茂,详细的案例讲解,让我深刻的意识到一定要提升自己的廉洁自律意识,增强辩别是非的能力。中午稍作休息后,我们就向南充市高坪监狱出发。踏进监狱的大门,面对高墙电网,心情感到压抑了许多。狱警带领我们在监狱参观了服刑人员的工作生活环境。这些犯罪人员,他们曾经有好的工作环境、较高的经济收入、幸福的家庭,曾经做出过突出的工作成绩、深受领导和同事的合作任而被委以重任,却在金钱利益的诱惑下迈出了罪恶的一步,把自己送入了地狱之门。随后我们聆听了经济型罪犯在改造中的反省和感悟。伴随着他们沉重而真切的叙述,警示的钟声在我们耳边敲响。综观逐年呈上升趋势的金融犯罪案件,其表现出来的共性是个人对权力的欲望和对金钱无节制的求。犯罪主体往往以内部工作人员或内外人员勾结为主,这是由于银行从业人员熟悉银行内部的各项规章制度和业务操作流程。

这一系列案件,不但给我行造成了重大资金风险和损失,损害了我行形象,而且对每一个涉案人员及家庭造成的伤害也是惨痛的。作为一名普通人,我们不一定能成就惊天伟业,但是踏

踏实实做好自己的本职工作,用自己的勤劳和汗水为自己,为国家,为社会创造价值也是一种幸福,因为我们无愧于良心,无愧于这份工作,我们拥有自由,拥有做人的尊严.不论创造价值大小,只要是通过合法正当途径,就会获得大至国家给予的尊严,小至个人给予的尊严。接下来我要做的分为以下三点:

- 1、恪守职业操守,工作中严格要求自己,遵章守纪,照章办事,端正言行,认真履行岗位职责,提高自身的合规经营意识和制度执行力。常怀律己之心,常修职业之德,常思贪欲之害,时刻提醒自己要严格执行各项从业禁止性规定,防范案件风险,争做优秀员工。真正做到清清白白、堂堂正正做人,干干净净做事。
- 2、加强学习,不断提高自身的文化修养和道德情操,用知识武装自己,只有知识丰富了,眼界开阔了,境界高尚了,才能正确判断假丑恶、真善美,看问题才能更透彻,才能增强自我保护意识。
- 3、深刻认识自身岗位、职务的职责,真正达到增强责任意识。 树立正确的世界观、人生观、价值观。奉公守法,恪守道德 底线,不越纪律红线,自觉抵制各种腐朽诱惑,保持平衡的 心态,在名誉、职位、报酬、个人利益等方面知足常乐,安 心本职,勤奋工作,坚持"健康生活、快乐工作"的原则。

作为一名新入行的员工,我们应保持一颗清醒的心来认识工作性质的特殊性。在平时的学习中,要坚持以人为本,做耐心细致的思想政治工作,增强自身抵御不良思想的侵袭,树立正确的人生观,打牢拒腐防变的思想,以积极心态投身工作,珍惜自己的人生价值和职业前途,奉公守法,安心本职,勤奋工作,在追求绩效的同时牢记诚信与责任的意义,和邮政银行一起成长,追求卓越!

银行读书会总结篇四

近年来,随着网络技术的快速发展,银行业打假活动也进入了一种全新的阶段。银行作为社会经济中的重要组成部分,在打击假冒伪劣和电信诈骗等违法犯罪活动中发挥着重要的作用。我有幸参与了银行运营的打假活动,通过这次活动,我收获了许多心得与体会。

首先,银行运营打假活动是维护金融市场秩序的重要手段之一。在参与活动的过程中,我深刻意识到,打假活动旨在净化金融市场,保护广大客户的财产安全,维护公平竞争的经济环境。银行作为金融市场的重要参与者,承担着巨大的社会责任。通过打假活动,银行能够加强对各类风险的防范,在提供金融服务的同时,防止不法分子利用银行通道进行违法犯罪活动。

