

最新饲料销售心得体会的 销售类工作心得 得体会(精选6篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么心得体会怎么写才恰当呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

饲料销售心得体会的篇一

作为销售人员，每天都要与客户接触，谈判，处理订单，并为客户提供最佳的服务。这个职位需要经验和技能的结合，同时也需要一定的心态和态度。在我前进的职业生涯中，我已取得了一些有用的经验，下面是我的一些心得体会。

一、了解客户需求

作为一名销售人员，我相信了解客户需求是成功的关键。在与客户沟通时，我会提前准备问题，并听取他们的想法和建议。我会认真倾听客户的需求，并根据客户的需求改变销售策略。这样做不仅可以为客户提供优质的服务，还可以增加客户的忠诚度和信任度。

二、保持良好心态

在销售工作中，我知道保持良好的心态对成功非常重要。遇到困难时，我总是坚定地相信，只有自己信心足够并努力付出，才能战胜困难。我经常告诉自己要保持耐心、忍耐和冷静，这样不仅可以避免过度激动和负面情绪，还可以让我更好地掌控局面并达到销售目标。

三、利用网络营销

网络营销是一个强大的工具，在我的销售工作中起到了很大

的作用。我利用社交媒体和其他在线平台与客户联系，将销售信息传达给他们。我观察竞争对手在网络上的行动，并了解市场情况，这有助于对销售策略进行调整和升级。同时，网络营销可以帮助我与其他领域的专家取得联系，这有助于我不断学习，进而提高自己的销售技能和知识水平。

四、与客户建立关系

在我的销售工作中，我无论何时都会与我的客户建立关系。我相信这种关系将促成良好的业务合作，带来更多的收益。我努力让客户觉得被重视和理解，这样可以让他们更愿意与我合作。在业务关系方面，我总是尽量满足客户的要求，提供优质的服务，并根据客户的反馈修改销售策略，这样可以确保我们的业务关系长期稳定和健康发展。

五、不断学习

作为一名销售人员，我始终保持学习的态度，并且不停地提高自己的专业技能。我常常参加培训和各种行业会议，接触新技术、方法和工具，并尝试实践这些方法和工具。我相信持续学习和个人发展，可以让我更好地适应市场和客户的不断变化，更好地完成销售目标。

总之，在销售工作中，保持良好的心态、了解客户的需求、利用网络营销、与客户建立关系、不断学习和提高，这些是我在职业生涯中学到的重要经验。我知道这种经验和技能是长期、稳定和成功的基础，我会继续不懈地努力，提高自己的市场战略和销售技能，为客户提供更好的服务。

饲料销售心得体会的篇二

作为一名饲料销售人员，我在这个岗位上已经工作了多年。在这段时间里，我积累了不少关于销售饲料的心得和体会。我深知饲料销售是一个非常具有挑战性的行业，需要不断学习

和发展。在接下来的文章中，我将分享我个人的观点和经验，探讨销售饲料的一些要点和技巧。

首先，了解客户的需求是一个成功销售的关键。在此之前，我们必须了解不同类型的客户以及他们对饲料的需求和偏好。不同的客户有不同的养殖需求，比如家禽、家畜和水产品。他们对饲料的要求和关注点也会有所不同。因此，只有了解客户的需求，我们才能更好地推销适合他们的产品。这包括了解他们的养殖规模、饲养方式以及对动物健康和生长的关注程度。

其次，建立和维护良好的客户关系是非常重要的。在销售过程中，建立信任 and 与客户建立良好的关系是至关重要的。通过保持定期的沟通和提供满足客户需求的产品和服务，我们可以建立起长期的合作伙伴关系。这也为我们的产品提供了良好的口碑，从而带来更多的销售机会。此外，我们还需要及时回应客户的需求和问题，以保持客户的忠诚度和满意度。

