

# 最新结业培训领导发言稿(优秀5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 结业培训领导发言稿篇一

同志们：

大家上午好！经过一个多月的筹备，我们的客服实操培训今天正式开始了。可能有部分人心里嘀咕会务客服就是布置会场和茶水服务，案场客服就是对来访客户提供服务，食堂客服就是服务领导用餐，这些都很简单，我都会，根本不需要培训。这些确实看起来都很简单，没有什么技术含量，也不需要多高的知识水平。但如果要以客户体验反馈为标准，让每位被服务的客户感到满意和高兴，那就不是一件简单的事，这就需要我们做到以下四点：

首先需要微笑，需要你们每天保持自信乐观向上的心情；

第二，主动服务，学会倾听，特别是面对个别无理的客户时，更需要耐心细致；

第三，熟练掌握普通话，语言规范，“十字”礼貌用语常挂嘴上，说话音量适中。大家一定要坚信良好的亲和力将拉近我们与客户的心理距离，建立良好的’关系，达到事半功倍的效果，从而产生最大化的管理效能和经济效益。

规范化服务又称标准化服务，它是指服务应达到统一的标准，要求从事服务的人员必须在规定的时间内按标准进行服务。公司的规范化服务首先从仪容仪表仪态抓起，工装、头饰、

妆容、坐、立、行、走等最基本的入手，提升员工的气质。再从日常工作流程抓起，比如大到礼仪礼宾服务、大型会议筹备等，小到来访引领、续水姿势、纸笔摆放等，这些流程都有统一的标准，这就需要在座的各位在今天认真学习、专心听讲、细看示范、实操练习，逐步形成“条件反射”和“肌肉记忆”。只有思想统一了，姿势规范了，服务标准了，才能让客户满意。

手勤，即要兢兢业业，踏实勤勉，就是要少说空话，多动手操作，多干实事；

嘴勤，即主动询问，积极交流，就是要主动询问客户的需求，主动与同事进行沟通交流，确保工作高质量完成。

综合能力，即学习能力、实践能力、人际交往能力、应变能力、经济能力、潜在能力等。有人说客服是吃青春饭，担心过几年自己会被淘汰，其实这都是不上进、不想学之人的困扰。因市场需求，客服确实是年轻人的天下，但我们可以努力提升个人综合能力，在文秘写作、商务服务、内业库房、物业管理、财务知识等各方面吸取营养，向专业型、管理型人才转岗。公司也很注重专业型、管理型人才的培养，经常组织各种培训和技能比赛，大家要一直保持这种高昂的学习态度，变“要我学”为“我要学”，积极主动参加公司举办的各项培训和技能比赛，并在平时的工作中多向老员工学习请教。

最后，希望大家严格遵守培训纪律，祝本次培训取得圆满成功，谢谢大家。

## 结业培训领导发言稿篇二

各位领导、专家、同事：

大家早上好！

我很幸运能够代表我的城市参加第一期骨干教师培训班。我很高兴在这里发言□20xx年12月下旬的特殊日子□20xx—20xx□我市第四批骨干教师来到新区亲耳聆听，感受领导和专家的讲课，学习两校同仁的示范课，倍感荣幸和自豪。在这里，我谨代表24所学校的52名学生，向给予我们关心、支持和帮助的上海各级领导和专家，向为培训班辛勤工作的老师们，表示衷心的感谢。

这次培训是为了适应我市教育发展的需要。小康事业，人才为本；科学发展的关键在于人。人才已经成为加速一个国家和一个地方发展的关键因素。作为一名教师，我们有义务和责任浇灌和培育祖国未来的花朵。两地领导组织培训的目的是培养一支综合素质高、专业技能强的高素质教师队伍，努力提高我市教育改革和创新能力，缩小东西部教育发展差距，构建和谐社会。

举办这次培训为我们提供了一个相互了解、专心学习的机会。古人云：“独学无友，无知无觉”；“三人行必有我师”。一个人自学的时候，能学习、能互相学习、能很好沟通的人总是很少的，这也是这个训练的必要性。在当今社会，只有比别人学得更多、更快、更好，才能保持自己的发展优势。在知识快速更新的今天，如果我们不及时补充新知识，掌握新技能，拓展新视野，就会被社会淘汰。上海中国职业第二继续教育学院和我市主管局举办这样的培训班，希望能给我们一个在上海精读充电、交流、提高的机会，值得我们珍惜。

每一个参加培训的学生，肯定会从思想上重视，尊重老师，虚心求教；会严格遵守培训纪律，严格遵守时间安排。上课认真听讲，积极记笔记；我们应该认真听取组织者和老师的安排，完成十二天的学习任务。

