

# 医院收银员感悟心得体会(通用5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院收银员感悟心得体会篇一

作为一名士兵，进入部队医院是必经之路。从入伍以来，我就一直对军中的医疗队伍心存敬佩之情。进入部队医院后，我更加深刻地领悟到了其艰辛与价值，也汲取到了很多宝贵的经验和启示。以下为我在部队医院的心得体会感悟。

第一段：对军人的救死扶伤产生了深刻认识

作为一名军人，我们的身处高风险的环境之中，可能会在随时随地遭遇危险，而军队的医疗队伍就是我们守护健康、挽救生命的最后一道防线。进入部队医院后，我看到了许多战友在遭受伤病的折磨，但我也看到了医务人员用自己的专业知识和技能去治疗和护理病人的情景。在这里，我深刻意识到，医疗工作是带有使命感的。医务人员为了保护人类健康，用自己的专业和技术卓越地完成自己的使命，是坚守在无名小卒中的勇士。

第二段：领悟到了卫生防疫的重要性

医疗队伍在措施繁复、空气污染严重的医院中工作，身处卫生和环境极为威胁的岗位。在这样的环境下，医务人员必须具备严谨的防范和控制疾病传染的方法和技能。他们不但要为病人提供服务，还要为保护他们的生命和健康付出努力。这让我深刻认识到了卫生防疫的重要性，也让我更加深刻地

明白了疾病传染对我们的生命和健康的危害，以及预防疾病的必要性。

### 第三段：感受到了医疗技术的进步

在现代医疗领域中，技术的进步和发展是不断的。在部队医院中，我亲身感受到了医疗技术的不断进步和更新。医疗设备的升级、手术技术的创新、诊疗方法的改进，都大幅度地提高了医院的诊疗水平和治愈率，也让我更加深刻地感受到了科技在医疗行业的积极作用。

### 第四段：充分体会到了医疗工作的压力

医疗工作是一项特别重要、也极度艰辛的工作。医务人员在长时间的紧张、高压的工作环境中，经常面临着各种各样困难和挑战，要坚持不懈，不怕疲劳，不怕苦。在这里，我深刻体会到，医疗工作不仅需要专业技能和专业精神的支持，更需要承受压力的勇气和坚韧的意志。这也让我更加理解，要成为一名优秀的医务人员，需要不懈地努力和学习，拥有超常的耐心、耐力和心态。

### 第五段：在医疗中感受到了团队精神的力量

在医疗队伍中，团队精神是无可替代的。每个人推动着卫生防疫和医疗服务的不断前进，成为一只不可分割的整体，迎接挑战和克服难关。他们不但懂得彼此之间的互助和照顾，关心着每一个病人，更自发地组成了一个密不可分的、和谐的团队。在这里，我深刻领悟到，团队精神的力量，能够化解压力、克服挑战、实现目标。我相信，哪怕在困难和风险中，我也有一支坚实可靠的团队支持，并会一起共进退。

### 总结：

在我参观部队医院的过程中，无论从医保意识、科技发展、

团队精神、精湛技艺还是救助焦虑中，都得到了升华和体察。这里真正地体现了以服务为基础的医疗工作精神，更让我看到了医疗工作者的脊梁。医疗工作者的良好形象和行动，为我塑造了实事求是、严谨细腻的工作态度，优秀的专业水平和高尚的人格，同时也教会了我要敬畏生命，提高自身的医保意识。我会一如既往地，珍惜医疗资源和生命，勇于付出，感恩家人、战友和国家。

## 医院收银员感悟心得体会篇二

根据国家卫生计生委国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》，我院全体职工带领下学习了，《黑龙江省医疗卫生行风建设九不准》。

