

最新保洁员述职报告内(模板8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

保洁员述职报告内篇一

福新社区党委高度重视社区环境卫生工作，首先成立了环境卫生领导小组，由社区主任担任组长、副主任担任副组长，制定了各项规章制度和措施，强调了保洁员上岗职责和制度。做到任务明确，责任落实，机制健全。这些规章制度的建立，使福新社区的卫生工作有组织、有计划的进行，并达到预期的效果。

根据水部街道爱卫办的部署，为使社区环境卫生工作做的更细更好，社区坚持每二月更换一次环保宣传专刊；在各小区醒目位置宣传环保标语；订阅全年《环境报》，以定期出专刊的形式，开展维护社区环保宣传，倡导文明。在20xx年文明城区创建期间，进一步扩充社区环保志愿者队伍，开展定时定点巡逻工作，倡议广大社区居民自觉环保，维护环境。

做好灭“四害”工作，是创建国家卫生城市的一项重要工作。鉴于春、秋、夏是老鼠、蟑螂、蚊蝇的繁衍季节，为预防和减少疾病的发生，从而提高居民的健康生活水平。为此，社区投入大量资金，购买鼠药、捕鼠器、蟑螂、药等实行统一时间、统一行动、不漏户，有效地控制了老鼠，蟑螂的蔓延。三年来，我们组织社区全体工作人员深入辖区为居民投放蟑螂药共5000袋，灭鼠药共600包，并取得了良好的效果。

三年来，社区重点针对洋洋新村、小桥巷、环卫宿舍等无物业小区开展重点整治工作，其中多次对洋洋新村实行小区整

体环境改造□20xx年3月，泮泮新村因下水道排泄物多年沉淀堆积，引起堵塞外溢，严重影响了居民的日常生活环境，我社区及时安排工作人员及吸污车进场作业，及时解决该问题，并在区园林局的帮助下，解决了泮泮新村内树枝扰民的问题，修剪并移植了几株危及墙面、电线的巨型榕树，还对新村内公园的绿化情况进行补植补种，社区并安排专人对该补植区域进行定期浇灌、维护□20xx年3月14日，及时清理了环卫宿舍内堆积多年的生活杂物及存在巨大安全隐患的生活垃圾，有效改善了小区内的生活环境。

今后我们将继续加大工作力度，努力做到贴近群众，贴近生活，贴近实际，为创建环境优美、治安稳定、文化氛围浓厚的社区而努力。

保洁员述职报告内篇二

201x年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：

在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实

敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

保洁员述职报告内篇三

时光在流逝，万物在更新，我们在成长，成长也需要代价，回顾坚强地走过的这段时间，我们可以取得现在的成绩来之不易，所以我们要做好述职报告。下面是小编收集整理的最

新保洁员工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

从山上搬下来了，决定去和朋友合租了，明天开始新的生活。巴塞罗那的照片还没整理完，打工却已告一段落，所以就先总结一下这为期两个月的femmedechambre(酒店房间清洁工)生涯吧。

这是我的第一份工，所以不好说它是否比其他工种累或轻松。反正要看情况，有时候一天11个客人离开的房间要打扫，真的很崩溃，一边干一边想不受这罪了，回国度假去。结果第二天只有两个这种房间，剩下那种继续住的房间就倒倒垃圾，随便抹擦抹擦，换换毛巾，不脏就连地也不用吸，10分钟搞定，一天下来一点都不累，觉得钱真好赚啊。虽然这种情况极少，但在艰难时刻怀着对轻松日子的期盼，就这么坚持了两个月。

要说有什么变化，那就是我变得见钱眼开财迷心窍了。以前钱对我来说就是账上的一串数字，现在则是实实在在的一枚枚硬币——纸币就更好了，呵呵。一进空房间先找钱，看到圆形的东西就眼前发亮。并且这种对钱的敏感延续到了日常生活中，我从超市结账出来，经过一长串收银台，我竟能在一片嘈杂中清楚地听见钱币掉落的声音！这可是我以前从来没有过的功能，再干下去我要都成阿丸(动画片《忍者乱太郎》中以财迷著称的家伙，能听见一公里外钱币掉落的声音)了。

目前就想到这些，虽然艰苦，但为了更加心安理得地花钱，开学后可能周末也去干，如果人家需要的话。

另：有同学在嘎纳的酒店打扫男厕所时遇见了梁朝伟，在两个助手的陪同下去上厕所。大家听了都很激动，问她怎么没要签名，她说我刚扫完厕所，身上也没有纸笔，怎么要啊？呵呵，搞笑得很。有梁迷已经决定明年去嘎纳打工蹲点了，不过人家小梁明年就不来了吧。

转瞬即逝的一年蕴含着我在保洁工作中的点点滴滴，至少我能够认真做好本职工作从而尽到自己的职责所在，而且每次完成工作的时候都能够让我获得成就感，得益于领导的支持让我在以往较好地完成了保洁工作，而我也通过工作经验的积累逐渐成长为合格的保洁员，现对过去一年完成的保洁工作进行具体总结如下。

合理利用清洁工具从而对负责的楼层进行打扫，由于我主要负责对写字楼的部分楼层进行打扫从而十分耗费精力，因此我在展开工作之前都会对自己携带的清洁工具进行检查，尤其是高层清理垃圾需要用到大型垃圾袋和推车的情况下，为了避免上下班的高峰期难以挤上电梯的状况出现，我会提前到岗从而展开当天的保洁工作，由于是自备工具且需要在不同的楼道之间穿梭，这也增添了自己的工作量导致需要花费不少的精力，所幸的是保洁主管对我们的工作进行了合理的排班，因此经过和同事们的携手努力导致每天的清洁工作都能按时完成。

定期对各个楼层的垃圾进行清理从而让物业负责人感到满意，由于部分楼层出租给小型企业办公的缘故从而需要提前进行沟通，若是面临无法进入的状况自然难以对内部进行清扫，再加上公司人数较多的缘故导致一天需要清理垃圾两到三次，因此我很用心地展开这项工作并保证清理垃圾的效率，而且为了防止垃圾袋出现破损状况导致我还会对地面进行重复清理，由于能够乘坐电梯以及使用推车等工具的缘故，我也通过保洁工作中的积极性较好地完成了这项任务。

