

# 最新广告公司项目经理工作总结 公司项目经理工作总结(汇总5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 广告公司项目经理工作总结篇一

20\_\_年8月23—27日，县卫生局降消项目督导组对我县医疗保健机构降消项目工作开展情况进行了全面督导检查，督导检查采取听取汇报、查看资料、现场查看、个人访谈等方法。现将全县项目开展情况总结如下。

### 一、高度重视，组织健全。

降消项目从20\_\_年在我县开始实施，已有5年多，县委政府高度重视项目工作，20\_\_年和20\_\_年连续两年都在全县召开了项目启动大会，并利用广播电视、标语、宣传画和宣传单等多种形式广泛宣传这个项目的重大意义。县委政府和卫生局党委高度重视项目的实施，成立了项目领导小组和项目技术专家指导组，制定了项目实施方案和项目资金管理细则，在县卫生局设立项目办公室，并明确专人负责项目的实施，建立项目资金专帐，为我县降消项目的顺利开展奠定了坚实基础。

### 二、逐步启动，不断发展。

全县有4个公立县级医疗保健机构和19个乡镇卫生院，由于产科基础建设和妇产科人员技术水平所限，20\_\_年我县只有9个医疗保健机构开展了这个项目，当时有70%的乡镇卫生院妇产科既无设施又无医生，妇产科业务不能正常开展；20\_\_年有14

个医疗保健机构开展这个项目，随着项目的支持，乡镇卫生院三基建设和两个能力建设逐渐加强，乡镇卫生院妇产科软硬件建设逐步加强，基层妇产科医疗环境明显改善，到20\_\_年有19个医疗保健机构开展这个项目，到20\_\_年有20个医疗保健机构开展这个项目。通过项目的支持和带动，乡镇妇产科基础建设大大加强，产科服务水平大大提高，农村孕产妇住院分娩率明显提高，基层妇幼保健能力得到加强。

### 三、建设县“孕产妇急救中心”，开辟孕产妇绿色通道。

20\_\_年我县开始建设孕产妇急救中心，开辟孕产妇急救绿色通道，县卫生局成立了孕产妇急救专家组。县卫生局根据人口服务半径和实际需要，建立了县、乡、村孕产妇急救转诊网络，设立县妇幼保健院为全县“孕产妇急救中心”开通了急救电话，明确了村卫生室、乡镇卫生院、县级医疗保健机构在孕产妇急救转诊工作中的职责，保证了全县孕产妇“绿色通道”的畅通。建立了全县高危孕产妇管理制度，完成了急救人员队伍组建。通过项目培训“孕产妇急救中心”医疗技术水平得到提高，基础设施建设得到加强，使我县高危孕产妇的急救和新生儿急救工作进一步得到加强。

### 四、成效显著，利县惠民。

项目开展5年多来有一大批农村孕产妇住院分娩得到医疗救助，从20\_\_年到20\_\_年，我县共有15705人次农村孕产妇住院分娩得到项目救助，共发放救助资金347.113万元。切实解决了农村贫困孕产妇住院分娩经济困难，老百姓得到了实实在在的优惠，享受到了党和国家的关怀和温暖。农村孕产妇住院分娩率逐年提高，20\_\_年全县孕产妇住院分娩率为78%，有70%的乡镇卫生院妇产科常年没有接生任务，20\_\_年孕产妇住院分娩率为80.91%，随着乡镇卫生院建设的加强、降消项目的开展和新农合的实施，孕产妇住院分娩率大幅度提高，到20\_\_年孕产妇住院分娩率达到98.65%，到20\_\_年孕产妇住院分娩率达99.88%，基本达到孕产妇全员住院分娩。孕产妇

分娩死亡率明显降低，新生儿破伤风发病率降为零。

五、强化培训和进修，提升全县妇幼保健水平。

项目开展以来我县每年组织项目培训班，每年派人参加上级部门举办的理论培训班和临床进修学习。几年来，县、乡妇产科医生接受省市县各级培训学习进修12次，培训产科医生189人次，县卫生局和县妇幼保健院组织乡村级培训班多期，培训村妇幼保健人员2150人次，大大提高了全县产、儿科人员的整体技术水平和服务能力，提升了全县妇幼保健水平。

