

# 最新光伏工作总结 乡镇光伏发电年终工作总结(实用7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 光伏工作总结篇一

转眼间xx年已经过去了，在过去的时间中xx电站以“排除浪费、创造价值、持续改进、人才育成”的人才导向，逐步建立系统科学的电站建设运行机制，推动电站价值创造力和电站员工技能“整体登高”，并取得一定的效果，现就对xx电站xx年度的工作作出如下总结：

xx电站在过去的一年中的安全生产管理工作当中，始终坚持“安全第一”和“以人为本”的工作理念，首先从各级安全管理人员入手，抓好思想工作、安全知识和技能的培训工作，每周组织一次电站安全活动进行业务学习和交流，明确活动成果和反措，使员工都树立起了强烈的安全意识，具有较强的业务素质和工作能力。其次，在严格落实公司安全管理制度的前提下，根据公司各工种和岗位的工作特点，组织修定了符合生产实际的安全生产管理制度，完善了安全生产岗位责任制，做到明确分工，全面落实电站长、安全员、工作许可人的安全生产岗位职责，逐级签订安全生产责任书（承诺书），责任到人。此外，在抓好基础安全管理的同时，在生产管理上，任何作业都提前组织制定计划，做好各方面沟通协调工作，合理安排作业，严格执行两票制度，确保运维检修人员作业安全和设备安全，实现自20xx年xx月xx日首次并网发电以来无一例事故发生，无一人违章作业的佳绩。

为了提高电站建设的全面发展，完成电站各项生产任务，xx电站严格执行各项规章制度，并制定电站考核规则，从实际出发，落实到每一位电站成员，以调动电站成员的积极性。随着我们公司及电站对岗位的考核制度的开展，跟岗位成员也都意识到其中的重要性，也促使我们在工作中要更加严格要求自己。

## 1、电站培训工作

(1)组织全站成员参加全厂运规、安规考试，并取得优异的成绩；

(2)组织全站成员学习新设备的操作，巩固单台设备的操作；

(3)定期抽查各个电站成员对设备的熟悉程度和操作方法；

(4)根据每个电站成员的具体情况，制定关于每个电站成员的学习计划。

## 2、电站管理工作

电站是公司的基础，电站生产运营的好坏直接关系到公司的发展与生存。搞好电站管理，提高职工队伍素质，增强电站的活力，发挥每一位成员的作用，是电站运营的根本。电站文化是团结和凝聚电站成员的纽带，定期培训是提高电站成员操作水平的方式。所以必须提倡学习，提高电站全体成员的综合素质，为电站的发展提供更好的平台。

## 3、电站生产指标

### (1)明确目标计划

按照公司或部门下达到本电站应担负的各项安全、生产、经营指标结合本电站的实际情况制定电站目标和完成计划的具

体措施，制定本电站月、周工作计划并按计划完成，未完成应有说明或分析。各项指标应全面完成，确保各项指标计划完成记录清楚。

## (2) 明确岗位职责

细化并建立健全站岗位责任制，明确工作分工和电站日常管理，确定电站成员的岗位职责、权限和任务。使电站成员熟知本岗位职责内容，同时保证各岗位每项工作都能找到明确的责任人。

## (3) 制度建设

严格执行公司、部门的各项规章制度。并结合电站实际情况立电站日常管理制度，包括劳动纪律、奖惩条例、安全管理、绩效考核等。使电站的各项规章制度、管理标准、工作标准、统计台帐等管理基础工作，作到制度化、标准化、分级管理、分工负责、定期检查、严格考核。建立绩效考核要体现公平公开公正的原则，保证绩效管理以标准为依据，以事实为基准，避免，考核流于形式，以个人意志为主。

## (4) 班务管理

- 1、建立人员出勤情况记录，记录齐全，与实际相符。
- 2、电站管理分工明确，各项民主管理、班务管理项目分工到人，人人熟知本人负责的管理事项，落实有效。
- 3、有电站考评、考核、奖惩、先进评选等规定，包括考核指标、考核内容、考核方法、公开的要求等。

