

# 2023年员工的培训心得体会 新员工培训 心得体会总结(优质10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 员工的培训心得体会篇一

一转眼七天的培训就过去了，回首这七天的培训，通过学习和其他员工的相互沟通，我已逐渐的融入到这个集体中，以下是我的培训总结。

虽然我到公司的时间很短，培训所讲的内容还没有完全掌握吸收、理解，但通过这些，我知道公司花了大量的人力物力进行这次的总结，这也反应了公司的企业风貌，让我看到了公司的良好面貌。下面是具体的培训总结：

### 一、培训的自我收获

从踏入公司的第一天起，我知道我已经要有进步了，公司这次培训，给我们分发了培训详细计划书，涵盖的内容从公司的概况到公司礼仪，从业务到营销，从脚手架构件等材料的特点，实际用途等，最后计划书还安排了劳动实践和现场学习。随后7天的培训安排计划开始了实事求是，这是公司创业者的优秀品德，这一点，在培训我们张总的身上我深深地感受到了这一点，并受到影响，由于我是第一次踏入这个行业，对行业的情况一无所知，所以在在学习中不能很快的理解这些培训内容。经过这几天的学习，慢慢的了解了公司行业操作模式，学到了待客礼节：1. 电话沟通技巧2. 现场管理中关于值班3. 关于材料的看管4. 材料的清理及维修5. 文明施

工6. 鼎为的整体租赁模式7看现场的技巧8. 报价分析的组成因素9. 怎样去做广告宣传10钢管、扣件的型号及租赁应注意的事项11. 脚手架业务部可忽略的细节12. 影响脚手架整体租赁价格的因素13. 报价单的要求14. 文明施工相关的内容等，除了这些以外，我还通过与公司其他员工的交流，了解一些人际交往等方面的知识，收获了一些其他公司不能学到的知识。

## 二、培训的自我评价

通过这次培训，我初步适应了公司的氛围，对自身工作的职责及相适应的部门工作沟通和业务的往来单位都有了一定的了解，作为对公司负责的角度出发，我明确了自己工作岗位的职责，规划了自身的长期职业计划，不仅要做好自身的工作岗位的工作，还要多花精力在公司也发展和工地的现场管理上，为自己负责，把公司的利益放在第一位，全心全意的为公司出谋划策，为公司出力。总的来说，通过这次的培训，我提升了自己对实际工作的掌控能力，增强了工作经验，感想公司的栽培。

## 三、百尺竿头，更进一头，对未来的计划

由于初次进入公司，学到的东西对我来说都没有实际的演练，理论与实际运用之间的差距到底是怎样的，目前我还不知道，但是在今后的工作上，我将会把培训所学到的知识运用上，我相信只要通过努力，只要动脑报谦虚的态度进行学习，一切都会有进步的，总有一天，我能成为一名有经验有头脑，能为公司谋福利的人才。

以上是我培训的心得，总的来说，我感谢公司对我们的栽培，我将会用实际行动来说明，我将会拿出我的贡献来回报公司。

## 员工的培训心得体会篇二

1、认同公司的企业文化和核心理念。企业文化是一个公司发

展壮大的根基。我们选择一个公司，从某种意义上说就是选择一种企业文化，所以我们必须要认同它的企业文化和核心理念。一个公司如果没有一个它所坚持的文化和核心理念，必定不能长久地发展下去，必定会在社会发展的大潮中被淘汰。所谓“道不同，不足与谋”，如果连公司的企业文化都不能认同，也就失去了留在公司的必要。

2、尽快完成角色转换。对刚刚踏上工作岗位的我们这些大学生来说，如何更快地完成角色转换是非常重要的和迫切的问题。走上社会之后，环境、生活习惯都会发生很大的变化，如果不能尽快适应，仍然把自己当学生看待，必定会为残酷的社会所淘汰。既然走上了社会，就要以一个公司员工的身份要求自己，严格遵守公司的各项规章制度，而不能再像在学校时那样自由散漫。

3、有责任心和好的执行力。要做到忠于公司，一心一意地、为公司工作，就必须要有极强的责任心，要有一种主人翁的态度。只有把自己放在主人的位置，真正以公司为家，才能对公司绝对的忠诚，也会有最大的工作热情。而好的执行力是一个团队、公司成功的关键。只有执行力提升了，才能提高工作效率，创造更多的价值。我们对上司要本着“坚决服从，灵活处理”的态度，在有好的执行力的同时力争更快更好地完成任务。

