

最新社区行政管理社会实践调查报告总结 (模板5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

社区行政管理社会实践调查报告总结篇一

x月xx日，我于早上8□xx准时来到新世纪电脑城。

首先，我与电脑城的经理王女士见了面，王经理对我的到来表示热烈的欢迎。她向我详细介绍了电脑城所销售的产品、服务的对象以及电脑城近几年的发展概况等方面的情况。

之后，她带领我参观了电脑城的品牌电脑展位：七喜、联想、神舟□ibm□hp□苹果、戴尔□lg□tcl□东芝、三星等品牌电脑应有尽有，除此之外，还对大水牛产品以及各种电脑耗材等进行了详细的介绍。

她要求我在实践过程中要主动与电脑城的技术员们接触，多动手、多动脑，敢于发问，将书本上学到的东西与实际相结合。

为了给自己尽量多的创造动手机会，我在之后主动找到了电脑城的技术员。接下来的时间，这里的技术员给我从主板、显示器□cpu到显卡、声卡、内存、机箱电源、鼠标键盘等产品作了一一介绍。

他们要求我在实践过程中不但要学会如何装机，正确分辨计算机各部件的真伪，操作系统及部分应用软件的安装，还要学会计算机经营，市场调研，社会公关等方面的能力，全方

位地发展，真正地达到社会实践的目的。

从x月xx日至x月8日我在电脑城进行社会实践。克服了天气寒冷的不良条件，在电脑城时学习计算机有关装机、装系统、故障派查、上门服务、计算机经营、市场行情调查等方面的内容。实践期间我争取一切可能的机会让我自己动手，除了学习理论上的知识外，还在技术人员指导下进行装机实战。虽然在装机的过程中遇到了种种的困难，但是经过我的努力，都在实战中一一克服。

在短短的xx天时间中，自己装过至少xx台电脑，而且电脑城的技术人员还让我陪同一起到用户家中为用户解决问题，而在上门服务中，更是遇到了一些以前想都想不到的问题，比如说就曾经因为对地区不熟悉而导致找不到地址的事情发生。

在上门服务中用户电脑出现的问题也是五花八门，可以说涵盖了计算机硬、软件的各个方面。这更是对技术人员所掌握的计算机只是提出了更高的要求。曾经有一次就遇到了由于机箱内有异物导致的计算机频繁重启的问题。

通过前面x月xx日—x月x6日7天的实践，使我具备了一些装机的基本技能，了解了计算机内部各部件及如何装机等方面的内容。

我对计算机的一般性故障也能作一定的维护，具备了一定的产品真伪识别能力，甚至我还学到了很多经营技巧和对付奸商的手腕，对计算机的总体认识和把握也有了显着提高。

x月x9日，电脑城的技术员们决定利用x月x日开展计算机技术义务咨询活动。

为了保证这次活动的成功开展，我和电脑城的技术员们夜以继日拟出了十多种不同的配机方案、知识问卷调查表、计算机使用过程中的常见故障及解决办法、计算机发展史等与计

计算机有关的内容。

经过大家共同不懈的努力，各项准备活动终于在x月3x日午夜x点完成。

x月x日上午，义务咨询活动正式开始，由于临近两所中学和繁华的主街道，在展台还在准备阶段就已经吸引了大量的市民驻足观看。到上午9□3x义务咨询活动正式开始时，整个的活动现场已经被挤的水泄不通，实为近年来最火爆的一次。

在活动中很多市民向我们提了很多问题，我和技术人员们都耐心地一一解答，甚至派人到群众当中解决他们的问题。

这期间也有很多市民对我的配机方案表现出了浓厚兴趣，他们不断地询问配置单上各部件性能、价格、兼容性等方面的问题。对我给出的常用故障检测及其解决办法也作了较高的评价。

在整个活动中最引人注意的就是计算机网络安全展台。几乎所有的市民对电脑的网络安全性提出了很多的问题，尤其是针对网络黑客攻击、计算机病毒和现时十分流行的流氓、间谍软件的问题为甚。