通过学习，我了解到自有医生职业那一天起，医德. 医术. 医风就密不可分。无论是面对非典. 禽流感传染病的威胁还是面对地震等重大自然灾害广大医疗卫生人员冲锋在前，舍己救人，诠释了救死扶伤的职业精神，展现了可歌可泣的优秀品格。曾总结出“不畏艰苦，甘于奉献，救死扶伤，大爱无疆”的中国援外医疗队精神，这也是新时期医疗卫生人员精神风貌的真实写照，是社会主义核心价值观在医疗卫生工作中的具体化，我要认真学习这些先进榜样，始终继承和发扬这些精神。

通过学习，我深刻认识到在医疗活动中非法的交易活动及商业贿赂行为对国家对社会对患者造成的危害是巨大的，是不可弥补的。作为一名医务工作者要态度端正，正确定位，深刻反思。不要再欲望中迷失自我，要坚守法律和道德的底线。自觉践行社会主义核心公德观，自觉抵触错误思想和不正风气的侵蚀。高标准严格要求自己，净化心灵，专心治疗，竭诚服务，让“白衣战士”更坚强，“白衣天使”更美丽。通过学习，我深刻领悟到“健康所系，生命相托”这一句话的深刻含义，体会到一名医务人员身上所肩负的神圣使命。医生是一种责任，医生是一种义务。而医生更是我的骄傲。

医生要肩负着广大人民群众身心健康，要做到让病人满意，群众满意，社会满意。“九不准”规定为我以后的医疗工作的开展指明道路。避免了我在医疗工作中出现错误迷失自我。正像医生职业道德所说；救死扶伤防病治疗实行社会主义人道主义，全心全意为人民身心健康服务。我一定会遵守“九不准”的规定做一名合格的医务人员。

作为新时代的医务工作者，我会进一步坚持信念，加强学习。提高素质，加强自身建设振奋精神，务实创新，提高工作能力。

## 医院收银员感悟心得体会篇三

近日，我有幸前往部队医院进行参观学习，深有感触，得到了很多的启发和感悟。在这一次的经历中，我认识到了军队医院的重要性、医护人员的责任与担当、军人保障的重要性等等。在此，我将对此次参观学习发表一些个人的心得体会，希望能够分享给大家。

### 一、部队医院是军人保障的源泉

参观部队医院的过程中，我深刻认识到这个医院的重要性。无论是在平时时期还是战时，部队医院都是军人保障的重要组成部分。在平时时期，部队医院为军人提供基本的医疗保障和常规的保健服务；在战时，则承担更为重要的任务，负责伤员的救治和后方保障等工作。因此，部队医院的正常运营，可以说是军队稳定发展的保障，也是战胜敌人的必要条件之一。

### 二、医护人员的责任与担当

在这次参观学习中，我清晰地感受到了医护人员的责任与担当。他们以职业的敬业精神和无私的奉献精神，将病人的健康放在第一位，坚持严格的诊疗流程和制度，履行好自己的

职责。医术精湛的医生，细致体贴的护士，和病人亲切和蔼的交流，温馨舒适的医疗环境，无不体现着医护人员对患者的关爱和关注，使患者在医院内得到的不仅仅是医学上的治疗，更是一种人文关怀和情感的支持。

### 三、卫生保健的重要性

此次参观学习让我认识到了卫生保健在生命健康中的重要性。现代医学技术发展日新月异，医疗设备不断更新升级，但是生活卫生习惯依然是重要的保障措施。维护个人和公共卫生，是防止各种传染病的基础。因此，我们在日常生活中应以自身的为主力，定期接受医学检查，开展健康体检，加强预防工作，做到早发现、早治疗、早康复。我们应该关注自己的健康，增强自己的体质，提高自己的身体素质，以保证全身健康。

### 四、思索之后，需要行动

参观完部队医院的过程中，我深刻认识到自己缺乏对身体健康的关注，思索了很多。应该坚持科学健康的生活习惯，合理饮食，适度运动，保证每天充足的睡眠。不仅如此，预防医学在未来的发展中将会起到更为重要的作用。预防这个概念不仅仅指定时定地的预防疾病，更应从源头上预防，保持心态的平稳与乐观，教育人们如何生活和工作，融入对身体和情绪的保健。多关心自己的身体，保护自己的健康，也要向身边的人宣传，让更多的人了解和学习保健知识。

