

酒店员工自我评价(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

酒店员工自我评价篇一

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声，首先感谢酒店经理室能给我展示才能、实现自身价值的机会。这段时间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里酒店给予了我足够的支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了xx人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了xx人作为拓荒者的艰难和坚定。同时，也为我有机会成为xxx的一份子而感动高兴。

记得当初应聘时，酒店和谐、团结向上的氛围深深打动了我，让我感受到和睦的大家庭感觉。进入酒店后的三个月时间里，在经理室和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报：

xxx是从事xxx□xx□xxxx经营的专业酒店，经营网络遍布省内各地市县，总经销、代理诸多国际国内知名品牌，经营规模居xx省第一。

xxx以正确的经营和管理理念为指导，依靠精干的团队，成为行业的佼佼者。

- 1、与xx一起主持员工联欢会，得到大家的认可。

2、将总酒店下发的红头文件及前期xx酒店各品牌三证整理分类，并制作电子检索，使调阅、查询十分方便简洁。

3、每次例会前做好准备工作，会后及时整理会议纪要。

4、完成优秀员工先进材料的起草工作；

规范综合科对外联系函的行文格式并帮助其整理、修改对外行文；协助综合管理科科长整理车辆管理办法，并制作每月油费、修理费等相关费用的表格；完成武昌量贩店与超市独立核算的政策表格的整理工作。

5、与各部门良好沟通协调，较好的完成上传下达工作。

6、熟练操作vip客户档案管理系统。

7、通过在xx科的x天实习中，初步了解酒店的供应链系统，能进行简单的业务流程操作。

8、能做好其它的行政后勤工作。

由于在原酒店从事的是机要秘书工作，未涉及业务操作，对于零售企业的进、销、存更没有实质理解，概念十分模糊，故对酒店整体的运营模式与流程还需进一步的深入了解与熟悉。当然，我并不能以此为理由，我将会在今后的工作中多向前辈请教，勤问、勤练，用最短时间熟悉酒店业务及流程，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，在工作中磨炼意志，增长才干。

虽然只有短短的三个月，但对于我来说受益匪浅。在今后的的工作中，我将扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，不辜负酒店经理室对我的期望与栽培。

酒店员工自我评价篇二

自我鉴定是对一个阶段的学习或工作进行回顾检查并分析评价，它可以帮助我们了解自己的优点和缺点，让我们一起认真地写一份自我鉴定吧。但是却发现不知道该写些什么，以下是小编帮大家整理的酒店员工培训自我鉴定2020，希望对大家有所帮助。

时间过去的很快，但是在这段时间里，我们抓紧了每分每秒，让自己在这份培训中，得到了更多的收获！

但是，有些事情是只有参加了才会真正的了解，而我也是在真正的体会到了这次的提升后，对自己在工作中的不足和问题有了感受！以下，是我对这次培训的自我鉴定：

在这次的培训中，老师对我们思想的教导无时不在。而在多样的学习体会中，我极大的提升了自己的思想水平，更深刻的认识了，作为一名服务人员，我们该怎么想，怎么做！并且，我和同事们一起学习，一起努力，不知不觉间，还磨合了我们的默契，加深了我们的感情，让我们团队的运转能更加的出色，有效！

当然，通过这次思想的学习，我认识到自己过去的思想大有问题！作为员工，但是我们却一直需要领导的指点才能认识到自己的问题，才能在工作中改正，这是不应该的。我们应该更主动的去了解自己，去提升自己！这样才能让工作更加的顺利！

在这次的学习中，我们无论是在服务还是工作的技巧上都学习了很多。但是让我印象最为深刻的，还是老师对我们基础的修整！长时间的工作让我们在工作中不经意间就带进了自己的个人习惯。这让我们队伍的整体情况给顾客的感觉并不好！为此，我们苦练了一段时间，将自己的工作态度和礼仪

都保持在相近的水准！这不仅大大的提升了我们服务的美观性，更使得我们认识到，基础的重要！

作为服务人员，其实我们和顾客的交流是比较死板的。除了前台人员以外，我们的能说的不过寥寥几句。尽管非常的简单，但这也同样导致我们在工作中不自觉的忽视了其中的问题！而通过老师的教导，我们重新认识到自己对顾客态度的重要，而态度，往往就体现在这么几句话的交流上！

