

科室护理质量持续改进总结 科室护理工作年终总结(实用7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看。

科室护理质量持续改进总结篇一

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我20__年工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

二、业务技术

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。

在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的'职责，明确了目标。

三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即

将迎来的__年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

科室护理质量持续改进总结篇二

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。在20xx年里，工作充满艰辛与幸福，激情与挑战。在过去的一年里，在科主任和护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在工作方面，得到患者的称赞和主任、护士长的认可。现就一年来的工作作如下总结：

加强思想政治教育，营造团结和谐氛围。

在过去一年里，我坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过各种方式积极学习政治理论和医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，为患者提供优质服务。同时，在遵守科室规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，努力提高自己的思想觉悟，树立了正确的人生观和价值观；积极响应部门号召，踊跃参加医院组织的各项活动，团结同事，和谐相处，并在工作中不断提升自己，锻炼自己，促进自己全面发展。

努力学习业务知识，提高应急抢救能力。

我作为一名急诊科护士，协助护士长做好急诊科的护理质量

提升工作，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，防止差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

科室护理质量持续改进总结篇三

对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。

同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

科室护理质量持续改进总结篇四

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。现将本年度个人工作总结报告呈现如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士

专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

科室护理质量持续改进总结篇五

20xx年上半年按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了以医院质量管理年为指导，以病人为中心，以质量为核心，以质控工作为重点的工作计划和目标。科室护理工作在医院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，得以圆满地完成。现将20xx年上半年的护理工作总结如下：

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立不错的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作中。

科室护理人员在生活中关心患者，为病人提供生活用品及金钱资助，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，加强患者战胜疾病的信心，推动早日康复。在护理工作中重视与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

加强护患沟通，做好疾病知识及预防保健宣教是做好一切护理工作的前提和必要条件。本科室收治的病人都是传染病人，大部分患者都是一些慢性肝病者，为了提升病人对疾病知识的认知，以更好地配合医疗护理工作，在病人住院期间，责任制护士针对每名病人情况，从休息、饮食、隔离上做好计划和指导，同时讲解相关疾病知识，消除患者因为无知而导致的恐惧，从心理上为患者排解压力，使患者理解配合医疗、护理工作的意义，并从行动上积极参与支持。在患者出院前，责任制护士认真做好出院宣教及预防保健指导，使慢性病人掌握了养生保健常识，减少了疾病复发的概率，从而提升了生命及生活质量。

科室根据疾病的传播途径，认真做好病人的隔离管理工作。不同病种单元隔离，防止交叉感染的发生。加强各条通道的管理，加强医患双方隔离意识，加强工作人员防护。为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领责任制护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区物业人员的管理，为病人做好卫生保洁工作。通过我们的努力，病区环境整洁、优雅、病人感到舒适、满意。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日湿式扫床，消毒门把手及床头桌。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒。每月定期做处置室空气熏蒸消毒及空气培养，并备有登记。各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记、双签字。病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提升护理质量的保证。为了提升护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每周、每

月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。科室护理工作日有重点，周有安排，月有计划，并严格按计划实施，同时月底有工作总结。

在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，重视护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提升护理病例的内涵质量。

在安全管理和消毒隔离方面，加强监督和考核，使科室全年无一例科室交叉感染及院内感染的发生。科室坚持每月四次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，加强护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，明确提出整改意见，并监督整改效果。

为了更好的'服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备不错的职业技能及扎实的专业知识。为此科室重视护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到95%以上。科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在院护理部护理部大练兵活动中，科室全体护理人员积极参与，不分早晚、节假日刻苦训练，在院组织的护理理论及操作考核中，我科室护士取得了较好的成绩。

科室每月组织护理人员进行二次护理业务查房和二次行政查房，并有记录。护理部定期参与查房和考核。通过护理业务查房，重点了解和检查责任制护士护理工作的完成情况。护士长对责任制护士制定和实施的护理计划和措施及时做出指导，并组织讨论和解决护理疑难问题，以达到提升护理效果及护理质量的目的。同时通过组织护理查房，了解和宣传一