本培训课程由继续教育学院从专家授课、学校参观学习、时间安排等方面精心准备，目的只有一个，就是努力提高培训质量，让大家都学到东西。培训时间虽然不长，但内容丰富，

针对性强，实用性强。我们会按时参加培训，专心听讲，努力学习。我们应该向专家和老学习，也应该互相学习，努力学得更多更好。在学习过程中，我们将学习与思考紧密结合，以科学的态度分析和解决问题，积极探索工作新思路，努力提高自己的综合素质和专业技能，不断提高自身素质和实际工作能力。

同事们，平台已经搭建好了。让我们以此为出发点，出发吧。我相信，我们深深的脚印会留在神圣的教育土地上。让我们以此为力量，用我们的力量起飞，让上海浦东新区的蓝天留下我们飞翔的痕迹。在争取教育的过程中定格我们生命中最美的风景!最后，建议大家给关心城市教育发展的领导、专家、老师最热烈的掌声!

## 结业培训领导发言稿篇三

同志们：

是难能可贵的，值得我们大家学习。

借此机会，我就各位今后的学习和工作讲几点意见与大家共勉：

委和政府对于农村文字工作的要求也越来越高，村文书的担子更重了，责任更大了。大家必须要自加压力，珍重责任。和政府交给的工作，协助支书、主任管好一个村。因此，必须注意处理好工作与个人利益的关系。要看到，群众把大家推到了这个位置上，说明群众对你们是信任的，是寄予厚望的。因此，必须牢固树立爱岗敬业意识，坚持以群众的利益为重，事事为群众着想，处处关心群众，真心实意为群众办好事，千方百计为群众谋利益，努力把农民群众的利益保护好。状态，想方设法排忧解难。特别是贫困村，要带领群众摆脱贫困，走向富裕，靠的就是以我们村“两委”一班人爱岗敬业、不怕困难、勇往直前、敢于战胜困难的

精神

。如果大家对工作缺乏足够的信心，存有畏难情绪，一提到发展经济，就强调基础差，愁项目，愁资金，愁技术，认为这也干不了，那也办不成，村干部就会逐渐失去群众的信任，失去群众的支持，就会影响全村的事业。

近年来，随着农民法制观念、民主意识、参政意识的不断增强，农民群众对村干部的要求也越来越高。要适应新形势下农村工作需要，农村干部必须具备过硬的政治素质和较高的业务水平，因此，必须在今后的实践中大家要不断加强自身的修养。一是要加强学习，不断丰富知识；二是要勇于探索，不断积累工作经验；三是要严于律己，以身作则，不要因小失大，有违法乱纪行为。

同志们，这期培训班就要结束了，大家即将回到各自的工作岗位。希

望大家

努力把学到的知识应用到工作实践中去，扎实工作，积极进取，开拓创新，为建设富裕文明的新农村发挥一个领头羊的作用。

发展是第一要务，大家要找

出自己

的差距，要增强加快建设的危机感、紧迫感，全身心地投入农村三个文明建设上来，力争用较短时间使农村的面貌出现新的气象。

最后，祝大家身体健康，工作顺利，万事如意！

## 结业培训领导发言稿篇四

、亲爱的同事们：

大家好！

等体系认证，产品通过美国saej2530□德国tuv□日本via等国际认证。我们的客户遍及全球，为世界著名轮毂品牌及国内知名整车企业配套服务□20xx年公司实际销售数量300万件汽车轮毂，销售突破10亿元进入国内轮毂业销售五行列□20xx年公司目标销售数量400万件，为公司十二五规划销售达到600万件打好开局之年。

不足八年的时间，宝迪从小到大、从弱到强的民营作坊发展成为今天的现代化的企业，走出了一条快速、健康发展之路。

为使新入职员工能在宝迪这个大家庭里健康地成长，早日成为对企业、对社会有用的人才，今天我向大家提出三点要求：

有理想，有抱负，有胸怀，人生才有意义，才会精彩。员工只有把个人的职业生涯的奋斗目标与企业的发展需求相结合，才能实现个人与企业的.双赢。宝迪公司每一个岗位都需要优秀的人才，每一个岗位也都能造就优秀的员工。

企业的竞争最终一定是学习力的竞争。要使自己尽快成为优秀的人才，关键要提高自己的学习力，并将其贯穿始终。每个行业每个岗位需要学习的东西很多，既需要学习并认同企业文化，又需要学习专业技术，对每一件事情、每一个问题都要负责，积累实践经验。

