

# 最新口腔科医生工作计划工作总结(大全5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 口腔科医生工作计划工作总结篇一

全科医护人员共18人：副主任医师2人，医师4人，护师2人，护士8人，“120司机2人；每天有3个医师值班，科主任上行政班，另外两个医师分别值主班和副班，有专人护士和副班医师负责”120“出诊，主班司机值24小时班，保证随时都能出诊救护。门诊还设有导诊台，导诊护士负责导诊，方便群众就诊。

急诊科共设有4张温馨床、17张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能30个病人输液，每间观察室都按有饮水机、空调、电热毯，温馨病房还设沙发、电视、茶柜、鲜花、餐巾纸，让病人住进后能有家的感觉。

现我科设有清创室后，小清创、小缝合、换药、拆线、小包块切除术等都能在我科进行，减轻外科病房压力，方便群众就诊。

## 二、9年工作主要开展情况

### (一)业务工作开展情况

2、副班医师主要负责“120”出诊，还负责清创缝合(副班没在，主班负责)、抽胸水和抽腹水、包快切除等，做到病人来到有医师在。

3、护士白天班至少有4个，夜班有2个，保证留观输液病人多时，让病人能及时得到输液，护士提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，清除以往夜间看病，到处喊医生、护士的现象。

4、门诊大厅设有导诊护士值班，佩戴“导诊护士”红肩带，专门负责给病人导诊，方便群众看病能找对诊断室，改变以往老百姓看病找不到地方而到处乱窜的现象。

5、输液区环境改善，过道墙上贴有各类温馨提示，留观室有饮水机、电热毯、新式高档床、新棉被、新床单，让病人住进后，夏有凉风，冬有暖气，口干有水喝，病人住进后有在家的温馨，输液间每张床头墙上装有电脑传呼护仪按铃，让病人输完液或有事可以直接伸手按铃，改变了以前在老医院病人有事挂起输液瓶到处喊护士(如要求拔针、换药等)，既方便病人又方便护士，即使病人多而忙时，仍然是忙而不乱。

6、“120”救护中心成立后，实行24小时值班，两个司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时两起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，两辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响三声有人接电话，90秒内医师、护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年5月份以来，加强对救护车辆的管理，现规定救护车停在医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。重新树立“120”急救新形象，改变了老百姓对“120”的看法，社会效益不断提高。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐日增多，使我们科全年(xx年)共接诊人数19776人次(平均每天就诊人数50—60人次)，留观输液人次11066人次(平均每天留观人数30—40人次)，清创缝合(包括拆线、换药)共568人次，“120”出诊共466人次(平均每天出诊1—2次)，抽胸水67人次，抽腹水48人次，局部封

闭针56人次。我科的经济效益和社会效益稳步上升。

(二)制定了各种制度并上墙，具体

2、完善了几种急危重症疾病的抢救程如上消化道大出血、左心衰、休克、心律失常、有机磷中毒等。

## 口腔科医生工作计划工作总结篇二

乡村医生下半年也是有工作计划的，让我们一起来看看小编整理的乡村医生下半年工作计划吧！

### 一、惠民利民，深入推进医改

(一)实施乡镇卫生院(社区卫生服务中心)住院起付线以上全报销制度。协调相关部门，做好乡镇卫生院基础数据测算，尽快制定运行方案，在7月底前全面推开。

(二)积极推行县级公立医院综合改革。继续推行先诊疗，后付费诊疗服务模式，按照省统一部署，逐步取消医院药品加成，破除以药养医机制，积极推进医疗服务价格改革，努力探索适合我县实际的运行模式。

### 二、强基固本，加快基层基础建设

(一)全面展开卫生院规范化建设项目。按照省卫生厅、中医药管理局《关于加强医疗机构标准化建设的意见》，乡镇卫生院(社区卫生服务中心)要突出以病人为中心、以质量为核心的服务理念，以质量、安全、服务、管理、绩效为主题，全面推进以组织管理、人力资源管理、临床技术管理和质量控制、医疗服务、信息化管理、医学装备、医院建筑为核心内容的医疗机构标准化建设。今年年底完成金阳社区卫生服务中心新建任务，对五处卫生院进项改(扩)建，改(扩)建增

加面积不少于3836平方米。各乡镇卫生院(社区卫生服务中心)要对照《省乡镇卫生院标准》，在完成基础设施建设的基础上，要优化服务流程，加强医疗设备配置管理，配齐配好基本设备器械，推进服务环境净化、绿化、美化建设，提升群众看病就医感受，力争全县乡镇卫生院全部达到省级标准。同时要根据自身能力开展适宜技术，注重向疾病恢复期患者提供基本康复医疗服务，注重发挥中医药简、便、验、廉的特点，向基层群众提供更加多元、更加有效、更加便捷的医疗卫生服务。

(二)高质量完成标准化村卫生室建设项目。按照四通一平四分开的标准，加快标准化村卫生室建设进程，6月底前完成86处标准化村卫生室建设任务。同时加强卫生室管理，严格落实《村卫生室管理制度》，提高村卫生室的服务水平。

(三)扎实开展基本公共卫生服务项目。规范实施11大类43项基本公共卫生服务项目，以居民免费健康查体为抓手，做好重点人群的管理和工作。以居民电子健康档案和家庭医生签约服务为基础，创新管理机制，转变服务模式，充分发挥健康档案的作用，形成全程健康管理概念。探索现代化卫生管理模式，以村卫生室为依托，充分发挥居民电子健康档案的作用，集健康教育、免费健康查体、居民健康状况测评、干预及治疗于一体，为健康人群、亚健康人群和疾病人群提供系统的、个性化的健康管理服务。按照预防为主、关口前移的策略，开展健康教育工程和健康服务工程，通过入户随访、健康知识讲堂、健康教育宣传材料、手机短信提醒等方式等方式引导群众形成健康的生活方式，加大预防保健的力度，进一步提高群众健康水平。