## (5) 团队建设

定期召开电站民主生活会，讨论员工对电站工作的意见，以

及相应的合理化建议，充分发挥电站成员的主观能动性。以此同时积极开展加强社会公德、职业道德、家庭美德和法制纪律教育的学习活动，加强电站成员思想教育，使电站成员充分向党组织靠拢。

xx电站克服疫情的影响，克服备品备件短缺的困难，克服恶劣天气的因素，完成光伏区汇流箱支路保险更换近1000余枚，逆变器igbt模块更换8台，全年消除缺陷50起，但无一起缺陷时长超过12小时，将电站设备故障损失电量降低至1.918万kwh□较2019年减少故障损失电量34.4443万kwh□真正将“度电必争，颗粒归仓”落实到了实处。此外，每日通过对比远景监控系统离散率异常分析制定当日的巡检内容及时排查处理离散率高的支路；根据现场实际情况及时除草和组件清洗以提高发电效率；每季度定期清洗逆变器室的滤网以保证发电核心设备随时处于最优的工作状态；每日根据实时负荷数据及时手动调整投入svg屏蔽策略以减少厂用电率；对比多个后台数据快速响应缺陷以提高缺陷处理效率；利用远景实时诊断系统实现对设备数据监控、数据统计、运行分析为一体的光伏电站管理模式，对电站进行随时随地的全面监控与管理。

xx电站作为一个公司最基层生产组织，是公司各项工作的落脚点，也是公司实现安全管理的基础。在今后的工作中□xx电站一定会充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务，向着学习型、技能型、创新型、管理型、效益型、和谐型六型先进电站一步步靠拢。

## 光伏工作总结篇二

去年的7月16号去总局报道，在西宁呆了两天就被分到\_\_分局，7月22号来到\_\_积\_\_水电站项目部，刚来到工地，一切对于我

们刚毕业的学生来说都还是比较新鲜（因为以前没有见过），在安全专工康师傅的带领下，带我们参观整个厂房，并且给我们详细讲解，经过三天的学习和认识，加上自己所学的专业知识，对水力发电系统有了一定得认识，第四天，就来到试验室工作，主任把我分到保护系统了，跟着许哥（我师父）干保护，在老大的带领下，我逐渐认识并且学习了电站保护系统，下面我总结一下，这一年来的工作情况！

2、对点，所谓对点，有跟监控系统的点，还有跟自身的一些点，监控系统也是比较重要的一个系统，他能第一时间把所发生的情况送到中控楼，以便运行人员分析和解决，要完场对点工作，首先要把所有的`点的公共端量一下，因为所有的信号公共端送到监控的只有一根线，要先确保公共端的正确性，把没有短起来的公共端给短期来，然后再进行对点，如果对方收不到保护已经动作的信号，那就是有两个方面的原因，1该信号的公共端不对, 2, 对方的接线不对，跟监控对完点后，还有一些点是跟主变上的一些，例如非电量保护，还有几个跟电抗器的一些点，方法同上。

3、调试保护，这一块比较重要，用继电保护仪把所有的保护都调试一遍，看能不能正常动作，以及在设定的时间之内动作，如果有问题，就与厂家进行沟通，让他来解决，到现在为止，还是有一个保护不会调，失磁保护。

6、完成以上的各项工作，那也就差不多了，但是还有两点，查各个保护的中性点n接地，如果没接地，那就接地，注意，不能两点接地，只能一点接地，为确保升流升压的顺利进行，在所有的ct得二次侧加电流，在保护盘得端子上量一下，看能不能量到□a/b/c/三相分别加不同数值的电流，以便于区分，为了ct不被烧毁，在检查所有ct二次侧的接线是否紧凑，如果不紧，在紧一遍。其次，于变电站的工作人员把线路保护在对一下，看能不能正确动作。

7、完成以上的工作，就可以等待后面的试运行。在试运行的

一个月里，虽然说经常上夜班，但是我也学到了不少东西，以上我大概的总结了一下一年来的工作情况。

## 光伏工作总结篇三

根据\_\_印发的《关于深圳能源新疆区域开展安全生产检查的通知》（新监委〔20\_\_〕1号）文件精神和工作安排，\_\_光伏电站立即制定安全检查实施方案，于20\_\_年10月30日至11月6日开展安全生产检查监督工作，重点检查安全帽、安全带等安全防护用品及隐患排查治理情况，现将检查情况进行总结。

### 一、制定实施方案

在“安全生产检查”实施方案中，\_\_光伏电站围绕人员及设备设施安全，以及“全覆盖、零容忍、重实效”的要求，认真研究和制定了“安全生产检查”实施方案，同时成立了安全生产检查领导小组，结合上级文件规定以及我电站工作实际情况，拟定了开展“安全生产检查”活动的具体计划，并积极组织实施落实。

### 二、突出工作重点，落实检查任务

根据\_\_公司的总体安排，结合\_\_光伏电站实际情况，此次对安全防护用品、安全工器具□110kv升压站设备、应急物资储备情况、制度管理、消防管理等重点部位、薄弱环节进行了全面细致的检查。为有效的落实此次检查任务，将责任分解落实到了具体责任人员身上，保证了各项检查任务落到实处。