4、学会做人，学会做事。作为刚刚走出校门的大学生，我们没有任何的工作经验，应该多虚心向别人请教。每个人都有他的优点和长处，公司的任何员工都可以成为我们的老师。只要我们有虚心学习的态度，就可以从他们那儿学到很多在学校不曾接触过的知识。而这些知识对自己以后的工作和发展必定会起到积极的作用。到了工作上，我们就要表现出我们高调、积极的一面，对于自己该做的应该毫不犹豫地承担责任。

5、要有扎实认真的工作态度。“态度决定一切”。一个人能

否成功，很多时候在于是否有扎实认真的态度，而能力却可能是次要的。

6、注意工作中的细节。回想一下一周的培训，所讲到的很多内容都是非常细微的东西。但是这些细节却往往是最为关键的，极有可能起到决定性的作用。一个人的性格很多时候都是通过细节表现出来的。

总而言之，我觉得公司这次为我们新员工举行的职前教育对我个人收获是特别大的。它不仅仅让我提升了自身素养，加强了自我认识，开阔了自身眼界，更重要的是，给了我以后努力工作的信心，让我看到了自己以后的光明前途。在日后的工作生活中，我一定会尽自己最大的努力做一个出色的中水电人。兢兢业业地工作；认认真真地做事；高速高效地完成领导布置的工作。同时，我也会尽快地使自己融入中水电这个大家庭里，不断地加强自己的团队合作精神。陈安之曾说过：“人在世上要保证一生快乐的话，必须有一个团体值得他全心投入和贡献。”而我通过培训也感受到了“团队”的真正含义。真正明白团队不是一个人的事情，需要做的是在一个团队中，我们每一个人必须全力以赴，竭尽全力，忠诚于企业，只有这样，才能获得最后的成功，也才能够感受到成功带来的喜悦。

## 员工的培训心得体会篇三

在x酒店经过x天的培训，我有很多收获，也学到了很多，现就这天来的培训做一个总结：

### 一、语言能力

体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到最重要的两个方面就是服务员的言和行。语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳。

要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，服务员在表达时。语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇经常可以缓和语气，如“您、请、负疚、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场所和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

经常忽略了语言的另外一个重要组成局部—身体语言。根据相关学者的研究，人们谈论时。身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

## 二、交际能力

每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，酒店是一个人际交往大量集中发生的场所。并且会基于服务而与客人发生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的继续兴旺和企业品牌的宣传、传达起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

## 三、观察能力

第一种是客人讲得非常明确的服务需求，服务人员为客人提供的服务有三种。只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮助。第三种则是客人没有想到没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

## 四、记忆能力

客人经常会向服务员提出一些如酒店服务项目、星级档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务过程中。服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的积累成为客人的活字典”指南针”使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，自身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

或在餐饮时需要一些酒水茶点，服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员操持的事宜。这些服务项目的提出到提供之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以提供。如果发生客人所需的服务自愿延时或干脆因为被遗忘而得不到满足的情况，对酒店的形象会产生不好的影响。

## 六、应变能力

服务员应当秉承“客人永远是对的宗旨，服务中突发性事件是屡见不鲜的处置此类事件时。善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于供认错误，给客人以即时的道歉和补偿。一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到错误是不是自己一方。

## 七、营销能力

还应当主动地向客人介绍其他各种服务项目，一名服务员除了要依照工作顺序完成自己的本职工作外。向客人推销。这既是充分挖掘服务空间利用潜力的重要方法，也是体现服务员的主人翁意识，主动向客人提供服务的需要。

## 员工的培训心得体会篇四

通过这次的培训学习我受益匪浅。听专家、教授们滔滔不绝、挥洒自如的讲座，心中十分佩服他们的口才，佩服他们的自信，佩服他们的敏锐，佩服他们知识的渊博。想想如此才气从何而来？所有人都是走着同一条道，那就是不断的读书学习，关注专业知识，关注国家大事，日复一日，永无止境。虽然物业管理人和酒店管理人一样都要求具备：管理、执行和协调这三种能力，但是它也对我们有了不一样的要求，这就是：熟悉相应的法律法规、对房屋的了解和亲和力。通过学习，慢慢理出一点头绪，下面谈谈我自己的一点体会：

我认为：学习+反思=成长在学习过程中我感觉有一句话说的很对“态度决定一切”，不管我们学得怎么样首先你要学，如果你不学那你就别进那个门，进了那个门你就要明白你是来学习的，不是睡觉。聊天和玩的。为什么有人会觉得学习很苦，也有人感到甘呢？我们应该反思一下自己，学习一下别人，那样你永远都是佼佼者。