(四)提升基层中医药服务能力。县中医院要发挥中医药特色优势，进一步加强内涵建设，充分发挥在全县中医药工作的龙头作用。巩固完善乡镇卫生院(社区卫生服务中心)中医科、中药房建设，配备中医诊疗设备及中医药人员。积极发挥中医药在公共卫生服务中的治未病作用，规范中医预防保健服

务工作开展。加强中医健康教育，开展形式多样的中医药文化科普宣传活动。

### 三、多措并举，强化人才队伍建设

以四名创建活动为载体，大力实施科教兴医、人才强医战略，完善选择、培养、使用卫生技术人才的机制。深化用人机制改革，稳步推行人员聘用和岗位管理制度。加强绩效考核，健全以服务质量、数量和患者满意度为核心的考核机制，做到多劳多得、优绩优酬，造就一支数量规模适宜、素质能力优良、结构分布合理的医药卫生人才队伍。

(一)加大人才引进力度。加大人才引进的计划性、科学性和准确性，县直各医疗卫生单位要以提升医学创新能力和医疗卫生技术水平为核心，立足于重点学科建设，采取请进来的方式，积极引进高层次、创新型、复合型医药卫生人才；加强以全科医师为重点的基层医疗卫生人才队伍建设，积极向上级部门申请，与人保、编办等部门协调，每年为基层医疗卫生单位招录1~2名本科毕业生□20xx年全县计划招聘专业技术人员不少于62人，使一些思想道德优秀、成绩突出、专业技术过硬的大学毕业生进入各医疗卫生单位工作，给医疗卫生发展注入新鲜血液，提升基层医疗卫生人员学历层次。同时，通过采取公平竞争的方式从现有人才中挑选学历高、业绩突出的专业人员，安排到重点岗位上去工作，为医疗机构创建重点科室和重点专业。

(二)加大人才培养力度。采取继续教育、在职培训、进修学习、上挂下派、远程医学教育等方式，加强卫生管理人员和专业人员培养，着力提高卫生队伍服务能力。把培养的重点放在现有人才的素质提高上，放在紧缺专业岗位和优秀中青年业务骨干培养上，定期选拔部分医德高尚、技术精湛、科研能力强、具备较高学术素质的优秀中青年卫生科技人才作为培养对象，通过对其科研、学术交流与合作、传帮带、专业培训等方面的支持，促进其快速成长，培养一批具有一定

影响的学科带头人。继续开展对口支援、卫生支农工作，帮助镇卫生院提高业务技术水平。深入开展乡村医生全员培训，针对乡医工作范围，开展针对性培训，满足农村群众的基本医疗需求提升乡医的业务素质和服务能力。

(三)创建人才培养载体。强化学科建设，要在现有学科建设的基础上，本着重点突出、差异化发展的原则，逐步优化学科结构，突出重点，体现特色。首先是加强学科带头人的培养与引进，加强与科研院所的联合，灵活采用挂职兼职、周末教授等柔性方式，着力引进一批高层次、创新型领军人才。20xx年中医院韩福祥被评为省名中医，县中医院建立了省名中医工作室，要把发展名医战略作为发展中医药的重要内容，以名医效应带动中医药事业的发展；其次，要完善学科队伍结构，促使各学科队伍向学历高、技术精、实力强的方向发展。对有培养潜力的中青年技术人才，采取更加优惠政策，鼓励其到上级医院或院校进修学习，支持开展或参与省、市级科研项目；第三，积极推进重点学科建设。重点做好县人民医院神经内科，县中医院眼科、脑病科、康复理疗科、脾胃科建设。力争年内再创1个市级重点学科。结合县、中两院对口支援乡镇卫生院工作，各乡镇卫生院要结合自身实际情况发挥优势，建立一个特色专科；第四，积极督导协调我县综合医疗卫生机构与大中专院校建立人才培养基地和设立临床实验室。以四名创建为载体，加强宣传，积极营造尊重知识、尊重人才、尊重劳动的浓厚氛围，树立一批示范、典型，以点带面，辐射全县，带动整个卫生系统医学科技发展和人才队伍建设。

#### 四、增强整体服务实力

(一)强化疾病预防控制和应急体系建设。坚持预防为主、关口前移，加强传染病一枪监测与报告管理，做好手足口病等重点传染病防控工作；稳步实施扩大国家免疫规划，切实提高预防接种计划；加强应急队伍建设，完善应急工作预案，开展突发公共卫生事件应急处置和突发事件医疗救援演练，科学

稳妥处置各类突发公共卫生事件。

(二)强化卫生监督执法。推进公共场所规范化管理，进一步强化生活饮用水卫生、传染病防控、学校卫生等卫生监督监测工作，建立长效管理机制，巩固创卫成果。

(三)强化妇幼卫生工作。落实妇幼保健措施，加大对基层医疗机构产科、儿科从业人员技术培训力度，加强新生儿疾病筛查、妇女常见病筛查管理，加大对出生缺陷、不良妊娠的早期干预，继续抓好农村孕产妇增补叶酸、住院分娩补助等妇幼重大公共卫生项目，切实提升妇女儿童健康水平。

(四)持续改进医疗质量，促进医疗安全。继续加强对医务人员医疗质量、医疗安全教育培训，进一步提高医务人员医疗风险、医疗安全责任意识，严格落实医疗质量和医疗安全的核心制度，加强医疗质量管理与控制，杜绝重大医疗事故的发生。进一步加强护理工作，落实基础护理，改善护理服务，提高护理质量，继续做好优质护理服务示范病房创建活动。强化医疗机构药事管理，严格执行抗菌药物分级管理制度，促进临床合理用药。贯彻落实《医院感染管理办法》和相关技术规范，提高医院感染防控水平。

