

# 最新建筑工程售后服务承诺书(模板10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 建筑工程售后服务承诺书篇一

\_\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_\_\_\_工程质保一年设备质保三年。

接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。

3、按国家有关法律规定产品实行三包。

4、我公司针对\_\_\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_\_\_公司项目经理\_\_\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_\_\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由\_\_\_\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_\_\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系随时了解我公司工程产品的售后信息以便及时采取纠正预防措施并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。

在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。

一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

8、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_\_\_\_

售后服务电话：\_\_\_\_\_

承诺人：（加盖公章）\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 建筑工程售后服务承诺书篇二

\_\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_质保一年，\_\_质保三年不褪色，\_\_质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对\_\_\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_\_\_公司项目经

理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题\_\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、“质保期”期间由\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

4、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6. 售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_\_\_\_

售后服务电话：\_\_\_\_\_

承诺人：

\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日（加盖公章）

## 建筑工程售后服务承诺书篇三

关于贵公司××××××××招标文件，我们作为投标人已熟

知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的责任并在质保期内提供免费保修服务。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

5、在质量保质期内我方将提供技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

6、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

7、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品上门维护服务。

9、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方

要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：×××××××有限公司授权代表：

年月日

## 建筑工程售后服务承诺书篇四

业主在得到了一个优质的工程后，最希望的是能够拥有一个同样优质的售后服务，在我公司的质量控制体系中对这一部分非常重视，郑重承诺由我司完成的工程项目，均可得到最完善的售后服务，让您在拥有了我们的服务后得到可信的保障。

售后服务承诺的具体事项如下：

- 1、我司完成的工程，业主享有二年的免费工程维修保养期。
- 2、由我司完成的工程，均享有终身维修，维修时只收取相应的材料成本及合理的人工费。
- 3、我司完成的装修工程，一律以工程验收日起计算保修期二年。
- 4、在保修期内提供免费的技术支持及装修咨询，超出保修期双方可另行协商合理的维护费用，签定维护合同。
- 5、由我司完成的装饰工程根据建筑法规定的装饰工程维修相关规定执行。人为造成损坏不属于保修范围。
- 6、维修响应时间为24小时；紧急情况在接到通知后5小时到场处理。我公司拥有专业的技术人员与专业施工队伍，全心

全意地为业主提供完善的售后服务。

签名□XX

日期□XX年XX月XX日

## 建筑工程售后服务承诺书篇五

现今，人们越来越关注工程的质量，而工程的售后服务是工程质量重要的组成部分。业主在得到了一个优质的工程后，最希望的.是能够拥有一个同样优质的售后服务，在我公司的质量控制体系中对这一部分非常重视，郑重承诺由我司完成的工程项目，均可得到最完善的售后服务，让您在拥有了我们的服务后得到可信的保障。

售后服务承诺的具体事项如下：

- 1、我司完成的工程，业主享有二年的免费工程维修保修期。
- 2、由我司完成的工程，均享有终身维修，维修时只收取相应的材料成本及合理的人工费。
- 3、我司完成的装修工程，一律以工程验收日起计算保修期二年。
- 4、在保修期内提供免费的技术支持及装修咨询，超出保修期双方可另行协商合理的维护费用，签定维护合同。
- 5、由我司完成的装饰工程根据建筑法规定的装饰工程维修相关规定执行。人为造成损坏不属于保修范围。
- 6、维修响应时间为24小时；紧急情况在接到通知后5小时到场处理。我公司拥有专业的技术人员与专业施工队伍，全心全意地为业主提供完善的售后服务。

此致

敬礼！

XXX

20xx半年xx月xx日

## 建筑工程售后服务承诺书篇六

施工单位：\*\*\*\*\*有限公司

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

安装调试合格后两年；双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程质量保证如下：

1. 保证所安装供应的. 电气设备安装调试合格后两年；
2. 保证所安装供应的电气设备及导电路路能够承受设计图纸所要求的额度；
3. 质量保证自工程自工程安装调试合格之日起生效。

如未达到上述要求，承包人应当在接到甲方通知之日起7天内派人负责维修或重建。承包人不在约定期限内派人维修，发包人委托他人修理。费用由承包人负责。

发生紧急抢修事故的，承包人在接到事故通知后，应当立即达到事故现场抢修。

除不可抗力、使用方人为原因以外造成的等因素，乙方负责全部责任。（不可抗力：指因战争、\*\*\*、空中飞行物体坠落

或其他非甲乙双方造成的爆炸、火灾以及特大自然灾害。)