### 三、检查内容

#### （一）检查各项规章制度完善情况

检查安全隐患排查治理制度执行情况、安全工器具检查记录情况、应急物资台账及检查情况、安全培训、每月的.安全生

产例会、事故演习及应急预案演练情况、日常例行工作、值班记录等。

## （二）排查电站设备、安全防护用品及安全工器具隐患

检查出隐患缺陷：

- 1、检查继保室照明不足，部分照明灯具不亮，已对损坏的节能灯泡进行了更换；
- 2、检查发现35kv高压室电采暖配电箱箱内积灰严重，已做清灰处理；
- 3、检查发现水泵房窗户关闭不严，已对损坏的窗户进行修理并关闭严密；
- 4、检查发现生活区大门开裂，现已做加固处理。

## （三）组织培训学习，增强安全意识

检查安全活动、安全教育培训工作，每月是否按时进行，检查事故预想和应急处置培训是否定期组织开展。

## （四）加强消防安全管理

检查消防台账建立和消防器材的配备，对宿舍、仓库、主控楼、等重点消防部位进行清理、整顿。同时在用电结束及时关闭电气设备电源。厨房作业完毕应及时关闭气阀、电源，定期检查燃气管路、阀门是否存在漏气现象。

## 四、检查要求

- 1、将本次安全生产检查活动有机结合起来合理安排，集中力量开展安全生产检查工作。

2、认真部署，明确重点对发现的问题制定整改措施和明确完成时间，确保检查全面、措施可行、整改及时。

3、加大整改，落实措施。要坚持“查出即改”的工作原则，发现问题及隐患要分析产生原因并采取措施及时消除。对威胁人身、设备安全的重大缺陷或隐患，要制定控制措施，落实责任人，按照整改计划组织实施。

4、通过检查、整改工作，切实消除安全隐患，提高安全管理水平，认真落实各项安全生产规章制度，加大现场监督检查力度，确保我光伏电站安全稳定运行。

## 五、具体检查情况

\_\_站于10月30日-11月6日对全场进行全面检查，安全帽、安全带等安全防护用品全部合格；安全工器具外观良好，均在有效期内；各项安全规章制度完善，记录完整；消防设施设施合格。此次发现各类隐患4项，截止11月6日已经整改完成4项。

## 六、小结

通过开展此次全面的安全生产检查活动，使福塔电站全员从思想上提高了安全意识，增强了全体员工安全责任心，提高安全生产保障水平，进一步夯实安全生产基础，保证福塔电站安全生产形势的持续稳定可控。

## 光伏工作总结篇四

从20xx年在赤城县试行光伏扶贫试点以来，全市11个国定贫困县区已实施光伏扶贫规模135.9026万千瓦，覆盖贫困户106896户，现已全部建成并网发电（村级光伏扶贫项目1077个46.9026万千瓦，覆盖贫困户74158户；集中式光伏扶贫项目35个89万千瓦，覆盖贫困户32738户）。光伏扶贫覆



盖贫困户数占全市贫困户数的47%（全市贫困户22.9万户）。截至目前，累计结算光伏发电收益46747.24万元，累计分配收益44434.21万元，光伏扶贫实际受益贫困户158856户。光伏扶贫已成为我市精准扶贫的有效手段和产业扶贫的重要支柱。

## 1、“十三五”建设任务圆满收官

为推动获批光伏扶贫电站按时并网发电，圆满收官，我们高度重视，立足可再生能源扶贫工作专班职责，主要领导亲自挂帅、分管领导具体负责，专人盯办。制定了周汇报月通报制度，建立了督导机制，健全了全市光伏扶贫台账和问题整改台账，定期召开全市光伏扶贫项目调度会，协调解决存在的问题，每月深入扶贫电站一线，督导各县区做好问题整改工作；实行考核制度，每月对各县区完成情况进行量化、排名，确保了电站全部按时并网发电。

## 2、“四大模式创新”成效凸显

在推进项目实施过程中，我们因地制宜，不断创新机制，探索光伏扶贫新模式，打造张家口市特色光伏扶贫产业。

一是先进技术创新，低倍聚光、碲化镉弱光发电技术、双波n型等先进光伏组件以及单轴太阳能跟踪支架系统，在我市光伏扶贫项目中不断应用推广，提高了光伏扶贫电站发电量，增加了贫困户扶贫收益。二是建设模式创新，充分利用荒山荒坡等未利用地、大力推广高架农光、林光等“光伏+”电站。三是商业模式创新，我们与国家电网有限公司创新合作模式，成立张北国容绿色能源有限公司，推动光伏扶贫等多领域合作，在张北县合作共建的100mw光伏发电项目，前三年收益全部用于脱贫攻坚□20xx年该项目扶贫收益结算1687万元，全部用于补齐非贫困村的短板，实现贫困村与非贫困村相对均衡的发展，促进和巩固村级经济与社会发展。四是运维模式创新□20xx年2月，赤城、怀安、万全以及桥东区政府，