(五)深化医疗市场和医疗机构监管。加强医疗市场监管，严厉打击无证行医、超范围执业、刊播虚假医疗广告等违法行为，探索建立可持续的长效管理办法。严格落实医疗机构动态管理和非法行医社会举报办法，做到医疗市场监管常态化和全覆盖。

## 五、转变作风，提升卫生系统形象

结合党的群众路线教育实践活动的开展，加强卫生系统内涵建设，以思想教育为先导，以制度建设为保障，以监督检查为关键，以改进作风、联系群众、促进全县卫生事业发展为主线，大力开展医德医风教育活动。要突出卫生窗口单位和

服务行业的特点，深刻剖析四风现象在卫生系统的具体表现要以贯彻中央八项规定精神为切入点，把中央、省市县委关于改进作风的要求，全面贯彻落实到每名党员、干部身上。广大干部职工要从思想上转变观念，明确医疗卫生事业一切为了人民健康的本质属性，坚持一切为了群众、一切依靠群众，以服务人民健康为中心；转变方式，坚持突出医疗卫生服务特点，由被动服务向主动服务转变，树立服务至上的思想，根据群众健康需求，积极主动提供多样化的卫生服务。

大力实施便民服务行动。开展健康教育进万家、医疗服务进万家、送医下乡、免费健康查体和出台医疗单位十项便民服务措施，方便群众就医诊疗。

贯彻执行《医疗卫生行风建设九不准》，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为，严肃查处医药购销和办医行医中的不正之风问题，不断提高群众满意度。

## 六、统筹做好其它重点工作

加强卫生新闻宣传工作。紧密围绕卫生中心工作，充分发挥新闻宣传的舆论引导作用，加大正面宣传和舆论监督工作力度，营造卫生改革与发展的良好社会环境和舆论氛围。

加强卫生系统社会综合治理和平安医院建设，落实安全生产(企业文化建设工作计划)责任制，排查治理事故隐患，确保卫生系统安全稳定无事故。

党的xx大强调坚持为人民健康服务的改革方向，重申了预防为主、以农村为重点，中西医并重的工作方针和保基本、强基层、建机制的基本原则，为今后卫生事业发展指明了方向。

今年全县卫生工作总体思路是：深入贯彻落实党的xx大和全国、省、市工作卫生会议精神，以邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观为指导，坚持一切为了人民健康的工作宗旨，



继续实施科技兴医、人才强院战略，着重提高医疗服务能力，巩固推进和完善新农合制度、公共卫生、基本药物制度、公立医院改革、中医药事业、重大疾病控制、卫生监督执法和妇幼保健工作，加快卫生信息化建设，创新完善卫生人才、卫生文化建设和卫生新闻宣传，攻坚克难、实干兴卫，全面完成党委政府的民生部署，不断实现全县人民健康新期待。

### (一)优化结构布局，加快人才队伍建设，提升医疗机构综合服务能力

一是加快医疗服务体系建设。投资1亿元开工建设县医院新门诊楼□xx年全部建成并交付使用。投资4千万元建设的二院新病房楼要争取在xx年10月底前投入使用。制定政策扶持民营医疗机构差异化发展，与公立医院形成功能互补。实施医院精细化管理，通过强化公共卫生工作和新农合政策引导，逐步实现防治结合、急慢分治、上下联动、基层首诊、双向转诊，增强医疗服务连续性和协调性，使全县卫生资源分布更加合理，医疗服务更加完善。加快卫生信息化建设，推进建立数字化医院管理信息系统、公共卫生管理系统、居民健康信息查询系统，并实现系统互相链接，搭建一个覆盖全县的，包括城镇职工、城镇居民、农村居民医疗卫生信息的卫生信息网络平台，实现卫生局与各医疗卫生单位、各医疗卫生单位之间、卫生局与相关部门之间信息互通，数据共享。

二是要转变基层医疗卫生服务模式。鼓励基层医务人员根据居民健康需求，主动服务，上门服务，开展慢性病管理、健康管理、巡回医疗等。基层医疗卫生机构的岗位设置要实行定编定岗不固定人员，变固定用人为合同用人，变身份管理为岗位管理。一方面要将收入分配向工作一线、关键岗位、业务骨干、贡献突出等人员倾斜，另一方面要加强行业管理，对有过度医疗、不合理使用抗生素、推诿病人、虚报公共卫生服务等违规行为的机构及人员，严格按照规定予以通报、罚款乃至给予辞退、吊销执业证书等处罚，严厉查处没有按照规定实行基本药物零差率销售的基层医疗卫生机构。

三是继续实施科技兴医、人才强院战略。今年我们要继续实施科技兴医、人才强院战略，大力培养学科带头人，重点引进和培养一批具有较高专业素养和丰富工作经验、掌握先进医学技术、带动学科(专科)发展的优秀人才。引进人才不要局限于省内，对名牌院校医学生可出台优惠政策。县级医院要加强重点学科建设，继续和北京、上海等大医院搞强强联合，强化技术创新和临床应用，争取通过几年的努力，打造一批在鲁西北有影响的学科。严格落实县直医师晋升副主任医师或中级职称前到基层对口帮扶一年的政策。加强基层人才队伍建设。大力开展继续教育，加强对卫生管理、医技、护理、公共卫生人员及全科医生、乡村医生等的培训，全面完成乡镇卫生院和社区卫生服务中心全科医生转岗培训任务。通过城乡对口帮扶、送出去培养、发挥全科医生辅助系统助学、助诊、助考功能等途径提高基层业务能力。