为此，为了满足广大市民对网络安全的强烈兴趣，电脑城还专门组织技术人员进行了现场的网络攻防模拟战，让广大的市民对网络黑客攻击有了一个直观上的认识。这一活动不仅吸引了大量的市民观看，更是将整个咨询活动推向了高潮。

本日的咨询活动一直持续到下午7时，直到结束时，仍有不少的市民仍在进行咨询。今天的咨询活动可以说举办的非常成功！受到了经理的表扬！

x月8号下午，结束了这次实践活动，离开电脑城回家。

社区行政管理社会实践调查报告总结篇二

良好的生态环境是人类生存发展的基础，也是实施可持续发展的关键所在。a市作为一个旅游城市，可持续发展的一个重要原则就是在最大限度的增加经济效益、满足游客旅游需求的同时，将对生态环境带来的消极影响降低到最低限度之内。但是，我们a市的现状如何呢？针对这一问题，本人做了如下调查。

本次调查采取走访形式，调查主要包括街道、社区、护城河、工业区、商业区及旅游景点。

一、污染源

- 1、街道污染：噪声、汽车尾气、人们随意丢弃的垃圾、临街饭店倒进下水管道的剩菜剩饭。
- 2、社区污染：生活垃圾、装修丢弃的建筑材料、宠物粪便。
- 3、护城河：居民和路边小商贩随意倾倒的各种垃圾和废水。
- 4、工业区：超标排放的废水、废气。
- 5、商业区：各商家促销活动的音响噪声；商家促销活动的宣传页；各种包装袋。
- 6、旅游景点（东山浴场）：煤码头造成的海水污染；人们随意丢弃的垃圾；海生物死亡后被海水打上岸的残骸。

二、问题所在1、随着人们生活水平的提高，私家车的数量也在逐年递增，近几年a市市私家车的数量以每个月约1000辆的速度在增长。汽车尾气排放量的加大，必然加剧空气质量的进一步恶化。加上驾校的不负责任，很多私家车司机没有职业操守，在马路上肆意鸣笛，随意向车外丢弃垃圾，使街道

污染不断加剧。临街饭店的不自觉也是街道污染的源头之一，很多饭店将客人吃的剩菜剩饭倒进街道两旁的下水管道，不但冒着难闻的气息，而且在下雨天堵塞下水管道，造成街道被淹。更有甚者，觉得门前的树会影响自己生意，会使客人不好停车，私自将政府绿化树砍伐。

2、社区污染相对较轻，但也不容忽视。生活垃圾不说，装修废弃的建筑材料堆的到处都是。随着政府对宠物狗管理的不断松懈，养狗的家庭开始越来越多，小区里大小型犬随处可见。加之主人的不负责心态，小区草坪里，路上，树根下，很多宠物粪便，十分影响社区环境。

3、水是生活之源，水的好坏能直接反应一个城市的生态环境。然而我市的护城河却是一条“污水沟”。各种生活废水，路边的小商小贩不用的废弃物：包装袋，水果皮，瓜子皮等等，全部扔到护城河内。《a市晚报》记者曾亲身体会护城河垃圾清理员的生活，据报道，清理完一遍，回来又被仍满，还不时有人围观，打趣。可见人们环保意识何其淡薄。

4、工业污染不仅破坏了生物的生存环境，而且直接危害着人类的健康。据报道，渤海生态急剧恶化、渔场消失，污染企业为上市竟说自己是治污典型，重金属污染袭击中国，爆出的这一系列绿色丑闻表明，工业污染仍是破坏环境的最毒利刃。康菲赔偿仍在纸上谈兵。康菲溢油事件发生4个多月以来，国家海洋局对康菲公司提起的生态索赔至今没有任何官方消息，中海油和康菲公司所称要建立的溢油赔偿基金也无任何进展，而受漏油事故影响损失惨重的养殖户们更是求告无门。

5、商业区的繁华体现着一个城市人们生活水平的不断提高，但人民素质低和商家的利益熏心不断破坏这一和谐。商家为了搞宣传促销售，更是大张旗鼓的发传单、贴广告，有的用低音炮在店门口滚动播放宣传信息。还有办证之类的小广告，在公路、街道、墙壁、广告牌等随处可见。放眼望去，整个商业街混乱不堪。出现这种情况城管部门难辞其咎。