委托市能源局统一招标，让技术全面、服务周到、价格合理的公司中标，采取集中运维的方式，运维成本8分/瓦，比全市平均运维费用降低了2分/瓦，提高了扶贫收益。

### 3、电站平稳运行发电量高

全市光伏扶贫电站总规模135.9026万千瓦，总投资为102.5452亿元。20xx年全市光伏扶贫电站等效平均利用小时数为1599小时，超出规定等效利用小时数199小时（我市为二类地区，二类地区等效利用小时数为1400小时），总发电量20.5817亿千瓦时，故障发生率为0.09%。

### 4、收益稳定增收扶贫效果好

截止到20xx年底，全市光伏扶贫电站累计结算发电收益46747.24万元，累计分配收益44434.21万元，未分配收益2313.02万元，受益贫困户实际为158856户。其中，收益分配用于公益岗位资金21933.52万元，用于小型公益事业资金8624.68万元，用于奖励补助资金10296.02万元，村集体留存收入3579.99万元。

20xx年之后，光伏扶贫的工作重心将转变为电站管理维护、规范贫困户收益分配。

一是高度重视，专题研究。接到国考反馈整改问题通知后，我们迅速组织召开了局党组扩大会议，认真传达了市委扶贫开发 and 脱贫工作领导小组20xx年两次会议精神，深入学习了市委书记、市委扶贫开发 and 脱贫工作领导小组组长回建同志及市政协主席、市委扶贫开发 and 脱贫工作领导小组常务副组长刘宝岐同志的讲话要求，就抓好国考反馈问题的整改落实，进行了研究部署，制定了具体措施。

二是科学部署，压实责任，印发了《张家口市20xx年度国家脱贫攻坚成效考核光伏扶贫反馈问题整改方案》，市政协主

席、市委扶贫开发和脱贫工作领导小组常务副组长刘宝岐、专班组长郭英常务副市长先后分别召开了专班调度会议，对国考反馈光伏扶贫问题整改工作进行了调度和部署；专班组织召开了各县区光伏扶贫工作部署会，听取了各县区光伏扶贫开展情况，并部署安排下一阶段光伏扶贫整改工作。

4月7日，省扶贫办下发了《关于村级光伏扶贫电站发电能力有关情况的通报》，我市被通报发电能力低下村级光伏扶贫电站43个。接到通报次日，我们选取数量最多、难点最大、问题最复杂的.阳原、怀安、赤城、崇礼等县区，由主管领导带领有关人员、并聘请专家及技术人员，深入实地，对通报电站逐个进行认真排查，我们及时召开专班调度会进行安排部署，并建立日报告、周调度、月通报制度，督促相关县区通过更换故障设备、调整指标容量和电站规模、核对发电传输数据、定期巡检等方式进行整改。同时，为进一步加强全市村级光伏扶贫电站平稳高效运行，及时发现并解决发电能力异常等问题，我们在排查分析的基础上，及时与市供电公司沟通对接，调取了20xx年村级光伏扶贫电站整年度发电数据，进行分析对比，下发了《关于20xx年度村级光伏扶贫电站发电能力情况的通报》，要求各县区开展全面排查，举一反三，找问题、查原因，制定切实可行的整改措施，确保电站安全稳定运行，有效提高发电能力。同时，我们多次带领专家赴现场，帮助运维公司制定整改方案，细化整改措施，推动电站整改。

三是统筹推进，有序整改。光伏扶贫问题整改工作分三个阶段进行：第一阶段是举一反三，全面排查，督导县区以国考整改为契机，与巡视巡查、督查暗访、省考、审计等反馈光伏扶贫问题统筹推进，举一反三，开展脱贫攻坚“回头看”，全面排查电站隐患及薄弱环节，建立问题台账。第二阶段是整改落实，对排查出的光伏扶贫问题，全面分析梳理汇总，建立整改台账，要明确责任部门、责任人、整改措施及完成时限，确保所有问题按时整改到位，目前光伏扶贫电站平稳高效运行，43个电站整改发电能力有较大提升，发电能力指

数全部超过规定的85%。

### （一）继续抓好问题整改

结合国考和正在开展的“回头看”工作，全面排查防火、运维、收益分配等环节存在的薄弱环节，举一反三，继续抓好整改工作，形成常态督导机制，定期对全市各县区电站发电能力等运维管理进行督导、考核、通报，确保电站运行稳定，保障光伏扶贫收益最大化。

### （二）建立健全长效机制

制定《张家口市村级光伏扶贫电站运维监督管理办法（试行）》，明确市、县及供电部门、运维公司职责，齐抓共管，有序开展村级光伏扶贫电站运维管理工作，目前《张家口市村级光伏扶贫电站运维监督管理办法（试行）》已报市政府审定，近期将下发实施。