其次,银行运营打假活动是一项全方位的工作。在打假活动中,我们从日常的经营工作开始,通过分析数据、排查异常行为等方式,发现和打击假冒伪劣、电信诈骗等违法犯罪行为。这需要银行运营人员具备一定的专业知识和技能,能够熟练掌握各类诈骗手法和基本调查技巧。同时,银行运营人员还需要具备较好的沟通能力和观察力,能够与客户进行有效的沟通和交流,及时发现异常情况。

再次,银行运营打假活动需要强调团队合作。在活动中,我深刻感受到,只有团队成员之间密切合作,才能够取得更好的效果。我们需要通过信息互通、经验共享等方式,加强团队之间的交流和合作。在处理复杂的打假案件时,我们需要相互支持,共同分析问题,共同制定解决方案。只有形成团结一致的合作氛围,我们才能更好地应对各类挑战和风险。

最后,银行运营打假活动对个人能力和素质提出了更高要求。 参与打假活动需要我们具备较高的敏锐度和应变能力。面对 日益复杂的打假手法和犯罪手段,我们需要不断提升自己的 专业知识和技能。同时,打假工作也需要我们具备较强的责任心和坚定的决心,能够克服困难,坚守法律底线,在与不法分子的斗争中取得胜利。

通过这次银行运营打假活动,我不仅对银行的重要作用有了 更深刻的认识,也对自己的工作有了更高的要求。我意识到, 只有投入更多的努力和精力,才能够更好地防范打击犯罪行 为,保护社会公众的利益。银行运营打假活动的经验也对个 人的成长产生了积极的影响,锻炼了我的专业素养和团队合 作能力。我相信,通过不断努力,我一定能够在银行运营领 域发挥更大的作用,在更广阔的舞台上展现自己的能力和价 值。

银行读书会总结篇五

此次寒假归乡,不仅仅是本人回家,还带回了学校布置给的任务:参加寒假社会实践。回家在探望过亲属之后,我便开始着手寻找工作,拘束于xx这个小县城,工作缺位本就不多,更何况是大学还没有毕业且只是做一小段临时工的学生,寻找工作的难度可想而知。奔波一天,并无收获。所拜访的单位或公司不是以学生能力有限,恐难胜任工作而推辞,就是以学生工作时间短而拒招,有的单位甚至直接说: "不找寒期工。"其实并不是我寒期工没有这方面能力,也并不是公司单位没有缺位,只是我学生一族做寒期工,出于寒期时间的限制,难以找到工作,觉此,我寻找工作的信心也增添了许多,只要我对公司单位的人动之以情晓之以理,必能找到一份好工作。

次日,我踏车来到县城,继续寻找工作。寻至邮政银行门口时,见有许多人在门口在推广邮政的新业务,我眉头挂喜,心想或许会在这找一份工作,我进门找到业务部经理,然后再和他经过长达两个小时的交谈(实为苦口婆心的纠缠)之后,经理终于答应,给我一份工作,就做新出台业务的业务推广员,推广宣传业务,工作场合即为大街小巷,城市农村,

工作时间为早7:00到晚6:00,作为一个读一个对社会交流 经验只懂皮毛而已的在校学生,做临时工能有此待遇,我已 经知足而乐了。

上班第一天,我走街串巷,首先在人口流动大的城市下手,几天下来,毫无斩获,这对我满怀信心的工作劲头,无异于晴天霹雳的打击,拖着疲惫的身体回家后,却放心不下工作,心想,长此下去,就算自己不会被经理炒掉,也会让经理对我有"迟疑"的想法。但冷静下来思考,其实并不是自己无能,不能胜任这份工作,或许是自己这方面的经验欠缺,以及社会交流能力的有限,导致自己没有做出成绩来,于是我决定,在改进一下自己推广业务时向客户介绍业务的态度,对客户想要了解的业务内容,怎样介绍才能让客户更了解,更清晰,从而放心的去尝试。

