

最新公交服务与安全生产工作总结报告(大全5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

公交服务与安全生产工作总结报告篇一

卫生服务中心安全生产工作总结

根据《卫生系统安全生产责任状》有关规定，我中心在安全生产方面做了一些行之有效的工作，现总结如下：

一、组织领导

根据责任状要求，我中心成立了疾控中心安全生产管理委员会，由郝海峰主任直接分管安全生产工作，同时建立健全了安全管理、检查、教育等各项规章制度，制定了工作计划安排，定期对安全生产工作进行检查。

二、工作开展情况

1. 针对上级部门防治各类传染病的的要求，我中心本着合理应用卫生资源和适宜技术，对人员、药品储备工作进行了妥善部署，并对工作人员进行了业务技能和自我防护培训。以人的健康为中心，以家庭为单位，以社区为范围，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为重点，以满足社区公共卫生和基本医疗服务需求为目的开展“六位一体”服务。

2. 继续做好各种传染病防控工作，加强对疫苗使用的规划管理，确保科学、规范的开展疫苗接种工作，有效防止盲目使

用和滥用。对各托幼机构继续加强督导，对在园儿童进行逐一查验预防接种本，做好各种疫苗的查漏补种工作落实各项防控措施。（）真正做到早发现、早报告、早处理，发现疫情果断采取有效措施加以控制，防止疫情扩散、蔓延。

3. 开展安全生产宣传教育活动，对全中心人员尤其是剧毒化学药品管理人员进行了安全教育及相关的政策法律、法规宣传教育。中心安全生产管理委员会通过组织开展“安全生产月”活动，结合相关案例，组织职工对安全生产进行讨论与学习。

4. 消防安全方面，积极配合物业，完善消防管理制度，加强消防安全职责的学习，提高全体工作人员安全意识，发现火灾隐患及时杜绝，及时整改。

****托克旗**镇社区卫生服务中心**

公交服务与安全生产工作总结报告篇二

根据《2018年卫生系统安全生产责任状》有关规定，我中心在安全生产方面做了一些行之有效的工作，现总结如下：

根据责任状要求，我中心成立了疾控中心安全生产管理委员会，由郝海峰主任直接分管安全生产工作，同时建立健全了安全管理、检查、教育等各项规章制度，制定了工作计划安排，定期对安全生产工作进行检查。

1. 针对上级部门防治各类传染病的要求，我中心本着合理应用卫生资源和适宜技术，对人员、药品储备工作进行了妥善部署，并对工作人员进行了业务技能和自我防护培训。以人的健康为中心，以家庭为单位，以社区为范围，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为重点，以满足社区公共卫生和基本医疗服务需求为目的开展“六位一体”

服务。

2. 继续做好各种传染病防控工作，加强对疫苗使用的规划管理，确保科学、规范的开展疫苗接种工作，有效防止盲目使用和滥用。对各托幼机构继续加强督导，对在园儿童进行逐一查验预防接种本，做好各种疫苗的查漏补种工作落实各项防控措施。真正做到早发现、早报告、早处理，发现疫情果断采取有效措施加以控制，防止疫情扩散、蔓延。

3. 开展安全生产宣传教育活动，对全中心人员尤其是剧毒化学药品管理人员进行了安全教育及相关的政策法律、法规传教育。中心安全生产管理委员会通过组织开展“安全生产月”活动，结合相关案例，组织职工对安全生产进行讨论与学习。

4. 消防安全方面，积极配合物业，完善消防管理制度，加强消防安全职责的学习，提高全体工作人员安全意识，发现火灾隐患及时杜绝，及时整改。

公交服务与安全生产工作总结报告篇三

回顾20xx年度，我们顺利地完成了上级下达的政治、经济及安全文明生产等各项考核指标。在过去的工作服务中，我们始终坚持安全生产重于泰山，安全无小事的经营理念；认真牢记和践行安全生产是我们从事一切服务活动的生命线的思想和理论基础。严格履行安全生产管理的各项政策、法律和法规，用安全生产主旋律来影响和促进生产经营的有效发展。为此我们也取得了可喜的经营成果。

建章立制，完善机构，健全安全生产管理体系，明确目标责任和考核依据，责任细化到人。

一贯坚持当生产与安全发生矛盾时，“安全”第一的原则。定期检查和总结，协调和改进，一切让路于安全生产；严格

按照四不放过原则，查找分析和消除安全生产责任隐患，并采取了有效的监控和预防措施。

积极参加安全生产培训和消防扑救演练。在安全生产过程中，我们积极寻求学习和培训的机会，请进来走出去绝不放过任何学习的机会，为此也取得了较好成果；使我们的一线职工和管理者们得到了系统的锻炼。通过系统的学习，不管是在救助、救急还是救援等技能方面，都有了较大的提高，也为我们从事安全生产奠定了良好的基础，积累了丰富的经验。