### （三）建立数字化监管平台

拟建立市级光伏扶贫电站运维监管中心，对全市村级光伏扶贫电站实施监督管理、提供技术支持和大数据分析，及时全面监控各县区村级光伏扶贫电站的发电能力和运维情况，实现对电站的动态监测和20年全寿命周期管理。目前正在完善市级监管中心组建方案和《数据接入方案和视频接入方案》，力争年内完成。

## 光伏工作总结篇五

### 光伏电站安全检查情况总结1

根据xx印发的《关于深圳能源新疆区域开展安全生产检查的通知》（新监委〔20xx〕1号）文件精神和工作安排，xx光伏电站立即制定安全检查实施方案，于20xx年10月30日至11月6日

开展安全生产检查监督工作，重点检查安全帽、安全带等安全防护用品及隐患排查治理情况，现将检查情况进行总结。

## 一、制定实施方案

在“安全生产检查”实施方案中□xx光伏电站围绕人员及设备设施安全，以及“全覆盖、零容忍、重实效”的要求，认真研究和制定了“安全生产检查”实施方案，同时成立了安全生产检查领导小组，结合上级文件规定以及我电站工作实际情况，拟定了开展“安全生产检查”活动的.具体计划，并积极组织实施落实。

## 二、突出工作重点，落实检查任务

根据xx公司的总体安排，结合xx光伏电站实际情况，此次对安全防护用品、安全工器具□110kv升压站设备、应急物资储备情况、制度管理、消防管理等重点部位、薄弱环节进行了全面细致的检查。为有效的落实此次检查任务，将责任分解落实到了具体责任人员身上，保证了各项检查任务落到实处。

## 三、检查内容

### （一）检查各项规章制度完善情况

检查安全隐患排查治理制度执行情况、安全工器具检查记录情况、应急物资台账及检查情况、安全培训、每月的安全生产例会、事故演习及应急预案演练情况、日常例行工作、值班记录等。

### （二）排查电站设备、安全防护用品及安全工器具隐患

检查出隐患缺陷：1、检查继保室照明不足，部分照明灯具不亮，已对损坏的节能灯泡进行了更换；2、检查发现35kv高压室电采暖配电箱箱内积灰严重，已做清灰处理；3、检查发现

水泵房窗户关闭不严，已对损坏的窗户进行修理并关闭严密；  
4、检查发现生活区大门开裂，现已做加固处理。

### （三）组织培训学习，增强安全意识

检查安全活动、安全教育培训工作，每月是否按时进行，检查事故预想和应急处置培训工作是否定期组织开展。

### （四）加强消防安全管理

检查消防台账建立和消防器材的配备，对宿舍、仓库、主控楼、等重点消防部位进行清理、整顿。同时在用电结束及时关闭电气设备电源。厨房作业完毕应及时关闭气阀、电源，定期检查燃气管路、阀门是否存在漏气现象。

## 四、检查要求

1、将本次安全生产检查活动有机结合起来合理安排，集中力量开展安全生产检查工作。

2、认真部署，明确重点对发现的问题制定整改措施和明确完成时间，确保检查全面、措施可行、整改及时。

3、加大整改，落实措施。要坚持“查出即改”的工作原则，发现问题及隐患要分析产生原因并采取措施及时消除。对威胁人身、设备安全的重大缺陷或隐患，要制定控制措施，落实责任人，按照整改计划组织实施。

4、通过检查、整改工作，切实消除安全隐患，提高安全管理水平，认真落实各项安全生产规章制度，加大现场监督检查力度，确保我光伏电站安全稳定运行。

## 五、具体检查情况

xx站于10月30日-11月6日对全场进行全面检查，安全帽、安

全带等安全防护用品全部合格；安全工器具外观良好，均在有效期内；各项安全规章制度完善，记录完整；消防设施设施合格。此次发现各类隐患4项，截止11月6日已经整改完成4项。

## 六、小结

通过开展此次全面的安全生产检查活动，使福塔电站全员从思想上提高了安全意识，增强了全体员工安全责任心，提高安全生产保障水平，进一步夯实安全生产基础，保证福塔电站安全生产形势的持续稳定可控。

xx电站

20xx年11月06日

## 光伏工作总结篇六

因项目决策和研究不充分，带来风险，造成关键经营指标无法完成，影响公司整体经营目标。因市场开拓不及时，销售渠道未展开，带来销售风险，造成关键经营指标无法完成，影响公司整体经营目标。

2011年是实施“十一五”规划的关键之年，全体干部职工在总公司和公司董事会的正确领导下，坚持以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，围绕年初制定的工作目标，以市场为导向、细化管理为手段，稳抓企业经营和管理，克服各种不利因素，工作职能逐步规范。较好地完成任务指标。现将11年工作情况及12年工作安排简要汇报如下。