第二天一早,我满怀信心的出发,继续向县城进军,可一天下来,还是无所收获。这回我忍不住了,便向已经做过的这个的哥们请教,交谈后觉得或许是自己一开始就想错了,其实城市人口流动虽大,可大部分人都是有事在身,顾不得听我们这些人烦叨,而且城里人就算有富余的钱也早已在新业务出台之前,投资了其他业务,哪里还会有钱投资这个业务,所以说我应该向一直没有到过的农村进军,这个业务不错,属于惠民的,况且我也生自农村,和农民伯伯们谈起来,他们还会易于接受我的讲解。入户推广毕竟是在家里说,他们也可细下心来听我介绍,他们富余的钱都存在了银行里,利息远没有这个业务的诱惑力大,相信经过我的一番讲解和劝说,他们对业务的赚钱前景有所了解以后,他们会有所心动的。

清晨我塌车开始向农村进军。今天下来,收获也并不是太多,只是有几家记下了电话号码,说要考虑一下,考虑好了回给我电话,当然,这也已经很不错了,比起前几日,收获不小。几日后陆续有电话打来,大部分还是要投资这个业务的,我当然欣然前往,做成了几家客户,心中甚是高兴。看

来, "农村包围城市"的理论也适合于我的工作。在又一次统计业务员成绩时,我也榜上有名,这无形中又给了我莫大的支持与信心,也正是这信心,支持我一如既往的做到了最后。

看着桌上的工资,我知道它不仅仅是钱这么简单,它包含了我一个假期的辛劳与汗水,在这辛劳和汗水的背后,更多的是我一个假期的工作经验、交流经验以及我刚开始找工作时的应聘经验,还有好多我所不能形容的物象,所有这些将一直支持我在为梦想奋斗的路上,更好、更稳、的发展!

银行读书会总结篇六

金融安全尤其是银行安全涉及一国经济和社会的稳定。下面是本站为大家带来的银行安全活动心得体会,希望可以帮助大家。

近年来,银行业金融机构犯罪案件频发,特别是暴力犯罪凸显且居高不下。金融犯罪形式的层出不穷与犯罪分子手段的残忍,对银行的安全保卫与内控工作都提出了新的挑战。面对日益严峻的银行安保形势,我行审时度势、高瞻远瞩,组织全行员工学习银行安全防范知识与开展防抢、防盗演练。通过学习与演练让我受益匪浅,感触颇多。

"凡事预则立,不预则废"。正确合理的安保措施是保证资金与人员安全的有效屏障。我们应当充分认识到,加强员工安全防范意识教育,提高员工的警惕性与处置突发事件能力的重要性;同时我们应当深刻认识到,建立与完善安保规章制度并严格执行的必要性。只有做到"人防"、"物防"、"技防"相结合,才能建立起一道有效的安全保护网。纵观金融案件的发生,尽管形式各异,但追究原因归结为一点,主要制度缺失,管理缺位。主要反映在以几个方面:

一是防患意识不强,忽视管理。大部分银行注重业务发展, 忽视了安全防范,一手硬一手软的现象较为普遍,尤其在基 层银行,效益第一,任务至上,仅注重主要业务指标的考核, 不重视内部管理,忽视安全教育,淡化责任意识,为数不多 的警示教育也往往流于形式, 甚至欺上瞒下或走过场式的敷 衍学习。二是法律意识较差, 疏于教育。银行点多、面广、 线长,绝大多数员工身处最基层,长期以来,规范化、制度 化的思想教育开展不够, 员工重视实际, 视思想教育为形式、 为空谈,思想教育无意义。久而久之,员工思想道德水准下 降、法律法规观念淡薄, 遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力 差,大多凭个人的良知做工作,谈不上高尚的人生观和价值 观。三是稽核力度较弱,监督不足。一方面稽核检查力量相 对薄弱,对银行点多、面广、线长和客观上难以全面实施有 效的监督检查;另一方面,稽核检查人员有的责任心差,原则 性不强,稽核检查图形式,走过场,该发现的问题没有及时 发现,发现的问题也没有采取有效措施进行处罚,而是大事 化小、小事化无。有些事情虽然发现了,也下达了整改通知, 但对落实情况没做进一步的督促检查,使问题越积越大,最 后导致发生重大经济案件。

