

# 最新地铁工作人员工作经历心得体会 财务管理工作人员工作经历心得(实用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 地铁工作人员工作经历心得体会篇一

作为出纳，每天的流水账都应根据付款情况及时更新，不断为领导提供新的、准确的信息。这样领导对于资金的安排才能做到心中有数，才能为合理运用和周转资金做出正确的决策。下面小编带来的财务管理工作人员工作经历心得大全，希望大家喜欢！

如今企事业单位对会计人员的综合素质要求不断提高，我认为作为一名会计人员应从自身综合素质出发，结合自身的优缺点，不断完善自己。

一是会计人员应有不断学习的意思。由于会计人员工作条件不断改善与提高，我们如果还停留在以前的传统概念里，那么终将会被淘汰。此外，事业单位改制转型，以及经济业务的逐渐复杂化，致使财务人员应当不断地学习才能够跟得上企、事业的发展变化，满足财务工作要求。提高业务的过程是循序渐进的，不是突然就发生的，我们可以不断积累自身知识，虚心向前辈指教。

二是会计人员应当拥有强烈的法律意识。近年来财务犯罪案例屡见不鲜，财务人员拥有便利条件，掌管资金与资金流动范围，如果法律意识淡薄，触犯了法律，后果不堪设想。不仅个人应当承担严重的法律责任，也给企事业单位造成了极

大的损失。

三是财务人员应当具备竞争力。不同企事业单位之间、企事业单位内部职工之间都会存在竞争，而且竞争压力越来越大，财务人员应当时刻具有紧迫感，使自己具备竞争力，只有变得强大才能不会被淘汰，才能使企事业单位不断进步与壮大。

四是会计人员应该拥有严谨的工作态度。会计人员应该仔细地认真地理清每一项工作业务，确保每项业务事项准确无误，不能马虎随意、得过且过，具备严谨的工作态度是一个会计人员的基本素质。

五是会计人员应该提高工作技能与工作效率。我们要有效地利用零碎时间，将时间化零为整，在空余的零碎时间内添加充实的工作内容。也可以利用零碎时间进行两项工作的转化，以节约用时。我们有时候会发现自己所做的工作和所收集的资料是重复性的，因为有其他同事已经做过、收集过，那么，将工作成果共享就是一项很重要的提高效率的途径了。

六是会计人员应提高自身的情商。会计人员在实际操作中时也要提高自身的情商，学会和人相处，沟通。这点也是现在会计人员急需的。

在业务主管和同事们的的大力支持和帮助下，本人认真学习，严格履行工作职责，较好地完成了本职工作任务，现将我在试用期工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见。

一、加强理论学习，不断提高自身综合素质进以来，本人尊敬领导，与同事关系融洽。为尽快进入工作角色，本人自觉认真学习本、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照里制定的工作制度开展工作。能够坚持学习政治理论、与文秘工作相关的业务知识。积极参加里组织的各项学习活动，并利用业余时间进行自学。业务水平和理论素养都有所提高。

二、严格履行岗位职责，努力做好本职工作，做好工作总结进以来，在业务主管和同事们的支持和帮助下，本人很快就掌握和熟悉本岗位工作的要求及技巧，严格做到按时按量完成里交给的材料和文件的录入、校对、复印等工作，保证打印材料准确、整洁、清晰，符合材料的规格。在文字排版上尽量设计的美观些，努力做到让打印出来的文件或资料便于大家使用。

三、忠于职守，严格做好工作在文字录入的同时，能认真执行制度，文字材料的底稿能妥善保管，印后能及时把作废的底稿销毁，不泄露材料及文件的内容。对校对过的废、旧材料和文件的纸张，也都能够妥善处理。四、厉行节约，杜绝浪费为了明确文印室里的办公耗材使用情况，我们制作了“文印登记簿”，对打印、复印或油印超出材料，都要如实登记。“厉行节约，杜绝浪费”。对于文印室里的计算机、打印机、复印机等设备和其它物品，能够严格管理好，保证文印工作顺利进行，并在工作中学会这些设备的简单维修与保养。

五、不足之处和今后打算自从担任打字员工作以来，虽然在工作上取得了较好地成绩，但也还存在一些不足之处。如：文字功底较底，对电脑的应用和操作有待于进一步提高。这些不足都需要在今后的工作中加以改进。今后，我一定会倍加努力学习，刻苦钻研文秘知识、电脑知识、企业管理知识等方面的知识，努力提高自身综合素质，做好工作计划，力争做一名优秀的工作人员，为我们的兴旺发达做出自己应有的贡献。