第三，保持市场竞争力是不可或缺的。饲料市场竞争激烈，我们必须了解竞争对手的产品和销售策略。只有了解竞争对手的优势和劣势，我们才能制定出更好的销售策略。此外，我们还需要不断创新和改进我们的产品以满足不断变化的市场需求。这包括调整配方、提高产品品质以及开发新的产品线。只有经过持续的创新和改进，我们才能在竞争激烈的市场中保持优势。

第四，加强销售技巧和知识的培训也是非常重要的。作为销售人员，我们需要不断提高自己的销售技巧和专业知识。这包括了解饲料的成分和功效，以及如何将这些信息传达给客户。此外，我们还需要学习如何应对客户反对意见和疑虑，以提供有说服力的解决方案。通过不断学习和培训，我们可以更好地应对市场变化和客户需求的变化。

最后，要保持积极的心态和坚持不懈的努力。销售是一个具

有挑战性和压力的工作，但我们必须保持积极的心态和专注的工作态度。尽管可能会面临困难和挫折，但只要我们坚持不懈地努力，就能够克服困难并达到目标。同时，要善于总结和反思自己的销售经验，发现问题并及时进行改进。只有不断学习和提高，我们才能成为更好的销售人员。

总之，销售饲料是一项需要不断提高和发展的工作。通过了解客户需求、建立良好的客户关系、保持市场竞争力、加强销售技巧和知识的培训以及保持积极的心态和坚持不懈的努力，我们可以成为成功的饲料销售人员。我相信，只要我们持之以恒，就能够不断提高自己的销售能力，为客户提供更好的产品和服务。

饲料销售心得体会的篇三

今天课程让我印象最深的是沟通在工作、生活中的重要性。作为一名中层管理人员，我深知管理离不开沟通，沟通贯穿在整个管理过程中，良好的沟通不仅有利于激励职工，提高职工的士气。而且能够激发智慧，释放能量，有效的沟通也是相互之间建立信任感的重要途径。在以后的工作中，我会更加注重和同事进行深度的沟通，更多的掌握职工的工作动态，同时让对方了解我的工作思路。有效的沟通也会对让职工之间关系更融洽，工作氛围更和谐。就像老师讲过的，同样的一句话，用不同的语气，效果就会大相径庭，然而事实是我们偏偏喜欢把自己的负面情绪肆无忌惮的释放给我们最亲最近的人，无情的伤了他们的心。如果我们能多一些沟通，多一些理解，生活会赋予我们更多的阳光。那我们何不用积极和谐的方式和家人相处呢。工作和家庭是我生命的重要组成部分，如果两者都能把握好，在我看来就是成功的人生。

职工 柴晓微

第二天的培训你印象最深刻的环节是哪个?你从中收获了什么?

性格分析的环节是我印象最深刻的。我的收获是准确识别他人和自己的性格，深层了解各类人群的特点、优势劣势，如何将自己性格的优势发挥到极致，和不同的性格的人相处采取不同的策略和原则。同时，没有一个人是100%的属于某一种类型，不要只盯住自己性格的弱点，追求完美，不同性格的人都是可以成功的。关键是我们怎么去运用性格。通过讲师对性格的分析，我充分认识到了自己性格的优缺点，通过对性格的分析，无论是对我自身发展还是人与人之间交流，都有很大帮助。

职工 齐欣

印象最深刻的第一个是游戏环节。从a点到b点用不同的方法过去，比如跑过去，双腿走过去，单腿跳过去，爬过去等等。通过这个环节可以提高自己临场应变能力和展示个人的创新能力。第二个是围绕在工作中意愿和方法哪个更重要展开激烈的辩证环节。通过这个环节的辩论和孙瑜老师之后的理解使我们明白了100%的意愿就等于方法。