完成厕所清理工作并对内部环境进行消毒，作为物业保洁让我明白做好厕所清理工作的重要性，虽然环境十分脏乱却是保洁人员需要认真做好的工作，所以我很认真地进行清理并确保厕所能够清理干净，而且我还会通过除臭剂或者固体空气清新剂的使用来净化空气，由于这项工作每天都会进行两次以上从而能够保证厕所的干净整洁，而且当发现厕所出现堵塞的状况以后则会及时联系相关人员进行处理，对待保洁

工作从不敷衍了事从而让我较好地履行了自己的职责。

保洁工作的完成对员工的工作态度有着较高的要求，因此我会时刻反思自身的不足并争取在保洁工作中做得更好，而且我也会牢记领导的教诲并以较高的要求对待今后的保洁工作。

眨眼间，20__年就结束了。回顾我20__年作为酒店保洁员在酒店里工作的一年，感触颇多，因为这是我第一次体验保洁员的这个身份。所以这其中的心路历程还是经历蛮多变化。但是总的来说，这一年收获也挺多。所以现在就以我在酒店里这一年的工作经验来做此总结。

一、心态上的变化

我在来到酒店之前，我家人都是很反对的，因为他们觉得到酒店当一个保洁员是一件很没面子的事情，而且还都是干一些体力活，会很辛苦。但是我一个大活人老是呆在家里，也挺难受的，还不如出去找点事情干。但是又因为我的年龄比较大，也就没有什么工作经验，所以我就只能从事一些简单一些体力活的工作。所以就来到了我们酒店里，当了一个保洁员。起初刚入职那一段时间，因为我很久都没有体验过工作的感觉，所以对这个保洁员的工作既充满了热情，又充满了期待。但是到了后来发现这个工作有点吃不消，每天打扫的任务量都有点大，而且亲戚朋友们都知道了我在从事这一行，我的心态开始渐渐有了变化，觉得不能再坚持下去了。但是我跟领导反映了这个事情后，领导考虑到我身体的原因，就把我的任务量减轻了一点，我才慢慢又能坚持下来。后来我们保洁部又新招了一批保洁员，我和他们相处的很愉快，所以我又重新对这份工作燃起了激情，尽管每天重复着一样的打扫任务，但是我干的依然很开心。我开始期待每一天的工作，珍惜和同事之间相处的每一天时间，也不再去在意别人说什么保洁员不体面的事情，因为我是靠我自己的双手挣钱，我是在靠我自己的劳动挣钱。

二、工作效率的提高

虽然作为一个保洁员，谈不上什么能力不能力的，但是我们工作也是讲究技巧和效率的。但是因为在前半段里，我还不太适合这份工作，所以我每天完成的清洁任务都很少，但是后来打扫的越多，我的经验就越多，慢慢的也就在的打扫房间和清洁走道的过程里，我掌握了一些心得和技巧。对待每天的打扫任务也是变得得心应手起来，工作效率自然也跟着提高了。工作效率的提高让我得到了领导的肯定和表扬，让我对酒店保洁这份工作也越来越有信心。

作为酒店保洁员工作的一年，给了我一种很不一样的体验。虽然这中间有一些小插曲，但是我还是坚持走了下来。在接下来的一年，我也会继续陪酒店走下去，我相信我们酒店的生意会越来越好，我在酒店的工作也会越来越顺利。

在科瑞幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一向以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在科瑞幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校领导和同事的热情相助，得到了大多数教师、家长的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的本事，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。经过这学期的小结，我期望能冷静回顾一下自我这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通可是的岗位，可是我一向都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一向端正自我的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，可是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，必须要有良好的心态，做好自我份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均到达良好的后果。

本学期的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。今后，自我将向先进学习，掌握更多技能，提高自我的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校领导的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

多大的本事，而应归功于我们有一群有热情、肯于奉献的同志。作这个小结的目的，也决不是给自我涂脂抹粉，而是期望能到达冷静回顾一下自我这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥。这一学期的工作，在大的事件处理上能进取向

领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。这一年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。同时，期望能有机会学习、掌握更多技能，提高自我的水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负领导的期望。

保洁员述职报告内篇四

尊敬的各位领导，各位同事，大家好!我是来自管理处的保洁。我于201x年1月，荣幸的成为我们公司中的一员，至今已整整一年。在此衷心感谢公司领导特别是城建管理处的经理，给我的机会和对我的信任。在这一年的时间里，我在我们张经理的正确指导下，在我们单位员工的大力支持下，本着“一个中心，两个途径，三个必到”的工作思路，圆满的完成了201x年的整体工作，现将我平时的一些工作简单总结如下：

一、以“保质保量完成公司任务，不断提升公司形象”为中心

作为一名普通的保洁主管，我始终牢固树立“公司兴旺，予我荣耀”的思想，坚决把公司形象和公司利益放到第一位，从不做不利于公司的事，从不说不利于公司的话，时时刻刻牢记公司的服务宗旨和我们的企业精神，不断追求公司的质量目标，为公司的蓬勃发展贡献自己的一份力量!