这段时间以来的工作，让我感觉自己能力有进步了不少，感觉是非常不错的，我认为自己能够在下一阶段的工作当中继续成长的更多，有些事情就是需要不断的积累，让自己保持好状态，作为一名财务的工作人员我也是时刻的清楚自己的工作方向，不管是做什么事情我都能够摆好自己的心态，这一点是非常重要的面，现在我也是认识到的这一点，我也

希望我能够在下一阶段的工作当中让自己学习到更多的东西，这是我对自己的一个承诺，我是相信我能够完成好的，这段时间我在工作当中也是有了一些心得。

做财务工作是我非常擅长的，在公司做财务也已经有一年的时间了，我是非常有信心把这份工作做的更好，持续的发展下去，让自己得到一定的提升，我真的很是感激，我也认为我是能够在下一阶段的工作当中保持一个好的状态，认认真真的去做好这份工作，渴望自己得到提升，做财务工作是需要细心的，这一点我也一直都知道，随着时间过得越来越快，现在我也是做好了足够的准备，不是什么事情都能够在这个过程中都能够发展的下去，很显然我是能够继续保持好心态的，在工作当中我也一直都希望我能够继续落实好相关的规定，做这份工作也让我有了足够多的经验，我很感激每一个帮助我的人，到了现在我是能够意识到自己身上的一些缺点跟优点的，很多事情还是需要时间的积累，不断都去挑战自己突破自己，让自己的工作能力得到足够多的提升。

现在我真的是感觉非常的难得，做财务工作一年多的时间我也是熟悉了工作当中的各种业务，我也是非常愿意相信我能够在这一阶段的工作当中持续的保持好心态，未来的时间还有很长，但是我也一直都在用心的做好这些事情，我认为我是能够在这件事情上面做的更好，我喜欢财务工作，在这里一年的时间当中虽然有的时候会出现一些高铁站当中的过失，但是我能够乐观积极的面对，作为财务工作人员，需要的就是这样的心态，现在我也在一步步的做好本职工作，我也相信我是能够在接下来的工作当中继续保持心态的，今后还会更多的挑战在等着我，我始终都相信这一点，我会继续提高自己业务水平，希望在下来的工作当中得以突破。

在x月间的一个晴朗的日子，我幸运的进入了\_\_公司的财务部实习。能来到这样一个出色的企业，对我这个刚刚走出大学还没能跑几步的大学生来说实在是一次千载难逢的机会！为了能抓紧这次的机会，我从进入公司的那一刻开始，我就珍

惜好每一次在工作中的锻炼和学习。总结每一次的进步和错误。不知不觉间，实习的日子已经到达了终点。

在领导的培养下，我在工作中担当了许多助手的工作，这不仅仅让我能从各方面去体会工作，更能通过对工作的实践，有效的提升了我的知识面，让我对自己的工作了解的更加全面！以下，是我对自己这段时间来的工作体会和心得：

## 一、对工作的感受

走出大学，这是我第一次参加这么正式的工作，整齐的办公区域，一丝不苟的同事们都仔细的盯着电脑屏幕，对我的经过没有感到丝毫的分心。这让我在一开始的时候非常的紧张。面对自己的工作的时候，尽管在大学中已经做过了一遍又一遍的设想，对自己所需的经验我也是整理了一遍又一遍。我总以为这样的我，面对简单的实习工作已经完全没问题了。的那是社会却给我好好的上了一课。在这份工作中我见识到了层出不穷的新知识，这些一遍遍的冲刷着我，在如今，已经极大的改变了我的“模样”。

## 二、对学习的感受

在这段实习期里，我很多的时间都是在学习。作为一名刚毕业的学生，其实很多学习中学的知识都仅仅只是基础，面对真正的工作，那点经验知识完全是不够用的。为此，我积极的跟随教导我的前辈，对自己不足的地方认真的排查，严谨的补足。当然，最为重要的，还是在工作中的实际操作锻炼。