降消项目通过宣传、培训、医疗救助、产科设备配备、孕产妇急救中心建设、专家蹲点指导等一系列措施的实施，大大改善了我县基层妇幼保健基础条件，尤其是乡镇产科建设得到加强，提高了全县妇幼保健水平和整体服务能力，大大提高了农村孕产妇住院分娩率，明显降低了孕产妇死亡率和新生儿破伤风发病率，促进了我县农村妇幼保健工作向前发展。

但在项目几年的运作过程中我们感觉还存在一些问题需要改进，如项目办公室没有项目活动经费，也没有配备办公设备，人力物力紧张，工作开展比较被动；前几年有些乡镇卫生院倒闭，产科处于瘫痪状态，短时间恢复困难，项目进展缓慢，有个别乡镇卫生院至今项目还没有启动，项目开展不平衡；我县的孕产妇急救中心建设步伐缓慢，设施有待进一步加强；专家蹲点效果不明显。这些问题还有待我们在今后的工作中改进和完善。

## 广告公司项目经理工作总结篇二

20\_\_年已接近尾声，这一年我们第十一项目部在公司领导的指导下，在各相关部门的大力支持下，通过项目部全体干部职工的共同努力，又一次顺利圆满的完成了各项生产任务。在外部市场，我们完成了中国石油四川石化100×104m<sup>3</sup>原油储备库工程、四川石化公用工程地下管网工程中间交接。在

大庆油田内部，我们完成了采油七厂大庆油田原油生产运行库建设工程，并新增据点，拿下了采油九厂新肇中间加热站改造工程、新肇油田古611区块加密井产能工程、新肇油田零散补空井产能建设工程、新肇油田注水站局部改造工程、新肇油田配水间配水工艺完善工程、新肇油田定量掺水节能改造工程、新肇外输管线占压改造工程、敖南等油田地面系统节能改造工程、采油九厂零散补空井差能建设工程、注采系统调整工程、新站低效井治理工程、古龙南地区茂15-1区块产能建设工程。虽然存在据点多，人员分散，工期紧张，交通运输不便，施工难度大等诸多不利因素，但是我们凭着优良的传统，高昂的斗志和坚韧不屈的精神，最终取得了骄人的成绩。总结这一年的工作，将具体情况汇报如下：

## 一、施工综合能力得到了提高

自我们单位成立以来，大型储罐安装一直是我们研究和发展的主要方向。20\_\_年，在四川石化原油储备库工程完善交工准备工作的同时，我们又开辟了新的领域，拿下了茂15-1转油、注水水质站工程，并于20\_\_年9月1日开工。目前，该工程已完成大部分，所涉及到的专业包括工艺、土建、防腐、电气、仪表、设备、水暖等，弥补了我单位因长期从事储罐施工工作面较为单一的不足，让我们的施工管理能力、组织协调能力，专业技术水平等方面得到了很大程度上的提高，为单位以后的发展奠定了坚实的基础。

## 二、工程质量有了新的提高

## 三、吃苦耐劳、不畏艰苦的精神得到锻炼

茂15-1转油、注水水质站工程，由于施工现场偏远，交通运输不便。我们的大型设备进场十分不便，其中四合一装置、九合一装置拉运期间，赶上大雨滂沱，拉运车辆进入临时施工通道后，由于道路泥泞，车辆无法正常通行。为了不影响工期，我们项目部本着不怕吃苦，不怕艰难的决心，调用大

型推土机在前面推土开道，并为拉运车辆实施牵引，前拉后推，终于将设备顺利拉入现场。

由于开工晚，工作量大，为保证工程顺利投产，我们只能开展冬季施工。大庆的冬天气候严寒，户外作业十分艰难，我们全体成员不但没有被困难吓倒，反而早起晚睡，加班加点，以万分热情化解严寒，用铁人精神激励自我。

#### 四、安全文明施工取得新成绩

随着hse理念的引入和深化，我们本着以人为本的宗旨，不断优化作业现场的安全文明管理制度，勤抓严管、防微杜渐。我们知道，安全生产不是某一个人的事，也不是某几个人的事，而是施工现场每一个人的事。平时，我们定期对员工组织安全文明教育，加强思想认识，同时也不断完善职工的生活设施，做到住宿条件舒适美观，饮食搭配健康合理。一年来，在我们项目部全体人员的不懈努力下，我们未发生一起安全事故，树立了良好的企业形象。