职工 郭丽娜

你是什么性格的人？在你的成长路上，你的性格支持到你的是什么？阻碍了你的又是什么？

我是完美和平型的人。在我的成长路上，完美特性使我从小到大对事都追求高标准，做事认真，注重细节，自律意识强，爱思考，从而使我在学习方面比较顺遂。和平特性使我的人际关系发展的比较好，从小到大都能结交到真朋友。每种性格有优势，也有劣势。完美特性使我变得思虑过多，有时会钻牛角尖，变得焦虑，缺乏安全感。和平特性有时会过多在意别人的看法，当别人不理解自己时，会感到失落。

职工 林雯

我属于和平型的人。在我的成长道路上，我的性格让我变得忍让、宽容，遇事总往好的方面去想，更多的是为别人着想，支持着我的人生目标。虽然我的家境不幸，但也不会怨天尤人，以我的性格特点，对他们多包容、多忍让，并加以积极的应对，我相信，今后的生活会越来越好。我的性格也阻碍了我与其他外向型的同事之间的交流，会有过多的顾虑，总是过多考虑别人的感受，影响了自己的发挥，要表达的东西会因过多的想法，词匮语乏。

职工 张 纯

为什么说性格不决定命运?你准备怎样运命?

每个人性格不相同，也决定了每个人的命运不同，但性格不是决定命运的全部要素。我们每个人的性格在出生前就已经形成了，我们刚参加工作时，一定都是踌躇满志，意气风发，想闯出自己的一片天地，实现自己的理想。但一帆风顺、平步青云毕竟是少数，我们自己如何在普通岗位实现自身价值得到认同，需要自身坚持，这种坚持大的来说是为国家、为社会、为单位，小的来说是为家庭、为个人，如果人人都有这份坚持，都坚信这份坚持，就会掌握自己的命运，实现自身价值。

职工 俞海楠

性格本身并无好坏之分，只要我们应用得好，将性格优势的一面表现出来并加以运用，就会影响命运。一个人的性格会影响他看人看世界的角度，形成不同的世界观，人生观，价值观，从而影响其一生的命运。但是态度决定了一个人做事的方法，同样的机遇同时摆在不同性格的人面前，对待机遇的态度也不同，于是有人可以成功，有人只能与成功擦肩而过，所以性格影响命运，态度决定命运。

职工 王 萍

你认为说话的要素中哪个更重要?为什么?

我认为在说话中的表达方式更重要，因为不同的表达方式同样的话会带来不同的表达效果，所谓“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，积极善意的心态，往往会给出积极的暗示，是他人得以战胜困难，不断进取的力量；反之，消极恶劣的心态，则会使他人受到消极暗示的影响，变得冷淡，泄气，退缩，萎靡不振。因此当我们发现他人有可能受到自己暗示时，也要注意暗示方式和度，尽量使他人接受积极适度的暗示。

职工 潘 帅

你认为慷慨聆听的意义是什么?慷慨聆听的目的是什么?

慷慨聆听不仅是对讲话人的尊重，更是对自己的人际关系重要意义。别人信任你才会对你说些什么，只有专注的听才会理解说者的意思避免误解曲解，通过慷慨聆听达到思想一致和感情通畅。同一现象在对不同的那里会得到许多信息。于自己观点看法会有共同点或者很大差异。从而换位思考，把自己认识维度扩大，听不同人诉说自己的亲身经历。经验教训或独特理解都会让自己眼界更开阔，提醒自己或者借鉴大家好的地方，这样办起事来才能达到更好的效果，让自己更好的成长。

饲料销售心得体会的篇四

今年图书馆工作的基本思路是：围绕学校中心工作，进一步强化为教学科研服务、为全体师生服务的意识，切实做好文献档案资源建设和流通借阅等工作，在原有的基础上，开创图书馆和档案馆工作新局面。

(一)在对现有馆藏文献资料分析评价的基础上，密切结合学校学科建设和本科评估指标体系要求，遵循“重点学科图书全面收藏，新增学科图书补充收藏，一般读物有选择收藏”