通过实践，我对自己的成长有了更清晰的把握，也明白了自己的前进方向。总之，在这段实习的历程中，我的收获极其丰富。

## 三、自我的评价

说实在，在一开始的时候，我真的没有想过自己会有这么多的不足。仅仅站在大学的平台上，有些限制了终点，既然我看到了自己的还没有达到的高处，那么那边，才是我真正的目标！但我的旅途，没有真正的终点！我会不断的攀登，不断的变强。未来是属于我们的，我也会在未来中，成为一名更加优秀的工作者！

转眼间将跨过一个试用期，在这一个月里虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，以及行政部的要求，现将这一个月以来做如下简要几点：

### 一、爱岗敬业、坚持原则，树立良好的职业道德

在工作中，自己按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措的要求，在工作中要能够坚持原则、秉公办事、顾全大局，以新财务法为依据，遵纪守法，遵守财经纪律。认真履行财务岗位职责，一丝不苟，忠于职守，尽职尽责的工作，工作上踏实肯干。

### 二、认真执行《财务法》

进一步加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化财务档案的管理等。根据部门的指示，对\_\_公司财务电算化情况进行了备案，使财务工作符合财政部的需要，更加规范化，为不断提高财务工作质量而努力。按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。

### 三、重视日常财务收支管理

收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重，加强收支管理，既是缓解资金供需矛盾，发展事业的需要，也是贯彻执行勤俭办一切事业方针的体现。为了加强这一管理，我们建

立健全了各项财务制度，这样财务日常工作就可以做到有法可依，有章可循，实现管理的规范化、制度化。

#### 四、合理安排收支预算，严格预算管理

单位预算是机关完成各项工作任务，实现计划的重要保证，也是单位财务工作的基本依据。因此，认真做好政府办的收支预算具有十分重要的意义。为搞好这项工作，根据政府办的发展实际，既要总结分析上年度预算执行情况，找出影响本期预算的各种因素，又要客观分析本年度国家有关政策对预算的影响，还要广泛征求各部门意见，并多次向领导汇报。

新的工作岗位意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。在今后的日子里我们将向财务精细化管理进军，精细化财务管理需要“确保营运资金流转顺畅”、“确保投资效益”、“优化财务管理手段”等，这样，就足以对公司的财务管理做精做细。

从学生时代步入财务工作已两年有余，回顾这两年历程，总结工作方面的经验和体会，我认为做财务首先必须要做到以下几点：眼大、心细、手勤。这也是做好财务的三大宝典。

所谓眼大，就是不为金钱所动，要有博大的胸怀，坚强的意志，淡泊的心境。财务人员经常要与金钱打交道，如果不摆正心态，就容易犯错误。所谓：淡泊以明志，宁静以致远，没有一颗淡泊名利的心态，就容易被金钱所诱惑。在日常的工作中，要养成良好的习惯，公私分明，哪怕是一分钱也决不能占为己有。俗话说，有一，可能就有二。可能就因为这一次挪用或占有几百元，而发展成以后的几百万元，从而走向犯罪的深渊。

所谓心细，就是要有高度的责任感，严谨的工作态度和敬业精神，这是一个财务人员所必须具备的品质，这是为工作负责，也是为自己负责。在平时的工作中，一定要养成严谨，

认真，细心的工作态度。当然，人非圣贤，孰能无过，我们必须尽自己最大努力做到认真，细心，一丝不苟。

所谓手勤，这也是一个财务人员必须具备的素质。现金和银行存款必须做到日清月结，每天都要盘点、核对，这听起来似乎比较麻烦，做起来更麻烦，但必须这样做。因为假如我们一旦出现失误，就能立即发现，通过回忆找出原因，还能有机会来弥补，如果时间过得久一点，可能就会忘记，即使发现错误，也失去了弥补的最佳时机。就拿每天的现金盘点来说，如果盘点时发现现金多或是少了，我们可以及时核对账本，想一想今天的工作内容，是否付钱的时候给别人多付了，或是少付了，或是其它原因，能很快找出原由。如果我们图省事，少了这道手续，时间久了发现错误，也难以找出原因，即使找出原因也可能失去补救的机会。作为会计，更应勤记账，勤查账。每天做的帐，要及时登记并完善其附件内容，每天的应付、应收账款都应根据收付款情况及时更新，不断为领导提供新的、准确的信息。这样领导对于资金的安排才能做到心中有数，才能为合理运用资金做出正确的决策。