通过学习,特别是对案件的深入剖析,我认为,要在银行系统减少案件的发生,使防控机制行之有效,必须做好以下几点。

首先要加强法规制度建设。当然,银行内部的各项规章制度林林总总,不可谓不全,处罚不可谓不严厉,但是好多制度在许多员工看来只是墙上的制度,并没有很好的予以落实,规范自己的行为。但是,我们不能因此而忽视制度建设的必要性和重要性。虽然制度不是万能的,但是制度是必要的,不可或缺的。我们更要进一步提高制度执行力,堵塞管理漏洞,促使制度覆盖到业务经营和管理的各个环节和各个层面是十分重要的。一切要用制度落实责任,用制度说话。第一,每位员工首先要强化按规章制度办事的观念,不再是凭"经验"操作。要树立制度面前人人平等的信念,不再是惟命是

从。要树立内部控制人人有责,从我做起的思想,不再是事不关己,己不劳心。有了良好的制度,更要有一批执行制度的人予以落实,才能收到良好的效果。因此,要加强各项内控制度落实情况的后续跟踪和监督工作,对于严重违反内控制度的要严厉予以处理,要让每一位违章违纪的员工付出沉重的代价,让其有切身之痛,严重的更应清理出银行队伍。

其次要加强防范机制完。机制漏洞是各项案件发生的一个重要因素。每一件有内部员工参与的案件背后,无不有作案人长期处心积虑的身影,他们正是利用了工作机制上存在的一些漏洞,精心准备,伺机作案。我们要通过工作机制的转变,来防范案件的发生。做到密切关注员工思想动态,将各种诱发案件的隐患消灭在萌芽状态。比如,在工作机制方面,可以以制度化的形式进行岗位轮换,以制度化的形式做好稽核监察工作,以制度化的形式作好员工的培训工作等等,避免员工在同一岗位长期工作带来的负面效应,避免因熟知了监管漏洞而产生的犯罪诱惑。要以制度化的形式作好内控制度执行的有效性。

一、爱岗敬业、无私奉献:在平凡中奉献,爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神。从大的方面来说,一份职业,一个工作岗位,都是一个人赖以生存和发展的基础保障。做一名爱岗敬业的人,是职业道德对我们最引为用以规范行为品质,评价善恶的行为规则。作为一个金融单位的从业人员,更应以自己所从事的职业上讲求道与德,如果路走得不对就会犯错误,就会迷失方向;如果没有德,就难于为人民服务,就谈不上自己的事业,也就没有单位事业的兴旺,就没有个人事业的发展,也就失去了人身存在的社会价值。只有爱的敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。讲求职业道德还必须诚实守信,就是自己在工作中不断地加强学习,时刻按照职业规范去要求自己,努力工作,才能使自己立于不败之地。二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。"没有规矩何成方圆",身为网点一线员工,切实提高业务素质和风险防范能力,全面加强柜面营销和柜台服务,是我们临柜人

员最为实际的工作任务。

作为临柜人员,我深知临柜工作的重要性,因为它是顾客直接了解我行窗口,起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此,在临柜工作中,我始终坚持要做一个"有心人"。虚心学习业务,用心锻炼技能,耐心办理业务,热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下,我们都很清楚地意识到:只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户,赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物,更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。加强合规操作意识,并不是一句挂在嘴边的空话。有时,总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理,在制约着我们的业务发展,细细想来,其实不然,各项规章制度的建立,不是凭空想象出来产物,而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的,只有按照各项规章制度办事,我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。