## (二)深化医药卫生体制改革，巩固扩大医改成果

一是扩大新农合报销范围，强化新农合保大病能力。国家基本医疗保障制度重点是筑牢新农合常规保障，重大疾病医疗保障和医疗救助三重保障线。为提高保障水平，促进基本医保从传统的保医疗向保健康的转变，我们要严厉查处各种套取、骗取新农合基金行为，严格限制政策外药物、耗材、技术的使用。推进支付方式改革，结合实际，科学测算各类病种的医疗费用，特别是20类新农合重大疾病的医疗费用实行限额管理。将恶性肿瘤、尿毒症、血友病等3种疾病的门诊大病报销封顶线提高到每人每年3万元，县中医院、妇幼保健院住院报销起付线降低200元，补偿比例在原报销基础上提高5%。新增医疗康复项目报销，将以治疗性康复为目的的运动疗法、偏瘫肢体综合训练、日常生活能力评定等9项医疗康复纳入新农合报销，按限定支付范围执行同级医疗机构住院补偿政策。

二是扎实做好20种大病商业保险再报销工作。我县新农合大病医疗保险由中国人民财产保险公司xx市分公司承保，我县目前正在进行联网前的资料准备工作，收集xx年1-2月份的大

病患者资料并进行手工录入，待全省联网后便可即时结报。届时将由商业保险机构对个人负担的合规医疗费用进行二次补偿，每人每年最高限额20万元。新农合大病医疗保险是一项重大的制度创新，对于防止群众因病致贫、因病返贫具有重要意义。相关部门一定要做好政策讲解宣传工作，使百姓清楚明白，切实将好事办好。

三是保障国家基本药物制度实施。县医院、中医院、保健院的基本药物使用量和销售额要按标准达到40%以上，乡镇卫生院和村卫生室要全部采购和使用基本药物。要加强医务人员基本药物知识培训，将其作为竞聘上岗、执业考核的重要内容。我们也了解到，现在农村居民对于基本药物不是非常认可，认为疗效、安全性都没有保证，可选择性差。这里面有两方面的原因，一方面农村居民用药习惯很大程度上是依据药品广告。要解决这个问题，就需要基层医务工作者尤其是乡村医生要加强对基本药物制度的宣传，在开展公共卫生服务、基本医疗等活动时为百姓进行讲解，使他们了解基药、信任基药、选择基药。另一方面基本药物采购、配备等环节也确实存在一些问题，国家根据基层反映，调整了基本药物目录，新改版的基本药物目录已经公布。

四是以维护公益性为核心，积极稳妥地推进县级公立医院改革。公立医院改革是医改的难点，体现公益性，就必须围绕破解以药补医问题，减弱医疗机构对药品收入的过度依赖性。公立医院改革，政府承担的是兜底责任，而能不能提供群众需要的多样化医疗服务需求，则是各医疗卫生单位的责任。各单位要控制医疗服务成本，合理利用卫生资源，要全面推行便民惠民措施，围绕改善病人就医感受和就医环境，优化和再造诊疗流程，规范诊疗行为，推行检查结果和影像资料互认、缩短病人等候时间、预约挂号等多种方式，方便群众就医。去年□xx县做为全省首批30个医改试点县，正在探xx县级公立医院改革经验，省政府决定，今年再新增50个试点县，明年实现全覆盖。各县直医疗机构要把握先机，主动开展工作，积极在便民惠民、减少药品收入比例、绩效分配改革等

方面做好前期准备，以免陷入被动局面。

五是加快以国医堂为代表的农村中医药事业。认真贯彻落实市政府《关于实施中医药服务能力推进工程的意见》，提高中医预防和医疗保健服务覆盖和质量，扎实推进基层中医药服务能力提升工程、治未病健康工程、中医药传承和创新人才工程。中医院做为中医药龙头单位，要加强中医药重点专科(专病)建设，要加大和发挥国药堂社会影响力和带动作用，促进全县中医药事业快速发展。要做好二级中医医院等级评审准备工作，确保一次性通过。要加强中医药人才引进和培养，注重发挥名老中医作用，通过带徒、授课等各种方式，尽快培养一批中医药学科带头人。有条件的卫生院要开展国医堂建设，国医堂特色服务专区建的好的，社会影响力比较大的，通过验收的，年底前卫生局将通过以奖代补的方式给予5万元奖励。

各卫生院要发挥全科诊疗服务平台助诊、助学、助考作用，开展中医适宜技术推广，加大中医、中药知识培训。今年，卫生局将继续开展每月一课制度，组织县级医院专家对基层医务人员就中医适宜技术、抗生素使用等开展集中培训。初步定于5月份举行2期中医药适宜技术培训班，使每名乡医均能掌握1-2门中医适宜技术。

六是以保障人民健康为目标，落实各项公共卫生工作。今年，各乡镇卫生院要承担60%的公共卫生服务任务，要把各项工作做实做细，卫生局按照按月预拨，季度考核，半年结算，多退少补的原则对卫生院承担的公共卫生服务任务进行考核和发放补助；村卫生室承担其余40%的公共卫生服务任务，各卫生院负责辖区卫生室工作量分配及考核，卫生局对卫生院考核结果进行复核，根据复核结果，采取购买服务方式，将卫生室应得补助通过卫生院向卫生室发放，每季度一考核，每季度一发放。今年要继续组织实施农村孕产妇住院分娩补助、农村妇女孕前孕早期补服叶酸、农村妇女两癌筛查、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播等妇幼重大公共卫生服务项目。

要发挥慢病综合防控示xx县的示范作用。通过首诊测血压、老年人体检、住院病人信息反馈等多种途径，加强高血压、糖尿病患者筛查，符合条件的及时纳入管理。加强慢病危险因素及死因监测，各医疗单位规范开展恶性肿瘤、脑卒中、冠心病发病登记及上报，大力开展院内健康教育，提高医务人员健康教育技能，为慢性非传染性疾病等突出公共卫生问题提供高质量的早期干预，控制健康危险因素。巩固星级预防接种门诊创建成果，有效控制免疫针对性传染病。组织健康教育宣讲团，结合省级卫生城市复审工作，进企业、进社区、进乡村开展健康知识宣讲活动，开展全民健康生活方式和健康素养促进行动，将健康教育工作有效融入预防、医疗、康复等所有医疗卫生服务活动中。