以上取得的成绩与公司领导的大力支持和全体职工的共同努力是分不开的，我们这一年在上级领导的指导下主要抓了以下几项工作：

##### 1、抓教育培训

对作业班组进行培训，包括职业技能培训和安全文明教育等。对技术人员组织专业知识学习，组织每一位达到年限的技术人员报名相应的执业资格考试，并收集传阅学习资料等。

##### 2、抓施工准备工作

由于今年的施工地点比较分散，人员配备相对吃紧。为了保证工程开工后各项工作能够顺利进行，必须做好施工准备工作。施工前，我们首先落实施工人员的力量和施工技术人员

的搭配。在施工设备的准备上，施工所用的工装和相关设施，在施工前都准备到位，确保了开工就能正常施工。

3、抓施工管理及施工过程的控制各个现场，每天召开班组生产会，明确各班组每天的施工任务及整体的时间进度要求，把责任落实到班组和个人，使大家施工时心中有数，知道每天该干什么和要完成的工作量。管理人员每天在施工现场了解施工动态，及时调整好现场施工的人员力量、设备力量。关键环节，交叉部位施工都有专人负责，保证了工序的正常衔接。在人员调整上见缝插针，保证施工中不误工，每道工序完成后就及时调整作业人员，根据不同工种及时找一些工作共性大、作业面广的施工区域施工，保证现场人员都能满负荷工作，做到多面开花，有效的利用了现场空闲人员，保证了了进度按计划进行，体现了从管理中要效益，从过程控制中要进度的理念。

#### 4、抓质量控制

质量是企业生存发展的关键。在施工过程中，我们重点做到以下几方面：

加强对进场原材料、购配件和设备的进货检验。材料进场时，材料员和现场质检员都对材料进行外观检查，并将检查情况和质量证明文件做好记录，不合格材料严禁进场。同时对现场计量器具进行检定，检定情况也有专门的记录，没有检定的计量器具决不发放。

重视事后把关，更重视提前预防。质量把关是质检人员的重要职责，但是事前的预防措施更为重要。为此，在每一工序进行前，技术人员和质检人员都根据施工技术要求和图纸要求编制出工程实物质量标准和作业方法，向作业人员进行技术、质量交底，做好事前的预防工作。重检验，更重改进。施工过程中，现场质检员对现场检查情况做好详细记录，发现问题立即查找原因，进行整改，追究质量责任到人，并在

当天的生产会上对发现的问题进行总结，避免以后再出现类似问题。

## 5、抓资源成本控制

任何企业都是以营利为目的的，要想企业创造更多的效益，就必须开源节流。今年，我们第十一个项目部响应公司号召，从每一滴水、每一度电、每一根焊条着手，大力倡导节约，杜绝浪费。

虽然我们取得了一定的成就，但是工作中也存在一些不足，有时不能做深入细致的思想工作，工作作风简单粗暴，管理有时不够严格，个别管理人员素质水平距离要求还有一定差距，需要在工作中成熟起来，这些都需要我们在今后的工作中逐步改进。

在今后的工作中，要加强管理人员的责任心，对施工过程加强控制，积极配合参建各方的工作，对施工现场安全、文明施工设施派专人维护，强化工序自检、报验制度，学习其他单位的先进管理经验和施工技术，充实本项目部管理人员水平，提高自身素质，完善技术人员培训制度，力争完满实现合同目标，向公司领导交一份满意的答卷。另外，我们也要做好20\_\_年保定原油输入泵站工程的施工准备工作，从人员、设备、工装卡具上，分别落实责任人，落实场地，管理人员的学习总结和取证以及操作、维修人员的培训工作。

## 广告公司项目经理工作总结篇三

20\_\_年在集团公司的正确领导和我们的辛勤工作中悄然离去，迎来了崭新的20\_\_年。回首过去的20\_\_年，我们认真贯彻上级主管部门的文件精神，全面落实集团公司的工作部署，坚持安全生产、文明施工，确保工程质量。同时以提高经济效益为目标，提高自身的竞争力和创造力。在工程质量上加强管理，严把质量关，圆满完成了20\_\_年的工作目标和管理工作。