我们的各项规章制度正如一架庞大的机器,每一项制度都是 一个机器零件,如果我们不按程序去操作维护它,哪怕是少 了一颗锣丝钉, 也会造成不可估量的损失, 各项制度的维护 和贯彻是要我们广大的员工严格执行,时见一斑,规章制度 的执行,不是某一人来执行的,而是要一个集体相互制约、 监督来实施的。 三、增强规章制度的执行与监督防范案件意 识。银行号称"三铁:"铁制度、铁算盘、铁帐本"。正因 为有了银行的"三铁",银行在百姓心中才是可以信赖的。 规章制度的执行与否, 取决于广大员工对各项规章制度的清 醒认识与熟练掌握程度,有规不遵,有章不遁是各行业之大 忌,车行千里始有道,对于规章制度的执行,就一线柜员而 言,从内部讲要做到从我做起,正确办理每一笔业务,认真 审核每张票据,监督授权业务的合法合规,严格执行业务操 作系统安全防范,抵制各种违规作业等等,做好相互制约, 相互监督,不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规 章制度而不顾。

坚持至始至终地按规章办事。如此以来,我们的制度才得于实施,我们的资金安全防范才有保障。再好的制度,如果不能得到好的执行,那也将走向它的反面。 近年来,金融系统发生的经济案件,不仅干扰破坏了经济金融秩序,而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施,从源头上加强预防,是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势,其中重要一条是忽视了思想方面的教育,平时只强调业务工作的重要性,忽视了干部职工的思想建设,没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系,限于既要进行正面教育,又要坚持经常性的案例警示教育,使干部职工加固思想防线,经常警示自己"莫伸手,伸手必被捉",从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础,自觉做到常在河边走,就是不湿鞋。

健全规章制度,严格内部管理,是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设,一方面要根据我们一线柜员工作的特点,组织学习,通过学习,使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节,本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的;其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互检查等方法,及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。

近年来,各种金融案件频频发生,发案率高居不下,案件防范形势严峻。纵观金融案件的发生,尽管形式各异,但追究原因归结为一点,这就是制度缺失,管理缺位。

一是防患意识不强,忽视管理。近年来,大部分银行注重了业务开展,忽视了案件防范,一手硬一手软的现象较为普遍,尤其在基层银行,效益第一,任务至上的现象更是普遍现象。在这些单位,仅注重主要业务指标的考核,不重视内部管理,忽视安全教育,淡化责任意识,为数不多的警示教育也往往流于形式。二是法纪意识较差,疏于教育。银行点多、面广、线长,绝大多数员工身处最基层,长期以来,规范化、制度

化的思想教育开展不够,员工重视实际,视思想教育为形式、为空谈,思想教育无意义。久而久之,员工思想道德水准下降、法律法规观念淡薄,遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力差,大多凭个人的良知做工作,谈不上高尚的人生观和价值观。三是稽核力度较弱,监督不足。一方面稽核检查力量相对薄弱,对银行点多、面广、线长和客观上难以全面实施有效的监督检查;另一方面,稽核检查人员有的责任心差,原则性不强,稽核检查图形式,走过场,该发现的问题没有及时发现,发现的问题也没有采取有效措施进行处罚,而是大事化小、小事化无。有些事情虽然发现了,也下达了整改通知,但对落实情况没做进一步的督促检查,使问题越积越大,最后导致发生重大经济案件。