加快卫生监督体系建设，提高卫生监督执法水平。加强对协管人员的业务培训和技術指导，卫生监督协管规范服务覆盖率，力争达90%以上。扎实开展医疗市场集中整顿，重点针对人员资质、依法执业、技术准入、院内感染控制、医疗广告等方面开展督导检查，严禁医疗机构从业人员开办诊所等违法执业行为，确保医疗质量和医疗安全。加强医患纠纷预防和调处，积极创建平安医院，维护医患双方合法权益。同时，进一步强化对生活饮用水、职业卫生、学校卫生、公共场所卫生、传染病防治等的监管。

实施妇幼保健安康工程，推进妇幼保健事业发展。加强妇幼保健院和乡镇卫生院妇幼卫生和服务能力建设，加强母婴保健专项技术服务机构和人员的准入和监管，加强孕产妇、新生儿医疗急救网络建设，完善危重孕产妇和新生儿急救绿色通道，提高危重孕产妇和新生儿紧急救治、转运和管理能力。健全产前筛查、诊断和新生儿疾病筛查技术服务网络，加强专业技术人员的培训，提升妇幼保健技术服务水平。

(三) 坚持创新完善，做好卫生文化、卫生新闻宣传和爱国卫生工作

一是积极开展卫生文化建设。把卫生文化建设与深化医药卫生体制改革、创先争优和三好一满意活动结合起来，弘扬当代医疗卫生职业精神。当代医疗卫生职业精神集中包括了以下内容：首先是恪守宗旨、救死扶伤。就是坚持以人为本，秉承为人民健康服务的宗旨，把呵护人民健康和生命安全作为最高使命，维护最广大人民的根本利益。其次是尊重生命、崇尚医德。要尊重患者，将病人利益放在第一位，不仅提供最佳的治疗技术，还要给予高度的人文关怀，对患者满腔热情、认真负责，视事业如生命，待患者如亲人。再就是尊重科学、精益求精。这是医学最基本的职业素养，要求医务人员不断更新医学知识和理念，不断挑战医学科学难题和未知领域，努力提高医学水平和医疗质量。5.12护士节期间，要组织开展全县执业护士护理技能大赛，通过比赛提高护理人员尤其是卫生院护理人员的护理技能。今年还要在县直医疗单位评选学科带头人，在乡镇卫生院评选咱老百姓身边的好医生，在全县医疗机构中评选十佳示范科室、十佳示范病房、最佳示范卫生室，通过开展活动，发现和弘扬典型，激发医务人员学习积极性和职业自豪感，树立行业良好形象。

二是加强卫生新闻宣传工作。当前，由于体制机制原因，各医疗机构注重经济效益的现状短期内还不能得到明显改变，这也和医改要求和群众预期存在着一定差距，同时，由于医学科学的特殊性，医疗技术和仪器的局限性，一些疑难杂症治疗效果难以预见，群众有时不理解、不接受，这就要求卫生新闻宣传工作者一要加大医学科学宣传，使群众知道医学不是万能的，生老病死是客观的，合理引导社会预期。要坚持正确的舆论导向，通过主流媒体及时发布卫生政策、措施和突发事件信息，要聚焦先进典型，进一步弘扬医务工作者救死扶伤、无私奉献的主流主体形象，全面展示医疗卫生工作中呈现出的新面貌、新风尚，争取广大群众对卫生工作的了解及支持。

三是扎实做好爱国卫生工作。今年7月份，省爱卫办将对我县省级卫生县城工作进行复审，县委已经进行了动员部署。卫

生系统主要任务是健康教育、病媒生物防制、生活饮用水及公共场所卫生、传染病防治。各医疗卫生单位要结合工作实际，发挥健康服务部职能，开展多种形式的健康教育活动，要设立健康教育宣传栏，有针对性地向社区居民、患者及其陪护家属传播健康知识。县疾病预防控制中心专业人员要吃透标准，扎实工作，积极做好健康教育、传染病防治和病媒生物防制技术指导，整理好工作进程中的文字、图片等档案资料，高标准做好迎查工作。爱国卫生工作各成员单位和各责任单位要深入推进健康山东行动，有效开展除四害活动，促进群众生产生活工作环境的全面改善，提高居民幸福指数。

### 口腔科医生工作计划工作总结篇三

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心医|学教育网，积极主动认真学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防龋工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在上半年里，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：（1）协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2) 认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院（三甲医院）做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。(3) 认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《xx省医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。(4) 今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作



效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为长阳人民的健康事业做出了应有的贡献。

总结上半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在下半年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大的贡献。

## 口腔科医生工作计划工作总结篇四

党的xx大强调坚持为人民健康服务的改革方向，重申了预防为主、以农村为重点，中西医并重的工作方针和保基本、强基层、建机制的基本原则，为今后卫生事业发展指明了方向。

今年全县卫生工作总体思路是：深入贯彻落实党的xx大和全国、省、市工作卫生会议精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持“一切为了人民健康”的工作宗旨，继续实施科技兴医、人才强院战略，着重提高医疗服务能力，巩固推进和完善新农合制度、公共卫生、基本药物制度、公立医院改革、中医药事业、重大疾病控制、卫生监督执法和妇幼保健工作，加快卫生信息化建设，创新完善卫生人才、卫生文化建设和卫生新闻宣传，攻坚克难、实干兴卫，全面完成党委政府的民生部署，不断实现全县人民健康新期待。

