

最新基层民警青春活力心得体会总结(优秀9篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。大家想知道怎样才能写得一篇好的心得体会吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

基层民警青春活力心得体会总结篇一

作为一名基层户籍民警，我一直坚信，基层才是真正接触民众、了解民生的最佳地点。多年的工作经验让我深刻体会到了基层户籍民警的重要性，以及在这个岗位上所需具备的品质和能力。在与社区居民的交流中，我不仅在工作上获得了成长，更深刻感受到了人民群众的温暖与深情。下面，我将分享一些我作为基层户籍民警的心得体会。

第二段：了解民情

作为基层户籍民警，了解民情是我们最重要的任务之一。在与社区居民接触的过程中，我尽量通过深入的了解他们的生活、工作、困难和诉求，以更好地帮助解决他们的问题。我常常利用工作之余与居民聊天，了解他们的心声和需求。通过这些了解，我能够更客观地评估社区的状况和安全风险，提前预防潜在问题的发生。

第三段：倾听民意

倾听民意对于基层户籍民警来说同样十分重要。每个人民群众都有自己的意见和观点，作为民警，我们应当积极地收集和倾听他们的意见，并为他们提供合理的建议和解决方案。在接待居民时，我总是耐心地听取他们的意见和诉求，并将其纳入工作中。这样，我们才能更好地服务于社区居民，根

据他们的需求制定有针对性的安全管理措施。

第四段：维护社区稳定

作为基层户籍民警，我们的首要任务是维护社区的安定和稳定。在这个岗位上，我始终把社区的安全作为工作的核心任务，用心维护社区的和谐。关注矛盾的出现，做好普遍性矛盾的解决工作，也要注重特殊问题的处理。通过巡逻防控、抓捕犯罪嫌疑人、预防和处理群体性事件等工作，我们能够帮助居民在和平稳定的环境中生活，增强他们的幸福感和安全感。

第五段：加强自身能力

在这个岗位上，作为基层户籍民警，我们必须不断加强自身的素质和能力，以更好地履行职责。在实际工作中，我不仅通过实践经验不断丰富自己的能力，也注重学习和知识的更新。我努力提高自身的沟通能力、智慧、技术水平和处理复杂情况的应变能力。只有通过持续学习和不断进步，才能更好地适应社会的变化和挑战，更好地服务于人民群众。

结尾：

作为基层户籍民警，我们的工作充满挑战而有意义的。通过与社区居民的交流和合作，我们能够帮助他们解决问题，维护社区的安全和稳定。同时，我们也在在这个过程中不断成长和进步。我相信，在不断提高自身能力和积累经验的基础上，我们作为基层户籍民警，一定能够更好地履行我们的职责，为社会的和谐与繁荣做出应有的贡献。

基层民警青春活力心得体会总结篇二

全国“最美基层民警”始终以铁一般的理想信念、铁一般的责任担当、铁一般的过硬本领、铁一般的纪律作风，坚决捍

卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁，用汗水、鲜血乃至生命书写着新时代“最美”的警察人生。

12月8日，全区各地组织民警、辅警、学警收看了“最美基层民警发布仪式”，掀起致敬学习全国“最美基层民警”热潮。广大公安民警纷纷表示，全国“最美基层民警”的先进事迹感人至深、催人奋进，要向他们看齐，汇聚起磅礴的奋进力量，不忘初心、牢记使命，永做党和人民的忠诚卫士。

呼和浩特市公安局民警谢丹被榜样的事迹鼓舞：榜样的力量是无穷的，最美基层民警忠诚履职、敬业奉献的感人事迹，展现了敢担当、能担当、善担当的优秀品质，展现了党员干部对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的良好精神风貌，是我们在“不忘初心牢记使命”主题教育中对照学习、检查整改工作作风上存在突出问题的一面生动镜子，是我们培育和践行社会主义核心价值观的一面标杆和榜样。

“在电视中收听收看‘最美基层民警发布仪式’时，我一次次被每个典型事迹感动着，他们美在无私奉献，美在勇于担当。”内蒙古大兴安岭森林公安局程义军被他们的事迹深深感动，他表示作为一名森林公安民警，在今后的工作中会向身边的先进典型刘安看齐，学习先进们扎根基层、爱岗敬业的奉献精神，学习他们无私奉献，勇于牺牲的品质，即使在平凡的工作岗位上，也不忘从警初心，牢记职责使命，以更加饱满的精神状态，踏踏实实做好本职工作，用实际行动践行主席对新时代公安工作的“十六字”总要求，永远做党和人民的忠诚卫士，为筑牢“两个屏障”做出新的贡献。