通过学习,特别是对案件的深入剖析,我认为,要在银行系统减少案件的发生,使防控机制行之有效,必须做好以下几点。

首先要加强法规制度建设。当然,银行内部的各项规章制度 林林总总,不可谓不全,处罚不可谓不严厉,但是好多制度 在许多职工看来只是墙上的制度,并没有很好的予以落实, 规范自己的行为。但是,我们不能因此而忽视制度建设的必 要性和重要性。虽然制度不是万能的,但是制度是必要的, 不可或缺的。我们更要进一步提高制度执行力,堵塞管理漏 洞,促使制度覆盖到业务经营和管理的各个环节和各个层面 是十分重要的。一切要用制度落实责任,用制度说话。第一, 每位员工首先要强化按规章制度办事的观念,不再是凭"经 验"操作。要树立制度面前人人平等的信念,不再是惟命是 从。要树立内部控制人人有责,从我做起的思想,不再是事 不关己,高高挂起。有了良好的制度,更要有一批模范执行 制度的人予以落实,才能够收到良好的效果。因此,要加强 各项内控制度落实情况的后续跟踪和监督工作,对于严重违 反内控制度的要严厉予以处理,要让每一位违章违纪的员工 付出沉重的代价,让其有切身之痛,严重的更应清理出银行 队伍。

其次要加强防范机制完。机制漏洞是各项案件发生的一个重 要因素。每一件有内部员工参与的案件背后,无不有作案人 长期处心积虑的身影,他们正是利用了工作机制上存在的一 些漏洞,精心准备,伺机作案。我们要通过工作机制的转变, 来防范案件的发生。比如,我们要把重视员工道德风险防范 提上重要日程,把对员工思想排查工作纳入议事日程:特别是 将员工的的"六看"当做大事来对待。对员工"班前看神态、 班中看情绪、吃饭看胃口、交流看心情、下班看快慢、班后 看做啥?"通过这"六看",及时发现员工心态是否失常,行 为是否失真,举手投足是否失措。做到密切关注员工思想动 态,将各种诱发案件的隐患消灭在萌芽状态。比如,在工作 机制方面,可以以制度化的形式进行岗位轮换,以制度化的 形式做好稽核监察工作,以制度化的形式作好员工的培训工 作等等,避免员工在同一岗位长期工作带来的负面效应,避 免因熟知了监管漏洞而产生的犯罪诱惑。要以制度化的形式 作好内控制度执行的有效性。

第三,要加强风险教育管理。要树立全员风险意识,突出防范重点。每个岗位、每个环节、每个职工都是防范风险的关键,稍有不慎就会形成损失,酿成风险。所以要把案件防控治理和完成业务经营目标结合起来,把风险案件专项案件治理同增强员工风险意识、提高员工整体素质结合起来。提高全员风险防范意识。

第四,要加强案防软环境营造。一要关心员工的疾苦,解决员工的学习、生活和工作困难,解决一线员工诸如中午吃不上热饭,饭后得不到休息等柜员后顾之忧,使他们能够一门心思干工作,满腔热情搞服务。二要提高员工收入。事实充分证明员工的收入高低与案件发生频率有很大的关系,员工的收入高、工作稳定、无后顾之忧的单位和行业,其案发率就低些或为零。增加员工收入水平,起码能够保持与物价指数涨幅持平,使低收入员工无后顾之忧,精心工作,自觉抵制任何形式的违规。三要倾听员工的心声,关注员工思想变化。各级领导要到基层充分与每个员工广泛接触,善于用领

导的艺术和方法使他们把内心的、想说的话都说出来,以利于掌握思想动向,注意疏导和解决他们所面临的各种生活、学习、工作困难和矛盾,及他们所关注的焦点、难点问题,化消极为积极。

.

第五,要加强防控意识教育。进一步提高防控意识。要加大学习教育力度,通过创新学习形式,丰富学习内容来增强学习效果,让制度规定等合规文化在员工中熟记于脑,烂记于心,不断提高防控意识。要让员工在教育中学会透过现象本质,居安思危,善于从平静中发现暗潮潜流,将案件事故消灭在萌芽状态、起始阶段,做到自我警觉,自我防堵,自我保护,自我提高。进一步提高内控执行力。要从案例教改,制度学习、业务操作、检查和被检查及问题的发现、整改控,全面加强内控执行力建设,进一步提高全员内控执行能力,确保执行不变形走样,不折不扣,不漏损减值。要高度重视抓好内部管理薄弱环节。要把"四项业务""八个环节""十个严禁"作为重中之重抓实抓细。发现苗头性问题和隐患,对查出的违规问题强力整改、从重追究、从严惩处,时刻保持高压态势,要达到使每一个微小的违规都能引起高度重视和警觉,从根本上消灭违规现象。