对交通驾驶车辆行驶安全及劳动防护，更是进行重点培训、教育和检查，绝不放过一丝的疏漏。安全重于泰山，始终刻印在我们每一个干部职工的心坎上，并落实在实际行动上。

完备科学的管理和时刻警示教育，总以包食成功的喜悦，也验证了安全生产才是促进经济又好又快发展的生命线和保障线。管理得当，协调有序，也昭示我们20xx年度无任何安全事故的必然。

在未来的服务过程中，我们将继续努力，始终把安全生产作为主要任务来抓，以安全促经营，以和谐求进步，力促地矿服务工作又快又好的发展。

公交服务与安全生产工作总结报告篇四

xx月27日，公主岭服务区南站召开了x月份工作总结小组会，会议由站长潘晓峰主持。潘站长根据公司对本站x月份的考核情况，现将x月份工作总结报告如下：

x月份的工作我们有很多不足之处，特别是在加油员的日常工作中，发生了不应该发生的问题，比如：引车手势不标准，没有主动提醒顾客熄火加油等，这些都是我们平时再三强调的问题，可见我们管理力度不够，服务意识也不够，在九月份的工作中，我们必须要提高服务意识，加强管理，加大站

内的自检、自查及考核力度，将站内的服务工作必须上一个新台阶。

一、服务意识，加强顾客导向服务内容的训练，考试由每周的一次增加到两次，考试成绩作为月末考核的重点项目。

二、增强站内的自检自查，站长的现场指挥时间增加到10小时以上，和大家一起查找服务中出现的问题，并拿出解决方案，真正将“口头服务”变成“形动服务”。

三、每天早班会加油员引车手势训练由十五分钟增加到二十分钟，并实行一对一的训练与检查，必须做到标准、迅速，一经发现有不标准、随意引车的现象，将重点列入考核的内容。将引车工作一抓到底，彻底抓到位，不得有任何的马虎大意，以及蒙混过关的现象。

四、班长要起到带头作用，严格把关，做好个人工作计划及其公司九月份工作计划，做好站内每名员工的监督工作，成为大家的标兵和榜样，协助站长管理好站内的服务工作，哪怕最细小的环节也要严格检查，绝不可放过。

最后，潘站长强调，我们的工作目标是永远留住顾客，靠什么？公司的油品质量是最好的，价格是最低的，那么，最重要的当然是服务，让顾客满意，让顾客高兴，大家也下定了决心，一定会在以后的工作中将站内的服务工作做好，力争将服务上一个新的台阶。

公交服务与安全生产工作总结报告篇五

20xx年上半年是xx服务区各项工作都取得成绩的半年，是令人欣慰的半年，令人鼓舞的半年，在上级领导的支持下，我们以“和谐发展”为主题，以积极的、有作为的精神状态，团结带领广大员工以高度的责任感和上进心，克服思想上、观念上和工作上的困难，奋身于现代企业竞争中，取得了服务上

和经营上的优良成绩，出现了事兴人和、持续发展的新局面，形势十分喜人。

，完善制度建设，加强纪律约束，加大执行力度，提高员工素质。从管理上本着一级抓一级，逐级负责制的原则，为每个人提供施展才华志能力的平台。

本服务区各部门负责人都是从具体事务的经办人变成了组织者，角色发生了转变，由过去被动接受任务到现在主动布置工作任务，他们能够尽快进入角色，充分发挥自己的能力或某一方面的长处，带领部门人员按照服务区的整体运作思路，着眼现在放眼长远，明确自己的职责，大胆创新，勇于开拓，较好的完成了各自的本职工作。高标准、严要求，并力求做到更优更好。以身作则，率先垂范，带头遵守服务区的一切规章制度和工作纪律。根据部门实际，明确分工，强调了纪律，提出了工作目标和要求，充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，在执行制度上坚持人人平等、奖惩分明，同时结合“动之以情、晓之以理”的人本管理机制，把情感管理融入管理的全过程，不断提高管理质量，把约束机制变为员工的自觉行动，同时提高员工素质。使得好人好事层出不穷：1月24日早6点半，天刚微亮，加油站员工帮助被客车滞留的小女孩回家[]20xx年5月10日早上六点半，东餐厅工作人员帮助离家出走的孙宁波找到家长，并送来了锦旗；5月16日下午5点30分左右，加油工张庆伟发现一辆中型解放货车在加油站起火并协助将火扑灭等等。