作任务。

20\_\_年我单位施工了来仪帝景4#5#楼工程，我单位根据该工程的特点及实际情况，通过建立和健全质量安全保证体系，落实质量安全责任制，努力推广使用有利于提高工程质量的先进技术和施工手段，加强施工现场的质量、安全管理，加强计量、检验等工作，抓好职工培训，提高本项目部人员的技术素质，广泛采用新技术新工艺，圆满的完成了公司下达的各项经济技术指标，全年完成产值3750万元，创建青岛市标注化示范工地一个，并获得验收组各位专家的高度评价。

1、在实际工作中，由于该工程工期紧，任务重，项目部积极组织工作人员，合理安排每一分步分项工程的工期，组织流水作业，在保证质量安全的情况下，抢赶工期，使工程按业主要求的进度正常施工。在此基础上我项目部合理的协调各工种的配合，避免返工和重复作业，对于工程的关键部位和易出现使用功能质量通病的部位编制出详细的施工工艺和方法，杜绝质量事故的发生。定期召开工程质量会议，如实评定各阶段的质量情况，发现存在的问题，分析其原因，与领导小组其他成员找出解决问题的办法和制定出预防措施。

2、为提高工程质量，努力推广先进技术和施工工艺，主体阶段所用模板全部采用新型木制大模板，虽然成本加大了，但主体工程在观感等方面能达到很强的视觉效果。

3、努力加强施工现场的质量和安全管理，在现场中配备质检员两名，安全员一名，并落实质量安全责任制，严格按照质量、安全认证的要求进行管理，使工程无一处质量安全事故。

4、抓好职工的培训，争取做到人人持证上岗，本年度我项目部积极培训各类技术人员，配备了两套关键岗位的技术人员，保证了工程的投标需要和技术力量的充实。为适应新形势下建筑企业的竞争，我项目部要大力加强人力资源管理，加强人才培养的步伐。



5、积极筹备资金，在资金不到位的情况下，我项目部积极筹备，保证工人工资及材料款项的到位，坚决避免拖欠农民工工资，在我项目部资金不是很到位的前提下始终把防止拖欠农民工工资问题放在重中之重，避免工人因为工资问题出现上访，给集团公司带来负面的影响。

6、在劳务队伍的选择上，优先选择资质齐全、信誉度高、管理水平较好且具有一定势力的劳务队伍合作，并与之建立长期合作关系。

20\_\_年我们又承接了科技大学教学楼及15#公寓工程，总建筑面积220\_\_平方米，造价2600万元，加上来仪帝景4#5#楼工程剩余工程量3000万元左右，总产值在5600万元左右。科技大学工程必须在8月份验收，九月一号投入使用，来仪帝景4#5#楼11月底交工，20\_\_年的施工任务非常紧张，我们一定会提前做好施工计划，保证工程的质量和工期要求。

辞旧迎新，在新的一年里，我项目部将会继续努力，弥补以前工程的不足，坚定不移的执行公司的方针政策，争取一步一个脚印，坚决完成20\_\_年公司下达的各项经济技术指标。

## 广告公司项目经理工作总结篇四

20\_\_年就要过去了，回想将要过去的一年，有成绩亦有不足，作为一个经验尚浅的项目经理来说，我已经有了很大的进步，在不足之中逐渐的摸索管理，项目也在我的精心管理之下，一步步走向正规，现将一年来我的工作不足及20\_\_年改进措施总结如下：

### 一、施工管理方面

项目施工管理牵涉到项目的方方面面，每一个方面都不容忽视，在今年项目开工前期，人员组织上就出了一定的问题，导致人员迟迟没有到场，对项目工期产生了较大影响，我也

及时的总结了教训，当然人员组织只是项目管理的一个方面。在人员分工上较\_\_年有了较大的改进，项目管理人员各司其职，前几个月我项目在公司巡检中多次拿到第一，但后来由于我的管理松懈导致总体成绩有所下滑。在项目内部的管理中，我经常与管理人員沟通，了解他们的工作情况，并及时为他们解决问题，整体来说，我项目是很团结的，当然不否认有管理人員思想不端正现象。除以上之外，我还积极学习其他项目的优点，并尽量改进自己的不足。

