

# 最新运维人员述职报告不足 运维人员述职报告(模板5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 运维人员述职报告不足篇一

过去的一年，我认真贯彻执行市公司工作的指导思想和总体要求，牢固树立“用户至上，用心服务”的理念，转变观念，增强维护工作的主动性和预防性。树立“维护就是经营”的思想，保证业务收入的持续增长。现将各项工作情况简要汇报如下：

我知道机房值守工作，责任重于泰山！每天上班的第一件事就是先检查我们的监控系统、网管系统等告警平台是否正常运行，监控系统不是摆设，在平时工作中，要充分发挥其作用，就需要很强的责任心。一旦出现告警信息，无论白天黑夜，我都是第一时间通知相关人员，并加强信息的沟通，清楚故障的发现和流程，保证故障信息的畅通传递，更快的得到解决。

在日常处理工单的时候，都能及时的派单，回笼，因为我知道一张工单就是一位用户，就是一张口碑，每天都是不少于几十张的工单，认真对待每一张，从未出现过超时工单，这就是对服务质量最好的体现。一旦遇到系统上的漏洞问题，我都一一做登记，及时的上报相关领导，力求完善系统，提高工作效率。

做到解设备的性能和原理，熟悉精通可视会议的相关业务，平时也对设备进行检修、维护，保障设备的正常运转，确保

可视会议及时无误的召开。截止昨天，本年度召开xx场会议，本公司xx场，政府部门xx场，其他测试xx次等。

在平时工作中，积极主动，敢于负责，忠于职守，办事效率高，遇事不推诿，热爱本职工作，努力为实现公司方针目标而踏实工作。绝不做法律和公司制度不允许的事，坚守劳动纪律，工作中充分发挥自己的主动性，热情为用户介绍电信服务项目，耐心解释用户的咨询。公司下达的各项任务指标，都能很好完成。

xx年即将到来，在市场竞争严酷的今天，维护工作要真正做好后台支撑，真正做好“用户至上、用心服务”，在工作中就必须做到有主动性、预见性、创造性开展维护工作。公司新的辉煌是我们每一个员工的责任和目标。虽然我们面临着更加艰巨的发展任务和更加复杂多变的形势和环境，但我深信，在公司党委和行政的正确领导下，只要我们同心协力，锐意进取，真抓实干，就一定能够创造出更加辉煌的业绩。

以上是我的述职报告，谢谢大家。

## 运维人员述职报告不足篇二

春风送暖，辞旧迎新，在一场场揪心的大雪中即将迎来了新的一年。我自20xx年xx月进厂以来，近5年的工作中，在各位领导和同事的支持、配合和帮助下，工作得以顺利开展，在此我表示衷心感谢。

现将20xx年工作汇报如下：

本人工作认真负责，态度积极，不迟到，不早退，不跟同事扯皮，按时保质完成工作任务。忘我的工作精神值得大家钦佩，常被同事们戏称为：“劳模”。为广大同事树立典范，时刻紧跟党的步伐，在20xx工作中虽有小小不足，但自我感

觉还好。

1、工作中自觉遵守厂规厂纪，自觉遵守各项规章制度，积极、认真配合领导、班长工作，并积极按规定做好定置管理工作，保证工作环境的干净、舒适。

2、工作上做好本职工作，包括故障处理、查号工作及用户拆、装、移机的跳线工作。及时做好线序资料的记录和微机输入工作。配合电信局、外线组和调度机组的排障、装机等工作。

3、接到电信局装机单后，第一时间装通机房内线路并配合外线组进行调试，完成后及时通知电信局开通新装电话，并记录输入线序详细资料。故障的排查。受理用户申告的故障后，及时检查判断其问题所在，若是机房内线路问题，即时排除故障，恢复线路通畅。若检查线路后，判断是外线问题，则应尽快通知外线组，配合他们查出问题并处理故障，以保证用户在申告故障后，能在最短的时间内正常使用。