因此，我认为，作为一个财务人员，在工作中务必做到眼大、心细、手勤，这是我们干好财务工作最起码的要求。

## 地铁工作人员工作经历心得体会篇二

在我加入xx某服装店之后已近过去了一段时间，如今我也是出师成了一名能独当一面的销售了。非常感谢我的同事，同时也是我的老师xx某，感谢她在我进来后教会了我这么多的经验，我们现在既是同事，又是朋友。在经历了这么久的工作之后，我将学来的经验也差不多完全消化，如今也有了自己在工作上的一点见解。虽然都是一些简单的经验，但我希望能将这些经验不断的改进，希望自己也能成为一个优秀的服装销售人员。现在就将我在这里的工作体会记录下来，以纪念我的成长！

服装销售这份工作和我之前所接触的那些工作不同，所以我对这份工作一开始是并没有太详细的了解的。但是我也知道在工作之前，我应该先将思想转变过来。作为一名销售，我要做的唯一一件事就是将自己的服装商品卖出去。在学习了一段时间之后，我改变了自己的思想习惯，在工作的时候，尽量去用顾客的视角去和顾客推荐。我本身作为一个亲和力比较强的人，在工作上也算是如鱼得水，在工作中慢慢的习惯了这份工作的节奏。

既然我们的店面是服装店，那么顾客进来就一定是看上了眼的衣服。作为同样爱买衣服的人，我自己也觉得我们店里的服装都非常的不错。但是作为销售，我不能和顾客一样慢慢的去挑选，我必须记住，记住所有我们店里的商品。大小、款式、库存一样都不能漏，顾客来购物就是图的是购物的快感，如果我们在这些小事上做的太慢会严重影响顾客的心情。

还有就是推荐上，作为销售不会一上来就推荐自己觉得好的商品，毕竟要买的是顾客，一切都要先看看顾客的意思。我习惯先看看顾客在哪些款式上流连，然后再在顾客犹豫了一会的时候向她搭话。

在向顾客推荐的时候，我会以顾客朋友的态度为顾客推荐，但是在说话的时候也是有各种技巧，不能一味的说好看，但也要找到衣服和顾客的亮点。只有在商品和服务上都让顾客满意了，她们才会愿意拿下这件商品。

这工作在一开始做的时候真的很累人，大量的商品要记，还有许多只是来看看的顾客。但是xx某安慰我道：“习惯就好了，慢慢来。”是啊，现在的我已经习惯了这份工作，商品也在慢慢的累积下都记住了。但是我不能安于现在的情况，我会继续努力，在工作中更上一步。

# 地铁工作人员工作经历心得体会篇三

地铁作为城市交通的重要组成部分，助力人们日常出行，其中地铁工作人员的服务质量也是至关重要的。本篇文章旨在探讨一下地铁工作人员在服务过程中的心得体会，以期能更好地为广大市民服务。

## 第二段：服务意识的重要性

地铁工作人员的服务意识是服务质量的根本，只有高度重视和不断提升服务意识，才能为广大市民提供更加优质的服务。在服务中，地铁工作人员要积极主动地帮助乘客解决问题，仔细聆听乘客的需求和建议，主动倾听乘客的意见，不断改进自身工作。同时，地铁工作人员也要时刻提高自身素质和知识水平，以更好地为市民服务。

## 第三段：服务过程中需要注意的事项

为了确保服务质量，地铁工作人员还需要注意一些服务细节，比如在繁忙的早高峰期间，要加强站台秩序维护，防止塞车和车站人员拥堵。在乘客服务中，要始终保持微笑，热情地为乘客解答疑问，帮助乘客妥善安排行程。在处理突发事件时，要冷静应对，及时处理好车站内的紧急情况，保障乘客的安全和权益，确保地铁列车正常运行。

## 第四段：服务心得体会的启发

作为地铁工作人员，不仅要秉承勤勉工作、勇于创新的品质和使命，而且要始终坚持把乘客的需求放在首位。只需细心而真诚地问候，用微笑传递真心和温暖，并不断精益求精，提升自身专业技能，就可以让工作更有价值，乘客更有感受。

## 第五部分：结论

在日益发达的社会和街道交通中，地铁工作人员的服务质量贯穿着整个过程。一个优秀的地铁工作人员，需要拥有先进的服务理念、优异的服务技能和真诚的服务态度。希望各位地铁工作人员能够重视自身服务理念，不断提高自身素质，更好地为广大市民服务！