锡林郭勒盟公安局政治部的刘洋在观看过“最美基层民警发布仪式”后被张恕同志事迹感动。她表示：“张恕的精神，是我们年轻一辈学习的榜样，我将会以英雄的事迹鞭策自己，始终围绕中心、服务大局、心系群众，全力以赴做好本职工作，即使在平凡的岗位上也要让自己发光发热，不负青春赋予的激情和斗志，保持一颗砥砺前行的坚定意志。”

阿拉善盟公安局政治部民警陈泽南观看仪式后感受颇深：一支队伍，有了先进典型的引领，才能走得更坚定；一支队伍，有了榜样精神的滋养，才能走得更长远。在扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育之际，一个个“最美基层民警”的名字犹如耀眼的星星，闪烁在时代星空，给予了如我一般，长年扎根在基层、奉献在群众中的警察更鲜明的价值引领：政治过硬、实绩突出、群众认可、倾斜一线。榜样不是高高在上的，而是可亲可近可学的，最美基层民警，就在我们的身边。作为一名宣传民警，在今后的工作中，我要和战友们把笔触和镜头对准身边的基层民警，将他们身上蕴含的精神力量传递给更多的人，让榜样精神的种子根植在阿拉善警营，真正走进群众心里。

“‘最美基层民警’启示着我们美是美在心灵里、美在行为上、更是根植于道德中。我们作为公职人员，尤其是窗口服务单位更要不怕辛劳，不怕麻烦，把人民群众的呼声作为第一信号，把为人民服务细化到每一处细节。将人民警察核心价值观内化于心、外化于行。我们一定要坚守初心，用真心为民办事，积极凝聚道德力量，不断传递正能量。”巴彦淖尔市杭锦后旗公安局户政科教导师乌日根说。

海拉尔公安分局特警大队韩雪在观看了最美基层民警报道后被他们的事迹深深打动：此次表彰的“最美基层民警”，扎根在基层的他们，想民之所想、急民之所急、用心用心服务人民，始终将为人民服务为出发点和落脚点，始终牢记人民公安的宗旨，用行动践行使命：战斗在一线的他们，独处大漠高原、坚守牧区岗位、护卫国门边境，他们以特一般的理想信念、铁一般的纪律作风、捍卫着社会治安、国家安全，他们战胜寒冷、战胜孤寂、战胜自己，只为人民的安居乐业、为社会的治安稳定、为国家安定繁荣而奉献自己。他们的奉献精神、职业操守、政治站位、使命担当值得被推崇，他们是公安的旗帜和榜样，我们应该学习和发扬他们的精神。我们要将以“最美基层民警”为榜样，要将学习实际成效转化为锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的务

实作风，以忠诚干净担当的政治品格，为公安事业奉献自己的一份力量，保持不忘初心、践行使命。

赤峰市公安局民警王彦召说：“最美基层民警”是优秀基层公安民警的代表，他们长期扎根基层一线，承担着公安工作中最基础、最繁琐、最重要的工作，满腔热情为人民群众服务，他们身上那份无私奉献的精神、勇于担当的情怀，值得我们学习。

基层民警无私奉献。

他们既要打击犯罪维护社会治安，又要为求助群众排忧解难。他们常常牺牲周末、节假日休息的时间，与家人聚少离多，一做就是一辈子，将毕生精力奉献给党和人民的事业，令人肃然起敬。

基层民警勇于担当。

当人民群众的生命财产受到威胁时，为了人民群众的利益不受损失，他们向威胁人民群众利益的不法分子亮剑，常常置个人安危于不顾，这种勇于担当的精神，这种大无畏的牺牲精神，值得我们学习。

“最美基层民警”，美在无私奉献，美在勇于担当，他们是新时代最可爱的人，是值得学习、值得尊重的榜样！

基层民警青春活力心得体会总结篇三

基层民警是维护社会稳定和保障公共安全的重要力量，他们直接面对群众，承担着很多责任和压力。然而，基层民警工作环境复杂，任务繁重，能力提升是他们必须追求的目标。个人经验告诉我，基层民警要提升能力，需要在不断学习，实践中总结经验教训，进一步完善自己。