领导涨我薪水。

勤于学习、善于思考，积累经验，不断创新，为公司建设献计献策，以良好的姿态迎接新的挑战与考验。

改进工作方法，提高工作能力，提高服务意识。提高工作水平，切实以过硬的本领来完成好领导交办的各项工作。

## 运维人员述职报告不足篇三

大家好！我是中国电信xx部门的一名员工—xx□

时间过的飞快，从入职到现在近三个月了。为自己将要完成试用期的学习且要成为一名正式员工感到高兴。在这三个月有过喜悦，有过忙碌但却充实，有过许多的无奈但却有更多的无微不至的关怀。这三个月用心、用勤学、用好问、用努

力走过去，学到很多很多的知识和学习方法。回望我的试用期，用三句话：不断学习，学会快乐思考；不断探索，学会快乐做事；不断谋求改进，学会把握快乐原则。

记得查良镛留给我们苏大学子的两句话中有一句就是“活到老学到老”。学习可以提高我们技术技能，推动着工作水平的进步。在不断的学习中提升自己的思想水平和人生境界。很喜欢这样一句话：快乐思考，简单生活。在忙碌的学习中，让自己和大家在其中获得成长的快乐，这个才是重要的。

### （一）电信计费系统需要了解的有很多

这三个月，我通过读文档、实践和写日报会等多种形式的学习，对计费系统认识在逐步加深，每加深一点理解，便增加一分快乐。通过不断地学习，对计费的认识和理解就会不断的变化，不断纠正自己的错误；通过不断的学习，我认识到正确的学习方法能够达到事半功倍的效果，反之则会浪费我们很多的时间；通过不断的学习，我认识到与同事间的交流是至关重要，夸张的说是生死存亡。

### （二）学会思考

有人说做我们软件这一行有很多的烦恼，这样的工作好像很难与快乐两字联系起来。可是，我认为关键还是在于你对工作的认识态度，不是说态度决定一切吗？如果你认为工作是快乐的，你做起来就会觉得快乐；如果你认为工作枯燥乏味的，你做起工作来就无快乐而言了。在我觉得平常的工作当中最快乐的事情莫过于“终于胜利完成了任务可以交待了”的快乐。

总结前三个月主要做了以下工作：

### （一）学习计费系统

进公司以来的主要工作就是学习计费系统，在学习的时候遇到了很多的问题，同时也学到了很多的答案。在工作当中许多领导和同事给了我很大的帮助，内心里很感谢他们。学习计费系统大概有三个阶段：

(1) 整体的学习计费系统，通过学习中国电信计费模型文档，学习了三户模型、产品域、账务域、客户域、定价域、地域域。通过学习计费功能介绍ppt大概了解每个模块的功能。

怎么看数据库相关表的变化。

(3) 学习计费每个模块具体的代码，这一阶段学习了详细设计文档，学习每个模块代码具体的实现，学习了系统如何去读取cfg配置信息，然后如何去处理的，如何读取共享内存的，如何通过消息队列将每个模块连接起来，如何能够修改和编译部分代码。

## (二) 完成宁煤部分套餐配置

根据关键的要求：完成宁煤新增套餐——这也是我进入公司以来做的第一件事情。我很认真去完成这件事，虽然添加的套餐不多，但是每个套餐我都检查了几遍，唯恐自己把某个套餐添加错了。添加完成后得到了肯定，内心多增添了几分自信。通过配套餐我学会了做事情要认真这样才能把事情做好！

## (三) 完成宁煤部分对账工作

宁煤对账工作是我一直在做的工作，在宁煤正式上线之的对账查出计费不同原因，从而修改套餐配置，上线之后的对账查出计费与老系统资费不同的原因。对账工作让我感受到在正式库上查询和修改是要多么的小心翼翼，多了正式库的系统权限，其实多了一份责任。