改进措施：

- 1、及时发现自己项目不足，多组织项目管理人员到优秀项目学习管理经验。
- 2、多与管理人員及班组沟通，及时解决他们在施工中遇到的难题。
- 3、不断地提高自己的管理水平，使项目在正确的管理下运行。
- 4、新项目开始时制定切实可行的管理措施，并在管理中不断地改善。

## 二、施工成本控制方面

把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

施工成本决定了一个项目盈利与否，那么做好成本控制也就成为一种必然，作为于寨项目经理，控制好成本是我的首要职责。当然这是我做项目经理的第一个项目，在成本控制上存在较多不足，我也不断的在学习与总结经验，本年度存在的不足主要体现在：

- 1、工期管理松懈，没有及时采取切实可行的措施，导致不必

要的租赁费及管理费用发生。

2、后期管理人员较多，增大了项目管理费开支，这点是我的失职，必须反思。

3、没有对现场的材料及仓库的材料进行汇总分析，材料使用多少不清楚。

4、该与非我方班组及时配合的小事情没有重视，导致在一定程度上增加了材料租赁费用。

5、现场管理人员成本控制意识较差，没有及时对他们进行专项培训。

改进措施：

1、在保证质量安全的前提下，狠抓工期，确保工期提前完成。

2、合理调配管理人员，多余的管理人员及时的调到其他项目，节约项目开支。

3、定期对材料使用情况进行调查并分析总结原因，存在问题及时纠偏。

4、有利于我方的小事情积极的与其他单位配合，避免不必要的工期流失。

5、对管理人员进行定期培训，加强他们的成本控制意识。

### 三、施工进度控制方面

进度控制是项目目标的一部分，从10年于寨的进度可以看到，成绩确实很一般，没有达到公司定的要求，无形中造成了很大的资金流失，给项目造成了不必要的损失，究其原因，主要在于，没有好好的总结及分析问题产生的根源，盲目的施

工，导致同样的问题多次重复发生，这点我作为项目的最高领导，应该好好的反思，我也已经意识到了问题的严重性，把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

在\_\_年我会做好以下工作：

1、按照与甲方签订的工期，合理的分解出各分项工期，监督落实，并收集实际工期数据。2、实际工期与计划工期进行比较，若存在问题，及时找出问题的根源，并采取必要的措施进行纠偏。

3、总结经验不断地提高自己的管理水平。

#### 四、施工质量控制方面

20\_\_年我项目的整体质量一般，这是与我的重视程度分不开的，在本年中我没有很好的重视质量，在一定程度上导致了现在的格局的出现，当然还有一些其他的原因：

1、班组使用不当，在合同签订前没有对班组人员技术水平进行摸底；

2、管理人员质量意识淡漠，专业技能较差，不能很好的完成本职工作；

3、质量管理措施没有很好的执行，当出现问题后没有及时的组织人员学习并纠偏。

#### 改进措施

1、理顺质量管理的思路，有目标、有依据、统一认识，切实有效地开展工作。

2、使用班组前，对班组人员技术水平进行摸底，不采用质量

意识低下的班组。

3、通过培训加强管理人员的质量意识，使他们各司其职，坚决避免混乱管理现象，以人的工作质量确保工序质量，以工序质量确保工程质量。

## 五、安全管理方面

本年度发生了几起说大不大、说小不小的安全事故，这为我的安全管理敲响了警钟，我也知道自己是安全第一责任人，本年度在安全管理之中我也下了不少功夫，但是成绩不能令人满意：

1、工人及个别管理人员安全把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

意识较差，施工中违章指挥违章操作及不带安全帽的大有人在。

2、同样的安全事故两次发生(人站在方木上，方木断裂，人掉下来)。

3、安全制度不健全，落实不到位或不重视。

改进措施：

1、完善项目安全管理制度，并监督落实，存在安全隐患时认真整改。

2、从事故中总结经验，坚决避免同样问题重复出现。

3、多召开安全教育大会，提高所有施工人员质量意识，做到“三不伤害”。

## 六、施工合同管理方面

合同本应该是项目管理中很重要的一部分，然而，合同管理不到位，对项目造成一定的负担，本年度在合同管理方面，我也存在较多不足：

- 1、对总包合同没有仔细阅读、领会，与班组签订合同时没有将总包合同的相关内容融入进去，导致我项目不必要的资金流失。
- 2、与班组合同签订不及时，往往是工作完成之后才补签，没有真正起到合同管理的作用。
- 3、与班组签订的合同不够完善，时有扯皮发生。