的原则，科学制定201x年采购计划。拟采购纸质图书61340册、电子图书6万册。续订中国期刊全文数据库(cnki)[]万方学位论文数据库[]cnki数据库(8个专辑)。增订20xx年万方学位论文4—5万篇。同时重点做好新数字资源的考察评估工作，适度引进高质量的数字资源，加快特色数据库的建设，以均衡我馆的数字文献资源与纸质文献资源，更有效地为师生服务。

(二)要以馆藏现状和读者需求为依据，以满足读者、适应学校教学科研的发展需要为宗旨精心组织纸质书刊和电子书刊的采购。吸纳教师和学生代表参与图书订购工作，调整“图书情报工作委员会”组成人员，把专家学者和一线教师、研究人员组织起来，充分发挥他们在订购书目、选购书刊中的积极作用。还可通过购书推荐、网络留言和学生阅读调查，了解学生阅读需求进行采购，充分满足广大师生的阅读需求、满足教学科研工作的需要。

(三)档案馆要将20xx年分发到各单位的部分档案及时收回整理上架，将20xx年后至20xx年各单位的文书行政档案催收整理、归档入库、编目上架，并在原“南大之星”系统档案录入的基础上继续录入未录库存档案。该项工作一定要按照《西安外事学院文件材料立卷归档办法》的要求，确保质量。同时要完成好20xx级新生档案的建立、接收、整理、入库工作。要把馆藏的文书档案和学生档案信息输入计算机，使读者能够快速检索和查询。要确立“为广大学生服务、为学校领导机关服务、为各部门和二级院服务”的服务意识，下到基层，面对面指导各部门、各二级院的专、兼职档案员开展预立卷工作，指导班主任开展新生建档工作，使他们明确建档范围和保管期限，把可能出现的问题消灭在基层，减轻验收压力，保证移交质量。要完成20xx年年鉴的印制、装订、发放、收藏工作和20xx年年鉴的收集、整理、编纂工作。

(四)高质量地完成各类文献文档的验收、登录、分编、加工、上架、调度、分送等常规性基础工作。根据学校学科专业的

分布与变化，以满足学科需要和方便读者为原则，及时调整南北区的图书典藏分配方案。

(一)注重图书馆文化建设，以环境的美化、静化、绿化、书香化为目标，为读者提供宽敞明亮、整洁安静、学术和文化气息浓郁的学习场所。进一步优化环境布置，营造学术文化氛围，使图书馆真正成为读书的乐园、知识的殿堂。

(二)深入开展优质服务活动，开展深层次文献文档信息服务，拓宽特殊群体信息服务面，积极主动深入各教学部门和科研项目组，了解其信息需求，建立信息服务用户档案，提供所需信息，上门服务；规范定题服务、代查代检、文献传递、科技查新等工作，丰富信息服务内容，强化服务力度，拓展服务空间；定期召开师生座谈会和读者问卷调查，了解他们的需求，使服务方式人性化、服务内容个性化；适时开展读书节活动、档案工作宣传日活动、举办畅销书介绍活动、召开读者交流会和读书讲座等活动，提高服务层次；认真做好经常性的读者咨询和导读工作，使读者满意，进一步提高服务质量。

(三)加强日常管理，做好常规工作。档案馆、流通部及各阅览室在保证开放时间的时候，要认真做好以下各项工作。阅览室四月初要做好20xx年南北区期刊数据的下架装订工作。流通部、档案馆要提高书刊典藏、文档卷宗的上架速度，做好读者接待咨询的同时，提高文献文档的借阅效率。确保6月中旬至7月近万名学生办理离校提档、图书清还手续工作顺利进行，确保9月份20xx级新生办理借书证等工作及时完成。档案室要完成20xx年专升本整理、移交、退档、装档工作；完成20xx年应届毕业生档案的接收、整理和提取工作；完成09级学生学籍档案电子名单的录入工作；做好未领“校证”、“国证”的发放工作；普通档案要完成全部电子录入工作。全馆人员要以高效率、高质量的服务工作和良好的服务态度，有效减少学生的投诉率，提高学生的满意率。