回顾这三个月的工作和学习情况，学到了不少的知识，能够胜任一些工作了，我首先感谢我的领导和同事们的帮助和支持。当然还存在不少有待改进的地方。从主观上找原因，我觉得自己在学习的时候没有用心去感悟，缺少刻苦专研的精神。在今后工作中，我将不断的努力，不断学习，研究文档，学习更多的业务知识。以全新的工作理念，努力工作，总结累积经验，改进自己的学习方法，大胆实践，锻炼自己、完善自己，是自己成为一名优秀的员工，握每一次机会，再接再厉，取得更优异的成绩。

我的述职汇报完毕，请领导和同事们审查，谢谢！

## 运维人员述职报告不足篇四

我于20xx年7月任分公司党组副书记、总经理，上任以来，在省公司的正确领导下，我认真履行岗位职责，以夯实基础、稳健经营为指导思想，以业务发展为第一要务，以强化管理为动力，以构建和谐企业为保障，团结带领全体员工坚定信心，奋勇拼搏，不断完善企业运营管理，扎实有效推进企业文化建设，全面推动各项业务发展。下面我就上任以来的工作述职如下：

一是坚持用马克思主义中国化的最新成果武装头脑，认真学习党的十八大报告，掌握科学发展观、构建社会主义和谐社会等重大战略思想，增强政治敏锐性，把握好正确发展方向。二是坚持学习现代市场营销和管理知识。认真研读《登顶之舞》《危机经济学》《管理未来——1p理论》等书，不断提升自身知识结构、经营管理能力、创新发展能力和科学决策能力，促进自身更好地适应企业转型发展需要。

1、抓好班子的团结，实施集体科学决策。坚持从团结出发加强沟通，增强合力，形成开拓创新、求真务实的领导核心，始终保持奋发进取的精神风貌和旺盛饱满的斗志，不断开创工作新局面。全面贯彻执行民主集中制原则，坚决做到个人

服从组织，维护班子团结，重大事项都严格坚持党组班子（经营班子）集体讨论决定，做到决策科学化、办事程序化。

2、关心基层，关爱员工。深入开展“三服务一构建一促进”活动，为基层和员工做好服务。深入基层调研，认真听取基层反映工作中存在困难问题，专门召开总经理办公会，落实有关部门对反映问题进行解决，切实为基层多办好事实事。关心员工生活，全力为职工提供良好的生产工作条件，积极开展劳动竞赛、岗位练兵等活动，为员工岗位成才积极创造条件，进一步鼓舞员工斗志，增强企业凝聚力。

3、抓好队伍稳定。充分发挥党政工团作用，加强企业与员工宣传沟通渠道建设，认真细致地做好员工的思想工作，帮助员工统一思想、明确目标、树立信心，实现以和谐促稳定。针对复退员工反映的历史遗留问题，专门研究制订提高复退员工待遇的实施意见并抓好落实，有效保持队伍的稳定。

工斗志，增强完成任务信心，为企业稳健发展打下坚实基础。三是加大对各个营销单元的管控力度，狠抓主动营销，利用节假日等有利契机，到各个乡村、集市、小区开展现场促销，把优质服务送到用户家门口，有效促进业务发展。

2、突出重点，抓好宽带规模发展和增值业务发展。宽带方面：一是根据市场需求，及时推出包年套餐，有效带动宽带的快速发展；二是开展宽带规模发展劳动竞赛，充分激发员工业务发展积极性。三是抓住xx宽带用户超十万这一重要里程碑，在11月组织开展“见证宽带发展，感受真情回馈”庆祝活动，有效吸引更多新用户签约加入。12全年宽带用户净增4万户，量收增长均超过40%。增值业务方面：以我的e家、包月限时套餐等融合类业务带动来显、彩铃业务的快速发展，同时通过主渠道捆绑销售、非个性化彩铃体验营销等多种手段拉动彩铃发展。预计12年增值业务实现收入xx万元，同比增长xx□□