在端正了我们的学习态度后我感觉：学习+理解=了解物业管理对于我来说是一个全新的行业 and 方向，通过这次学习，深深地刺激了我，我要走的路和方向原来还很宽很远，我们公司的前景和未来还那么的远大，我为自己之前的工作和学习所丢失的时间感到悲哀，我也为我现在的决策感到庆幸。

中国的物业管理发展才三十年，刚刚进入而立之年。物业管理水平普遍偏低，我们站在挑战和机遇并存的天平上，但国外最早已有一百多年的物业管理知识和经验；只要我们努力学习，敢于面对挑战，我们的物业管理的春天或许就在我们的明天。到最后就是执行力了。

关键是一个思想观念认识的问题。我们常说，观念决定思路，思路决定出路。观念转、天地宽，观念的力量是无穷的。一些成功企业也认为，有什么样的思想观念，就有什么样的工

作效果。观念转变，思想解放具有“核裂变”效应，能够产生推动发展的不竭动力。只有转变观念，解放思想，企业才能始终保持快速发展，才能始终充满蓬勃旺盛的精力。

由此，我们要认识到，任何一个企业的发展，不仅仅是战略决策，经营规划等等，更重要的是各级人员的执行能力。对待日常工作，不要总是找借口，要从自身出发，不断加强学习更新观念，不断分析认识提高自己，改变不执行不作为的不良习惯，自动自发地做好本职工作。

我们常说，诚诚实实做人，认认真真做事。做人要有一个做人的标准，做事也要有一个做事的原则。但具体到实际工作中，常常是有制度，有措施，也有违章。究其原因，就是一个态度问题，一个责任感强不强的问题，一个做人是否诚实、做事是否认真的问题。

联系到一些企业“做强做大”的发展格局，就象我们餐饮部一样，部门管理的范围越来越大，更需要我们树立一种积极向上的工作态度，诚实认真地执行好企业的每一项决策，正确履行各项工作。要时刻牢记执行工作，没有任何借口，要视服从为美德；工作中无小事，工作就意味着责任，无论在任何岗位，无论做什么工作，都要怀着热情、带着情感去做，而且要竭尽全力、尽职尽责地做好、爱岗敬业。

唯物辩证法认为，任何事物的发展都不是一帆风顺的□xxx同志也说过，我们不怕任何困难，世上无难事，只怕有心人□xx公司虽然成立还未到一年，生活福利也非常艰苦，照样有很多员工为了企业的发展舍小家、顾大家，为企业的可持续发展做着无私的奉献。这些感人的事迹，充分体现了高度的纪律性和大局意识，这也正是企业员工在执行中必须要坚持的，记住，这是你的工作，无论你在工作中遇到多大的困难，你都要全力以赴完成它。

当一个人在工作中做出优异成绩，受到表彰奖励时，总是说，



我做得还不够，还要继续努力，争取更大的成绩。这是一种戒骄戒躁和诚实谦虚的表现，但也同时说明了一个道理，那就是，无论干什么工作，做什么事，虽然取得了一定的成绩，但绝不是最终的，只能算是阶段性的胜利。

还要再接再厉，好上加好。纵观周边同行，我们的竞争很大，我们的担子还很重，我们还没有骄傲的资本，也正因为我们没有骄傲，才会更加务实地工作，更加科学地决策，更加积极主动地努力工作，才能创出了新的业绩。

总之，执行力是企业的核心竞争力。面对市场经济的大潮，我们要想立于不败之地，就必须要提高执行力，精心打造这一核心竞争力。

## 员工的培训心得体会篇五

毕业之后的我很顺利地得到自己的人生的第一份工作，而同时，我的很多同学还在东奔西跑地找工作，在严峻的就业形势下，公司为我提供了如此珍贵的一个工作机会，我倍感珍惜！

公司为了帮助我们这些新员工尽快适应公司环境与工作，特为我们提供了培训课程，通过这次培训和学习，我知道我们的公司是湖南广播影视集团指定的广告一级代理公司和节目发行公司，我们能够运用本身所拥有的优质媒体资源，无缝植入王牌节目，结合线下活动推广，凭借强劲的整合营销平台，帮助国内外企业更有针对性、更有效地进行大众传播和营销推广。我们公司改进了传统的广告投放模式，能为广告主提供全方位的整合服务。我们公司是一个充满活力、勇于创新团队。这个团队就像奔腾向前的骏马，正勇往直前！

通过培训，我还知道如何做到从学生到职员的社会角色转变。我认为在学校，我们的主要任务是学习，是为获取知识，提升自己，是一个索取的过程。走出学校，我们应该主动承担

起为服务社会的责任!所以当刘老师问大家:有谁认为自己是打工的?请举手时,我反观自己,不是这种心态。不错,工作是我们获取生活来源的一种方式,但更应该是我们回报社会,感恩社会,并实现自身价值的一种方式。我们应该以一种敬业的态度去把工作做好,当我们专心于自己的工作时,我们会得到一种愉悦的享受,这个境界离我们事业有成的人生目标也就不远了。所以说是工作,还是事业,取决于我们的态度,工作是谋生,事业是人生,态度决定命运!