改进措施：

- 1、认真阅读总包合同，将相关条款融入到我方与班组签订的合同内。
- 2、在班组确定后，及时的与班组商谈并签订合同，在施工中运用合同的效力约束班组。
- 3、多总结以往项目的合同的缺陷，做适当的改善与补充，使合同内容尽量齐全，不漏项，不模糊。

## 七、资金管理方面

资金直接关系到项目的运行情况，资金回收与分配也就成为我工作的把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

一部分，本年度我项目资金回收上遇到不少问题，首先是甲方拖欠工程款，我经常去甲方督促工程款，有时候真是很讨厌这项工作，但是我不敢松懈，一直是很积极的态度。有时候资金回收不理想，我对资金进行了合理的分配，才避免了

班组情绪的出现，当然本年度我的资金管理还有很多的不足，新的一年我会认真的总结经验。

改进措施：

- 1、制定切实可行的项目资金管理方案，确保专款专用。
- 2、认真监督工程款回收情况，并作合理的分析，制定较长远的资金需求计划，当资金不能及时的回收时提前准备资金应急。
- 3、项目每月预留一定的应急资金，确保项目顺利进行。

八、20\_\_年工作计划

- 1、施工管理方面：完善项目管理，多学习优秀项目经验，在新项目管理中，力争优秀项目。
- 2、成本控制方面：改进20\_\_年工作的不足，制定合理的成本控制措施，并严格执行，创造成本利润最大化。
- 3、进度控制方面：制定总工期计划，并分解，严格执行节点工期计划，确保工期按计划完成。
- 4、质量管理方面：狠抓质量管理，培养管理人员质量意识，使工程保质保量进展，在公司下属项目中评先。
- 5、安全管理方面：坚守“安全第一，预防为主”的方针，强化项目管理，使每一个人懂安全重视安全，尽量减小不安全行为，将安全事故控制到最小化。把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。
- 6、合同管理方面：完善合同管理，将合同应用到施工管理之中。

7、资金管理方面：做好资金回收预测，确保资金正常回收，并对资金进行合理分配，20\_\_年争取无资金问题发生。

## 广告公司项目经理工作总结篇五

自20xx年x月x日进入公司已经一个月了，在我试用期一个月时间里，我主要的工作是环境、人员、制度流程的熟悉了解，通过学习，我熟悉了公司项目的整个操作流程。工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导交代的每一项任务，同时主动为领导分忧及提出好的建议；项目方面不了解的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早融入到工作中，为公司做出更大的贡献，公司领导的帮助下全体员工的协作下已工作了1个多月，对这段期间的工作总结如下：

一、全面熟悉公司、项目人员环境、制度流程，感悟公司企业文化。

本人加入公司时，全体公司员工在老总的带领下，满腔热情，积极进取，呈现出勃勃向上的公司氛围。在这种良好的公司文化感召下，我很快全身心地投入工作中。

二、纠正错误、合理建议：

由于前期多种原因，造成物业管理服务中心工作滞后，特别是工程维修方面，通过努力逐一处理，充分调查研究，科学合理执行公司领导的交代的各种事宜；合理结合农民安置房物业管理特性；在参考同行业操作规律的前提下，对本项目物管工作进行了调整。

三、规范管理制度、提高项目执行能力：

接手xx项目后，逐个与部门员工交谈，增进了解，利用例会、临时会议进行培训，包括物业管理法规条例、装饰装修、建筑物质量标准、保质期限等国家省市标准。在工作中发现存



在的问题隐患，及时的讲解学习消除，同时在利用好原有制度的基础上完善建立了一些规章制度：

- 1、装修装饰巡查制度；
- 2、保安部周勤务执行制度；
- 3、保洁勤务工作流程分配方案。

经过初步的规化调整，每个员工确实做到责任到人、奖罚到人；做到培训、考核经常化，有效提高员工专业服务知识与技能。现在本项目员工的服务意识和对客户服务能力有较大进步。经过一过个多月的工作，虽然取得了一些成绩，然而，仍存在不足，如别工程维修方面未能完全及时的解决，现尽力逐个协调解决，本人相信在叶总的带领下，在公司领导的支持下，桂林萃岛物业服务中心的工作会更加进步。