第二段：提高法律知识和执法能力

首先，作为基层民警，必须具备扎实的法律知识和敏锐的执法能力。我们要不断学习法律法规，与时俱进，了解新闻时事，掌握新的执法规定和方法。此外，我们还要参加专业培训，提高自己的应对能力和协调能力。通过增加法律知识和提高执法能力，我们才能更好地履行职责，服务群众。

第三段：加强沟通能力和人际交往

其次，基层民警需要加强沟通能力和人际交往。在工作中，我们不仅需要与同事进行合作，还需要与各界人士、群众进行有效的沟通。因此，良好的沟通技巧和人际交往能力对我们来说尤为重要。在日常工作中，我们应该注重学习如何倾听、表达和与人建立信任，这样才能更好地解决问题，化解矛盾，维护社会秩序。

第四段：培养积极心态和职业操守

基层民警的工作特点是紧张、高压，要保持积极的心态和良好的职业操守。我们要时刻铭记自己的职责，尽职尽责。在遇到困难的时候，我们要保持乐观向上的态度，秉持公平、公正的原则，真心实意帮助群众。只有以积极的心态和高尚的职业操守，才能提高自己的工作效率，得到他人的认可和尊重。

第五段：不断学习和创新在基层民警的工作中，不断学习和创新是非常重要的。我们要保持对新技术、新方法的敏感性，及时了解各种新技术应用于执法领域的情况，并灵活运用到工作中去。此外，我们还要勇于创新，不断探索新的工作模式和方法，提高工作效率和质量。只有通过不断学习和创新，才能与时俱进，为人民群众提供更好的服务。

总结段：基层民警在提升能力的道路上，要不断学习，不断

总结经验，探索创新，做到知行合一。只有提升能力，才能更好地履行自己的职责，服务群众，为社会稳定和公共安全作出更大贡献。每个基层民警都应该时刻牢记自己的使命，不断追求进步，为建设和谐社会贡献自己的力量。

基层民警青春活力心得体会总结篇四

10位英雄模范代表的宣讲各有侧重，但也共同有着不忘初心、担当作为、为民服务的品格，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，都值得我们深深地学习、致敬。从另一个角度说，他们只是益阳政法人的一个普通缩影，政法工作急难险重，格外需要责任、担当和情怀，还有很多政法干警，跟他们一样，正在平凡的岗位上，以不同的方式践行着初心、担当着使命。

平凡铸就伟大，英雄来自人民，我们要向英模致敬，也要向每一位心怀忠诚、在平凡岗位默默付出的政法人致敬。我们要向英模学习，学习他们对党忠诚和对人民事业的矢志不渝、百折不挠，学习他们坚守职责，一心为民的理想信念，学习他们坚守初心、对党忠心的一腔赤诚，学习他们恪尽职守、勇于担当的可贵精神。

基层民警青春活力心得体会总结篇五

近期，聆听了全市政法英模事迹报告会，发人深省，让人肃然起敬。其中，赫山区司法局沧水铺司法所李焕新的先进事迹让我印象深刻。他爱岗敬业，练就了一身过硬的调解本领；他乐于奉献，37年坚守在人民调解第一线；他心系群众，沧水铺镇的大街小巷、田间地头处处都留下了他的足迹。

他述说的每一起调解个案，深刻诠释了人民司法爱人民的深刻内涵，他的先锋举动是全市司法行政系统英雄模范的生动缩影，在我心中竖起了一座可歌可泣的丰碑，充分体现了司法干部忠于事业，敢于担当的政治本色，彰显了司法行政干

警恪尽职守、无私奉献的敬业精神，凸现了司法干警不忘初心、牢记使命的爱民情怀。对标英模，作为法治人，要心中装着法律，担负起法治建设的历史重任，不遗余力地解决当前法治领域存在的突出问题，为维护社会公平正义作出应有的贡献。

榜样是一面镜子、一面旗帜，是我们人生道路上的`明灯，照亮我们前行的路，时代需要英雄，也需要榜样。观看公安英模马小坤同志先进事迹报告视频，让我感受到只要有坚定的信念、敬业奉献的精神，在平凡的岗位也能做出不平凡的事迹。