这次培训之后,我感到收获到了一颗丰盈的心,培训课程结合了一系列的哲理故事,让我记忆犹新,受益匪浅。在这里顺便说一声:真的很感谢公司及××老师!希望公司及××老师能为我们提供更多这样的共同学习成长的机会!

半年过去,在刘经理的传、帮、带及部门同事的热心帮助与支持下,我能协助郑总做一些客户中心的日常工作,也初步了解了广告业务的工作流程。作为客户代表,我们的一言一行都代表这公司的形象,只有足够专业,才能够给客户留下良好的,深刻的印象。为了尽快将工作做好,有时下班后我会选择留下来看点专业书籍,我坚信努力就有机会成功!

## 员工的培训心得体会篇六

转眼之间,为期两周的培训工作已经悄然落下了帷幕。而我却依然沉浸在培训带来的兴奋之中,久久回味着这段日子里所发生的每一件令人深有感触的事情。

众所周知,电工作业是一种高风险的作业,一不小心就有可能酿成惨重的事故甚至危及人的生命。为此公司领导特别关注对我们新员工的培训工作,不仅给我们准备了培训用的教室,还安排了师傅和技术骨干为我们讲授相关的理论知识和从实际工作中总结出来的宝贵经验。后来我们才得知为我们授课的师傅们是相当忙碌的,好像正在赶工程,他们是从百忙之中抽出宝贵的时间来给我们授课的。听到这些,我们每

位新员工都心存感激。理论知识课结束后，公司还专门为我们安排了实践课，包括导线的各种接线方式、电缆头的制作、电机一二次回路的接线等等。动手过程中的每一个动作，每一个细节师傅们都是悉心传教，每当我们有什么问题，师傅们都会耐心的为我们解答，不厌其烦，直到我们再也没有疑问为止。经过十几天的相处，他们那种认真、敬业、高度负责的态度着实令我们每一个人感动而钦佩，仰慕之心油然而生。

培训过程中，公司领导姚总、周总还多次来到我们的培训基地，送来他们对我们亲切的关怀。每次到来时，领导们都要询问我们培训所需物品材料是不是足够，是不是还有其他什么需要的。看他们对我们如此的关心，倒不像是领导对待下属，反而像是家长在对待孩子。难怪我们刚来的时候，领导在大会上就说在这里我们所有的员工就像是一家人，从生活到工作，每个人都会互相帮助、互相关心，大家紧密团结在一起，共同努力，这个大家庭会变得越来越好，看来事实果真如此。

我相信我们在对的时间来到了对的地方，我相信这里将会成为我们的第二个家，我相信这里就是我们最好的归宿，我相信在这里我们将会得到最好的营养，将会在这里健康而茁壮的成长。我坚信，我们的未来将从这里起步，我们的未来不再是梦！

## 员工的培训心得体会篇七

刚走出大学校门，我就很荣幸地成为岩土工程公司中的一员，怀着自我完美的期望和从零开始的心态，开始了自我人生的新征程。

为了让我们更快地了解公司、适应工作，公司特地从x月x日开始对我们进行了为期一周的新员工入职岗前培训。这次培训的资料十分丰富，主要有公司历史沿革、公司组织机构与

企业文化介绍、公司领导讲座、各部门负责人讲授相关专业知识和自身经验的传授、安全、管理体系以及档案管理等诸多方面的系统学习。经过七天的培训，使我在最短的时间里了解到本公司的基本运作流程，以及公司的发展历程与企业文化、企业现状和一些我以前从未接触过的专业知识等。经过这次培训，使我受益非浅、深有体会。

开始培训的第一天就是介绍单位的历史沿革，芮书记介绍得很详细，仿佛带领我们重走过这50多年的风雨，见证企业的进化，也了解到了其中的艰辛。这使我们更加珍惜此刻来之不易的今日，激励我们更加努力去建设辉煌的明天。