(四)切实加强信息技术部的工作，确保图书馆数据库、网络

系统的适时更新维护和数据安全完整、畅通有效;确保图书馆自动化管理系统、各类数字资源的良好运行。整合各种数据库及网络资源,积极筹建统一的检索平台,方便读者对文献资源检索利用,为读者提供问题解答和个性化服务。帮助支持档案馆开发利用好“南大之星”,充分发挥其在档案管理中的积极作用。组织各种形式的培训,举办各类数据库利用讲座,培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力,提高文献使用效率。

认真做好设备维护、更新和添置工作,确保melinets图书馆管理系统等硬件设备的正常运行和功能升级,拟更换16块续电器(ups)电池,并新购8000瓦以上ups机头设备,拟更新8台工作用计算机,给北区新增加学生用计算机30台。

(五)加强文献文档资源的宣传工作。通过图书馆主页、校电视台、电台、校报、讲座、专栏等大力宣传介绍图书馆资源,引导读者充分利用馆藏文献文档,提高文献文档资源的利用率。

三、加强员工队伍思想工作和业务培训,开展多种活动,营造和谐的人文环境

(一)加强员工队伍思想道德教育工作。将“爱岗敬业,感恩奉献”主题教育活动的精神贯穿并落实到每个员工的工作中,坚持每周三形式多样的政治业务学习,通过学习使每位员工牢固树立为教学科研服务、为师生读者服务的思想。

(二)加强业务培训工作。积极参加各类专业培训,采取送出去、请进来以及岗位培训等多种方式,开展员工业务学习和岗位技能培训,提高员工业务素质和服务技能。要对讲授《科技文献检索》的员工进行教学方法的培训,提高他们的教学能力。

(三)依托图书馆丰富的文献资源,活跃馆内学术气氛,推动

馆内科研立项工作的开展，积极争取校内外科研项目，提高职工科研能力和科研水平。

(四)加强图书馆党组织建设和思想建设，注重对入党积极分子的培养，充分发挥党员在馆内各项工作中的模范带头作用。努力开展切合实际，富有教育意义的主题活动，进一步丰富党组织生活。

(五)积极开展形式多样的有益员工身心的活动，丰富员工业余生活，增强集体凝聚力、向心力，营造和谐的人文环境。

四、加强科学管理，完善岗位职责，建立健全科学的管理制度

(一)馆内实行分层、民主的科学管理模式，使管理工作程序化、人文化。分层管理做到责任落实，民主管理做到心情舒畅。一级抓一级，一抓到底。做到人人有事干，事事有人管；过程有检查，结果有考核。

(二)进一步健全各项规章制度，完善业务工作程序和岗位职责。完善考核制度，使各种考核指标体系更具有客观性、科学性、公正性。

(三)认真做好考勤考核、保洁维护和后勤保障等常规性、事务性管理工作。高度重视安全防火、治安保卫工作，要常抓不懈，防患于未然。

高校图书馆工委工作计划20xx

一、立足全省高校图书情报事业的整体建设，推进文献信息资源的共建与共享

长期以来我省高校图书馆经费普遍紧张，而师生对文献资源的需求却日益增加。为此□xx省高校图工委认为有必要加强重

视文献资源的共建共享，立足全省高校图书情报事业的整体建设，团结协作，开展一定规模的联合、协调采购、馆际互借和文献传递。

(一) 继续开展科技文献资源的共建共享

x年，xx省科技厅开展了“xx省科技文献共享平台”建设[x]x大学图书馆、师大图书馆作为建设点，承担共享资源的建设。共享资源由省科技厅拨付一部份经费，贵大和师大图书馆设置了镜像站点，提供了硬件支撑，所建设的科技文献数字资源供省内高校共享，极大地丰富了各高校图书馆的电子文献，减少了各馆数字资源的购买成本和硬件设备投资。这种整体化的数字资源建设投资少，效益好，有效地缩短了各类高校的数字资源差距[x]x年财经学院图书馆成为我省高校“xx省科技文献共享平台”第三个建设点，有“中国经济信息网”、“国研网数据库”免费提供全省高校图书馆使用。