### 一、2xx-x年工作情况

(一)以增收增效为目标，抓好销售工作

11 年□xx认真分析和把握酒店业的发展趋势，坚持以市场为导向，调整经营思路，创新开发客源市常提高市场竞争能力和经济效益。公司全年完成各项收入xx万元，完成计划xx%□较去年同期减少xx万元，下降xx%□全年客房平均出租率为xx%□年均房价元xx元/间天。按可比口径计算全年完成利润xx万元，完成计划xx%□上缴税费xx万元。总费用额xx万元，比去年同期减少xx万元，下降xx%□

一是调整经营思路，加大营销力度。今年以来，由于受各种不利因素的影响，公司经营任务完成的不够理想。面对困境，公司上下迎难而上，一方面招聘营销人员，充实销售团队，结合市场客源结构，对销售人员进行分工，分别成立了客户组、商务组和团队组，主动跟踪各自的市场客源，加大各种资源的挖掘扩展，加强沟通和交流，想方设法留住老客户。另一方面调整思路，加大营销，制定“面向xx□辐射xx”营销方案，实施“走出去”战略，不断扩大对外宣传合作，拓展客源市常三月组织销售员赴xx进行促销，走访了 xx□xx厅以及xx厅等单位以及各大旅行社。五月去xx地区进行专项促销活动。三是制订了一系列的促销方案，提高住房率。利用xx周年厦庆，在xx电视媒体□xx晚报上做宣传广告，印制宣传彩旗，给客户订制礼品，以及印制代金券等促销活动提高酒店的知名度。四是重新制定了《2008年前台销售部销售员工资待遇方案》，提高销售员的工作积极性。全年前台销售部08年共签订商务协议xx份，旅行社协议xx份，订房中心协议xx份。

二是转变观念，稳定物业收入。物业部发扬拼搏精神，知难而进，勤奋工作，一方面完善管理制度。通过建立维修记录、收款实时记录，规范物业合同，建立走访日和工作分析会，为各项工作的开展奠定了良好的基矗二是提升服务促进营销。对所有物业单位及写字楼租户能做到主动上门服务，以良好的服务形象和信誉吸引和稳定租户。08年物业单位出租率达xx%□写字楼出租率达xx%□续签新合同xx份，新增广告位



两处，增收xx万元。三是抓重点攻难关。由于xx歌舞厅经营不理想，导致收租困难，通过谈话、停电、发律师函等催款、收款等手段。积极与建行协商，追缴了07年物业管理费xx万元。xx物业公司积极转变思想观念和服务理念，实现从“管理型”到“服务型”理念的深刻转变，倡导“服务于人，业主至上”的全新服务理念。克服困难拆除违建房，整顿自行车棚，清理长期堆放杂物恢复消防通道等措施改善小区环境；配合消防公司更换烟感系统，积极开展百日消防安全排查，确保业主和租户的生命财产安全；举办各种文娱活动丰富业主和租户业余生活。通过加强服务意识，丰富服务内容，爱安公司08年完成收入xx万元，房屋出租率达到xx%。出色地完成了各项计划任务指标。

三是输出管理，扩大拓展规模。成立xx酒店管理公司是总公司发展战略中的重大举措，也是xx公司新的经济增长点的抓手，更是我们企业培养和锻炼人才的重要场所。成立初，xx在公司的前期筹备、制度完善，xx分公司的成立、前往各地市的拓展活动及至对两家酒店的成功接管，这些都与xx及管理公司员工的辛勤工作分不开的。特别值得一提的是去年6月份，xx同志能无条件的服从组织安排到xx大酒店工作半年，这种心系企业、无私奉献的精神是值得我们每一个人学习的。经过一年的积极运作和辛勤工作，作出了有效的探索和尝试。

四是更新系统，规范停车场管理。完善了大厦外围各项设备、设施、车场系统及标识路线的工作任务，达到了停车场管理的标准化和规范化。投入资金改造收费管理系统，增设远程读卡和消费点刷卡功能，利用新系统加强管理，减少了漏洞，节省了人员和减少了烦琐的工作环节及强度，大大降低了运行成本。保安部在较好的完成治安消防职能工作的同时，全年完成停车场收入xx万元。