(一)优化结构布局，加快人才队伍建设，提升医疗机构综合服务能力

一是加快医疗服务体系建设。投资1亿元开工建设县医院新门诊楼□xx年全部建成并交付使用。投资4千万元建设的二院新病房楼要争取在xx年10月底前投入使用。制定政策扶持民营医疗机构差异化发展，与公立医院形成功能互补。实施医院

精细化管理，通过强化公共卫生工作和新农合政策引导，逐步实现防治结合、急慢分治、上下联动、基层首诊、双向转诊，增强医疗服务连续性和协调性，使全县卫生资源分布更加合理，医疗服务更加完善。加快卫生信息化建设，推进建立数字化医院管理信息系统、公共卫生管理系统、居民健康信息查询系统，并实现系统互相链接，搭建一个覆盖全县的，包括城镇职工、城镇居民、农村居民医疗卫生信息的卫生信息网络平台，实现卫生局与各医疗卫生单位、各医疗卫生单位之间、卫生局与相关部门之间信息互通，数据共享。

二是要转变基层医疗卫生服务模式。鼓励基层医务人员根据居民健康需求，主动服务，上门服务，开展慢性病管理、健康管理、巡回医疗等。基层医疗卫生机构的岗位设置要实行定编定岗不固定人员，变固定用人为合同用人，变身份管理为岗位管理。一方面要将收入分配向工作一线、关键岗位、业务骨干、贡献突出等人员倾斜，另一方面要加强行业管理，对有过度医疗、不合理使用抗生素、推诿病人、虚报公共卫生服务等违规行为的机构及人员，严格按照规定予以通报、罚款乃至给予辞退、吊销执业证书等处罚，严厉查处没有按照规定实行基本药物零差率销售的基层医疗卫生机构。

三是继续实施“科技兴医、人才强院”战略。今年我们要继续实施“科技兴医、人才强院”战略，大力培养学科带头人，重点引进和培养一批具有较高专业素养和丰富工作经验、掌握先进医学技术、带动学科(专科)发展的优秀人才。引进人才不要局限于省内，对名牌院校医学生可出台优惠政策。县级医院要加强重点学科建设，继续和北京、上海等大医院搞强强联合，强化技术创新和临床应用，争取通过几年的努力，打造一批在鲁西北有影响的学科。严格落实县直医师晋升副主任医师或中级职称前到基层对口帮扶一年的政策。加强基层人才队伍建设。大力开展继续教育，加强对卫生管理、医技、护理、公共卫生人员及全科医生、乡村医生等的培训，全面完成乡镇卫生院和社区卫生服务中心全科医生转岗培训任务。通过城乡对口帮扶、送出去培养、发挥全科医生辅助

系统助学、助诊、助考功能等途径提高基层业务能力。

## (二)深化医药卫生体制改革，巩固扩大医改成果

一是扩大新农合报销范围，强化新农合保大病能力。国家基本医疗保障制度重点是筑牢新农合常规保障，重大疾病医疗保障和医疗救助“三重”保障线。为提高保障水平，促进基本医保从传统的“保医疗”向“保健康”的转变，我们要严厉查处各种套取、骗取新农合基金行为，严格限制政策外药物、耗材、技术的使用。推进支付方式改革，结合实际，科学测算各类病种的医疗费用，特别是20类新农合重大疾病的医疗费用实行限额管理。将恶性肿瘤、尿毒症、血友病等3种疾病的门诊大病报销封顶线提高到每人每年3万元，县中医院、妇幼保健院住院报销起付线降低200元，补偿比例在原报销基础上提高5%。新增医疗康复项目报销，将以治疗性康复为目的的运动疗法、偏瘫肢体综合训练、日常生活能力评定等9项医疗康复纳入新农合报销，按限定支付范围执行同级医疗机构住院补偿政策。

二是扎实做好20种大病商业保险再报销工作。我县新农合大病医疗保险由中国人民财产保险公司xx市分公司承保，我县目前正在进行联网前的资料准备工作，收集xx年1-2月份的大病患者资料并进行手工录入，待全省联网后便可即时结报。届时将由商业保险机构对个人负担的合规医疗费用进行二次补偿，每人每年最高限额20万元。新农合大病医疗保险是一项重大的制度创新，对于防止群众因病致贫、因病返贫具有重要意义。相关部门一定要做好政策讲解宣传工作，使百姓清楚明白，切实将好事办好。

三是保障国家基本药物制度实施。县医院、中医院、保健院的基本药物使用量和销售额要按标准达到40%以上，乡镇卫生院和村卫生室要全部采购和使用基本药物。要加强医务人员基本药物知识培训，将其作为竞聘上岗、执业考核的重要内容。我们也了解到，现在农村居民对于基本药物不是非常认

可，认为疗效、安全性都没有保证，可选择性差。这里面有两方面的原因，一方面农村居民用药习惯很大程度上是依据药品广告。要解决这个问题，就需要基层医务工作者尤其是乡村医生要加强对基本药物制度的宣传，在开展公共卫生服务、基本医疗等活动时为百姓进行讲解，使他们了解基药、信任基药、选择基药。另一方面基本药物采购、配备等环节也确实存在一些问题，国家根据基层反映，调整了基本药物目录，新改版的基本药物目录已经公布。

四是以维护公益性为核心，积极稳妥地推进县级公立医院改革。公立医院改革是医改的难点，体现公益性，就必须围绕破解“以药补医”问题，减弱医疗机构对药品收入的过度依赖性。公立医院改革，政府承担的是兜底责任，而能不能提供群众需要的多样化医疗服务需求，则是各医疗卫生单位的责任。各单位要控制医疗服务成本，合理利用卫生资源，要全面推行便民惠民措施，围绕改善病人就医感受和就医环境，优化和再造诊疗流程，规范诊疗行为，推行检查结果和影像资料互认、缩短病人等候时间、预约挂号等多种方式，方便群众就医。去年□xx县做为全省首批30个医改试点县，正在探xx县级公立医院改革经验，省政府决定，今年再新增50个试点县，明年实现全覆盖。各县直医疗机构要把握先机，主动开展工作，积极在便民惠民、减少药品收入比例、绩效分配改革等方面做好前期准备，以免陷入被动局面。