二、以“以身作则和严格要求”为途径，开展工作

1、以身作则，真抓实干

“其身正，不令而行;其身不正，虽令不从”。作为一个主管首先要自身端正，身体力行，敢于吃苦，这样员工们才会跟

着行动起来;相反,如果我们自身不端正,懒散拖沓,纵然三令五申,员工也不会服从的。还记得刚到公司时,可谓人生地不熟,面对一群大妈级的员工困难可想而知。有一次检查到一个洗手间,看到地面很脏,我就让负责的保洁拖干净,但她却说已经拖了很多遍了,擦不下来了。我没有和她争执,而是换上工作服,拿起拖把埋头干起来。20分钟后,当她看到干净明亮的地面和满头大汗的我时,脸红了,一个劲地对我说“不好意思,陈主管,以后我会认真打扫的??”从那以后,所有保洁都知道,她们的主管能干真干,不能糊弄。因此“以身作则,真抓实干”,为员工树立一个良好的榜样,这是开展工作的重要途径。

2、严格要求,赏罚分明

公司的各种规章制度要严格遵守,严格要求,否则主管“松一尺,员工就能松一长。”一年来,在经理的指导下,在全体保洁员的拥护下,我始终严格要求,我们的员工从没有违纪违法现象。按照公司要求,我按时上报计划,根据岗位的实际划点、划片、划区、定人定岗定位,做到人人岗位清,处处有人管,时时检查到。随时随地对保洁员进行培训并检查她们的仪表仪容,做到有功必赏,有过必罚,处处维护公司形象,确保师生有一个良好的学习环境。

三、以“三个必到”确保高标准完成各项工作

1、每周的例会必到。自从加入公司,和各位同事一样,每周的例会我是必到的,无论春夏还是秋冬,从未迟到或早退。因为公司离家比较远,每周例会我都会早早的从家出发,有时候孩子还在梦乡,作为母亲的我就已经在去公司的路上了。爱人和孩子会理解我,领导和同事也会理解我。为了更好的完成工作,我义不容辞。

2、我所负责的每个区域每天必到。

我所负责的岗位多而分散，但我每天都坚持巡视至少一遍，现场督导，保证每个区域都一尘不染。今年恰逢学院的活动比较多，因此学院领导检查的次数也很多，标准也很高，但我所负责的岗位从未出现纰漏，也得到了领导的高度赞扬。

3、哪里出现问题必到哪里。

身为保洁主管，哪里出现问题我必到哪里。前段时间由于学院供水不足，导致个别地方断水，我就和保洁员一块用水桶提水进行清理。有一次，我值夜班，碰到校外的一些小摊贩违章在楼下摆摊，我及时过去进行制止，好说歹劝，终于把商贩劝走。虽然我是一个小女子，但我知道，身后的员工在看着我，公司在支持着我，我没有理由做不好。

我深知：有了公司的发展，才有我个人的发展，我将自己的前途与公司的前途绑在了一起。我相信在公司领导及张经理的指导下，工作开展的会越来越越好，我将继续发扬团结奋斗的精神，以身作则、克服不足，不断提升自身能力，争取在下一年的工作中取得更好的成绩！也真心祝愿各位领导、同事身体健康，阖家幸福，祝愿我们明德物业明天更好！

保洁员述职报告内篇五

尊敬的xx公司各位同仁：

回顾本人今年，或曰入职公司近五年来的工作情况，可以总结为三个方面：

20xx年“xx公司”蓄势待兴，针对管理工作的一些“缺漏”和“遗憾”，以及建筑设计和建筑施工中的大量缺陷，在李总的正确指导下，我与公司领导班子其它同仁配合，构建了“xx物业公司”的基本架构，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，重点做了二项工作，一是编纂了一套物业服务和

管理工作的指导书：《公司作业程序文件汇编》，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量物业项目设计、安装、施工中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

工作中，我始终一如既往地尊重、支持李总及各部门经理的工作，维护领导的威信。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。保证自己所分管的各项工作符合李总和公司正常运作的要求；在为公司设计一套《作业文件表格汇编》以后，陆续和公司同仁讨论管理流程、基础台账设计等，为“xx物业”管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟贡献自己的光和热。

为了“xx物业”有一个更好的未来，我已积累了近400万字的各种资料，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手册》、《管理表格汇编》、《管理制度汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》、《自编培训课件》等。

本人对自己职业操守情况的认识

我没有辉煌过去，但求把握好现在和未来。我自认为本人认真负责的职业操守，主要是源自以下几个方面：

一是要有吃苦耐劳、甘于奉献的敬业精神。

来到“xx”之初，由于工作经验和知识的欠缺，我抱着学习和积累经验的态度，在公司所辖物业项目的每一个地方认真实践，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，要求自己做到“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”，以此来培养自己。

二是要有虚心好学、开拓进取的创新意识。

自从学校毕业后，我从没间断过对物业服务和管理工作的学习，尤其是高层楼宇的物业服务和管理工作，我认识到它是一个综合门类、综合学科，它需要职业经理人不仅要具备良好的职业道德，还要求具备并掌握其它的'一些综合知识。为此，我不断的加强业务知识、专业知识的学习，更新观念，并以此影响“一班人”。现在为适应公司发展和自身学历的需要，我正参加“全国企业培训师”和“物业管理师”的学习。

三是要具备学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。

一直以来，我不唯书、只唯用；不唯虚、只唯实。基本做到了既有一定的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的物业工作中时常会揉和感性和理性的诸多元素，以求解决问题的快捷实效；由于近几年与物业相关、相近的专业学习较多、较庞杂，极大地丰富了我的学识水平，学识水平的积累和提高对一个从事物业管理工作的职业经理人来说非常重要。

四是要有勇于实践、敢于挑战的求是精神。

经过多个工作岗位的实践锻炼，培养了自己多方面的能力。能说，能写，想干事，能干事。在李总的大力栽培下为公司设计了多套物业管理竞标方案，并多次为行业协会、或兄弟企业的企业运作、企业管理问题献计献策、排忧解难。

五是要有严于律己、诚信为本的优良品质。

我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。我曾经在国有企业工作，也曾经在其他私企工作。我深知，作为职业经理人，既要维护企业的“严”和“威”，又要善长于和企业员工的交流与沟通。以自己良好的人格魅力去和公司同仁合作，因而与公司领导班子的同仁、以及项目员工们建立了亲如兄弟姐妹的深厚感情；到“xx物业”工作后，我在日常生活和工作中，不断加强个人修养，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同事，得到了

领导和大多同事的认同。

综上所述，我认为自己在20xx年较为出色地完成了李总和公司既定的方针和目标，当然，也存在一些不足和缺点，我会在以后的工作中注意改正和完善。

本人对20xx年及以后工作的考虑

20xx年及以后的工作如何做?怎样做好一个合格又称职的“xx物业公司”企业副总经理?本人如是考虑:

首先应该认清角色、摆正位置、行权而不越权，到位而不越位，认真履行好本职工作，具体概括为“一个原则”、“二个中心”、“三个转变”、“四个做到”。

“一个原则”就是为李总分忧，为业户提供更优质的服务，以李总提出的工作要求、工作标准为原则，并以此作为全部工作的出发点和落脚点。

“二个中心”就是围绕服务与管理两个中心，突出服务意识，以服务促管理，以管理带服务，提高自身和部门的业务素质，搞好队伍建设。

“三个转变”就是实现由管理型工作向服务型工作的转变，由事务型工作向精品型工作的转变，由“打工仔”型思维向“主人翁”精神的转变。

“四个做到”就是：第一、提高自己的综合素质，努力做到品德、职业操守上优秀、成熟，业务上过硬，纪律上严明，作风上端正，为人上正派，工作上突破，业绩上突出，不负众望，不辱使命；第二、锐意进取、增强改革创新意识，做到守法不旧、创新有变，与时俱进，促业兴旺，全面推动物业公司各项工作上台阶上水平；第三、妥善处理方方面面的关系，尤其是协调好总公司与公司各部门之间、与项目之间的关系，

做到对上级要尊重，充分发挥自己的参谋助手作用；对下级要多关心、多帮助，充分调动他们的积极性、主动性、创造性；对同级要多沟通、多交流，相互配合、紧密合作；第四、廉洁做事、树立形象，做到有权不滥用、有名不自争、有功不自居、有责不自推，以自己良好的形象和表率作用感召班子、影响部门、带动员工，增强“xx团队”的凝聚力、战斗力。

李总、各位同仁，我没有惊人的业绩，也没有耀眼的资历，更没有显赫的学历，优势也不足挂齿。我无意奢求什么，只想让大家认识我、了解我、帮助我，抑或喜欢我、支持我。也正因为如此，我更加清醒地看到了自身存在的差距，促使我在以后的工作当中，励精图治，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，以绵薄之力来回馈李总和各位同仁。

最后我依然要说，在我几年的工作经历中，属于我的舞台不多，今天借此机会，表达一下我的心愿：感谢李总五年以来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的物业公司全体同事对我的帮助和信任。

谢谢大家！

保洁员述职报告内篇六

现就本人情况述职如下，请予评议。

认真履行党建第一责任人职责，落实每周领导班子例会、每月党工委会、每季考评会，讨论研究党建工作。强化工作部署，年初对重点工作任务进行细化分解，具体工作落实到每个责任人，层层签订党建目标管理责任书，建立党建工作联系帮带机制，每名局党组成员联系帮带1个基层党组织，切实落实局班子成员“一岗双责”责任。在全系统开展党组织书记抓党建工作公开承诺活动，县直5个医疗卫生计生单位均围绕年度党建工作目标进行了承诺和公示。年终组织开展考核，做到党建责任落实无缝隙、全覆盖。

一是以创建“三型五好”班子为载体，扎实开展了“集中攻坚破难题”行动。

深入局属二级单位、乡镇卫生院和个体门诊，开展大走访、大调研活动，对涉及群众健康需求、医疗环境条件改造、公共卫生服务提升等方面的问题深入思考、攻坚破题，班子成员带头多渠道争取资金x万元，完成了6个乡镇卫生院□x个村卫生室新建改建，投入x余万元对x个乡镇卫生院采暖锅炉和职工食堂进行改造更新，使基层医疗条件简陋的问题得到了有效解决。

二是以“三导四学五融合”载体为，扎实开展学习教育。

采取分类指导、跟踪督导、舆论引导、“主题党日”实践学、书记辅导引领学、专题讨论思考学、督促检查竞赛学办法，将学习教育与转变服务模式相融合。依托基层卫生综合改革，利用“互联网+智慧医疗”建设区域医疗机构协同服务平台，逐步构建区域分级诊疗模式，有效缓解了群众看病难的问题。将学习教育与制度创新管理相融合。进一步落实机构法人主体地位，下放自主权，建立和完善竞争性的用人机制和激励性的分配机制。改进薪酬分配方式，突出绩效工资激励作用，充分调动了医务人员的工作积极性。将学习教育与“走基层”相融合。开展健康教育、医疗帮扶、公共卫生服务进村组(社区)“三进”活动，今年以来共开展义诊x余次，健康教育活动x余次，发放宣传资料x余份，惠及群众x余人次。将学习教育与“先锋引领”相融合。在窗口单位全面推行党员亮身份、亮职责、亮承诺“三亮”活动，在部分医疗单位开展党组织引领创建“无投诉岗位”试点，着力提升群众满意度，构建和谐医患关系。将学习教育与创新党建品牌相融合。依托医疗卫生协同服务平台，拓宽党建工作的外延，建立党建组团和“党建互联网+”机制，增强党建工作活力，促进党建工作与医疗卫生信息化建设同步推进。我们创建的人口信息网格化和公共卫生服务云平台得到省市业务部门充分肯定

和推介。

以提升服务能力为重点，通过以支部为单位组织开展党员先锋岗重点学科突破行动、多点执业服务基层等活动，使支部战斗堡垒作用得到了有效发挥，最大限度释放服务健康、服务民生的“正能量”，协助县医院多渠道立项筹资x万元购置引进了x排ct□新开展了血管造影技术和外科腰椎间盘突出手术治疗技术，填补了我县的血管造影和外科技术空白，党工委牵头组织五年以上执业医师x人，深入x个乡镇卫生院开展多点执业，年内共接诊治疗病人x万人次，带动基层的服务能力的提升。以落实医疗质量22项核心制度为重点，党工委牵头抽调各支部专业人员对全县医疗机构进行了多次专项检查，深入开展滥用激素、抗生素专项整治，大力推行医疗机构不良执业行为积分管理制度，年内对全县x个医疗机构建立不良执业行为积分管理台帐，对 33家医疗机构予以积分。有效规范了医疗秩序和服务质量。深入组织开展“卫生扶贫”行动。抽调精干力量准确采集、科学录入，完成了全县x户、x名贫困人口建档立卡工作□x个贫困村村卫生室全部达标x个贫困村参合率均达到了x%以上；为x人符合政策条件的重大疾病患者报销住院费用x万元。