在同一天，张书记为我们介绍了公司此刻的组织机构，使我们从宏观上了解公司的各大部门及其主要职能，为以后联系工作，提高工作效率做好铺垫。张书记还为我们详细地介绍了本公司的企业文化。在我工作的3个月来，我感觉公司的工作氛围、人际交往甚至是走在公司的路上都是有活力而又放松的。有活力是因为在工作中能学习到很多的知识与技巧，放松则是心理上的，这正是“工作着并欢乐着”的感觉，让我感到无比的满足。

我在公司的档案室工作，在学校学习的也是专业的档案知识，能够说，对于勘察测量这方面来说，我完全是个门外汉。这一次培训，是我第一次系统接触这方面的知识，真是受益不少，学到了很多新的知识。

经过几次专业知识的培训，我大致了解了公司的主要工作任务，大概分为勘察、测量、岩土试验、测试这几大方面，并分别有对应的部门负责。比如说工程师办公室主要负责岩土工程工作，主要有勘察、设计、治理、检验、监测；测试中心主要负责原位测试、桩基检测等等。并且我对其主要工作流程以及一些术语也有了大致的了解，总算不会像刚来的时候一样，连公司的主要业务都不清不清楚了。

用了一天的时间，我们系统学习了安全方面的知识与公司管理体系方面的知识。我想这对于我们应届毕业生来说，还是比较陌生的知识。我认为其目的就是为了一、保证安全生产；二、提高工作效率、三、提升企业形象。最终的目的就是使利益最大化。在这基础上有很多理论的知识与制度，这还需要我们在平时的工作中就注意，比如安全，在任何一个细小的环节中我们都要注意安全的问题，比如人走断电、防火、防盗，还有异常是在施工现场的一些用电安全、人员安全等。这些在实际工作之后可能才能注意到更多问题，并写入制度，是安全管理更加规范。

公司是本行业第一批获得管理体系三标合一的公司，并有贴合公司实际情景的管理方针。在学习中我们学习到了一个以不变应万变的管理模式，也就是pdca循环：从plan（计划）到do（实施）到check（分析检查）到action（持续改善）。不管是qhsems、ems、ohsms这一循环始终贯穿其中。仔细看，这一循环也适用于我们生活各方面，这其实也就是一个经验积累的过程，从不会到会，从不好到好，从好到更好的一个过程。我相信，这个简单而明确的循环会伴随我一生，成为我不断提高的标尺。

最终一天我们首先学习了公司的档案管理制度及公司档案室的主要职能。由于我是在档案室工作，并且已经进行过2个月的实习，对这一方面比较熟悉。我认为档案的价值在于利用，在别人需要资料的时候，能快速及时地找到所需资料是档案是档案人员最主要的职责。公司的档案室已有了50多年的历史，制度健全，库房分类明确。在实习中，我就深深的体会到，我没有选错单位。有好的基本建设，有好的师傅，真正的让我能学以致用，并能经过实践体验更好地掌握理论知识。公司档案室还兼管着规范与杂志的管理，并有专门的阅览室，是专业技术人员能及时了解新规范掌握行业新动态。

人事方面，李主任主要为我们介绍了新进员工的待遇、假期、职称等问题。我想这也应当是我们很关心的一个话题。李主

任介绍得很详细，分别介绍了各部门的工资情景，我也觉得越透明越公平，越公开越不敏感。我比较关心职称的问题，档案系列的职称是要上社会去考的，我想从此刻开始就应当抓住专业知识不放松，争取能早日更上一层楼。

这次培训中我学到了很多知识，但感触最深的是每一位领导基本上都提到一个要求，那就是学习、学习、在学习。一刻也不能放松，不仅仅要转研本专业的知识，还要了解其他专业的知识，比如说我自我，就应当多了解了解勘察、测量等方面的知识，这样有利于我了解档案资料，提高工作效率与质量。此外，就是期望能尽快地进入工作状态，做好思想意识的转变，从受者转变成施者。我认为我在这方面做得也比较到位，毕竟已经经过了2个月的实习，感觉此刻也慢慢走上正轨了。最终就是期望我们能脚踏实地的工作，养成良好的工作与生活习惯，为自我积累资本、为公司创造利益。

到此刻为止我已经在公司工作了3个月了，这次的职前培训让我对公司有了更深的了解，增进了不少知识，更重要的是让我对自我有了新的认识与新的奋斗目标，“水不流则腐，人不进则退”，在今后的工作中，生活中我将加倍地学习，不断地提高自我的素质。在公司走“新、特、精”强企之路之际，我作为公司的一员，也要有这样的理念，发展自身的“新、特、精”，为适应公司不断发展的需求完善自我，争取做到自我对公司利益的最大化。