作为特巡警大队党总支书记、大队长，要带头向英模学习，以英模的精神为向导，敢于正视差距，通过不断学习，提升政治领悟力、政治判断力、政治执行力。

基层民警青春活力心得体会总结篇六

根据的安排部署，从今年10月初开始，我到博望镇关王堡村参加“千名干部下基层”主题实践活动。参加工作20多年来，也曾几次下乡开展基层工作，但是这次意义不同，是新世纪新时期干部带着学习的目的、解决问题和创建和谐的任务到基层去的。通过1个多月的民情访谈，使我深深体会到关王堡村的村民很质朴，生产、生活积极向上，思想心态很“阳光”，从心底里感谢党的政策，感谢、县政府出台的惠农政策。与他们交谈犹如一股甘甜的清泉浸入心田，与他们交谈是一种无需投资的精神享受，与他们交流给人一种融入社会、回归自然、和谐发展的感觉，从他们身上使我收获了一笔不菲的人生财富。

一、只有沉下身子，深入群众才能了解民生所需。

召和1号文件政策的鼓舞下，应用现代科学技术发展橘柑、葡

萄、枇杷、日光温室、拱棚蔬菜、奶肉牛养殖等，实现劳动效益最大化和土地资源利用最大化。关王堡村新农村建设刚刚开始就走在了全县前列，不论是在农田基础设施配套建设、村社道路硬化、能源沼气建设、设施农业发展、基层民主管理，还是农户门前绿化、家庭院落美化、村风民风转变、环境卫生整治等方面都总结和积累了不少经验，为全县新农村建设起到了引领示范作用。如今关王堡村的发展面临的困惑和难题是什么呢？通过对温室大棚种植户的走访中，我们了解到关王堡村的发展缺乏的是技术和信息，农户们渴望得到更多的科技培训，掌握多方面的现代科学技术，需要得到市场需求信息，为定值蔬菜品种和类别提供参考依据，需要一批技术过硬的农技工作指导队，指导农户提高生产效益。

二、只有深入一线，走进群众才能感悟生活真谛

得不到较好的监测和防护。我们利用慢性病危险因素监测调查的时间，进行了老年人易患疾病的基本知识讲座和如何自我生活干预的健康指导，有效的提高了他们对自身健康的重要性的认识。通过和这些困难群众的访谈交流使我深深体会到：这些贫困的群众不是因为他们不思进取，而是他们曾因各种各样的不幸原因致使生活陷入了困境，他们需要大家的关心来温暖，需要大家的帮助来鼓劲，只要用诚心和他们交流，他们才会敞开心扉接纳你。这次“千名干部下基层”主题实践活动，为我们深入基层，走进群众、融入百姓提供了难得的机遇和机会。我们抽调下基层的每一位干部更应该珍惜这次机会，珍惜这份来之不易的工作，用博大的胸怀去包容群众，用真诚善良的心去温暖群众，用自身的智慧和力量去回馈社会。

三、只有放下自我，深入基层才能体现自我价值

卓有成效地化解矛盾纠纷，使我学习和掌握了一些处理农村问题的经验和方法，提高了处理基层问题的能力。我认为每一个干部应该把握好这次下基层的机遇，沉下身子，真正把

群众当作朋友、当成亲人，想群众之所想，急群众之所急，热心、尽心、精心地为群众服务。以务实的工作作风和严谨的生活作风积极投身农村工作，踏踏实实向群众学习，真真切切为群众服务，朴朴素素和群众交流，与农民群众打成一片，以群众满意不满意、答应不答应、高兴不高兴来衡量自己、要求自己，从工作、生活中的每一件小事做起，养成良好习惯，培养优秀品质，展现良好形象，切实赢得群众的尊重和信赖，只有这样，才能使你的才华有施展的舞台，才能使你的能力得到体现。

四、只有贴近群众，树好形象才能密切党群关系

部门安排的工作都需要在村社一级落实和解决，而且需要广大群众的支持和配合才行，再好的决策和部署得不到群众的认可就失去了价值和意义。真是上面千条线，下面一根针哪。农村是一个广阔的天地，群众工作是党和政府工作的核心，党的各项惠民政策需要我们各级干部来宣传，农业科技技术需要我们来推广，农民群众的忧愁需要我们来分担，生活困难群众的问题需要我们来解决，和谐社会需要我们共同来建设。我们的工作还不适应形势任务的要求，工作作风与人民群众要求还有一定的差距，工作能力还有待于进一步提高。只有，而且只有广大机关干部情况熟了，作风好了，素质高了，技术硬了，能力强了，工作实了，群众听到的声音多了，干部和群众之间的“无形墙”才会消失，干群关系才会更融洽。