二、存在问题及原因分析

一是党建责任落实上还不到位。作为大口部门党工委书记，自己对工委党建工作的重要性认识不足，自我加压不够，对部分医疗单位党建责任靠的不实，班子成员“一岗双责”落实不够到位，致使一些党建工作任务没有得到很好的贯彻和落实。

二是党员的教育管理还不够严格。部分党支部对党员管理各项制度落实还不够到位，纪律约束不够充分，导致部分单位党员模范作用发挥不够充分，少数党员党性意识不强，思想作风不实，带头作用发挥不到位。

三是机关党建活动载体创新不够。个人深入一线时间较少，基层实情掌握不够，在推动工作组织开展活动方面缺乏创新，致使机关单位党建活动载体单一。

认真反思和分析存在的问题，主要原因在于：

一是在靠实责任上力度不够。个人对抓机关党建工作的责任意识、“主业”意识不强，比如自己重视抓医疗质量，没有完全做到抓党建与抓业务同部署，同检查，同落实，存在重业务、轻党建现象。工作缺乏主动性，履行职责还不到位，部分党支部负责人没有找准党建工作与业务工作的结合点。

二是在督查落实上用力不足。个人在工作落实上缺乏“钉钉子”精神，没有做到一以贯之，机关党建工作推进和督查落实机制上还不完善，工作任务明确以后，后续的督促检查跟得不紧，抓党建工作缺乏经常性、持续性。

三是在工作创新上思考谋划不够。作为党建工作一把手，在抓机关党建工作上深入谋划不足，缺乏进取创新精神和“抓铁有痕、踏石留印”的精神，尤其在破解党建工作难题方面点子不新、办法不多。比如在抓党建促医疗服务质量提升上，创新办法不多，党员先锋模范作用没有充分发挥。对党建工作统筹兼顾不足，没有完全把基层党建工作完全融入到深化医改、公共卫生服务、健康模式改革等卫计事业发展大计之中。

三、下一步工作思路和主要措施

1. 强化党建主体责任。牢固树立“不抓党建就是失职”的责任意识，靠实党组织书记第一责任。坚持每月开展党建专题调研，每季度听取党建工作专题汇报，半年组织一次支部书记党建述职评议考核，有效形成“工委集体抓、书记带头抓、班子成员分工抓、党务干部专心抓”的良好格局，严格党建工作考核，推动工委班子分工负责、议事决策、一线服务、

问责问效措施的落实，统筹推进党建能力和整体功能全面提升。

2. 更新党建工作思路。以“卫生扶贫”和“健康瓜州”建设为契机，立足全面建成小康社会要求，围绕基层党组织服务水平提升，不断创新党建工作思路。充分发挥“党员先锋模范岗”作用，带头深入推进健康促进模式改革，创建一批“健康医院、健康单位、健康家庭”对贫困家庭开展党员医生签约式服务，切实发挥基层党组织的示范带动作用。

3. 严格党员教育管理。进一步增强党员教育培训的科学性，通过组织专题学习，开展党建交流观摩、廉政警示教育、创先争优等活动，持续抓好党员思想政治建设，推动党风政风转变；强化“六个问责”的刚性约束，扎实开展党员评议和党性锻炼，组织生活会制度，推动党内政治生活规范化，增强党员先锋引领的能力。

保洁员述职报告内篇七

在人们越来越注重自身素养的今天，报告与我们的生活紧密相连，我们在写报告的时候要注意语言要准确、简洁。那么大家知道标准正式的报告格式吗？下面是小编收集整理的工作人员述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20__年，在领导的关心教育下，在同事的支持帮助下，本人立足本职、积极向上、勤奋工作，努力完成了各项工作任务。在完成各项重要任务的过程中，锻炼了自己的工作能力。按照职责分工，本人在办公室主要负责文秘工作，协助办公室主任负责日常工作接待、公文处理、信访、文印、档案管理等工作。现将一年来思想、学习和工作等各方面情况作如下汇报：

一、加强学习，增强道德素养，提高工作能力

为了适应新形势下工作需要和岗位职责，一年来始终把学习放在重要位置，在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，作为一名入党积极分子，认真学习党的方针政策和理论知识，特别是通过今年学习实践活动，理论认识有了进一步提高，树立了更为正确的人生观、价值观和世界观；在业务学习方面，自觉熟悉公文管理、新闻写作、法律法规和保密技术等各种业务知识，在干中学，在学中干，不断更新知识结构，拓宽知识层面，增强自身综合素质，提高工作能力和水平。

二、勤奋努力，强化服务意识，做好本职工作

在工作中，不断强化责任意识，全力做好服务，积极完成以下各项业务工作。

认真把好全院各类公文审核关，确保行文规范和公文质量，完成公文传递和文件签收登记工作，保障各类文件合理运转；做好印章管理和使用工作，确保印章使用安全规范；协助主任完成各类重要会议会场安排工作；完成收集整理各类材料和编写工作，做好电话记录和传真接收工作，及时报告各类重要会议和重要信息；严格按照首问责任制的要求，强化服务意识，主动热情接待每一位来访来客。协助人事政工科做好住院患者、门诊患者的满意度调查工作，全年发放调查问卷300余份。对加班加点毫无怨言，按要求完成了领导临时交办的其他各项任务。

三、谦虚谨慎，严格自律，规范自身行为

在工作和生活中，始终牢记自己作为一名党员和医务人员的身份，谦虚谨慎，做到自警、自省和自律，严格要求自己 and 家属遵守国家各项法律法规和规章制度，全年无违规违纪事件发生，无违风廉政事件发生。