些新业务、新技术，以提升病区护理人员的业务和技术水平。

加强病区护理人员的整体素质培养，提升服务态度及服务水平，在科室中弘扬正气，推出视患者如亲人，关心病人疾苦，为病人解决生活困难的护理人员为大家学习的楷模，号召全科室人员学习。响应医院号召，在业务上推选出护理技术标兵，挂牌服务，深得患者信赖。在先进典型的带动下，科室团结向上，同心协力，推动了各项护理工作的圆满完成，也得到了患者的认可和赞扬。

在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提升；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。

因此在20xx年下半年我们还要不断提升和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和健全自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

科室护理质量持续改进总结篇六

在20xx年我科护理工作 在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极参与护理部的各种活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到

物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

提高静脉穿刺技术及留置针技术，并进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、等法规，积极参与“三好一满意”、“三比三评”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，认真落实整体护理，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

(4) 年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加

强。

对于本科室的以后护理工作计划，加强学习护理知识，遵守医院的规章制度，加强整体护理的落实，坚持以病人为中心的护理理念，杜绝护理纠纷，提高护理质量。

总之□20xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，内一科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。内一科工作的特殊性，我们长期面对年老体弱，合并许多内科疾病，甚至日常生活完全不能自理的病人，实属不易，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

科室护理质量持续改进总结篇七

在全国掀起的“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”竞赛中，我们科室组织全体护理人员认真学习了住院患者基础护理服务项目、基础护理服务规范、常用临床护理技术服务规范等资料。

通过学习，我们要求每位职责护士熟悉服务范围、服务项目和工作标准。在临床护理工作中，为了提高患者的生活自理能力，我们要求护理人员对康复期患者进行指导和协助。对于生活不能自理、病情稳定或危重、卧床不起的患者，我们要求定期为其修剪指甲、理发、喂水喂饭、大小便等，确保基础护理的落实和服务的质量。

我们科室认真贯彻护理部和科室双重护理质量管理网络，选派部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，实行每周、每月的自查和抽查，及时反馈并纠正发现的问题。同时，简化护理文书后，进一步加强了文书书写的规范自查。

此外，我们还加强了对白天、夜班、双休日、节假日的查房频次，以便及时发现存在的问题和缺陷，予以纠正。

针对科室患者的特殊需求，我们精心设计组织了各种康复训练活动，包括大赛、棋类竞赛，以及洗脸、刷牙、洗衣、整理床铺等日常生活技能的'训练。通过这些活动和训练，我们大大提高了患者的生活自理潜能和社会适应潜能。

科室根据患者特点定期开展专业业务学习。每月的护理工作会上，护理人员相互交流工作感受和体验。交流的内容包括如何适应不同患者的需要以及如何进行操作来提高患者的舒适程度等。个性化的学习方式包括护士出外学习、参观和进修，回来后则要向其他同事分享他们学习的体验和感受。这种多元化的学习形式在提高护理人员素质的同时，也促进了护理团队的沟通。

为了落实各项临床护理工作，科室制定了《五病区护理人员考核细则》。此规章制度覆盖劳动纪律、护理质量、护理安全和服务态度等方面，并包含了明确的惩罚金额和规避护理安全风险以及出色表现得到医院和护理部表彰的奖励措施。这种奖惩兼并的规章制度不仅提升了管理水平，而且也提高了所有科室员工的积极性。

虽然我们在20xx年的工作中表现出色，没有发生医疗纠纷或投诉事件，但仍存在以下问题：

1、个别护士没有良好的无菌操作意识，不戴

口罩

进行无菌操作，并且无法及时处理一次性无菌物品。

2、缺乏浓厚的学习氛围，科研成果很少。

3、健康教育需要更深入，连续性需要加强。

4、病房管理需要提高。