五是加快以“国医堂”为代表的农村中医药事业。认真贯彻落实市政府《关于实施中医药服务能力推进工程的意见》，提高中医预防和医疗保健服务覆盖和质量，扎实推进基层中医药服务能力提升工程、“治未病”健康工程、中医药传承和创新人才工程。中医院做为中医药龙头单位，要加强中医药重点专科(专病)建设，要加大和发挥“国药堂”社会影响力和带动作用，促进全县中医药事业快速发展。要做好二级中医医院等级评审准备工作，确保一次性通过。要加强中医药人才引进和培养，注重发挥名老中医作用，通过带徒、授课等各种方式，尽快培养一批中医药学科带头人。有条件的卫

卫生院要开展“国医堂”建设，“国医堂”特色服务专区建的好的，社会影响力比较大的，通过验收的，年底前卫生局将通过以奖代补的方式给予5万元奖励。

各卫生院要发挥全科诊疗服务平台助诊、助学、助考作用，开展中医适宜技术推广，加大中医、中药知识培训。今年，卫生局将继续开展每月一课制度，组织县级医院专家对基层医务人员就中医适宜技术、抗生素使用等开展集中培训。初步定于5月份举行2期中医药适宜技术培训班，使每名乡医均能掌握1-2门中医适宜技术。

六是以保障人民健康为目标，落实各项公共卫生工作。今年，各乡镇卫生院要承担60%的公共卫生服务任务，要把各项工作做实做细，卫生局按照“按月预拨，季度考核，半年结算，多退少补”的原则对卫生院承担的公共卫生服务任务进行考核和发放补助；村卫生室承担其余40%的公共卫生服务任务，各卫生院负责辖区卫生室工作量分配及考核，卫生局对卫生院考核结果进行复核，根据复核结果，采取购买服务方式，将卫生室应得补助通过卫生院向卫生室发放，每季度一考核，每季度一发放。今年要继续组织实施农村孕产妇住院分娩补助、农村妇女孕前孕早期补服叶酸、农村妇女“两癌”筛查、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播等妇幼重大公共卫生服务项目。

要发挥慢病综合防控示xx县的示范作用。通过首诊测血压、老年人体检、住院病人信息反馈等多种途径，加强高血压、糖尿病患者筛查，符合条件的及时纳入管理。加强慢病危险因素及死因监测，各医疗单位规范开展恶性肿瘤、脑卒中、冠心病发病登记及上报，大力开展院内健康教育，提高医务人员健康教育技能，为慢性非传染性疾病等突出公共卫生问题提供高质量的早期干预，控制健康危险因素。巩固星级预防接种门诊创建成果，有效控制免疫针对性传染病。组织健康教育宣讲团，结合省级卫生城市复审工作，进企业、进社区、进乡村开展健康知识宣讲活动，开展全民健康生活方式

和健康素养促进行动，将健康教育工作有效融入预防、医疗、康复等所有医疗卫生服务活动中。

加快卫生监督体系建设，提高卫生监督执法水平。加强对协管人员的业务培训和技術指导，卫生监督协管规范服务覆盖率，力争达90%以上。扎实开展医疗市场集中整顿，重点针对人员资质、依法执业、技术准入、院内感染控制、医疗广告等方面开展督导检查，严禁医疗机构从业人员开办诊所等违法执业行为，确保医疗质量和医疗安全。加强医患纠纷预防和调处，积极创建平安医院，维护医患双方合法权益。同时，进一步强化对生活饮用水、职业卫生、学校卫生、公共场所卫生、传染病防治等的监管。

实施妇幼保健安康工程，推进妇幼保健事业发展。加强妇幼保健院和乡镇卫生院妇幼卫生和服务能力建设，加强母婴保健专项技术服务机构和人员的准入和监管，加强孕产妇、新生儿医疗急救网络建设，完善危重孕产妇和新生儿急救绿色通道，提高危重孕产妇和新生儿紧急救治、转运和管理能力。健全产前筛查、诊断和新生儿疾病筛查技术服务网络，加强专业技术人员的培训，提升妇幼保健技术服务水平。

(三) 坚持创新完善，做好卫生文化、卫生新闻宣传和爱国卫生工作

一是积极开展卫生文化建设。把卫生文化建设与深化医药卫生体制改革、“创先争优”和“三好一满意”活动结合起来，弘扬当代医疗卫生职业精神。当代医疗卫生职业精神集中包括了以下内容：首先是恪守宗旨、救死扶伤。就是坚持以人为本，秉承为人民健康服务的宗旨，把呵护人民健康和生命安全作为最高使命，维护最广大人民的根本利益。其次是尊重生命、崇尚医德。要尊重患者，将病人利益放在第一位，不仅提供最佳的治疗技术，还要给予高度的人文关怀，对患者满腔热情、认真负责，视事业如生命，待患者如亲人。再就是尊重科学、精益求精。这是医学最基本的职业素养，要

求医务人员不断更新医学知识和理念，不断挑战医学科学难题和未知领域，努力提高医学水平和医疗质量。“5.12护士节”期间，要组织开展全县执业护士护理技能大赛，通过比赛提高护理人员尤其是卫生院护理人员的护理技能。今年还要在县直医疗单位评选“学科带头人”，在乡镇卫生院评选“咱老百姓身边的好医生”，在全县医疗机构中评选“十佳示范科室”、“十佳示范病房”、“最佳示范卫生室”，通过开展活动，发现和弘扬典型，激发医务人员学习积极性和职业自豪感，树立行业良好形象。