四、正视不足，全力改进，不断提升自己

回顾一年来，在工作和学习上都取得了一些进展，但与岗位职责要求还存在着许多不足。学习缺乏深度，文字写作能力有待进一步提高，综合协调能力欠缺等。在今后的工作中，要进一步强化学习、深入研究；进一步加强写作训练，提高ppt设计制作写作水平；进一步改进工作方式，正确应对处置工作中的种种困难。

总之，作为一名办公室工作人员，要投身岗位、服务大局，不断学习、不断磨练，争取在新的一年里取得更大的进步。

一、加强护理人员规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识培训，不断提高各级护理人员专业水平，更好地开展临床护理工作。

1. 重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士考核，强化她们学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2. 加强专科技能培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识学习掌握，组织规章制度实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规执行情况。

5、加强人文知识学习，提高护士整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡现状，组织学习专科知识，如遇开

展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格护理文书不归档。

四、加强护理过程中安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉归因分析，多从自身角度进行分析，分析发生原因，应吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现及个人，追究护士长管理及个人有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对执行到位，加强对护生管理，明确带教老师安全管理责任，杜绝严重差错及事故发生。

3、强化对科室硬件设施常规检查意识，平时加强对性能及安全性检查，及时发现问题及时维修，保持设备完好。

20__年在科主任和护理部领导下，在产房全体助产人员努力下，圆满完成了年初制定工作计划。在一年工作中力争做到母婴安全，病人满意。取得了一定成绩，同时也发现了很多不足。现总结如下：

1. 加强医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，掌握医患沟通技巧。对年轻护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。今年科室全体人员参加了医院组织做最有用员工培训，得到了良好效果。年产房无投诉事件，病人满意度达到90%以上。

2. 落实各项规章制度和 workflows

根据护理部要求，重新修订了产房各类人员岗位职责和护理工作制度流程，坚持床头交接班制度。产房与病房护士床头交接，制定了交接班登记本，交班者和接班者签名。规范了交接班制度和流程，工作落到实处。

3. 提高助产质量

1月-11月分娩婴儿数784人，双胎4例，其中剖宫产产妇产数413例，顺产371例，无痛分娩282例，无创会阴接生239例。剖宫产率52.7%，顺产率47.3%。无痛分娩率达到76%，无创接生率达到64%。20__年全年剖宫产率61%，20__年剖宫产率较上年下降了8.3%。同时下半年还开展了正位+直立位接产。

4. 提高护理人员业务素质

对助产人员进行分层级培训，圆满完成年初制定计划。每月组织业务学习两次，专科操作一项。5年以上人员每季度理论考核一次，平时工作中进行提问，在护理部组织考试中产房人员多次名列前茅，得到经济奖励。规范实习生带教工作，为入科实习生制定学习计划和重点，出科有考试。

5. 院感工作落到实处

严格执行了院内感染管理领导小组制定消毒隔离制度。医废

分类合理，胎盘处置规范。产房成立院感质控组，每周对院感工作质控一次，对存在问题进行反馈，整改，有记录。每季度召开一次院感会议并组织学习，每季度院感知识考核一次。全年空气检测和物表检测合格，无院感发生。

6. 提高产房急诊抢救水平

按抢救工作制度管理急救物品。每天交接班，每周定期检查2次，专人管理，护士长每周一检查一次。急救物品始终处于应急状态。对助产人员进行急救药品相关知识提问以及仪器使用。提高人员急救水平，组织应急预案及抢救流程学习。

7. 提高病人满意度

开展产房优质护理服务。产前、产时、产中、产后对产妇进行健康教育及指导，手把手教产妇母乳喂养，实行早吸吮、早接触。除了给予口头宣教外，还以文字形式给产妇提供阅读学习。每日助产士进行查房，了解产后情况，拉近和患者距离。病人满意度大大提高。

8. 存在不足

仍有护士沟通能力不强，无菌观念不强，实践技能较差。产房助产人员年轻者与高年资存在脱节，需要培养新助产士，但我院分娩量不大，助产士培养较为困难。产房门关因病房无换药室和妇检查室，门关不严，需要进一步整改。助产人员职业暴露防护意识不强。产房对高危孕妇没有太多病例和经验，急救意识和急救水平，急救流程等需要提高。产房内待产间无电视设施，病人待产期间觉得无聊，不能提供一些缓解疼痛音乐和视频，达不到病人需求。

尊敬的各位领导、同事：

人在职场,会有很多次述职,可无论有多少次的述职,总会有

最后一次，这是我最后一次站在这里向各位领导、同事述职，再过一个多月，我就要内退离开现在的岗位。请允许我换一种方式对自己过去一年乃至更长一些时候的履职情况做一个综合述职，并希望大家能与我共同分享岁月带给我的一些感悟。

一、我的感受与感谢

1. 感受

第四、在我过去的工作中，肯定也有很多不尽人意的地方，请给予理解和批评，我虚心接受。

2、感谢

其次，感谢集团公司给予我发挥才智的机会，实现了我的人生价值；

第四、感谢我曾经工作过的财务部和审计部的全体同仁对我工作的密切配合和大力支持，如果说我取得了一些成绩，那应该归功于坚强的集团公司党委团队，归功于基层党组织的战斗堡垒作用，归功于我的各位同事。

回眸在__民航走过的28年，虽然碰到过很多沟沟坎坎，我还是要说，我是很幸运的，因为我的事业就是我的爱好。我可以扪心自问，自以为我在所有工作过的岗位上，自己都尽了力，并且也做出了一定的成绩。

回眸在__民航走过的28年，我投入过，我也得到过，那种缘于勤奋和努力得到的肯定而由生的喜悦，是我一生的受用。我从中得到了自豪和满足，我无怨无悔。

特别是搬迁__机场以来的十四年，__机场的一草一木，一房一楼，时刻萦绕在我的心头，浮现在我的眼前。第一次转场

的大迁徙、第一次吞吐量过百万、抗击非典、重组企业、战胜冰雪灾害、吞吐量跨越500万大关、转场t2等等，一幅幅动人感人的画卷，一幕幕值得终身纪念的场景，是那么的清晰，那么的难忘，那么的令我眷恋。这么多年以来，大家像朋友、像亲人一样，理解我，支持我，帮助我，维护我。我感到最顺利的时光，最愉快的时光，也是最有成就感的时光。