针对组织调整、供应状况带来的一些新情况、新问题，我们以变应变，采取一系列举措，加大经营的精细化管理力度。一是实行了量化目标管理，以跟踪检查、定期报告、月例会分析讲评、员工月考评等手段，建立健全系统化的效能管理体系。二是运用认证成果，强化经营工作的标准化、程序化、规范化程度，提高了各项工作质量，优化了经营管理品质。三是深入开展劳动竞赛活动，为打造“京福品牌”和“文明窗口”提供了载体。与此同时，在全区强化了微笑服务、文

明服务、快捷服务、延伸服务和送温暖服务，以此来创造顾客的价值，满足顾客的需求。四是对经营安全难点、焦点问题实施了具体方案。其一，针对广场安全问题，通过与公安部门、当地政府的沟通和协商，联手制定了防范措施；其二，针对油品供应问题，加油站加大与供油单位的联系力度，财务也提高了付款的及时性，油品供应较为及时。其三，召开部门负责人经济分析会，共同协调解决难点问题。目前，在各级领导的支持下，经营状况和周边的外部关系良好。五是强化规章制度的'落实。开业以来，公司对违规违纪的员工绝不手软，该罚款的罚款，该清退的清退，抑制了违纪歪风，为广大员工筑起了警戒台。六是对各部门员工及时进行合理调配。七是加强员工技能培训，收到了预期的效果，使员工们达到了熟知岗位，了解技能，掌握程序，熟练操作。八是为员工队伍充实了一批新员工，注入了新的活力和生机。

我公司近年来一直把安全+服务=效益，开拓渠道创效益摆在重中之重位置上，作为中心工作来抓。开业以来，围绕这项工作做了以下工作：

1、抓认识，提高自觉性。安全生产是公司得以生存发展的基础，我们根据上级有关文件精神，采取早部署、早宣传的作法，让广大员工把安全、服务工作看重、看大、看急，自觉地变要我安全为我要安全，为经济效益奠定了坚实的思想基础。在工作中，我们做到人员落实，制度落实，机构落实，责任落实，经费落实。与全体员工层层签订安全责任书，明确各自的职责。将安全教育工作作为对员工考核的重要内容，实行“一票否决”制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。根据各部门制订的培训计划和工作实际，组织班组长以上管理人员综合素质培训，新进员工培训□iso9001质量管理体系□ohsas18000职业健康安全管理体系培训，以及企业规章制度等项目培训，培训内容涉及公司的方针、适用法律法规，生产管理、财务管理、营销管理、劳动保护、民主管理、档案管理、安全消防知识、以及企业文化建设等。通过培训，既提高了员工的综合素质，又实现

了企业人力资源的不断增值。

2、抓管理，建立各项工作管理机构。为了加强各项工作的组织领导，本服务区成立了领导小组，组织学习安全知识，按照上级的要求，对安全进行了再发动、再部署。层层制定了预案，明确目标、责任到人。形成了纵向到底、横向到边、协调联动的经营网络。

3、抓重点，确保经营无难无阻。今年是本服务区的起步年，开业时间不长，社会知名度不高，与此同时，成品油供应不及时。无疑对经济创收造成一定困难。为此，我们把扩大知名度，解决供货不及时重点来抓。第一，科学组织加大宣传。餐饮部发放宣传单；加油站开展免费擦车业务。第二，严格要求员工做到以下四点：一是来有迎声去有送语。二是加强员工规章制度的学习，做到按制度办事。三是加强部门措施管理，以保障措施可行、落实到位。四是加强员工岗位培训。第三，充分发挥部门的功能，加强客源情况的监控、分析，随时掌握客源情况，通过发放顾客满意度调查表，积极采纳顾客提出的各种合理化建议，对顾客不满意的地方及时改正。

4、抓细节，促进经济发展。我们牢固树立“细节决定成败”的理念，在服务上大力强调“管不厌精，理不厌细”，提倡关注细节，把小事做细做实做好。其一，加强日常部门巡查。坚持加强现场安全管理，及时发现问题，消除隐患，通过安全检查，发现安全隐患多处，下达整改通知书13份，隐患彻底整改13处，坚决制止各种违章行为。其二，做好防范准备工作。制定详细应急预案，成立应急小组，配备充足人员，保证应急物资、设备充足、完好，及时处理各种突发问题。进入汛期前，对全区排水设施进行了统一检查、维修、清理，确保排水通畅，出现问题及时修复，保证通行安全。并与4月23日进行了消防、防抢、防汛演习。其三，加强值班制度。各部门实行班长以上人员轮流带班，应急措施妥善有力，及时应对突发事件。