(二) 加强电子资源的联合采购

成立电子资源联合采购小组，负责组织我省高校开展联合采购中外文数据库，与数据库供应商谈判，取得对x高校优惠，为我省高校图书馆电子资源的建设和发展搭建良好的平台。在今后的电子资源采购中，全省高校图书馆要团结一致，公开、公平、公正地开展电子资源的联采工作，共同维护x高校图书馆的利益。

(三) 建立完整的全省高校图书馆联合书目数据库

x年开展全省高校范围内的联合书目数据库建设，加强馆际间书目数据的规范化要求和培训合作。

(四) 开展地方文献全文数据库建设

继续开展地方志全文数据库建设，力争x年完成黔东南州地方

志的全文数据库建设，并免费提供全省高校图书馆使用。

(五)开展馆际互借和文献传递工作

为了充分利用和开拓省内各高校图书馆的资源，更密切地开展馆际互借和文献传递工作□x年在全省高校推广开展文献传递工作，以促进文献资源的共享利用。

(六)力争建立中国高等教育文献保障系统(calis)xx省级中心

中国高等教育文献保障系统(calis)□是国务院批准的我国高等教育的公共服务体系之一□calis的宗旨,在教育部的领导下,把国家的投资、现代图书馆理念、先进的技术手段、高校丰富的文献资源和人力资源整合起来,建设以中国高等教育数字图书馆为核心的教育文献联合保障体系,实现信息资源共建、共知、共享,以发挥最大的社会效益和经济效益,为中国的高等教育服务□x年,图工委要努力促使(calis)xx省级中心的建立与建设。

二、开展全省高校图书馆从业人员情况调研,努力提高高校图书情报专业队伍水平

根据x年11月18日在xx省高校图工委工作会议中委员们提出的意见和建议□x年图工委将开展xx省高校图书馆从业人员现状调研,在调研的基础上向省教育厅或各高校提出建议,并就专业人员目前的现状,结合实际需要,组织开展业务培训,以促进我省高校图书馆事业的快速发展。

(一)开展xx省高校图书馆从业人员现状调研

拟从x年4月开始,开展xx省高校图书馆从业人员现状调查研究,9月完成调查工作,10月完成调研报告,11月提交省教育厅高教处。

(二)开展业务培训

图书馆工作人员要提高从业水平，必须不断进行在岗学习。x年图工委拟举办图书馆学专业基础学习班、专题数据库检索使用培训(calis)编目规则培训班，为全省高校图书馆专业人员提供一个在岗培训的平台。

饲料销售心得体会的篇五

在我加入xx服装店之后已近过去了一段时间，如今我也是出师成了一名能独当一面的销售了。非常感谢我的同事，同时也是我的老师xx。感谢她在我进来后教会了我这么多的经验，我们现在既是同事，又是朋友。在经历了这么久的的工作之后，我将学来的经验也差不多完全消化，如今也有了自己在工作上的一点见解。虽然都是一些简单的经验，但我希望能将这些经验不断的改进，希望自己也能成为一个优秀的服装销售人员。现在就将我在这里的工作体会记录下来，以纪念我的成长!我的服装销售工作心得体会如下：

服装销售这份工作和我之前所接触的那些工作不同，所以我对这份工作一开始是并没有太详细的了解的。但是我也知道在工作之前，我应该先将思想转变过来。作为一名销售，我要做的唯一一件事就是将自己的服装商品卖出去。在学习了一段时间之后，我改变了自己的思想习惯，在工作的时候，尽量去用顾客的视角去和顾客推荐。我本身作为一个亲和力比较强的人，在工作上也算是如鱼得水，在工作中慢慢的习惯了这份工作的节奏。