## 员工的培训心得体会篇八

1、严格遵守安全操作规程，遵守工作操作制度。每年的安规考试都在告诉我们，我们的工作有标准、具体、安全的操作流程，只要熟悉并遵守这些规则和流程，我们就能保障我们的工作安全，在发生的事故中，有很多并没有严格遵守我们这些规程，从而导致悲剧的发生。

2、把安全从口头贯彻到实际行动当中去，不断提高自身业务

素质，熟悉安全操作流程。而不仅仅是当作一个口号，要狠抓落实，一思不苟，齐心协力的做好安全生产工作。电力行业是个高危险行业，我们在平时的工作中，一定要牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的思想，从思想上提高认识，增强责任感和使命感。其次是提高自身业务素质，平时在工作之余，我们应该多花点时间提高自身业务素质，熟悉安全生产操作流程，打造一支业务素质过硬的员工队伍，只有这样才能把安全事故降至最低直至为零。

3、在工作中从严要求自己，细处入手。将“严、细、实”三个字做为一切工作的基本要求，深刻理解这三个字的万钧份量。“严”就是严格标准，一丝不苟，从严查处事故责任者；“细”就是见微知著，防微杜渐，从细微处做起，从点滴做起，以控制异常，减少障碍，防止事故；“实”就是实事求是，夯实基础，从最基本的方面做起，不弄虚作假，不欺上瞒下，确保工作质量和标准。通过贯彻执行这“三字方针”，我们的工作质量才能得到保证。

4、四是开展形式多样、主题鲜明和内容丰富的安全活动，努力营造良好安全文化氛围，共同构筑安全大堤。安全活动重在预防，我们通过开展宣传安全活动，把安全的重要性从理论上切实贯彻到员工的员工的思想里，使员工真正从内心感受到安全生产的重要性。

我们每一个人都关系着一个家庭的幸福，我们的安全，牵系着母亲的心，牵系着儿女的心，更是维系着幸福家庭的纽带！真心期望，每一位电力职工，在工作的时候，千万要小心，为了你及他人的幸福，请保护好自己，杜绝一切悲剧发生，千万不要违章作业，真正的做到：“居安思危，警钟常鸣”。

员工培训安全心得体会总结范文5

# 员工的培训心得体会篇九

酒店是一家五星级的涉外酒店，于年正式开业，期间先后拓建了“茶皇殿”、“巴蜀人家”、“卡拉ok厅”、“食街”等新的餐饮娱乐设施。由于资金投入转向餐饮，故客房翻新装修未能及时跟上，因此客房及其他附属设施较为陈旧，但是卫生状况依然很清洁。酒店非常注重员工的素质教育和企业的文化气息，这些都将在各个方面有所体现。

## 一、培训方面

### 1、新员工的入职培训

酒店非常重视新员工的入职培训，每位入店员

均需通过三天的培训后，以学习酒店概况、服务人员的道德修养、酒店的奖罚条例、服务意识等方面为内容，努力使来自不同文化背景的新员工，按照酒店服务规范的要求操作，符合对客服务的需要，保持均衡的酒店服务水准。通过培训，使员工了解自己企业发展史，树立宾客至上的服务意识，明确员工的职责，提高消防安全意识。以前，该酒店是入职就培训，由于培训老师只有一人，故而常常应接不暇，造成工作量大且成效甚微的局面，经过多次建议及探讨后，现改成一个月集中培训、成批培训，既降低了人力、物耗，又取得了较好的培训效果。

### 2、岗位专项培训

岗位专项培训按三级培训网络来看，主要是以

沟通”、“正、负面案例分析”“vip接待程序”等；餐饮部开展了“强化服务意识”、“春节菜单知识与推广培训”、“酒水知识”“vip接待与服务规范”等内容。专项培训是以整个饭店为主体，开展了“服务12快”、“二线为一



线服务”、“嘉柏品牌内容”等内容的培训。这类培训时间由各部门自定、主题突出、人员集中、专业性强，取得的培训效果较为明显。

### 3、建立网络培训系统

东方酒店管理公司为保证品牌效应，出台了公司管理培训要点一文，遵循“管理者就是训导者”的原则，酒店建立了三级培训组织机构并制定了相关的职责。具体来说，总经理即总训导师，各大部总监、经理、班组长则是各部门及班组训导师，形成分级管理，各司其责，形成不同层次，覆盖全酒店的培训管理网络。根据培训工作的重点，作了细化的要求。一是要制定培训工作的计划，包括培训计划的目的是、内容、参加人员、地点、时间安排、预期效果、费用等；二是要衽动态的控制，即培训工作的落实，包括培训工作的报告、培训工作的执行情况、培训工作的检查等。三是建立培训人员的资料库。