反思这次的培训，我真的很惭愧自己在开始时的骄傲自满。但如今我已经有了改变，在未来我也会从基本上要求自己！相信未来的我们，会让xxx酒店的服务更加出色！

酒店员工自我评价篇三

我于20xx年六月二日进入酒店，根据酒店的需要，目前担任一职，负责管理工作。

本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，平时利用下班时间通过培训学习，来提高自己的综合素质，目前正自学日语课程，计划报考全国研究生硕士，以期将来能学以致用，同酒店共同发展、进步。三个多月来，我在潘总、酒店领导和同事们的'热心帮助及关爱下取得了一定的进步，综合看来，我觉得自己还有以下的缺点和不足：

一、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，尊重服从；

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己；

四、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实等等。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。

合格评价，使我按期转为正式员工，并根据公司的薪金福利情况，从20xx年10月起，转正工资调整为元/月。来到这里工作，我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了企业的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，酒店的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希望上级领导批准转正。

此致

敬礼

酒店员工自我评价篇四

我做的是酒店的服务员工作，一开始来的时候，我也的确做的很不好，因为我没有什么经验，又刚从学校出来，还不懂的职场上的那些规矩，也不懂得怎么去和同事相处。所以我经常犯错，经常给酒店经理惹麻烦。我记得有一次，在一个很重要的宴会上，主管怕我出乱子，还特意只给我安排了一桌的客人，我只要负责那一桌客人的上菜，撤碟换菜，倒酒摆盘就行了。但是就这么点事，我都做不好，我在一开始给顾客倒开水的时候就不小心倒在了顾客的手上，让她惊叫出声，我一慌张就赶紧拿纸巾给她擦，但是又接二连三的把桌上的碟子都打翻。惹的我们这一片区域混乱不堪。好好一个宴会的开场就让我给搞砸了。我站在一边手足无措，一边不

停的跟顾客道着歉，一边挨着客人的骂。最后还是经理赶来帮忙处理的。那个被烫伤的顾客，看在我认错态度诚恳的份上，就让我赔偿了点医药费，就没有深究的。

但是这件事情让我内疚和难过了好几天，我觉得自己都快坚持不下去了。但是经理不但没有怪罪我，还一次次跑来安慰我和鼓励我。我觉得我不能再这么下去了，我自己也要作出一点改变。所以，在生活上，我向主动向同事说话，主动向同事讨教工作上的一些小技巧，主动的去用心和他们交朋友，他们感受到了我的真诚，也慢慢的开始接纳我，愿意和我分享生活上的一些小事，愿意教我职场上的规矩。就这样我在酒店里收获了一群小伙伴，也得到了他们的支持和喜欢。在工作上，我加班熬夜的不断练习上菜技巧，酒桌礼仪，还有倒水方式等等，通过我一个月的勤加练习和经验积累，我对我的工作越来越熟练了，甚至在之后的一段日子里都没再犯过错了。

这三个月的实习期，我从笨手笨脚到得心应手，从孤身一人到收获友谊，从幼稚无知变得成熟稳重。所以我这三个月的艰辛付出，赢得的了我在大学三年都没有学到的东西，我觉得我还是很值得的。所以我也不会忘记这段艰辛的日子，我会让它变成我今后不断努力前进的动力，去迎接我生活里一个又一个未知的挑战。

酒店员工自我评价篇五

酒店员工自我鉴定

思想上，自觉遵守酒店的的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能의 强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的'涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

在今后的工作中我会不断的锻炼完善自己，争取作一名优秀的酒店工作者.我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进娶创下美好明天。 .积极进娶工作态度认真、塌实肯干、责任心强、并有很强的团队合作精神和合作能力、注重工作效率、个性独立、性格开朗、做事果断有主见、时间观念强。且具备优秀的表达能力，具有较好的学习能力和接受新鲜事物的能力，富有开拓意识，注意细节，有很好的心理承受能力。喜欢运动，交友！

2. 我是一位善于团队工作的人，具有较高的素质,较丰富的管理经验,具备冷静的饿头脑良好的大局观，有策划大中型会议，活动安排经验,善于人际关系.

3. 我就象是一块海绵，可以迅速地接收新观念、知识、事物，同时具有强烈的团队合作意识和集体荣誉感，为人踏实肯干，并能与他人迅速结交，融洽相处。

4. 一年教学经验、两年在校学生会主持经验文字综合能力强，能熟练的运用办公软件，英语四级，计算机国家二级，普通话一级乙等。性格外向，口语表达能力强，愿意与人沟通。

5. 做事认真严谨性格开朗喜欢有压力的工作,具有良好的心理素质在证券公司做过股票分析师助理兼出纳。