### 五、提升医院的服务水平

参观部队医院，虽然它在服务上已经有了不错的成绩，但不可一味地自满，必须不断创新和改进。医院要更加着重于人性化服务。严格控制流程，同时加强员工的培养和学习，提高服务水平，深耕健康市场，为人们提供更为全面的医疗保健和贴心的健康服务。医院要开始建立完善的服务评价体系，

通过各类途径了解患者对此次就诊的体验和意见，持续改进，更好地满足患者的需求。

经过这次参观学习，我对部队医院发生了深深的体验和感触，也对健康问题的认识和思考有了更清醒的认识。众所周知，在人类的生命概念中，健康是生命的源泉。因此应该坚持健康的人生观，重视身心健康，保护自己的健康。毕竟，一个人的身体健康，不仅仅是对自己的负责，也是对国家社会的负责。希望我国的医疗服务能更加优质，让健康为有求者带来更多欢乐，带来更多的幸福。

## 医院收银员感悟心得体会篇四

\_年就快结束，回首\_年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20\_年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一要认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，的办法就是多看医生开的处方. 让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆. 很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这\_年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋

斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

## 医院收银员感悟心得体会篇五

根据《\_\_省贯彻加强医疗卫生行风建设“九不准”实施方案》的通知(黑卫医发〔20\_\_〕6号)文件的要求，我认真学习了《加强医疗卫生行风建设“九不准”规定》，“规定”部署落实“九不准”相关工作，要求果断纠正医疗卫生方面侵害群众利益的行为，严厉查处医药购销和办医行医中的不正之风。通过学习我深入领悟到“健康所系，生命相托”这句话的深入内含，体会到做为一位医务职员身上所肩负的神圣使命。

果断纠正医疗卫生行业侵害群众利益行为，严厉查处医药购销和办医行医中的不正之风，对进一步加强卫生计生行业作风建设，严厉行业纪律，促进依法执业、廉洁行医具有重要意义。国家卫生计生委就加强卫生计生行风建设、提出了“九不准”，出台了相关规定，体现了国家卫生计生委对



治理行风突出题目的高度重视和坚强决心，“九不准”和规定精神，既是工作部署，又是严格要求；既是从业守则，又是“防雷”红线。

第一，认真学习，广泛宣传。认真展开学习“九不准”和相干规定，使“九不准”相干规定贯串我执业行医的整个环节，深进学习，学以致用，进心进脑，知晓率到达100%。自觉加强医德修养，坚守职业信仰，努力使遵守和执行“九不准”及相干规定要求，成为疗卫生机构、卫生工作职员的自觉行动，成为加强行风建设的重要抓手。

第二，果断贯彻，狠抓落实。结合实际，研究制定贯彻落实“九不准”和相干规定的具体办法和措施。进一步加强卫生计生行风建设，严厉行业纪律，针对群众反映强烈的突出题目，提出加强行医行风建设的措施。以身作则，带头执行“九不准”和相干规定，上级做给下级看，一级一级抓落实，不留“死角”，不出现“真空”。加强迫度建设，健全和完善各种规章制度，切实做到靠制度说话，靠制度管人，靠制度办事，靠制度评判是非得失，靠制度奖优罚劣。

第三，弘扬新风，建立形象。广泛宣传、严格落实《医疗机构从业职员行为规范》、《中国医师宣言》、《医务职员不良执业行为记分管理办法》和廉洁从医、廉洁自律方面的一系列规章制度，建立行业新风。进一步展开“三好一满意”、“良好服务先进单位”等创建活动，大力宣传模范典型人物的先进事迹，认真践行恪守宗旨、治病救人、尊重生命、崇尚医德、尊重科学、精益求精的医疗卫生职业精神，努力构建和谐医患关系，充分展现现代卫生医务工作者良好的社会形象和职业风采。