综上所述，我们的城市存在着这样和那样的环境问题，对生态造成了破坏。一个城市的美好与否是和居民分不开的，保护环境，纠正人们错误的行为和观念势在必行。

三、解决对策

- 1、落实环境保护责任。政府部门对环境保护主要任务和指标实行年度目标管理，定期进行考核，建立健全责任追究制度。
- 2、加强教育宣传工作。可以政府为中心，向各企事业单位，各社区街道办宣传环保常识，让人们能了解环保，了解破坏环境的危害，增强危机意识。同时加大对破坏环境行为的惩罚力度。
- 3、加强环境保护监管。建立健全环境监管体制。健全环境监测、预警和应急体系，防止特重大环境污染事件的发生。严格执行环保法律法规，重点查处各类环境违法行为。实施群众监督机制，公开监督举报电话，充分发挥群众的主观能动性。可实施，重点地段重点管理，定期检查。
- 4、大力发展循环经济。根据生态环境的要求，进行产品和工业区的设计与改造，制订和实施循环经济推进计划，实现环境与经济的协调发展。加大污染防治、环保试点示范及环保监管能力建设的资金投入。

人们只有真正的意识到生态保护的重要性，只有真正的体会到生态环境的好坏与我们的生活和生存息息相关，才能更好更有效的去保护和改善环境。环境好才能让我们的生活更美好，才能让我们的子子孙孙在这片青山绿水、鸟语花香的土地上幸福的生活。

社区行政管理社会实践调查报告总结篇三

一、引言

1、调查的目的和意义

随着我国工业化、城镇化进程的加快，越来越多的农村富余劳动力转移到城市或乡镇企业就业，这部分人称之为“农民工”。目前农民工已成为我国产业大军中的一支主要力量，但随着科技的进步，各单位对用工的要求越来越高，农民工因长期缺少学习，难以满足岗位的要求。通过选择合适农民工作为调查对象，了解其学习需求从而探索电大开展为农民工服务的新途径，为农民工的培训就业和自主创业提供学习的平台，为社会的发展作出贡献。

2、调查对象

此次调查主要采用个人问卷调查方式进行。二、调查内容

1、农民工，女，32岁，农业户口，初中学历，政治面貌群众，已婚有子女，共有家庭成员4人，工作地域直辖市，工作单位：个体企业，税后月收入为1500-2000元人民币，愿意继续学习，希望通过参加短期培训来继续学习，学习内容为计算机应用，学习方式当地政府组织的短期培训。目前最关心的问题：一是打工挣钱，改善家庭生活条件；二是劳动报酬及时足额发放；三是返乡创业的优惠政策。

2、农民工，男，30岁，农业户口，文化程度高中，政治面貌团员已婚有子女，共有家庭成员5人以上，工作区域：中部地区，工作地域：地级市，工作单位：党政机关，税后月收入1500-2000元，不愿意继续学习，目前最关心的问题：一是打工挣钱，改善家庭生活条件，二是扩大工伤、医疗、养老保险覆盖面；三是法律服务和法律援助。

3、农民工，男，34岁，农业户口，文化程度高中，政治面貌群众已婚有子女，现有家庭成员4个，工作区域：中部地区，工作地域省会城市，工作单位：民营企业，税后月收入1501-2000元以上，愿意继续学习，希望通过参加短期培训

来继续学习，学习的内容为计算机应用及汽车维修，学习方式：电大组织的短期培训，目前最关心的问题：一是子女上学与就业；二是租购住房；三是尽快制定和实施农民工的养老保险转移接续办法。

愿意继续学习，希望通过参加短期培训来继续学习，学习的内容为市场营销，学习方式为：高等职业技术学院组织的培训，目前最关心的问题：一是子女上学与就业；二是尽快制定和实施农民工养老保险关系转移接续办法；三是返乡创业的优惠政策。