二、眷恋和祝福

我就要内退了，这意味着和多年的工作岗位分离、和朝夕相处的同事分离、和社会角色分离。平时工作繁忙的时候总是感觉有些疲劳，总盼着长假多休息几天！现在真的让我长期休息了，反倒是有些眷恋，眷恋这里熟悉的环境、眷恋如亲人般的同事、眷恋奉献了二十多年青春的一草一木，这里留下了我兢兢业业辛勤工作的足迹，留下了我风风雨雨奋斗中的酸甜苦辣，留下了职业生涯点点滴滴的美好回忆。二十多年的工作中记载着我的汗水、泪水，但我知足，我无憾。

尊敬的各位领导，亲爱的各位同仁，以后的日子里，我没机会站在这里述职了，但是我们会常常相见的！往日在理集团的那些人、那些事、那些情却永留心间；虽然，我将会有新的归属和归位，为集团公司再做贡献，会有局限，但我要衷心祝愿集团公司各项事业与时俱进，蓬勃发展；衷心祝愿在座的和不在座集团公司全体同事工作顺利、身体健康；衷心祝愿未来的集团公司发展更加科学，成就更加辉煌，员工的明天更加幸福美好！

最后，请领导和同事们再次接受我最真挚的感谢——谢谢！

20__年，分管旧城改造、城管卫生、城管中队、卫生院、三年大变样和食品安全等工作。在街道党工委的正确领导和全体同志的共同努力下，发扬吃苦耐劳、团体协作、无私奉献的革新街传统，圆满完成了各项工作指标。12月下旬提职为街道人大工作室主任。现将一年来工作情况和党风廉政建设

情况述职如下：

一、提高素质，廉洁从政

落实“一岗双责”责任制立足街道发展全局，在各项工作中努力做到统筹兼顾，把握重点，团结并带领分管科室的同志们积极应对艰巨繁重的发展任务，努力树立党员干部勤政廉政新形象。

1. 始终加强学习，不断提高自身素质

抓住一切机会不断强化政策理论学习和业务水平的提高，在学习中反思自己的不足，对自己所负责的工作做到“用党性原则对照自己，同党纪国法规范自己”，特别是时刻提醒自己在实践中要经得住考验，抗得住侵蚀，做到自重、自省、自警、自励。在三年上水平、食品安全、城区管理、市场管理、冬季采暖等多项工作中始终与党工委保持一致，并注重向同志们学习，不仅增强了自身素质，还为街道全局发展做出了自己的努力。

2. 求真务实，使“一岗双责”落到实处

工作中兢兢业业，认真履行好自己的职责，始终把群众高兴不高兴，满意不满意，和能否落实党风廉政建设“一岗双责制”作为自己的工作标准。

首先，继续做好三年上水平工作。对区统一招标和管理的施工单位做好沟通和服务，同时带领同志们积极协调产权单位、居民和施工队的关系，并及时向区有关部门反馈信息。

第二，注重加强城管卫生科和城管中队的`队伍素质教育。严格要求依法办事，文明执法。为弱势群体和下岗失业职工服务中采取了减免费用政策，取得了一定的社会效益。

第三，积极做好卫生院工作。关心帮助在职、退休职工的思想和生活，为社区医院卫生事业出主意、想办法。

二、强化措施，把握重点，各项工作取得实效

面对旧城改造、供暖维稳、三年上水平等工作，以强烈的责任感和极大的热情要求自己，做到尽心尽力、敬业奉献。

1. 居民供暖问题得到基本解决

在冬季正式供暖前，组织人员对辖区居民供暖情况进行细致摸底。例如：泰安小区和无线电二厂热交换站无人管理，面临无法正常供暖的困难局面，并有发生__事件的苗头。我一方面与西郊供热公司负责人多次沟通协调，推动接管事宜，确保如期供暖。另一方面与居委会共同一起发动楼院长，对小区居民做好情况说明和解释工作，取得大家理解和配合，同时，市督导组 and 区住房保障局也多次指导、协调供暖工作。在规定供暖时间内，泰安热交换站和无线电二厂热交换站得以正常运转，居民情绪稳定，对我和同志们的服务非常满意。我还抽调人员协助热电二厂对东袁小区进行了热费收缴工作，使辖区供暖问题得到基本解决。

2. 旧城改造和三年上水平工作顺利完成

市委西院旧城拆迁是市、区给我办事处下达的任务之一。拆迁过程中，我们包户到人，利用节假日逐家逐户做工作，及时和开发商沟通各住户的情况，以双方都能接受的方案来推动工作。年初该地块已全部拆迁完毕，现已开始基建施工，拆迁户基本满意。

今年是“三年上水平”的第一年，共清理各类广告5万多张，取缔烧烤摊点5个，扣罚违章三轮30多辆，清理不规范牌匾300块，辖区面貌得到了进一步提升。

3. 泰安小区供水问题迎刃而解

泰安小区由于开发商原因已欠水费达500多万元，自来水公司多次停水，居民情绪激动，越级群体访苗头不断。我面对困难，迎难而上，组织专门人员多次协调市政府、自来水公司，终于达成“拖欠水费先挂着，水表出户立即进行”的协议。在水表出户施工中，我利用晚上时间挨家挨户做解释工作，并督促自来水公司加紧施工进度。经过7个月不懈努力，泰安小区水表出户工作顺利完成，供水难题终于化解。

4. 人大换届选举工作圆满成功

在组织考核、公示期间，克服业务不熟悉、新人新领域的困难，加班加点协调调度辖区各单位、各社区，严格按照法定程序规范各环节工作，宣传方式多样，群众政治热情和主人翁责任感强。特别是在选民登记、提名推荐代表候选人、产生正式代表候选人、正式选举各阶段，我坚持日巡查多征求基层意见，并注重经常向党工委、向区人大汇报进度，力求工作的精细化和高标准。12月28日，我街道人大代表换届选举工作圆满成功。各项数据、报表、资料、选票规范存档。