### 4、完善的质检系统

酒店为了抓好全面质量，专设一质检主任，结合酒店实际情况，建立质检网络，形成结构严谨的管理模式。质检组定期对酒店内、外进行检查，发现问题，进行归纳，提出下月服务工作重点；同时质检部又与培训部有矶地结合，相辅相成，对培训绩效的评估起到重要作用。具体做法：质检部进行质检，提出新的服务重点，培训部跟进培训内容、落实，质检部再进行检查，形成……质检——培训——再质检——再培训……的良好循环。

## 二、人事方面

### 1、人员编制

酒店现有306间客房，1483张餐位，编制人员740人，实际在

编732人，其中实习生34人。目前客房人员编制217人，实际人员为198人，实习生5人；餐饮部编制352人，实际编制344人，实习生29人，年平均人员流动量在30%左右。

近年来，酒店由经济辉煌时期渐入低谷，为减少人员开支，避免人浮于事，该酒店实施了裁员，由原1200人减到现在730人。目前，“上海菜馆”已实施承包，核算部门的营业指标，也核算用人指标，根据完成情况给予发放相应比例的奖金，即包干奖金。

## 2、人员招聘

由于人员流动，导致岗位缺编，酒店根据部门需要，及时招聘，避免影响各营业点的服务质量。一般以二种途径取得人才：一是从内部招聘，通过升职、换岗等方式；二是通过劳务市场向社会招工。招工程序是先由人事主任初选，然后由使用部门进行面试，最后b级以下人员由人力资源总监直接审批，a级以上人员由总经理审批。

## 三、企业文化建设

酒店没有党、工、团组织，因此为处理好员工的一些后勤事宜，专门设立了员工事务部，负责管理幼儿园、宿舍、员工生日、员工联欢会等工作。为丰富员工的业余精神生活，专设一间4平方米左右的图书室，一部分为饭店所购，一部分则号召员工捐书。为体现酒店人性化、全面质量管理，近期又提出了“二线为一线服务，即为客人服务”的理念。同时该店质检、培训、员工事务部共同复刊了《人家》。

## 四、保安工作

保安部组织结构严谨，制度健全、岗位明确、纪律严明。虽然人员只有20多人，但却以高质量的服务水准为酒店提供安全保障。酒店要求保安员不仅要业务要精通，而且对客服务

知识也要掌握。培训部专门为保安人中开设保安员礼宾知识课，同时要求保安员必须人人通过基本英语汇话考试。每月保安部组织保安人员进行消防培训一次、每年组织全酒店员工消防知识一次、每年组织一次酒店消防模拟学习一次，并且做常讲、常说，为的只有一个目的：更好地为每一个顾客服务。

以上是本人在珠海酒店学习的所见所闻。通过此次学习，本人意识到饭店质量管理不应仅仅停留在员工的仪表仪容、礼节礼貌、卫生关况上，而是要注重员工的服务意识的培训和管理，那么怎样才能做好这项工作呢？唯有通过培训和管理，不断强化员工的这种意识，树立宾客至上的服务理念，才能实现经营者、员工的双赢。

酒店员工培训心得体会3

## 员工的培训心得体会篇十

x月x日、x日两天，公司举办了以“演讲与口才技巧培训”为主题的培训班。说实在的，星期五收到邮件的时候，心里是有一些不情愿的，在本应该休息的周末，却要象学生一样坐在那里听课，光想一想就觉得累。

但是，当颜永平老师站在讲台上讲出第一句话时，我就知道，这两天的“学生”光阴绝不会白白虚度。两天的时间，我被颜老师声情并茂的演讲震撼着、激励着；被学员们的热情感染着、激励着。从这次短暂的培训中，我收获的不仅仅是知识，还有一种积极向上的精神，一种乐观豁达的生活态度，一种永不放弃的力量。拥有良好口才的人是自信的，拥有自信的人就是拥有希望的人，拥有希望的人一定是幸福的。

这次培训，我有如下几点体会：

## 一、良好的口才对于生活在现代社会的人来说非常重要

这一点颜老师在讲课的最开始就多次提及，自古以来，口才在政治和历史中就扮演着重要的角色，有许多关于口才的故事久久流传，有许多拥有良好口才的人家喻户晓。而在当今社会，随着信息化的日益发展，人与人之间的交流也日益增多，更要求说话要说到点子上，要一针见血，要精益求精，否则无异于浪费别人的生命也在浪费自己的生命。