由于在机关工作，虽然理论知识相对丰富，但对厂点具体工作只片面了解，缺少实践经验的实际，经过这几天的体验活动，使本人受到了一次深刻的锻炼，增进了与员工的感情，了解了职工工作的艰辛，丰富了自己的实践经验，主要有以下几点体会：

- 1、受益匪浅，收获很大。这次公司体验锻炼活动，是为使机关人员更进一步了解一线、融入到基层厂点工作。不论是机

关还是基层，安全首先是摆在第一位的，工人师傅们的教导也告诉了我，为了我们公司的安全稳定健康发展，一定要坚决执行好岗位标准流程操作法。

2、增进了我的工作实践水平。通过体验，深入职工群众中，不仅增长了知识，积累了经验和才干，更主要的是能把学习到的知识运用到实际工作中去。

3、倍加珍惜现在所在岗位，一定会学习基层员工那种为不辞劳苦、精业奉献的精神，在今后的工作中，我将进一步转变工作作风，立足基层，加强锻炼，提高素质，认真做好本职工作。使自己的精神面貌、服务效能都要转变提升，要以更加真诚的服务态度、饱满的工作热情、良好的精神风貌为职工提供更优质的服务，为公司的美好发展做出更多贡献。

基层民警青春活力心得体会总结篇七

作为一名基层民警，提升自身能力是我们工作的基本要求。近年来，随着社会的发展变迁，基层民警的工作任务越来越繁重，对能力的要求也越来越高。在我多年的实践中，我深深认识到只有不断提升能力，才能更好地履行我们的职责使命。在这里，我想分享一下我的心得体会。

1. 第一段：提升法律素养

作为基层民警，首要的能力就是具备扎实的法律素养。只有熟悉掌握法律知识，才能在实践中运用合理、合法的方法处理案件。因此，我不断深造法律知识，在日常工作中坚持遵纪守法，严格按照法律法规办事。同时，我还主动参加各类法律培训，通过学习不断提升自己的法律素养。这些努力不仅让我在办案中更加游刃有余，也让我在群众中赢得了更多的信任和尊重。

2. 第二段：加强心理素质

基层民警的工作环境复杂多变，任务繁重压力大。因此，良好的心理素质对我们来说尤为重要。通过多年的实践，我深刻认识到优秀的基层民警必须具备坚强的心理承受能力和应对压力的能力。因此，我经常通过运动、听音乐等方式调节自己的情绪，保持积极向上的心态。此外，我还不断学习心理学知识，掌握应对各类情境的方法和技巧，使自己能够更好地面对来自工作和生活的困难和挫折。

3. 第三段：提高技术能力

随着科技的进步，基层民警的工作方式也在不断更新换代。掌握先进的警务技术和科技手段，对我们提升能力有着举足轻重的作用。在这方面，我通过积极参加培训和学习，提高自己的信息化技能和应用水平。同时，我还积极参与科技创新实践，主动学习使用各类新技术设备，为实战应用提供有力的支撑。这些努力让我在日常工作中事半功倍，提高了工作的效率和质量。

4. 第四段：加强沟通能力

基层民警的工作往往需要与各个群体进行良好的沟通。只有通过有效的沟通，我们才能及时了解社情民意，更好地服务群众。因此，我注重提高自己的沟通能力。通过学习沟通技巧和方法，我能够更好地与当事人和相关部门进行沟通，化解矛盾，有效解决问题。同时，我还努力提升自己的口头表达和书面表达能力，从而更加清晰地传达我们工作的目标和意图。

5. 第五段：不断创新思维

任何行业都需要创新思维来推动发展，基层民警也不例外。我们需要从传统的工作中解放出来，拥抱变革，勇于尝试并

不断创新。在这方面，我始终秉持着勇于创新的态度，通过自主思考和不断学习，寻找问题的解决方法。我也积极参与警务改革和创新项目，主动提出合理化建议，并亲自动手实施。这些努力让我在新的警务环境中保持了竞争力，并不断提高了工作的质量和效益。

结尾：

基层民警的工作对于社会的稳定和公共安全具有重要的意义。只有通过不断提升自身能力，我们才能更好地适应时代的发展和需求，更好地履行我们的职责使命。希望我所分享的心得体会，能够对其他基层民警有所启发和帮助，共同进步，为社会的和谐发展贡献自己的力量。