## 地铁工作人员工作经历心得体会篇四

地铁是现代城市的重要交通工具之一，不仅可以方便人们的出行，还能缓解城市交通压力。然而，如何确保乘客能够安全、顺畅地使用地铁，是地铁工作人员需要面临的挑战之一。在这一过程中，服务质量显得尤为重要。下面我将分享我在地铁工作中的服务心得体会。

### 第二段：心得体会1——认真负责

在地铁上，最能体现服务质量的是工作人员的服务态度。作为地铁工作人员，我们应该始终认真负责，积极帮助乘客解决问题。遇到乘客求助或有需要帮助的人，我们不仅要主动询问并耐心解答，还要关注到细节，为他们排除任何障碍。例如，我们可以及时将不良反应或问题上报有关方面并为乘客着想，挽回和维护服务口碑。

### 第三段：心得体会2——礼貌热情

地铁是一个公共场所，每天都有大量的乘客经过。作为地铁工作人员，我们的工作态度必须积极阳光，并反映出礼貌和热情。乘客上车时，应主动问候，询问相关信息并及时引导。不仅如此，当乘客遇到困难和问题时，我们应该从最直接的乘客反思和帮助手段上出发，热情地帮助他们解决问题，争取让乘客有宾至如归的感受。

### 第四段：心得体会3——正确应急

在地铁工作中，突发情况时时存在。例如乘客晕倒、地铁停电等问题，我们必须用正确的应急措施进行处置。在这一情况下，我们应尽快将乘客从地铁行车道上转移至安全地带，并马上联系现场救援人员。当突发情况得到控制时，并进行后续处理，向有关方面及时反馈情况，解决潜在安全隐患，自觉尽职尽责。

## 第五段：总结

作为地铁工作人员，我们的服务必须有专业技能和思维能力作为支撑。当面对一些特殊情况时，我们必须克服所有障碍和困难，及时解决问题，并展现出我们的专业能力。最后，作为一名地铁工作人员，我认为我们不仅要有高质量的服务态度，还必须不断学习，提高应急处理能力，从而进一步提升服务质量，让乘客在地铁出行时感受更加安全、便捷、舒适的服务。

## 地铁工作人员工作经历心得体会篇五

地铁是当今城市生活中不可或缺的交通工具，而地铁工作人员也是地铁运营中不可或缺的一部分。作为服务大众的行业，服务质量和对待顾客态度和方法是不容忽视的。在此，我就与大家分享我在地铁工作中的服务心得体会。

### 第二段：倾听聆听

作为地铁工作人员，第一时间与乘客接触就是倾听他们的诉求和需求。倾听聆听不仅是一种耐心和尊重，更是对乘客和工作本身负责的态度，让他们在紧张和忙碌的时间里获得放松和释放。而当出现乘客投诉时，要冷静应对，让乘客得到及时解决并感受到关注。

### 第三段：礼貌热情

文明礼貌和热情待人是服务行业的基本要素。在地铁工作中，我始终坚持用礼貌热情的态度对待每一个乘客，以真诚的心态待人，让乘客获得温暖和满意。当乘客遇到麻烦或不懂的事情时，要用友好的语言和真诚的态度去帮助解决问题，并给予尽可能多的帮助。

#### 第四段：应变处理

地铁工作中会遇到各种各样的情况，例如列车故障、客座率高峰、人员堵塞等等。这时候，我们需要利用自己的经验和方法，快速反应和解决问题。在处理突发情况时，要冷静应对，团队协作，并保障乘客安全和舒适的运输需求。

#### 第五段：自我提升

作为一个服务行业的从业者，自我提升是不断进步的源泉。不断了解地铁工作流程和知识，更好的掌握职业技能，并关注用户反馈，通过不断学习和提升自我，为乘客提供更优质的服务。除了职业技能的提升，个人品德修养的提高也是十分重要的，更能体现出服务时真诚对待每一位乘客的态度。

#### 结论：

地铁服务是一项高质量和敏感的服务项目。只有坚持用心和真诚去担当和完成工作，才能体现出作为地铁工作人员的价值和意义。希望每一位地铁工作人员都能把握好在自己岗位上的点滴，做好服务，为城市代表和服务者的使命贡献自己的力量。