口才与生活的各个方面息息相关。小到与亲人、朋友、同学、同事的日常沟通，大到关系到个人事业成败和国家兴衰的会晤、谈判等，良好的口才都是成功的关键。有许多人，满腹经纶却不能用语言表达，所以只能默默无闻的度过一生，带走的是内秀，留下的是遗憾。举个例子，近年来比较火爆的公务员考试，很多在笔试中成绩优秀的考生，却在面试中被无情的淘汰，我想主要的原因就是输在了口才上。显而易见，如果两个人的水平差不多，那么用人单位肯定会选择仪表端庄、举止大方并能够巧妙的回答考官问题的那一位。所以，如果你才华横溢，就锻炼自己，不要让自己输在口才这条起跑线上。

## 二、给我印象最深刻的部分：关于“语言激情化”和“态势语言”的训练

我一直认为，演讲是为了“煽情”的，只有演讲者能让听众随着他的思路、他的感情起伏进退，那才能算是一个成功的演讲。演讲绝对不是单纯的说话、背诵或是阅读——针对这一点，颜老师详细讲解了语言训练的基本技巧，包括语言语音的规范训练、正确的呼吸训练和良好的共鸣训练等，听了这些讲解，有种恍然大悟的感觉，原来生命中的这三十年来，我一直在用不正确的方法说话，看来真要好好训练一下了。在这部分讲解中，给我印象最深刻的是关于“语言激情化”和“态势语言”的训练，颜老师采取了自己亲身示范和与学员们互动的方式进行讲解，让大家在笑声中检阅了自己，收获了知识。

同样的一段文字，在颜老师读来就充满了感情色彩，让你不得不随着他慷慨激昂，快乐悲伤；同样的一个动作，由颜老师做来，就是浑然天成，毫不做作。而对于我们来说，往往是声音放不开，表情不自然，说话忘了加动作，加上动作又忘了说话，但是大家都表现的十分踊跃，口才是训练出来的。戴尔·卡耐基说过：“没有天生的演讲家”，颜老师也给我们讲了他自己的故事，谁能想到，现在在台上滔滔不绝的演讲的人小时候竟然患有口吃的毛病。可见，正确的、持之以恒的训练十分重要。

### 三、在“销售口才与表达技巧”中感悟到的为人处事的方法

星期天的上午，颜老师给我们讲解了“销售口才与表达技巧”，我始终认为自己的口才不是很好，我的语言表达能力甚至都比不上自己的文字书写能力，所以我不适合做销售工作，也没有这方面的兴趣。但是听了颜老师的讲解和学员们的实战模拟，我倒是从中感悟到了一些为人处事的方法：

第一，仪表美对一个人来说，很重要。随着社会的发展、物质水平的不断提高，心灵美已经不是评价一个人的唯一标准。得体的服装加上得体的行为和美好的品质，这样才能构成一种和谐的美。

第二，我们无时无刻不在推销自己。我们自己也是一种商品，我们是自己的销售经理。当我们初次与陌生人相会，当我们去应聘一个心仪已久的工作，甚至是日常生活中我们跟家人、朋友的沟通，都是一种推销，推销自己的品质，推销自己的思想，推销自己的能力。

第三，做人要有一种积极的生活态度。做销售最重要的是勇于接受挫折，做人也是如此，只有越挫越勇的人才能获得最后的成功。

### 四、提高口才不是通过这一次短暂的培训就能做到，不是一

朝一夕的事，需要长时间的努力。

两天的培训，老师讲的演讲与口才方面的知识很多，我们经过两天的“实战”演练，也确实发生了一些改变，每个人都变得精神焕发了，但是要想在两天之内把学员培养成出色的演说家是不可能的。我想培训的意义也不在于此，正如俗语中所说：“师傅领进门，修行在个人”，只有把所学的理论知识与实践结合起来，多想多练，才能使自己的口才得以提升。

我欣赏颜永平老师的“八多”，即“多看、多听、多问、多写、多思、多学、多记、多练”，这不但适用于提高自己的口才和演讲水平，也能提升自己的气质和自信，古人所谓“腹有诗书气自华”的人，应该就是把这“八多”认真的付诸于行动的典型代表。在学习、工作和生活中如果能做到这“八多”，那么获得成功也就是指日可待的事情。

当培训圆满结束，走进傍晚暖暖的阳光中，我的心情也象这晚春的阳光一样，温暖中酝酿着无尽的热情。在这两天的培训中，从颜老师身上，我看到了一个优秀的演讲家所具备的气质和风范；从同事们身上看到了积极乐观，不轻言放弃的勇气和精神。我想用我今天学到的知识和今后生活、工作中的不断实践，去给自己人生再增加一道亮丽的风景。