基层民警青春活力心得体会总结篇八

第一段：基层民警维权的背景和重要性（字数：200字）

在我国法治建设不断深入的背景下，基层民警承担着捍卫社会安宁、维护社会秩序的重要使命。然而，由于工作环境的特殊性，他们也面临着诸多的困扰和挑战。因此，基层民警维权显得尤为重要。基层民警的权益维护，不仅关系到他们的个人利益，更关系到公权力的正常运行和社会的稳定。因此，对于基层民警来说，总结并分享维权心得体会非常必要。

第二段：基层民警维权的困境和挑战（字数：250字）

基层民警在工作过程中，常常会遇到各种各样的问题。一方面，他们承担着巨大的工作压力，加班加点是家常便饭，容易导致身心受到伤害。另一方面，基层民警往往会被个别不法分子或者被上级指责中的不公正待遇。更为令人痛心的是，一些基层民警还会因为执行公务而受到暴力伤害，甚至牺牲人身。面对这种困境和挑战，很多基层民警常常感到无助和沮丧。

第三段：基层民警维权的必要性和方法（字数：300字）

维护基层民警的合法权益，不仅是对其个人尊严的尊重，也是对其司法公正的维护。面对困境和挑战，基层民警应当主动出击，积极维权。首先，基层民警要提高法律意识，深入了解自己的权益和法律规定，不让自己的权益受到侵犯。其次，基层民警要团结同事，共同维护权益，建立起互帮互助的氛围。此外，基层民警还可以通过向上级反映情况，申诉投诉等方式维权。最重要的是，基层民警要保持心理平衡，引导自己正确处理好工作与生活的关系，避免因负面情绪影响维权行动。

第四段：基层民警维权的成果和借鉴（字数：300字）

通过基层民警维权的实践探索，许多维权成功案例已经取得了显著成效。有些案例在司法层面得到了肯定，有些则在公众舆论的监督下迎来了公平和正义。这些成功的案例不仅给予了当事民警以正当的回报，也为其他面临维权困境的基层民警树立了典范。借鉴这些成果和案例，基层民警可以更加有力地维权，为自己争取应有的权益。

第五段：结语与对策建议（字数：150字）

基层民警作为法律与社会之间的纽带，他们的工作与权益必须得到妥善维护。尽管维权的过程充满困难和挑战，但只有勇敢面对，才能取得胜利。对于基层民警的维权，除了个人的努力外，还需要上级机关对基层民警的权益给予更高的关注和尊重。同时，社会大众应该为基层民警的维权提供更多的支持，共同维护社会的公平和正义。

总结起来，基层民警维权是一个艰巨而复杂的过程，但是它的背后蕴含了巨大的价值和意义。基层民警要增强维权意识，积极维护自己的权益，同时也需要更多的社会关注和支持。只有这样，基层民警的合法权益才能得到真正的保障，他们

才能更好地履行自己的公务，为人民群众的平安和社会的稳定作出更大的贡献。

基层民警青春活力心得体会总结篇九

20xx年以前，房玲玲在明光市公安局明东派出所工作，多年来，她一直跟户籍打交道，她用专业知识解决群众一次次诉求，收获这身警服带来的荣誉感，也在一方窗口始终践行着入警誓言。20xx年秋，明东派出所辖区内，一名50岁的女子张丽（化名）前来求助称自己在安徽当了30年“黑户”，如今孩子长大了，也受到了影响。后来，房玲玲和同事对女子原籍地的村户走访调查，做细当地知情人士谈话口供，核准出生信息等工作。终于在三个月后，张丽这位30年的“黑户”成功落户。

“不干则已，要干就要干出最好的。”房玲玲在炳辉派出所除了负责户籍工作还兼党建工作，对于这份新工作，她努力地去学，多看多听多请教，在细节把控上认真细致。

记者了解到，房玲玲从警以来在户籍岗位上共接待咨询和办理户口的群众4万余人。不管在明光还是天长，她都经常利用双休日和中午时间，错时工作，全心全意为民服务。今年7月，房玲玲入选敬业奉献类“安徽好人”，她的英勇事迹受到广泛赞誉。

“今后继续为群众做好服务，如若任务需要我还会上。”说这话的时候，房玲玲的眼神里透露着坚毅。作为天长市炳辉派出所唯一的女警，房玲玲还协助办案120余起，参与抓获在逃人员7人，参加重大节庆安保巡逻220余次。