既然我们的店面是服装店，那么顾客进来就一定是有看上眼的衣服。作为同样爱买衣服的人，我自己也觉得我们店里的服装都非常的不错。但是作为销售，我不能和顾客一样慢慢的去挑选，我必须记住，记住所有我们店里的商品。大小、款式、库存一样都不能漏，顾客来购物就是图的是购物的快

感，如果我们在这些小事上做的太慢会严重影响顾客的心情。

还有就是推荐上，作为销售不会一上来就推荐自己觉得好的商品，毕竟要买的是顾客，一切都要先看看顾客的意思。我习惯先看看顾客在哪些款式上流连，然后再在顾客犹豫了一会的时候向她搭话。

在向顾客推荐的时候，我会以顾客朋友的态度为顾客推荐，但是在说话的时候也是有各种技巧，不能一味的说好看，但也要找到衣服和顾客的亮点。只有在商品和服务上都让顾客满意了，她们才会愿意拿下这件商品。

这工作在一开始做的时候真的很累人，大量的商品要记，还有许多只是来看看的顾客。但是xx安慰我道：“习惯就好了，慢慢来。”是啊，现在的我已经习惯了这份工作，商品也在慢慢的累积下都记住了。但是我不能安于现在的情况，我会继续努力，在工作中更上一步。

饲料销售心得体会的篇六

今年在全体员工的共同努力下□xxxx公司取得了历史性的突破，整车销量、利润等多项指标创历史新高。作为xxxx分公司的总经理，回顾全年的工作，现如下。

公司将全年销售工作的重点立足在差异化营销和提升营销服务质量两个方面。面对市场愈演愈烈的价格竞争，我们没有一味地走入“价格战”的误区。我们对以往的重点市场进行了进一步的细分，不同的细分市场，制定不同的销售策略，形成差异化营销；对相关专用车市场，我们加大了投入力度，专门成立了大宗用户组，销售公司采取主动上门，定期沟通反馈的方式，密切跟踪市场动态。在市场上树立了良好的品牌形象，从而带动了我xxxx公司的专用汽车销售量。

我们确定了人人收集、及时沟通、专人负责的制度，通过每

天上班前的销售晨会上销售人员反馈的资料和信息，制定以往同期销售对比分析报表，确定下一步销售任务的细化和具体销售方式、的制定，一有需求立即做出反应。同时和生产部等相关部门保持密切沟通，保证高质高效、按时出产。增加工作的计划性，避免了工作的盲目性；在注重销售的绝对数量的同时，我们强化对市场占有率。我们把公司产品市场的占有率作为销售部门主要考核目标，顺利完成总部下达的全年销售目标。

售后服务是窗口，是我们整车销售的后盾和保障，为此，我们对售后服务部门，提出了更高的要求，在售后全员中，展开了广泛的服务意识宣传活动，以及各班组之间的自查互查工作；建立了每周五由各部门经理参加的的车间现场巡检制度。

对于内部管理，作到请进来、走出去。固步自封和闭门造车，已早已不能适应目前激烈的专用汽车市场竞争。我们通过委托相关专业公司，对分公司的管理提出全新的方案和建议；组织综合部和相关业务部门，利用业余时间学习。

公司是个整体，只有充分发挥每个成员的积极性，才能使公司得到好的发展。年初以来，我们建立健全了每周经理例会，每月的经营分析会等一系列例会制度。营销管理方面出现的问题，大家在例会上广泛讨论，既统一了认识，又明确了目标在加强自身管理的同时，我们也借助外界的专业培训，做好，提升团队的凝聚力和和专业素质。通过聘请专业的人才对员工进行了团队精神的培训，进一步强化了全体员工的服务意识和理念。

通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。同时还要提高我们对市场变化的快速反应能力。