3、突破难点，全力减缓话音收入流失。一是加大我的e家、

华夏风009、包月限时套餐的营销力度，以超级无绳保持、激发小灵通话务量。全年净增e家套餐xx万户，净增超级无绳用户xx万户，签约包月限时套餐xx万户。二是加大重点客户个性化话务套餐的营销力度，全年实现政企客户话音收入xx亿元，签约率提升xx个百分点。三是及时调整卡类业务的营销策略，提高我方ip超市的竞争力，全年发展“游子e族200卡”用户xx万户。四是认真开展他网经营专项工作，同质对手的市场占有率一直被控制在x%以内，全年策返固话xx户、宽带xx户。

4、多方并举，大力发展综合信息服务业务。重视政企客户的营销工作，通过加强商机管控，促使政企客户经理主动去挖掘商机，实现商机。12年成功签约ict项目xx个，实现收入xx万元，同比增长xx%□顺利完成xx经济开发区视频监控项目和xx电子监察网ict项目建设，全面启动农村现代党员远程教育项目建设，加紧推进“平安xx”项目，完成勘点、设计及方案论证等基础性工作。加强对“商务领航”品牌的宣传和业务营销，通过“基础教育网”等行业信息化解决方案的推广，在政企客户信息化转型业务方面取得初步突破。12年全年商务领航发展用户xx户，收入xx万元。

5、开拓创新，不断增强营销能力。一是充分发挥价格在市场竞争上的重要作用，充分挖掘市场潜力。12年在各个县区选择试点开展农村家庭固话普及营销，为提高农村家庭固话普及率探索一条可行的路子，进一步抢夺农村通信市场新增量。二是优化营销渠道建设。初步建立起立体覆盖的网格化市场营销服务体系，进一步规范政企客户营销服务及价格管控，有效强化商机管理；进一步完善电子渠道建设，稳妥推进营销创新工作，开展营维分开试点工作，为企业改革探索新路子、积累新经验。

一是强化规划建设，有效支撑市场。12年全市新建综合接入网点xx个，pstn端口新增xx万用户线，调整xx用户线□adsl端



口容量达到xx万线，城域网出口带宽达到40g□全面完成xx户以上自然村通电话工程，安排和落实行政村通宽带共三期工程。加快网络转型，加强与政府的合作，着力创建综治平安村，推动平安揭阳建设。二是推进aaa创建工作，提升网运管理水平。以“三个面向”为指引，积极推进本地网综合化集中维护aaa创建工作，全面提升网络运营管理水平。周密组织，圆满完成“十八大”通信保障工作。开展客户感知与品牌提升行动，针对政企、转型和增值业务等不同客户，采取相应的措施提升维护服务质量，有效改善客户感知。

## 运维人员述职报告不足篇五

“中国电信”在我没有加入电信公司前，印象里就是服务最广，是中国客户群最大的电信运营企业。同时自己也是多年的中国电信老用户，对电信公司的服务及通话质量也是相当的满意，一个很偶然的机会，我很荣幸成为了一名电信新员工。

在飞速发展的信息技术和全球经济一体化潮流的推动下，电信业的改革开放浪潮已席卷全球。电信业的发展已经成为国民经济和社会生活信息化以及信息产业发展的关键。电信业的飞速发展离不开其市场的巨大需求，与市场直接对话的就是电信业的营销部门。营销作为电信业的核心环节，在其市场竞争中发挥着举足轻重的作用。任何一个电信运营商都需要通过营销去了解市场、研究市场、获取利润、进而再开发市场，营销部门能力的强弱决定着运营商在竞争中的成功与否。

我在公司工作半年以来，努力学习业务知道，掌握最新优惠政策，积累经验，应用到实际工作中，积极参加各种学习培训，不断充实自己。在工作中互帮互助，互相尊重，遇到的困难，及时请教，在这工作的日子，在方面的技能都得到提高，这也让我感觉到电信公司不仅是服务行的企业，还是培

养人才的基地，这也能让每位进入公司的员工，尽快投入到工作中。

总之，在以后的工作中，要不断提升自己的业务能力，业务水平，热心而有耐心的解决每位客户的问题，为以后业务发展打好基础，为客户提供优质服务。在春节来临之际，我在这里祝各位领导以及同事们，身体健康，工作顺利，心想事成。谢谢！