(二)以提倡节约为重点，实现低成本运营

一是加强能源管理，减少费用。增收固然很重要，但节支同样必不可少。公司把节能降耗列为重点工作，向节约要效益。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。从节约一滴水、一度电开始，做到人走灯灭，水管用完及时关掉，平时注意维护各种设施设备，发现问题及时报修，不因人为原因而造成公司的能源浪费。客房部减少了一些不必要的一次性用品，降低日常使用量，注重对客房设施的保养，及时回收客房可利用消耗品进行内部二次使用。工程部一直坚持运行设备报表制度，每月对水、电、气等设备运行监督统计，出现异常当即查找原因。通过对老设备进行预防性维修保养和挖潜技术改造，不但提高了设备使用功效，而且降低了能源损耗。2011年，大厦总的耗电量为xx万度，比去年降低了xx万度；水电费xx万元，比计划少开支xx万元；日常维修费用xx万元，比去年减少了xx万元。

时间一晃而过，弹指之间，2014年已过半，过去的半年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足，回顾过去的半年，现将工作总结如下：

## 一、工作的主要职责

1、合同 （1）合同的制定：与客户及业务员确定合同规格及价格进行制定合同。

（2）合同的审批流程：根据公司要求接程序要求完成合同的审批。

2、下单及发货跟进：下单员根据合同下单后，及时进行核对；订单审批完，跟进物流发货情况并周一、周三、周五跟踪货柜状态，最终完成货物达到客户公司。

3、产品质量及破损投诉

(1) 产品质量投诉：因客户生产过程中发现玻璃质量问题提出投诉。(2) 破损投诉：因客户在接收玻璃时，发现玻璃破损提出投诉。

以上情况，及时与客户沟通，并让客户将相关资料（玻璃相片、箱票、发货清单）提供于我，我及时将投诉信息交于客服部，并跟进质保部调查情况，质保部调查出结果后，根据调查结果与客户及业务员沟通，提交处理意见。

4、生产计划：与客户及业务确认下月生产计划，并制定表格发于计划部，分时间段跟进生产情况，以确保及时生产。

5、回款及余额查询：定期与业务员确认当周或当月回款情况，并每天查看客户帐上余额。

6、每月对账单及发票

(1) 每月对账单与客户核对，如有问题及时沟通并及时处理。确保每月账目明确。

(2) 发票：每月三次开票，及时寄于客户，并确认客户收到。

7、客户三证及开票资料：开发新客户需提供齐全资料，老客户定期查看证件是否有效。

8工作联络函：因工作需要，需与各部门协调帮助。例：箱票的变更、产品包装的变更等。

二、工作完成情况

3, 集装箱跟进, 总合计: 汽车销售部: 179个。华北大区: 25个。华东大区: 76个。

三、工作中的缺点与不足及下步措施

- 1、制定合同时，未达到正确率百分百，以后多自我审查。
- 2、当天生产玻璃厚度未及时了解。以后多与计划部沟通、3、下单后，跟进装柜未及时。以后再与跟进。
- 4、个人技能未达到跟单员的要求，以后加强自我学习。

在以后的工作提高个人技能，调整心态，踏实勤奋的进入工作角色，把工作做好，做好自己的职业规划，做好每一件小事，在工作中不断地进步和完善来回报公司领导对大家的关怀和培养！

xx年的上半年已经历去，新的挑战又在眼前。在上半年里，有压力也有挑战。年初的时刻，房地产市场还没有完全复苏，那时的压力本来挺大的。客户有着重重顾虑，媒体有各种不利宣传，我却坚信青岛地产的稳定性和升值潜力，在稍后的多个月里，房市回升，我和同事们抓紧时机，达到了公司指标，创造了不错了业绩。

在实践工作中，我又对销售有了新的体验，在此我总结几点与大众共享：

（一）不做作，以诚相待，客户分辨的出真心假意。得到客户信任，客户听你的，反之，你所说的一切，都将起到反成效。

（二）明白客户需求。第一时间明白客户所须要的，做针对性讲解，否则，所说的一切都是白费时间。

（三）推选房源要有把握，明白所有的房子，包含它的优劣势，做到对客户的所有疑问都有合理会释，但对于清楚硬伤，则不要强词夺理，任何东西没有圆满的，要使客户明白，假如你看到了圆满的，那必定存在谎言。

（四）保持客户联系，每个客户都有各种人脉，只要保证他们对项目喜爱，他们会将喜爱传递，资源无穷无尽。

（五）确定自身的身份，咱们不是在卖房子，而是顾问，以咱们的专业来帮助客户。多与客户讲讲专业知识，中立的评价其它楼盘，都能够添加客户的信任度。

（六）团结、协作，好的团队所必需的。自身也还存在一些须要改良之处：

一、有时缺乏耐心，对于一些疑问较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。本来，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，添加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。

二、对客户关切不够。有一些客户，须要销售人员的时时关切，否则，他们有疑问可能不会找你询问，而是自身去找别人打听或自身瞎琢磨，这样，咱们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要增强与客户的联络，时时关切，议决询问引出他们心中的疑问，再委婉处理，这样不但能够掌握先机，操控全局，并且还还能够添加与客户之间的感情，添加客带的机率。