三、调查结论

通过以上问卷调查可以得知：他们在都年富力强，在 30-40 岁之间但学历相对较低，大多是初中、高中文化，缺乏一技之长，就业的基本技能相对较低，月收入也不高，大多在 1500-2000 元/月，家庭负担比较重，所以大多是希望能多挣点钱来改善家庭生活条件，改善子女就读的条件，同时希望今后的生活更有保障，这一现状在我国农民工当中非常普遍，分析其原因，主要有以下几方面：

1、基础教育特别是农村的基础教育投入不够。

基础教育的投入又集中在城市，所以，农村的基础教育无论从资金投入还是师资力量的投入，都相对比较弱，从而在农村从小所接受的教育是很有局限性的。2、职业教育还没有普及。

在我国农村，大多数是自主择业，政府通过职校或其他短期培训的方式，培养就业技能和就业本领还做得非常不够，其主要原因：一是农村人员的观念没有转变，读书无用论在农村仍占相当比例，同时在就业技能方面，大多局限仍在泥工、木工、油漆工等，这就导致不会花钱送子女去参加技能培训；二是政府在这方面重视和引导不够。关于农村人口的就业，传统一直是自主择业，政府在这方面没有太多的作为，也没

有引起重视，从而在县乡一级很少有农民工技能培训的学校或课程，对职业教育的重视和投入也不够，只是充分发挥现有职校的作用。

3、我国的社会保障体系尚不够健全。

医疗保险，工伤保险，养老保险等社会保障体系因我国人口众多涉及面广，人员身份错综复杂，加上我国财力有限，推广社会保障措施没有配套等多方面原因，从而导致现有社会保障体系并不十分健全。特别是在农村，农民工方面，还处于在刚刚起步阶段，目前农村的养老保险涉及的面窄，标准较低，而农民工在外务工很多并没有按政策购买养老保险，规范的省购买了养老保险，但在养老保险关系的转移和接续的手续并不完善，导致很多农民工对购买养老保险心存疑惑。因社会保障的不健全，农民工对今后的生活保障心存担忧。4、支持农民工自主创业的优惠政策尚未出台。

在我国为解决下岗职工的就业和创业方面，出台了很多的优惠政策，但在对待农民工这方面，尚未出台相关优惠政策支持和扶持农民工的就业和创业，并没有充分调动农民工创业的积极性，没有企业的积极性。

2四、建议与思考

在科技高度发展的当今世界，没有科技进步我国是很难立足于世界之林，而科技的进步是需要靠教育，需要通过教育来培养大批高科技人才和适应社会发展的社会主义建设者，而农民工是当前产业大军中的一支重要力量，也是今后我国社会主义事业建设中不可或缺的一支力量。对当前农民工的政策来分析，是非常令人担忧的。很多农民工在现实生活中，采取一切机会去培训，去努力提高自身的综合素质，提升自己的就业技能和创业本领，但这仅只是一少部分如果离开了社会的支持，政府的引导和政策扶持，大多数农民工是难以实现培训和就业的，就我国目前的国力而言，无法一下子来

解决农民工的问题，无法做到来支持每一个农民工去搞创业，搞科研但我们可以整合社会资源为那些都为学习，需要技术的农民工提供优惠的条件和扶持政策，下面我想结合调查的情况和我国当前的实际，就如何加强农民工的学习和创业等方面提出以下观点和看法：

1、加大农村基础教育的投入。教育强国是我国的一项基本方针，但还不能落在口号上，而要落实到实际行动中，要增加教育和投入比例，特别是要加大农村基础教育，改善现有的教育基础设施，提高农村教育工作的政治待遇和经济待遇，能让教育人才安心在农村工作，从而让农村的孩子受到良好的学习教育，有较好的素质，这样才能从根本上长远的解决农民工的问题。

公布是及不均衡的，主要集中在大中城市和县城，乡镇一级的教育资源非常匮乏，大多数镇没有开设农业学校，开设了的也没有充分利用，成为一种摆设，只有把重心下移到基层，并真正组织利用好才能将教育培训做到位。特别是当前农村普遍存在中小學生生源减少，很多校舍被闲置，可以充分利用那些闲置的校舍资源，建立一种长效性的基层教育基地和培训网络。在城市，要以各街道为单位成立农民工之家，利用社区大讲堂等形式，让农民工有活动和学习的场所和机会。