二是加强卫生新闻宣传工作。当前，由于体制机制原因，各医疗机构注重经济效益的现状短期内还不能得到明显改变，这也和医改要求和群众预期存在着一定差距，同时，由于医学科学的特殊性，医疗技术和仪器的局限性，一些疑难杂症治疗效果难以预见，群众有时不理解、不接受，这就要求卫生新闻宣传工作者一要加大医学科学宣传，使群众知道医学不是万能的，生老病死是客观的，合理引导社会预期。要坚持正确的舆论导向，通过主流媒体及时发布卫生政策、措施和突发事件信息，要聚焦先进典型，进一步弘扬医务工作者救死扶伤、无私奉献的主流主体形象，全面展示医疗卫生工作中呈现出的新面貌、新风尚，争取广大群众对卫生工作的了解及支持。

三是扎实做好爱国卫生工作。今年7月份，省爱卫办将对我县省级卫生县城工作进行复审，县委已经进行了动员部署。卫生系统主要任务是健康教育、病媒生物防制、生活饮用水及公共场所卫生、传染病防治。各医疗卫生单位要结合工作实际，发挥健康服务部职能，开展多种形式的健康教育活动，要设立健康教育宣传栏，有针对性地向社区居民、患者及其陪护家属传播健康知识。县疾病预防控制中心专业人员要吃透标准，扎实工作，积极做好健康教育、传染病防治和病媒生物防制技术指导，整理好工作进程中的文字、图片等档案资料，高标准做好迎查工作。爱国卫生工作各成员单位和各责任单位要深入推进“健康山东行动”，有效开展除“四

害”活动，促进群众生产生活工作环境的全面改善，提高居民幸福指数。

## 口腔科医生工作计划工作总结篇五

一、认真组织学习专业知识。

利用各种去到进行学习、教育、领会，为构建和谐社会做出应有贡献。

二、继续抓好医疗服务质量管理效益年活动。

这项活动，国家卫生部、省卫生厅、市卫生局已连续倡导进行了好几年，每年都收到了很好地效果，应该深入持久地抓下去，\_年工作总结中的教训告诉我们，全力改进医院目前存在的问题和不足，实施新方法，采取新措施，再发动、再动员，真正把医疗服务质量这个永恒的主题抓好。

三、抓好医院五年规划的落实工作。

我院出台的《20\_年至20\_年五年发展规划》，经过全院干部职工酝酿讨论，几经修改完善，已着手实施。这个《规划》如能顺利实施，将对我院今后的发展是一个很大的促进。从20\_年起，我们一定围绕这个“规划”作文章、下功夫。

1、扩建业务用房。建造40000m<sup>2</sup>高标准综合楼的问题，我们从年初就要着手做这方面的准备。快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设班子，成立医院发展建设委员会，争取分管担任主任，卫生局领导为副主任，院领导为建设办公室主任，具体协调好各方面的关系，千方百计筹措所需资金，尽快办好相关手续，争取早日动工兴建。如果能克服困难将此楼建成，市中医院的硬件建设可就前进了一大步。医院就可上升到一个新的层次，达到一个新的规模，就可能步入一个良性的循



环。

2、加速人才培养。做为一个医院，人才是最可宝贵的财富，是医疗市场竞争最关键的条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以内部培养为主，外部引进招聘为辅的原则，有计划地培养和招聘专业技术人员各20人，逐步形成合理的人才梯队。

3、拓展业务范围。根据我院的实际情况，根据事业发展的需要，整合细化临床医疗科室。20\_年，创造条件准备把糖尿病与心内科分别组科，其他科室如果有利于业务的开展，也考虑在适当时机进行整合细化，多方争取与大医院联合，带动和拉动我院的发展，引进先进的医疗技术和项目，做强做大现有的临床科室。

4、切实加强专科专病，特色科室建设。我院的特色专科建设，尽管喊了好多年，也有了一定进展，但力度不大，特色尚不突出，缺少全国、全省重点专科，就连市上的重点专科也不太明确。在这方面，作为一家中医医院应该狠下功夫。我院20\_年工作计划中着手把中风、骨伤、肝病、糖尿病、针推等科室做为市级重点专科加以培植，在财力、物力、人力方面向其倾斜，使其逐步成熟，向省级、国家级重点专科迈进，带动全院业务工作的发展。

四、加强医院全方位管理，使医院整体上台阶上水平。

1、深入开展医院改革，推行竞争上岗和绩效工资制，限度地提高职工工作积极性。

2、争创文明单位。在20\_年创建市级文明单位的基础上，更进一步地开展争创省级文明单位的活动，使医院职工始终保持昂扬向上的心态，使大家具有拼搏进取的精神，有一股干事创业的干劲，这样才能有利于事业的发展。

3、进一步搞好医院文化建设。唱响院歌《心灵的歌唱》，对干部职工进行院训、院规、办院宗旨、办院目标、办院方向等教育，使其深入人心，凝聚力量，振奋精神，共赴中医发展大业，做出贡献。着手征集院徽，编修院志，继续办好院报。

4、加强医院宣传。在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院发生的重大事件、情况及时向上级有关部门报送，使领导了解中医院，支持中医院。

5、积极组织创收，提高职工福利待遇。在20\_年总收入3000万元，20\_年年总收入达到3700~4000万元，住院病人、门诊病人以提高20~30%的幅度增长，职工福利也随之有新增长。同时注意节支，严格执行财务制度，把有限资金用好，花在刀刃上，防止浪费。

6、认真学习落实医院各级各类岗位职责和各项规章制度。我院现在正加紧汇集整理各级各类岗位职责和各项规章制度，准备编印成册让各科室每位职工学习掌握。这项工作非常重要，是搞好医院工作的基础，必须认真抓好。动员全院同志学习掌握，进行考核考试，真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化。