#### 第四条保修费用

保修期内，因电气设备及安装质量出现问题而造成的修建费用由乙方承担。

建设单位（盖章）：\*\*\*\*\*房产管理局

施工企业（盖章）：\*\*\*\*\*有限公司

经办人：

年月日

## 建筑工程售后服务承诺书篇七

乙方□xx建筑装饰工程有限公司

当乙方承包xx广场b座2层、3层办公室装修工程将于20xx年5月20日交付使用，有关细项质量需进一步观察，故甲、乙双方就工程的保修问题达成如下协议：

1. 本工程保修期为一年，自20xx年5月20日起至20xx年5月20日止。

2. 乙方在保修期内工作范围为：

就装修工程所涉及全部项目(以20xx年3月21日甲、乙双方签署的装饰工程施工明细报价单为准)的损坏或质量问题进行更换或修复。

如木门变形、裂缝，所有漆面脱落、起皮、鼓包，所有器具因质量原因出现的损坏及其他质量问题。

属于甲方使用不当造成的损坏除外。

### 3. 乙方工作方式

在甲方发现工程出现质量问题并电话或传真通知乙方后7日(节假日包括在内)内，乙方须安排熟练的技术工人带料完成整修或更换工作，费用由乙方负担。

### 4. 法律责任

乙方在接到甲方通知后无故拖延达14个工作日不予整修或更换的，甲方有权向乙方提出相应的'赔偿请求。

5. 本协议一式二份，甲、乙双方各一份，自甲、乙双方签署之日起生效。

甲方：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

乙方：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 建筑工程售后服务承诺书篇八

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力, 包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏, 与业主协商后确定修复办法, 并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定, 确定工程质量保修期限, 并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础和主体结构工程, 为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2) 屋面防水工程, 有防水要求的房间和外墙有防渗漏, 为5年。

3) 电气系统, 给排水管道, 设备安装为2年。

4) 装修工程为2年。

## 2 工程保修及服务承诺

1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起, 严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针, 本着客户至上的原则, 服务热情, 周到, 随叫随到。

3) 建立回访制, 进行定期、不定期回访, 每年内工程回访不少于两次, 认真听取建设单位意见, 并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制, 由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法, 并做到以下几点:

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

## 6) 工程保修原则及计划

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

1交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的. 整改。

2回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的

原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着

用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

## **建筑工程售后服务承诺书篇九**

1、派专员为用户介绍国内、国外起重机行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选择质优价廉的产品并提供决策素材料。

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。可以组织贵公司人员来厂考察指导。在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，积极配合好贵公司选择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选择国内最好的配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的所有工作能够有条不紊地开展。

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

3、免费培训起重机驾驶员和起重机维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技术支持。在贵单位使用吊车期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求。

4、供应备件及时、确保用户满意

(1) 及时反映用户需求；

(2) 提供质优价廉的产品，确保按期交货；

(3) 严格控制产品质量；

(4) 妥当包装以防遗漏损坏。

## 建筑工程售后服务承诺书篇十

河南科隆化工技术有限公司是一家专业从事电梯销售、安装、维保提供一条龙服务的电梯公司。公司按照iso9001□2000标准，认真贯彻质量方针和质量目标的实施，确保质量体系正常运行、维保服务及维保质量做到“客户满意、监督监察单位满意、自己满意”，我公司将认真执行“满足用户需要，就是河南科隆化工技术有限公司的追求”的工作宗旨，为满足贵单位电梯设备管理需要，我公司对贵公司电梯设备售后服务、维保承诺如下：

六、在维保服务期内，如电梯发生故障及需大修时，在更换电梯设备配件之前，公司工程技术部门将对该电梯进行严格

检查，以认真负责的态度将所需要更换的部件列出清单及报价，报请贵单位核实认可后，方可进行配件和专用材料的更换。

十一、我公司将确保电梯主管部门年度检测顺利通过，同时积极主动配合贵单位做好年度检测的工作，并配合技监局检测合格安全运行。

火灾、地震、浸水等除外)我公司免费给与维修或更换;其他原因造成的设备损坏我公司根据情况提供不高于市场价的同质配件。

十三，免保期内电梯运行所需导轨润滑油脂、轿厢照明灯具的消耗我公司不承担此费用。

xxx公司

20xx年xx月xx日