抓住发展契机，以求实的精神，扎实的工作作风，灵活的经营战术，不断强化经营运作水平和质量，进行经营策略调整，实施多品种、多元化的经营发展战略。宾餐部推出一系列措施，如“幸运顾客”和“今天为你过生日”有奖就餐活动。加油站采取以老带新的措施，对新进员工进行培训，大力宣传优质服务，为加油车辆提供免费擦车服务，在油品紧缺时，加强与业务部门的联系，及时掌握销售量及车流量，做好石油储备工作，保证了正常经营；汽修厂针对员工少、技术骨干少等问题，一是利用空闲时间，加强技术、服务质量培训提高顾客满意度；二是人员不休息，加班加点满足正常经营。经过全体员工的共同努力，今年1-5月xx服务区经营收入1392.31万元，完成上半年任务的93%，在摊销完全部开办费后实现利润5.81万余元。

(1) 本着“人尽其才，物尽其用”的原则，严格控制人员管理，实行定岗定编，一人多用，杜绝了人浮于事，相互扯皮现象，也在人员使用上避免了不必要的开支，为企业降低了费用成本，使每个人充分发挥个人能量，成为企业不可或缺的一砖一瓦。

(2) 增强成本意识，严控材料消耗，努力实现节支降耗。

开业以来，我们一直着力于节能减耗降成本，寻求新的经济增长点。从节约一滴油、一方气、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，严格执行《节约水电制度》，减少跑、冒、滴、漏。通过采取一系列措施，基本上杜绝了长明灯、长流水现象。在做好节能降耗的同时，严把费用开支，不乱花、多花一分钱，各经营部门灵活安排，紧盯市场，不断扩大进货渠道，货比三家，降低经营成本，使各项费用降到最低点。同时，严格按照公司的两个体系要求，紧紧围绕公司发展主题，坚持“以人为本”“发展创新”“持续改进”，不断提高服务质量，满足顾客需要，经过半年的努力，本服务区逐步走上良性发展之路。

(3) 切实加强后勤保障工作。为了确保正常经营，综合部全力以赴，认真做好后勤保障工作，及时掌握各部门的动态情况，尽量提高维修技术。在工作中，千方百计实现超前发现，及时保养，快速维修。对各部门设备进行逐个了解，逐一排查，从实用到维护，保证设备的正常运行。始终坚持减少中间环节，降低维修成本，提高设备完好率。

管理是企业永恒的主题，而企业文化建设也是管理现代化的重要手段，某种意义上说，管理也是文化。公司制订的大小几百项制度，几十项考核标准，都体现了一个“严”字。我们对这些制度的贯彻和落实更是不折不扣，制度面前一律平等，严格执行已经形成风气。出了质量事故按规定一杆子罚到底。我们的严格管理作为企业文化的一个特点。当然，“严”的出发点是对员工深深的爱。员工是企业最大的财富，我们从关心和保护员工的根本利益出发从严管理，同时在日常工作中又非常重视关心员工生活和思想变化。我们坚持婚丧嫁娶到场，员工遇到困难必伸手，为员工创造“家”的氛围，大大提高了员工以企业为家的主人翁思想。公司在四月份开展了“我为公司献一计，我为经理出主意”活动，短短几天时间，全体干部、职工站在不同的角度，紧紧围绕怎样提高产品、服务、环境质量、增收节支等几个方面，提建议，出主意200余条，并给予有价值的建议者一定的奖励。通过该项活动的开展，提高了全体职工的主人翁意识，也看到了员工心系企业，与企业荣辱与共，对服务区的健康发展起到一定的促进作用。

公司坚持人本化管理，情为员工所系，利为员工所谋，上半年在改善员工物质文化生活方面办了10件好事实事。一是为全体员工进行了全面体检；二是为员工宿舍全部安装风扇，改善了员工睡眠条件；三是免费为员工提供绿豆汤，避免员工中暑；四是开通早上第二次班车，解决了一线员工上下班乘车难的问题；五是对住宿条件差的员工调整了宿舍；六是实行月奖，根据贡献拿奖金，调动了员工的积极性；七是给做出突出贡献的员工增加了工资；八是增加了音响娱乐设备

定期为职工开放；九是员工宿舍配备了桌椅，为员工学习提供条件；十是为够条件员工办理了养老保险，使员工们得到更多的实惠。