三、存在不足和今后努力方向

本人综合素质、业务能力、工作水平还有待进一步提高，今后将从以下方面努力：

- 1、进一步加强学习的主动性，通过政治理论和业务学习，不断提高自身综合素质。
- 2、进一步增强创新发展意识，提高认识水平，不断改进工作方法，转变工作作风。
- 3、在分管工作中，进一步增强队伍建设，加大各项工作制度的落实力度。

保洁员述职报告内篇八

转眼间，2021年的工作快接近尾声，在这忙碌而短暂的一年里，我们全体保洁员始终持续艰苦奋斗的工作作风和默默奉献的精神，各区域人员构成整体、通力协作，保证保洁工作的进行，使____银行大厦的保洁工作取得了较好的成绩，使全年的保洁任务划上了__的句号，在人员不够的状况下，提前完成各区域的清洁任务。

下面我将____银行大厦2021年的保洁工作以及2022年的工作计划做如下总结汇报。

一、2021年的保洁工作总结：根据管理处领导的安排和____银行物管的要求，我们在建立了保洁各项管理制度及操作规程。主要有《环境绿化管理制度》《员工管理制度》《卫生保洁管理制度》《员工岗位职责》《保洁工具、清洁用品、机械设备的使用》《保洁、绿化作业指导书及清洁标准》并制定了详细的卫生清洁计划和培训计划：

1、保洁部在人少活多的状况下，大家加班加点、齐心协力、毫无怨言的完成了工作任务，迎接了评优小组的全面检查工作，并得到检查人员对保洁工作的好评。

2、保洁全年清洗(清洁)状况：主要完成了大厦清洁卫生、天面计10次；外墙四周低处玻璃幕墙清洗计80次；大门玻璃清洗计96次；外围地砖清洗4次；楼层公共区域大理石墙面、地面清洗计50多次；卫生间墙面、地面清洗计96次；楼层空置房清扫计12次；楼层公共区域顶部管道、出风口、灯饰清洗计3次；消防楼梯处玻璃清洗计50次；车库顶部管道、墙面、柱子掸尘计3次；车库地面清洗2次、清扫积土48次；挡车杆、车位线清洗计24次；大堂内__池清洗计10次；大院__池清洗计20次2、大厦环境消杀完成状况：卫生间消毒计30次；雨水漏、污水井、垃圾桶消杀计30次；灭鼠放药计10次。

3、除了完成以上主要工作外：晚上加班10次，协助各部门突发事件6次。

4、员工培训状况：对新入职的员工每月培训4次，主要培训员工管理制度和保洁工作的相关资料，并填写在培训记录表中，作每月员工考评资料。老员工也不定期进行培训些相关知识。目的是让每个人能熟记熟知大厦的各项规章制度和保洁工作流程，确保工作操作的安全性和卫生质量达标。

5、员工管理方面：严格执行____银行的规章制度，落实上级领导安排的工作任务，做好员工的培训、指导、监督工作。按照制定的保洁每日工作流程，每一天坚持检查员工的个人形象、服务礼貌、工作完成状况，做好巡检记录，每月对员工进行一次全面考评，填写在员工考评表内，作为评选优秀员工的依据。坚持每周一次员工会议，具体资料：总结本周工作完成状况、工作中存在的问题、下周主要工作安排。其实也是与大家一次工作上的沟通，目的是让员工增强团队意识，能及时纠正错误，弥补漏洞，顺利开展下周的工作任务。

6、节支创收方面：根据大厦提昌节支降耗的要求，严格把关，尽量把物品使用量降到最低。

7、2021年工作中的不足：由于人员流动较大，一些新入职的人员不能尽快适应保洁工作，在有限的时间内达不到我们的工作要求，因此在这期间影响了整个大厦的环境卫生。

二、2022年重点工作计划：

回首过去，展望未来。在新的一年里，我们将一如既往地持续好前面的工作成绩，紧跟____银行大厦发展的步伐，将保洁工作制定一个更新的目标，为大厦创造更好的业绩。具体工作从以下几点开展：

1、加强员工的思想教育，稳定员工团队，严格控制人员的流

失。

2、主抓保洁人员的业务技能、专业知识、操作规范等培训工作，制定出详细的培训计划，并按员工考核标准进行实施。

3、遵守工作时间。按时上班，未经批准不得迟到、早退，工作时间内坚守岗位，不得擅自离开，如因工作需要外出须经上级部门主管批准。

4、严格提高每位员工的自身素质和服务水平，坚决淘汰人品伪劣，有损____银行名誉及影响工作的员工。

5、严格控制用料、降低成本费用，增创经济效益。在成本控制上，我们为了节约，相应我们还会从其它物料上再降低费用。

6、20____年日常工作计划完成的各项大项：公区、办公室(每周、绿化除四害、每月、每季度务必完成的事件：如洗外墙等)

每周工作：大堂正门清洁、打钢油；7楼饭堂地毯清洗；负一负二楼大堂地毯清洗；室内球场门口砖地毯清洗；大堂地毯清洗；客梯轿厢晶面；大院__池清洗；洗各楼层办公室地毯。

每月工作：2楼晶面；网球场、篮球场；15楼清洁卫生；33楼、负一、负二楼客货梯打不锈钢油；大堂内__池；3楼荣誉室清洁奖牌；清洗大院马路；清理34楼地面垃圾；除四害：蚊、虫、蟑螂、垃圾桶及下水道全面喷杀、白蚁、老鼠。

每季度工作：

第四季度：清洗抽风机；清扫__网；抽油池、化粪池；负一负二楼清洗停车场；

在今后的工作中，我将会带动大厦全体保洁员工，以顽强拼搏的精神和脚踏实地的工作作风，顺利开展好来年的各项工作任务。同时也期望能在大厦发挥自己的余热，为____银行大厦物业完美的明天而努力。