4、加大政策的扶持力度。对进城务工的农民工，政府不但要以生

3策，国家三令五申要求实地妥善解决农民工的子女就读的问题，各地也出台了有关政策，但在现实生活中，在落实的过程中，仍存在这样或那样的问题，从而没有使农民工从心理上融入到城市中来二是创业的优惠政策。在城市中，为解决下岗职工的培训问题，有关培训单位每培训 1 名下岗职工，可以享受国家一定的补助，在一些技能培训方面，只是象征性的收点费，而农民工不能享受这一优惠政策，另外，下岗职工创业方面可享受税收方面的优惠政策和小额担保贷款，

而农民工则不能享受，要充分调动农民工创业积极性和参照下岗职工这方面的优惠政策。

5、进一步完善社会保障体系。在现有社会保障体系的前提下，加

强对农村社会养老保险的研究力度，从而出台相应的政策，特别是在对待进城务工人员的养老保险方面，要严格按政策落实，在各省份之间要建立一种有效的接转程序，从而解决农民工的养老问题让农民工扎根在城市，安心的工作，安心为城市的发展做好服务总而言之，要把加强农民工的教育作为我国现行教育的一个重点和难点来抓，通过解决这个问题来缓解或解决城乡教育资源长期失衡的现象，教育要面向农民工，为其创造更多的教育培训机会，教育要面向未来，使其成为提高农民工技能和素质的主渠道，成为提升全民素质的重要组成部分。针对农民工的学习需求，成人教育和职业教育要深入思考，认真定位，加大改革力度，适应社会经济发展。

1、调整优化教育培训专业。根据农民工和企业发展的需要，结合传统产业和优势，围绕建筑、运输、纺织、化妆品等方面的品牌加强机电、数控应用技术、化工、工业工程、铸造、纺织、带有专业性的市场营销等专业的技能培训和学历教育，适应本地经济发展需求，为本地培养人才。同时适应沿江开发的形势，向外地输送人才。要进一步加强省重点职业学校专业现代化建设，培植示范骨干专业，强化特色专业，使设置的培训专业更贴近生产实际，职业学校的培训功能得到进一步发挥。

际、实用、实效”的原则，加大教育培训改革力度。要主动适应经济社会发展需求和市场经济规律，改革办学机制，坚持培训与学历教育相结合。

3、加强教育培训基地建设，改善办学条件。加大投入，改善

办学条件，增添实验实训设备，增强学员的动手能力，提高操作技能使受训的学员真正具有一技之长，直接上岗，对口就业，变劳务输出为技能输出。

4、加强校企合作、校镇合作。学校如何介入，要与企业共同商定

可与企业签订择优录用毕业生的合同。建立健全各镇职业教育、成人教育培训服务机构，及时向社会提供各种人才信息，进一步凸现职业教育、成人教育在农民工中的引领作用、辐射作用。

社区行政管理社会实践调查报告总结篇四

瑞都社区在市委、市政府出台的一系列政策文件推动下，逐步提高和丰富着社区管理的发展，成为了本市比较有影响的社区。

为了进一步了解现阶段城市构建和谐社区的基本情况；建立适应居民群众提高生活质量需求的社区服务体系。

通过走访调查的方式对瑞都社区行政管理状况进行了调查，并通过对居民区40人的提问深入了解了人们对和谐社区的期望与需求。

通过调查发现，社区居委会的功能当前还未能突破办理政府行政事务为主，办理社区事务为辅的现状，还习惯于上级领导布置什么就干什么，工作中表现较强的依赖性，自主性、自治性没有得到体现。一是社区自治的任务与工作要求有距离。社区居委会的自治工作应有三方面内容，即：首先要做好社区服务，但实际上社区服务做得极少或是空白；其次要做好社区事务的民主决策与管理，但实际上效果不明显；第三是丰富社区教育活动，倡导科学文明健康的生活方式、建设社会主义精神文明，但实际上文体活动多，教育活动少。二