，在提高自身的技能水平的同时，努力提高面对挫折、摆脱困难和超越困难的能力，从平凡的岗位做起，用每天的勤奋努力和工作业绩来证明自己。

天道酬勤。只要你们始终专注于自己的奋斗目标，勤奋努力，

永不放弃，一定能实现职业生涯的辉煌！更多优秀人才的成长实践证明，是金子在宝迪一定会发光！

## 结业培训领导发言稿篇五

各位领导、同志们：

今天旗委、政府组织全旗县级干部，各乡镇、各部门、各单位负责人集中进行法律知识学习，旨在提高全旗各级领导干部依法决策、依法管理、依法行政的能力和水平，更好的为人民群众服务，为社会服务，为我旗经济发展服务。学习法律知识应当遵循精学、实用的原则，摆正思想、端正态度。要解决好为什么学法、学什么法、怎么学法、如何切实把法律知识灵活运用到实际工作中的问题。刚才，毛源教授为我们上了精彩的一课。下面我就如何进一步开展好全旗领导干部学法、用法工作再讲几点意见。

江曾经指出：“广大干部特别是各级领导干部一定要带头学好法律知识。这既是我们的干部做好工作，提高领导能力和管理水平的需要，也是带领广大人民群众学法、用法和自觉遵守法律的需要”。江这段话高屋建瓴地概括了领导干部学法学法的必要性、重要性和迫切性，是我们开展领导干部学法学法，推动普法和依法治旗工作进程的行动指南。我们要深刻领会其精神实质。

各乡镇、各部门、各单位要充分认识到加强领导干部学法学法是实践依法治国方略、实施依法治旗战略的必然选择；是我旗加快改革开放、适应市场经济发展的现实需要；是践行“三个代表”重要思想，建设一支廉政、勤政、高效、务实的新时期领导干部队伍的迫切要求；是全面加快小康建设步伐的重要保障。促进依法行政、公正司法是我们当前的一项重要本资料权属转载网络放上鼠标按照提示查看转载网络任务，是密切党同人民群众血肉联系的一项重要举措。因此，我们要继续采取有力措施，推进领导干部学法学法的规范化、制度

化进程，每一位领导干部都要树立一种“立志做能人，一辈子做好人”的信念，带头学法用法，做遵纪守法的楷模，以模范行动影响和带动广大人民群众，在全社会形成学法、用法、守法的良好风气，为我旗经济发展营造良好的法制环境。

当前，加强领导干部学法用法工作必须要健全制度，完善机制，以制度做保障，靠制度抓落实。全旗各级领导干部肩负着依法治理地方的重任，必须具备较高的法律素质和法制修养。法律作为一门实用学科，浩如烟海、博大精深，需要不断地学习研究才能积少成多、融会贯通。我们不可能人人都成为毛教授这样的法律专家，因此在普法工作中就应有所选择、有所侧重。在内容安排上，要围绕当前一个时期党和国家的中心工作开展学习活动，要结合我旗的经济建设和发展大局，突出针对性和时代感，要从本地区、本部门、本单位的实际出发，制定出详细方案，有计划地组织好学习，并坚持学以致用。在制度建设上，一是坚持党委理论中心组学法制度。切实使学法活动经常化、制度化。二是建立zd部门、行政执法部门新法培训制度。我国每年都有本资料权属转载网络放上鼠标按照提示查看转载网络新的法律法规出台，zd和行政执法部门要保证执行好这些法律、法规，必须做到颁布实施一部，学习掌握一部，才能跟上国家的立法步伐，保证公正司法，依法行政。三是在旗党校和基层党校建立法制课制度。同时，旗司法局应继续办好各乡镇、各部门、各单位领导干部的法律培训班，有关部门应密切配合，认真抓好落实。

此外，各乡镇、各部门、各单位要高度重视并切实加强对领导干部学法用法工作的领导，列入议事日程，明确职责，确保实效，抓紧部署，狠抓落实；要总结以往我旗在领导干部学法用法工作中成熟的经验和做法，用以指导实际工作；要在旗委、政府的统一领导下，各司其职，各尽其责，相互支持，密切配合，不断推动全旗领导干部学法用法工作的深入开展。

同志们，领导干部学法用法工作是一项长期而艰巨的工作，



需要大家通力协作、共同配合。通过这次法制培训，我们一定要提高思想认识，以实际行动，切实做好领导干部学法用法工作，努力提高全旗各级领导干部的法律素质和依法决策、依法行政、依法管理水平，全面推进依法治旗进程，为加快我旗小康建设步伐做贡献。