现今我已来工作半年多了，在上半年的工作中，本人的销售套数为69套，总销额为6千万。在今后的工作中，我要更加完备自身，提高自身，添加各方面的知识和对青岛各个地区的明白，不但要做好这个项目，更要跟着公司一起转战南北，开拓新的战场。

## 光伏工作总结篇七

xx年即将过去，在这即将过去的一年里，本人作为和硕恒鑫新能源科技有限公司总经理，在集团公司运维部及大区领导的指导和帮助下，带领和硕恒鑫新能源科技有限公司的全体

员工，团结拼搏，真抓实干，深化运行维护各项工作治理，圆满地完成了运维部下达的各项任务目标。

## 一、履行职责情况

本人作为和硕恒鑫光伏电站的一名员工，在此工作过程中主要做了以下几个方面的工作：

- 1、加强员工技能培训，培养合格电站员工。
- 2、健全内部管理制度，规范电站运行维护管理。
- 3、加强设备缺陷管理，增强设备运行的可靠性。
- 4、加强生产现场管理，确保设备安全稳定运行

为加强生产现场的安全管理，本人结合电站工作实际，编制运行值班管理制度，交接班管理制度，工作票管理制度、操作票管理制度、工作监护制度、运行分析制度，使安全生产管理更具有实用性、可操作性。加强运行人员在当值期间的监督职责，对各级设备运行数据、设备运行异常加强监控，及时发现问题并及时处理，防患于未然，并在专用记录本上作简要记录、上报。严格执行两票三制，并对两票三制的工作要求进行系统的培训、演练和考核，确保两票执行正确率100%。严格贯彻执行调度命令，当接到调度命令复诵无误后准确记录并迅速执行。

为了防患与未然，本人还编制8个系列的事故应急处理方案，这些应急方案基本涵盖了电站可能出现的各种生产、消防、防小动物、防洪、防低温灾害等各个方面应急处理措施，对事故处理和灾害防范有很好的指导作用。同时加强电站事故预想及演练工作，增强员工事故处理及应变能力。本年度针对设备事故、消防事故、防暴反恐三个方面的内容进行了3次反事故演练，全体员工都在反事故演练中得到很好的锻炼。

## 5、加强经济运行管理，完善运行管理措施。

为更好的完成xx年的发电任务和目标，在运营部领导的指挥下，本人带领全站员工认真执行运维部及公司的各项安全生产管理制度，并在生产过程中不断完善光伏电站的安全管理和经济运行措施，提升安全管理及经济运行水平。树立“全员参与，度电必争”的思想，挖掘运维人员及设备的潜力，想尽一切办法消除缺陷和故障，提高设备利用率。尽量在夜间完成对设备的检修及缺陷处理工作，保证在光照充沛设备运行正常时充分抓住发电机会，争取多发电，保证在阳光充足季节时能够稳发、满发和多发，提高光伏组件利用率。同时严格控制站用电率，减小线路损耗，并制定详细的节能降耗管理制度，抓好节能降耗工作，确保公司全年发电量指标和利润指标的顺利完成。

为避免因设备备品备件的缺少而影响发电，本人安排人员专门负责库房的备品备件的管理，并根据生产现场的需要，做到及时补缺和更换损坏的设备，减少因设备损坏而造成不必要的电量损失。本人还特别注重加强光伏电站的电气设备及光伏组件设备消缺管理，并要求设备厂家建立健全快速响应机制，保证设备消缺进度，确保光伏组件较高的利用率。

本人还针对电站监控系统布设及原理，在数据采集、在线监测和故障报警方面进行了诊断分析，重点对电池板及逆变器的性能进行了跟踪统计，在不同环境条件下进行了效率的对比，并绘制了“时间-负荷功率”日曲线关系图，绘制了“温度-转换效率”、“温度-日辐射量-发电量”月曲线关系图，通过这些图象可清楚地反映光伏电站日运行、月运行情况，为运行分析提供了可靠的数据。

## 二、存在的问题

### 1、未能从发展的眼光对员工进行岗位技能培训

在员工专业知识和技能培训工作中，由于时间短、任务重，本人开始时比较重视对员工现阶段和现岗位的专业知识和技能培训，以便他们尽快的融入现场，更好的.适应本职工作。缺乏以发展的眼光对今后他们可能承担的岗位进行专业知识和技能培训。致使在这次人员调整过程中，主值和主维检岗位人员同时调离，后备人员一时接替不上。因此，今后还要加强对有发展潜力的员工进行专项培训，提升他们生产管理能力，以保证在人员不断调整的过程中，不再出现某些岗位工作空缺无人顶替的尴尬局面。

## 2、未能搞好员工的业余生活