是社区居委会已经成为事实上的政府的腿。《居民委员会组织法》规定了社区居委会协助政府有关部门做好管理工作的职责，具体规定了必须要协助政府部门做好社区治安、公共卫生、优抚救济、最低生活保障、计划生育和青少年教育等有关工作。通过调查，以上这些职责应该是社区居委会通过居民自我管理、自我教育、自我服务等形式开展的，但是大多数情况是街道办事处要求社区居委会替政府部门填表格、建档案、出具证明材料等行政性工作；同时政府部门临时性的统计、调查任务也都通过街道办事处落实到社区居委会来执行。这使得社区居委会的大部分时间都花在协助政府部门的工作上，居民自治组织的作用被行政化所覆盖。

我结合工作对40人进行了调查，当问到居委会是什么性质的组织时，有28人回答是代表政府的机构，只有8人回答是代表居民的，还有4人不清楚。在社区专职工作者队伍中也有很大一部分有吃人俸禄，为人分忧拿政府的薪水，替政府干活的思想。在街道办事处工作人员中绝大多数都认为社区居委会是街道办事处的下属单位，理所应当完成街道办事处布置的各项工作任务。

随着市场经济体制改革的深入，大量的单位人转化为社会人、大量农民进入城市生活、本地农民失地流向城市，流动人口的大量进入城市，使社区居委会面对复杂众多人口而发生的各项管理工作和事务数量增加、难度加大，小社区，大社会的模式，增加了社区居委会的工作强度。

繁忙的行政和社会管理事务使社区居委会陷于被动应付的境地，许多部门提出了横到边，竖到底、把工作触角延伸到社区的目标和任务，以进一步加强城市基层基础工作，这本是一件好事，但是指导、服务不到位，形成了会议多、检查多、报表多的局面。有些部门工作(含街道)进入社区没有发挥自身指导、服务职能，为社区居民办实事，而是习惯于把社区当作自己的下属单位去布置工作；热衷于创建、搞评比，轻内容、重形式，各项工作都要求建班子、挂牌子、设展板、建

台帐、要数据。社区居委会每天应付着上级领导的检查和收集报表、传送各种数据，从而淡化了居民群众对社区的认同感，削弱了社区居委会对居民群众的亲和力和凝聚力，弱化了社区居委会作为群众性自治组织的职能。

社区内的阅览室太小，坐10人就已显得拥挤不堪了。虽然社区的一些住宅区已安置了健身设施，但都只有跑步器、旋转盘或者吊杆等两三样。还有活动室小，活动项目非常局限，只能打乒乓球。

社区办公点在住宅区中心，但却没有设立卫生服务室，这对社区居民来说非常不便，尤其因为小区内有些居民住宅地势偏远，日常小病就医非常不便。

社区行政管理社会实践调查报告总结篇五

“科教兴国”是国家提出的把建设有中国特色社会主义事业全面推向二十一世纪的重大战略，是增强综合国力、强国富民的战略方针。科教兴国战略为科技和教育事业的发展提出了重要任务，企业职工教育培训作为教育大系统中的重要组成部分，担负着提高劳动者素质、促进科学技术发展的重任。做好企业职工教育培训工作，有利于科教兴国战略的实施，有利于经济的发展和社会的进步。职工培训是人力资源管理与开发的组成部分和关键职能，企业要生存和发展，必须重视职工培训。随着科学技术的进步、职工个人的发展以及企业发展的需要，职工培训越来越重要；由于传统和计划经济体制的影响，一些企业对该工作存在诸多误区：成本能省则省、效益好时不需培训、效益差时无钱培训、高管人员不需培训等。因此要从观念、内容、方式以及授课者的选择等方面创新职工培训工作。只有这样，企业才能在市场竞争中立于不败之地。因此研究和探讨企业职工教育培训工作意义深远重大。