银行读书会总结篇七

近年来,银行业发展迅速,但同时也带来了一系列的问题, 其中包括金融诈骗和虚假宣传。为了维护银行行业的良好形 象,加强消费者的信任,各银行纷纷开展打假活动。我有幸 参与了一次银行运营打假活动,通过这次活动,我深刻认识 到打假活动的重要性及其对银行业的影响。

首先,打假活动是维护消费者权益的一项重要举措。随着技术的进步,金融诈骗手段变得更加隐蔽,消费者往往难以辨

别真假。而通过打假活动,银行运营部门能够向消费者传递正确的信息,告诉他们如何识别骗局以及保护自己的财产安全。在这次活动中,我了解到了各种金融诈骗手法,并掌握了如何与消费者沟通和教育他们的技巧。我亲身体会到了打假活动对于维护消费者权益的重要性,也认识到自己在这方面还需要不断学习和提高。

其次,打假活动对银行业形象及信任度的提升至关重要。银行作为金融行业的代表,任何虚假宣传和欺诈行为都将严重损害消费者对该行业的信任。通过打假活动,银行能够向公众展示其诚信和责任,树立诚实可信的形象。在活动中,我们与消费者分享了一些真实的案例,让他们能够更好地认识虚假宣传的后果,并提醒他们在选择银行产品和服务时要谨慎。通过这些努力,银行能够逐渐恢复公众的信任,增强行业的稳定性和可持续发展能力。

第三,打假活动有助于提高银行员工的专业素养和服务水平。通过参与打假活动,银行员工将深入了解行业的现实问题和挑战,从而督促他们提高自身的素质和能力。在我参与的活动中,我们经常与消费者进行面对面的交流,了解他们的需求和疑问,并提供专业的解答和建议。这不仅需要我们熟悉银行产品和服务,更需要具备良好的沟通和解决问题的能力。通过这次活动,我发现自己在专业知识和服务态度方面还有很大的提升空间,因此我会继续学习和提高自己,为消费者提供更加优质的服务。

第四,打假活动对于整个社会的正面影响不可忽视。金融诈骗和虚假宣传不仅损害了消费者的利益,也对整个社会造成了负面影响。通过打假活动,银行能够传递正能量,引导社会风气向良好的方向发展。在这次活动中,我见证了很多消费者在真实案例的启发下,主动提高警惕,防范金融诈骗,这不仅对他们自身有利,也为整个社会创造了一个更加安全和诚信的环境。打假活动的影响不仅局限于银行业内部,它将渗透到整个社会,推动金融行业更好地为社会服务。

最后,我深刻体会到银行运营部门在打假活动中的责任和价值。只有不断强化打假意识,加强对诈骗手法的了解,提高服务水平,银行才能更好地维护消费者权益、树立良好形象,并推动整个行业的健康发展。作为银行员工,我将时刻保持警惕,不断学习和提升自己的专业素养,为消费者提供更高质量的服务,为打假活动的开展作出更大的贡献。同时,我也呼吁公众积极参与打假活动,共同维护金融行业的良好形象,推动社会的健康发展。

银行读书会总结篇八

通过这次警示教育我认为,我们作为建行的员工应该做到以下几个方面:

- 一、利用反面教材,引以为戒。认清大窟窿都是由小砂眼演变而成的,必须慎初、慎微、慎独;认清行贿者总是披着热情、友好的外衣,处心积虑地投你所好,借用你的权力为他服务,必须提高警惕,慎好、慎友、慎权。同时人的堕落,并非偶然,都有一个不知不觉从小变大的渐进过程,都因循从小恶到大恶,最终走向身败名裂的轨迹,如果不拘小恶,忽微常积,明天走上犯罪道路的可能就是你自己。
- 二、树牢防腐意识,切莫糊涂。在廉洁问题上犯不得一点糊涂,抱不得一点侥幸思想。面临各种诱惑和考验时,要自觉 拒腐防变,否则,不但毁了自己的一生、又危害家庭,更危 害了国家利益、危害了社会。前事不忘,后事之师,我们必 须从他们身上吸取教训,以此为鉴。
- 三、端正人生态度,知足常乐。钱财是过眼云烟,幸福才是 永恒。万恶皆因贪字起,贪念会让人的私欲无限膨胀,直至 冲昏头脑,失去理智。迷途者的现身说法无一不是因为贪欲 之手触及法律底线,而受到了党纪国法的严厉制裁。因此, 我们在工作和生活中,不要一切向"钱"看,不要搞"攀比", 珍惜现有岗位和待遇,算好七本帐,不要迷失方向,在履行

岗位职责时,才能真正做到廉洁奉公,问心无愧。

警示教育对防范案件风险具有十分重要的意义。进行警示教育,应该注重引导员工思考人生目的、人生价值、人生态度等问题,对照案例校正人生坐标,增强自律意识。警示教育带给我们的思考是沉重的,留给我们的教训也是极其深刻的。作为一名普通人,我们没有伟大智慧,我们成就不了惊天伟业,但是踏踏实实做好自己的本职工作,用自己的勤劳和汗水为自己,为国家,为社会创造价值也是一种幸福,因为我们无愧于良心,无愧于这份工作,我们拥有自由,拥有做人的尊严.不论创造价值大小,只要是通过合法正当途径,就会获得大至国家给予的尊严,小至个人给予的尊严。

银行警示教育月活动心得体会

银行读书会总结篇九

近日,笔者有幸参加了工商银行举办的一场活动,深刻感受到了工商银行在服务客户、促进社会文明进步等方面所做的巨大贡献。本文旨在简述本次活动的内容和笔者的体验感受,并探讨活动对我们在工作中的启示与启发。

第二段,全面介绍活动流程和活动体验

这场活动共分为三部分,分别是企业服务推介、公益慈善展示和沙龙讨论。其中,企业服务推介向我们介绍了工商银行在企业融资、对外贸易、资产保值增值等方面的业务体系和优势,让我们深刻认识到工商银行的专业能力和服务水平。公益慈善展示则让我们深入了解工商银行在电视台慈善活动、助学扶贫、环保公益等多个方面所做的贡献。沙龙讨论则是以业界热门话题为切入点,让客户、合作伙伴以及工商银行精英畅所欲言,分享各自的观点和经验,让我们受益匪浅。

第三段,总结活动带来的启示和收获

本次活动让我们更加深入地了解了工商银行的业务体系和公益慈善等方面的实践成果。同时,活动中专业的企业服务和沙龙讨论,则启示了我们在工作上要更加注重专业知识和对行业动态的了解,始终站在客户和市场的角度思考问题,为客户提供更好的服务和解决方案。此外,桌球比赛和趣味互动环节让我们体验到了工商银行开拓创新、互动愉悦的企业文化,并不断推陈出新、满足客户需求的精神。

第四段,分析工商银行的成功经验

通过本次活动,我们不难看出工商银行取得成功的原因。一方面,它优秀的业务体系和专业服务,满足了各类企业在资产管理、融资、投资等方面的需求,为客户提供全方位的服务。另一方面,工商银行重视企业文化建设和品牌形象,注重培养员工的专业能力和服务水平。这也是工商银行在同行业中处于领先地位并得到社会肯定的重要因素。

第五段,展望工商银行的未来发展

作为一家大型金融机构,工商银行也需要不断创新和变革,以应对市场变化和客户需求。未来,我们有理由相信,工商银行会继续在服务、创新等方面保持领先优势,并通过技术创新、业务拓展等手段,为客户提供更多更好的服务。同时,我们作为一家企业或从业者,在与工商银行合作过程中,需要不断学习和进步,做出更优秀的贡献。