企业职工必须接受培训作为继续学习的一种手段，职工培训在帮助企业迎接竞争性挑战的过程中扮演着重要的角色。职

工培训可以有效地帮助企业创造价值或赢得竞争优势，重视职工培训工作的企业会比他们的竞争对手表现出更好的经营业绩，更有信心迎接竞争性挑战。培训不仅通过职工自觉性、积极性、创造性的提高而增加企业产出的效率和价值使企业受益，而且增强职工本人的素质和能力，使职工受益。培训是管理的前提、培训是管理的手段。培训不仅为管理创造了条件，其本身就是一种管理的手段，即培训通过满足职工高层次的精神文化需求来激发职工的干劲和热情。企业同时应把培训作为管理的机会和途径，以及完成任务的方法和手段，围绕企业的任务和目标来实施培训，并通过培训沟通上下级的联系，掌握工作进展状况，达成相互理解与支持，共同不断提高工作绩效。

为了充分了解企业职工思想现状，了解企业对职工培训要求和规划，建了解统化、结构化的企业内部培训体系。本人在成都某企业范围内采取问卷的方式进行了一次培训需求调研，共发出问卷100份，回收问卷95份，其中有效问卷94份，中层管理人员问卷8份，主管级及职工级86份，现简要对问卷结果加以统计与分析。

二、调查时间、地点、方法

1、调查时间□20xx年1月

2、调查地点：某国有企业

3、调查方法：问卷式调查和查阅资料相结合

三、调查内容及分析

(一) 目前企业培训存在的问题

1、对培训工作不够重视。随着科技技术的飞速发展对职工的知识技能、创新能力、管理能力的要求越来越高，但是对职

工的素质培训和技术培训不能及时进行，大部分现场职工各部分管理人员不能得到有效的培训。缺乏“苦练内功、培养后劲”的意识和行动，长期以往只会导致企业管理水平和安全生产水平的下降。

2、培训工作尚不能适应企业发展的需求。培训工作仍停留在简单的技能培训上，且多以陈旧的培训方式为主，培训效果级差，没有根据企业的整体发展合理地进行布局规划，缺乏分专业分层次和循序渐进的培训。

3、没有调动职工参与培训的积极性。目前培训工作被动参加的多，主动学习的少，应付的多，真正求知的少。由于没有建立起有效的激励机制，企业需求和员工个人发展的要求不能很好地结合起来，再加上培训工作没有结合企业生存的.些根本性问题，因而难以充分调动职工培训的积极性。

4、培训效果反馈不够健全。由于常常搞突击式的培训，人多量大，时间紧，给出题、考核、阅卷带来许多困难，培训部门对培训后的效果不能进行全面、及时的分析和评价，因而无法对后来进行更合理有效地培训安排，从而不能保证培训效果和质量的提高。

5、培训方法落后，多数情况下培训工作采用讲授和技术问答的形式，没有采用互动练习的设施，缺少基础设施的配置。

(二) 人才管理与技能

1、在人才使用上，中高层管理者获得了较高的支持率。部门负责人作为企业的中坚力量，肩负着不断创新、发展企业的重任，从统计数字发现，在工作任务分安排方面，80%左右的职工认为，中高层管理人员做到了用人所长，但仍有20%人员认为存在不公平现象。

2、部门内部沟通基本顺畅，但部门间急需加强。多数职工普

遍反映，在实际工作中，上级对其的工作支持力度较强，并就工作内容进行沟通，但从后续问题的调查显示，部门内沟通并没有达到预期要求；也有一部分职工反映，部门间的工作衔接并不十分理想，很多时候只是职工自己沟通和联系，而部门负责人沟通比例也仅占55%。对于部门内部的职工间沟通，调查者则在三个方面表现较为均衡：自己协调、询问同事、求助领导。

3、中级管理人员急需提升的方面。根据调查数据显示，多数职工认为，在以后的工作中，中级管理人员需在以下几个方面提升个人素质，依次为：责任心、上下级沟通、领导艺术、团队文化、公平性、业务能力、思想意识、职工激励、成就动机。而据中级管理人员的调查显示，则依次为：责任心、上下级沟通、团队文化、领导艺术、公平性、业务能力，思想意识、职工激励、成就动机。